

Relatório 1º Semestre do ano de 2023

Pedidos de Acesso à Informação

Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro foi instituída no ano de 2014, através da Lei Municipal Nº 1150/14 de 22 de Maio de 2014, que “Dispõe sobre o acesso à informação do Município de Porto Seguro e dá outras providências”.

Dentre as Disposições preliminares ficam “estabelecidos os procedimentos a garantir o acesso às informações, em conformidade com a Lei Federal 12.527, de 18 de novembro de 2011”.

Em Agosto de 2018, foi realizado um acréscimo no Dispositivo da Lei 1150/14, através da Lei Municipal Nº 1433/2018, que dentre as Disposições Gerais “Acrescem junto a Lei Municipal os procedimentos para garantia de acesso à informação e para classificação de informações, sob restrições de acesso, observados grau e prazos de sigilo”.

A Ouvidoria Pública deve atuar no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro tem implantado como Canais de atendimentos os sistemas: Plataforma Fala.Br, que disponibiliza os módulos de Ouvidoria e o módulo de Acesso à Informação, Telefone fixo, Celular, WhatsApp, E-mail, Fale Conosco e de forma presencial.

Desta forma, descreveremos abaixo, os dados dos pedidos de Acesso à Informação, realizadas através destes Canais de atendimento, compreendendo o 1º Semestre do ano de 2023.

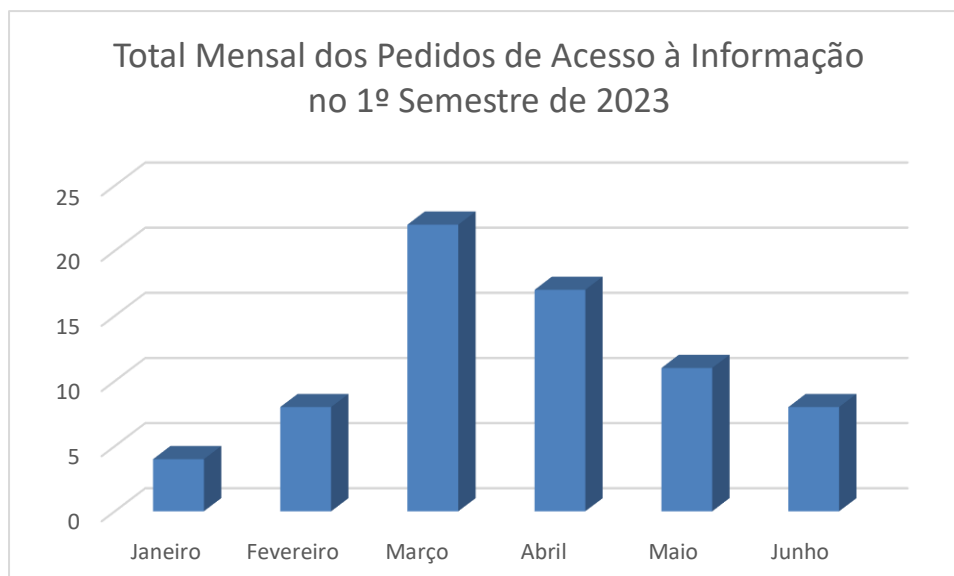
Gráfico I



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR / Sistema de Gestão OGM

O Gráfico acima demonstra o número de manifestações realizadas na Plataforma Integrada Fala.Br – Módulo Acesso à Informação, considerando o período 01 Janeiro à 30 de Junho de 2023, totalizando 71 pedidos de Acesso à Informações públicas.

Gráfico II



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR / Sistema de Gestão OGM

O Gráfico II acima demonstra o número de manifestações mensais realizadas na Plataforma Integrada Fala.Br – Módulo Acesso à Informação, considerando o 1º Semestre de 2023.

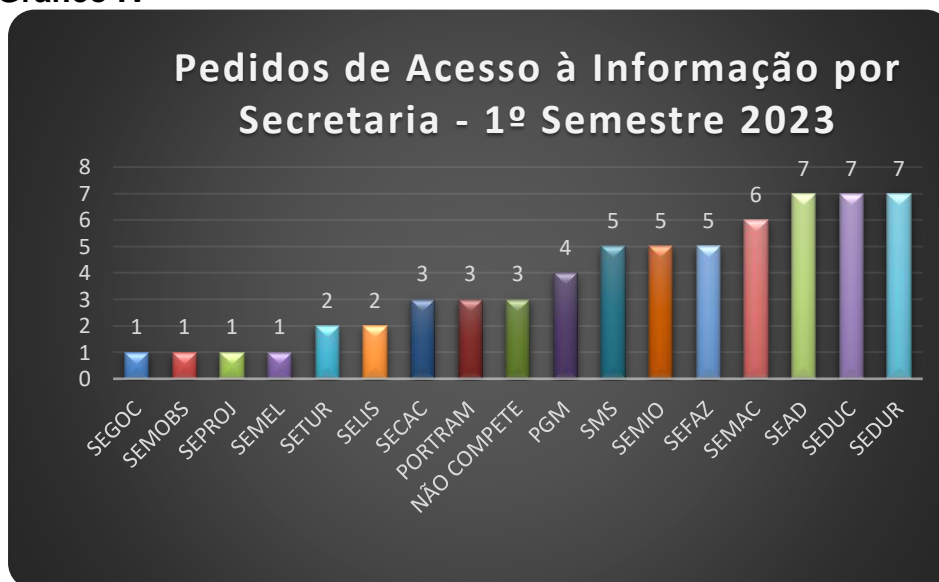
Gráfico III



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR / Sistema de Gestão OGM

O Gráfico III demonstra a forma de tratamento fornecido as 71 Pedidos de Acesso à Informação registradas através da Plataforma Fala.Br, Canal Eletrônico disponível a população, sendo que destas, 50 necessitaram de informações fornecidas pelas Secretarias que integram o nosso município.

Gráfico IV



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR / Sistema de Gestão OGM

O Gráfico IV demonstra a quantidade de pedidos Acesso à Informação por Secretarias, realizados no 1º Semestre de 2023, através dos Canais disponíveis para população. Nota-se que a Secretaria de Assistência Social e Trabalho apresenta maior índice dos manifestos, representando 11,27% da totalidade 1º Semestre de 2023, seguidos da Secretaria de Desenvolvimento Urbano, Secretaria de Educação e Secretaria de Administração todas com 9,86%, Secretaria de Meio Ambiente com 8,45%, Secretarias da Fazenda, Secretaria de Infraestrutura e Secretaria de Saúde trazem o índice de 7,04% cada, seguindo pela Procuradoria Geral do Município com 5,63%, Não compete, Portram e Secretaria de Comunicação com 4,23% cada, as demais secretarias tiveram um percentual que somadas totalizam 11,27% do Total Geral.

Tabela I

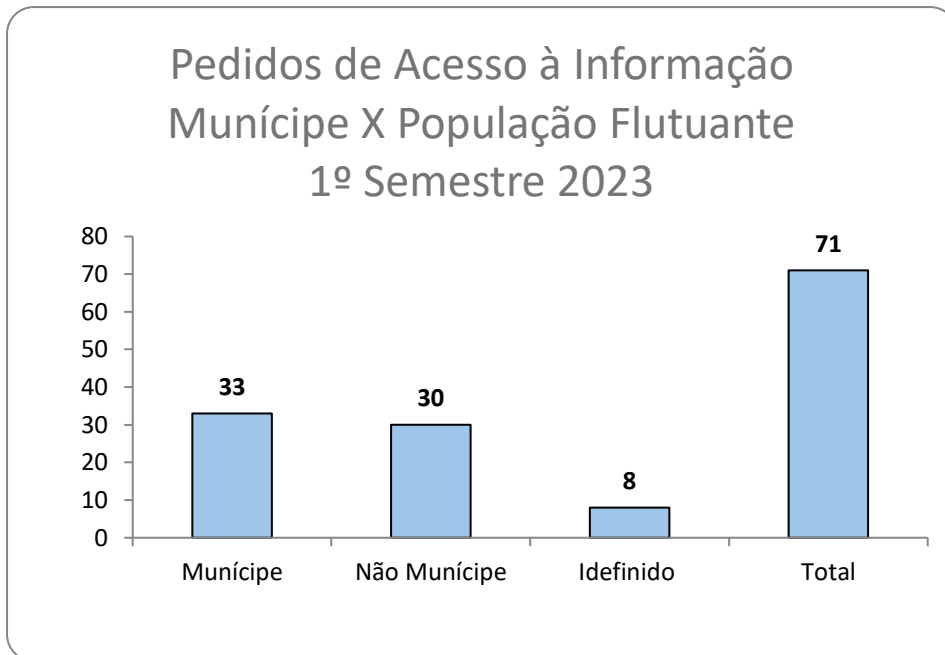
MANIFESTAÇÕES POR SECRETARIA X ASSUNTO		
1º Semestre do ano de 2023		
Secretaria	Assunto	
Secretaria Municipal da Fazenda	Refans - Informações sobre quem é o responsável pela emissão do Refans	
	ISS - Solicita informações para que o optante pelo Simples Nacional, tenha a isenção da retenção de ISS	
	Solicita Planta inicial das divisões da estrada de Pitinga	
Secretaria Municipal de Administração	Informação sobre contratos de Antecipação de Receita Orçamentária	
	Informações sobre vaga de emprego - Farmacêutica	
	Informações sobre vaga de emprego - Farmacêutica	
	Solicita informações acerca de arquivo público	
	Solicita saber por que o nome não consta na lista de inscritos	
	Informações sobre resultado do Processo Seletivo	
Secretaria de Desenvolvimento Urbano	Solicita Planta inicial das divisões da estrada de Pitinga	
	Solicita lei que institui a obrigatoriedade de vaga de garagem para habitações de multi - propriedade	
	Solicita Plano diretor sobre construção de condomínio	
	Solicita Código de Obras e Plano Diretor	
	Passo a passo para conseguir habite-se	
	Solicita cartas e mapas topográficos do município, bem como indicações de terrenos públicos para implantação de projeto de alambique em Vale Verde	

	Solicita procedimento para a obtenção de planta baixa de imóvel localizado no Município.	
Procuradoria	Solicita contratos da prefeitura (Secretaria de obras), com as empresas que estão efetuando obras em Trancoso	
	Solicita todos os processos de pagamento, assim como contratos, extratos e ratificações sobre o "Congresso de resgate da nação"	
	Acesso a contrato de manilhas/obras de drenagem	
	Informações sobre ponte que ligaria a sede de Porto Seguro ao distrito de Arraial D'Ajuda	
Secretaria de Infraestrutura e Obras	Acesso às notas fiscais das obras recentes nas escolas de Trancoso: Ebenezer e Higino Cristo	
	Acesso à cópia de contrato firmado com empresa de asfalto ecológico para estrada entre Trancoso - Arraial D' Ajuda	
	Solicita Plano Diretor; Lei de Parcelamento, Ocupação e Uso do Solo; Código de Obras; (Política Ambiental e Lei que regulamenta o licenciamento ambiental	
Secretaria Municipal de Turismo	Acesso ao calendário anual e local das reuniões do Conselho de Turismo.	
	Acesso ao Plano Municipal de Turismo	
	Informações sobre os impactos dos temporais na cidade	
Secretaria Municipal de Esporte e Lazer	Informações de como conseguir auxílio esporte	
Secretaria de Municipal Educação e Cultura	Informações - lista com as escolas que ofertam o componente curricular "História de Porto Seguro"	
	Informação sobre projetos de pessoas com deficiência	
	Informações sobre inscrições para vaga no ônibus da prefeitura para faculdade Unisul Eunápolis	
	Acesso a todos os registros de solicitação dos diretores das escolas "Maria dos Anjos" "Ebenezer" "Criança feliz" "Higina Cristo" "Honorina passos". Enviados para a Secretaria de educação. Entre as datas 01/01/2019 a 14/03/2023	
	Solicita acesso às notas fiscais das obras recentes nas escolas de Trancoso: Ebenezer e Higino Cristo	
	Acesso Às notas fiscais das obras recentes na escola Honorina passos.	
	Solicita informações acerca da reforma escola Honorina Passos	
PORTRAN	Informações sobre Sistema de Notificação Eletrônica	
	Solicita cópia das ocorrências de trânsito 1685974244 e 1685745841	
Secretaria Municipal de Assistência Social	Acesso à informações sobre programa Minha Casa Minha Vida	
	Informações sobre tema "pessoas com deficiência"	
	Informação sobre como atualizar de cadastro para receber benefício	
	Informações sobre catadores de material reciclável	
Secretaria Municipal de Saúde	Acesso à lista de médicos e médicas aprovados em processo seletivo	

	Informações sobre número de cães e gatos vacinados pela prefeitura de porto seguro nas regiões da vila de Cariava e área do Xandó nos anos de 2021 e 2022	
	Informações sobre controle de ações referentes aos animais de uso laboral em Caraíva	
	Informações sobre equipe de atendimento médico em Unidade de Saúde de Trancoso	
Secretaria Municipal de Meio Ambiente	Solicita relatório de balneabilidade das praias de Porto Seguro	
	Solicita TAC realizado pela Prefeitura de Porto Seguro referente à construção de calçada na Avenida Principal do bairro Maria Viúva, em Trancoso,	
	Informações sobre controle de ações referentes aos animais de uso laboral em Caraíva	
	informações sobre intervenções no Rio Mundaí	
	Informações sobre projetos de reciclagem	
	Solicita Política Ambiental e Lei que regulamenta o licenciamento ambiental.	
Secretaria Municipal Casa Civil	Informações sobre regulamentação de Lei Municipal nº 1867/2023	
	Informações sobre reforma de Escola	
Secretaria Municipal do Litoral Sul	Informação sobre eventos em Arraial D'Ajuda	
	Solicita saber de que maneira a Prefeitura de Porto Seguro pretende distribuir a água da caixa d'água	
Secretaria Municipal de Planejamento	Acesso a Leis, Decretos, Portarias e Instruções Normativas Municipais	
	Informações sobre Plano Municipal de Saneamento Básico e parceria com Governo Federal	
Secretaria Municipal de Projetos Especiais	Acesso ao programa de Infraestrutura Urbana e Desenvolvimento Socioambiental de Porto Seguro	
Não Compete a Administração Municipal	Solicita contato telefônico de um vendedor de telas na Passarela do Descobrimento	
	Solicita Cadastro de fornecedores	
Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana, Defesa Civil e Segurança	Acesso às Cópias de possíveis notificações decorrentes das notificações às condições precárias do transporte público	

A Tabela I acima, demonstra a quantidade de pedidos de Acesso à Informação por Secretaria e por assuntos.

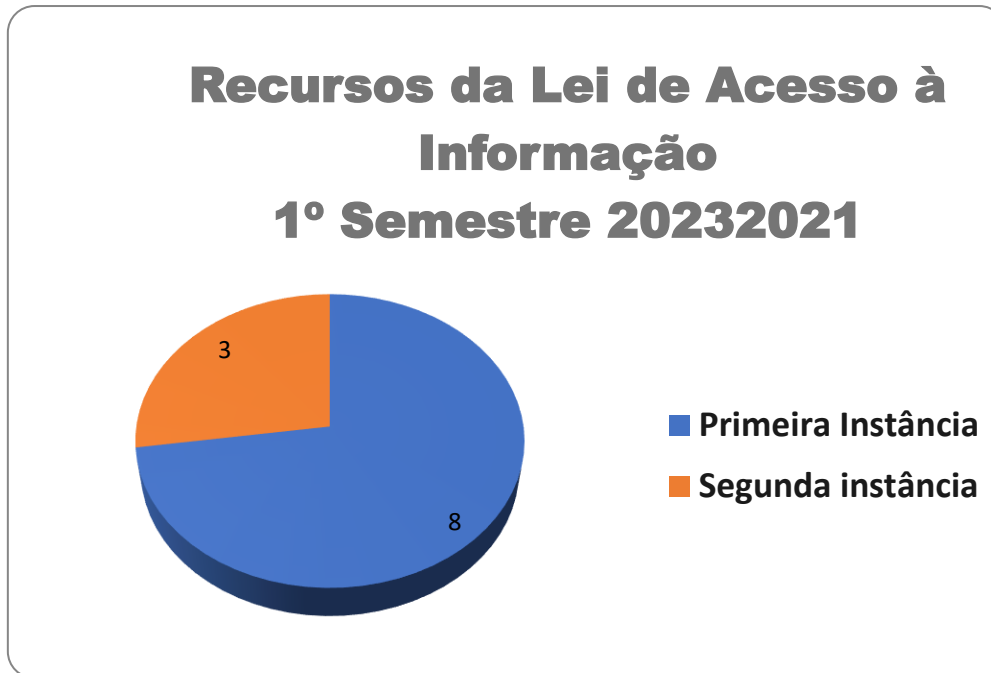
Gráfico V



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR / Sistema de Gestão OGM

O Gráfico V demonstra a quantidade de pedidos de Acesso à Informação de acordo com a População Residente e População Flutuante. Nota-se que a Ouvidoria vem sendo utilizada com frequência pelos Moradores do Município, representando 46,47% dos pedidos, seguidos dos Não Munícipes.

Gráfico VI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR e IBDM / Planilhas de Controle Google

O Gráfico VI demonstra o número de Recursos interpostos, quando há indeferimento do pedido de acesso à informação ou às razões da negativa do acesso, ou insatisfação do cidadão quanto a resposta ao pedido de acesso à informação recebida. Dos 71 pedidos de Acesso à Informação recebidos durante o 1º Semestre do ano de 2023, houveram apenas 11 recursos de interposição, correspondendo a 15,49% do total de pedidos de acesso recebidos no período.

CONSIDERAÇÕES FINAIS


Conforme informações apresentadas no presente relatório, a Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro, juntamente com o apoio e a Coordenação da Controladoria Geral e da Secretaria de Governo, buscou levantar dados para subsidiar possíveis sugestões e ações do município, em consonância com as determinações legais frente à transparência pública.

Dentre os diversos objetivos alcançados neste relatório, demonstramos o estreitamento e a integração adquirida entre as Secretarias com o setor da Ouvidoria, desenvolvendo uma melhor compreensão por parte dos gestores sobre a prestação de serviços aos cidadãos e visitantes.

As informações acima descritas apresentam dados de forma quantitativa e foram coletados através dos Canais de atendimento disponíveis pela Prefeitura Municipal de Porto Seguro, e através dos tipos de manifestos (denúncia, reclamação, solicitação, elogio, sugestão, e acesso à informação), o que subsidia esta Ouvidoria a fornecer dados específicos para avaliação e gerenciamento por parte dos setores envolvidos.

Importante salientarmos a participação do cidadão nos meios de controles de atividade pública. O que nos mostra um avanço na cultura que se difunde cada vez mais, onde o ente público deve existir para servir a sociedade da melhor forma possível. Temos na Ouvidoria um instrumento democrático, através do qual o cidadão possa exercitar os seus direitos.

A Ouvidoria está buscando melhorias que possam alcançar métodos de trabalho que possam contribuir com a Gestão Municipal.


Andréia Costa Cerqueira
Ouvidora Geral – Porto Seguro
Decreto nº 12.668/21