

Relatório Anual 2021

Pedidos de Acesso à Informação

Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro foi instituída no ano de 2014, através da Lei Municipal Nº 1150/14 de 22 de Maio de 2014, que “Dispõe sobre o acesso à informação do Município de Porto Seguro e dá outras providências”.

Dentre as Disposições preliminares ficam “estabelecidos os procedimentos a garantir o acesso às informações, em conformidade com a Lei Federal 12.527, de 18 de novembro de 2011”.

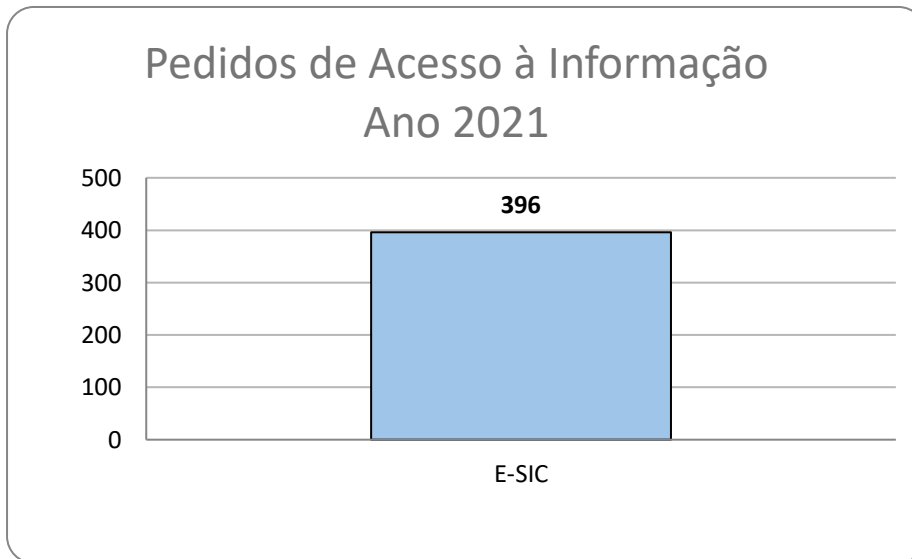
Em Agosto de 2018, foi realizado um acréscimo no Dispositivo da Lei 1150/14, através da Lei Municipal Nº 1433/2018, que dentre as Disposições Gerais “Acrescem junto a Lei Municipal os procedimentos para garantia de acesso à informação e para classificação de informações, sob restrições de acesso, observados grau e prazos de sigilo”.

A Ouvidoria Pública deve atuar no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro tem implantado como Canais de atendimentos os sistemas: Plataforma Fala.Br, que disponibiliza os módulos de Ouvidoria e o módulo de Acesso à Informação, Telefone fixo, Celular, WhatsApp, E-mail, Fale Conosco e de forma presencial.

Desta forma, descreveremos abaixo, os dados dos pedidos de Acesso à Informação, realizadas através destes Canais de atendimento, compreendendo o ano de 2021.

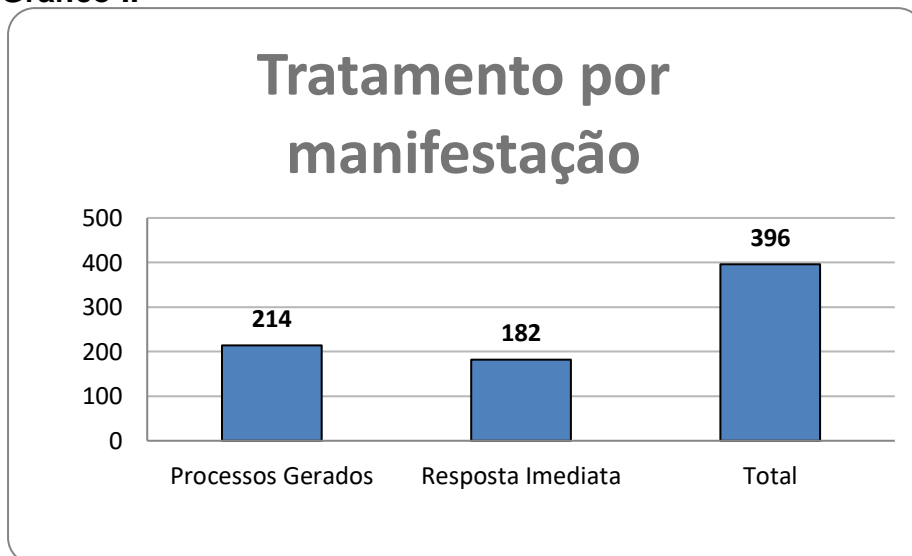
Gráfico I



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR e IBDM / Planilhas de Controle Google

O Gráfico acima demonstra o número de manifestações realizadas na Plataforma Integrada Fala.Br – Módulo Acesso à Informação, considerando o período 01 Janeiro à 31 de Dezembro de 2022, totalizando 396 pedidos de Acesso à Informações públicas.

Gráfico II

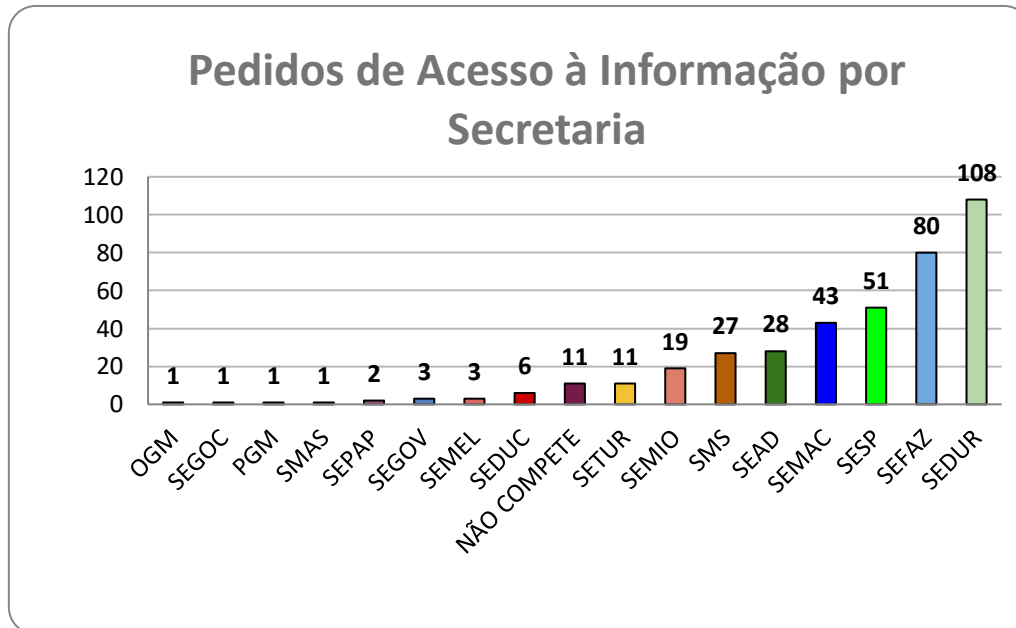


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR e IBDM / Planilhas de Controle Google

O Gráfico II demonstra a forma de tratamento fornecido as 396 Pedidos de Acesso à Informação registradas através da Plataforma Fala.Br, Canal Eletrônico

disponível a população, sendo que destas, 214 necessitaram de informações fornecidas pelas Secretarias que integram o nosso município.

Gráfico III



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR e IBDM / Planilhas de Controle Google

O Gráfico III demonstra a quantidade de pedidos Acesso à Informação por Secretarias, realizados no ano de 2021, através dos Canais disponíveis para população. Nota-se que a Secretaria de Desenvolvimento Urbano apresenta maior índice dos manifestos representando 27,27% da totalidade anual, seguidos da Secretaria da Fazenda com 20,20%, Secretaria de Serviços Públicos com 12,88%, Secretaria de Meio Ambiente com 10,86%, Secretaria de Administração com 7,07%, Secretaria de Saúde com 6,82%, Secretaria de Infraestrutura e Obras com 4,80%, Secretaria de Turismo e Não Compete com a esfera Municipal ambas com 2,78%, as demais Secretarias totalizam 4,55% somadas do total geral.

Tabela III

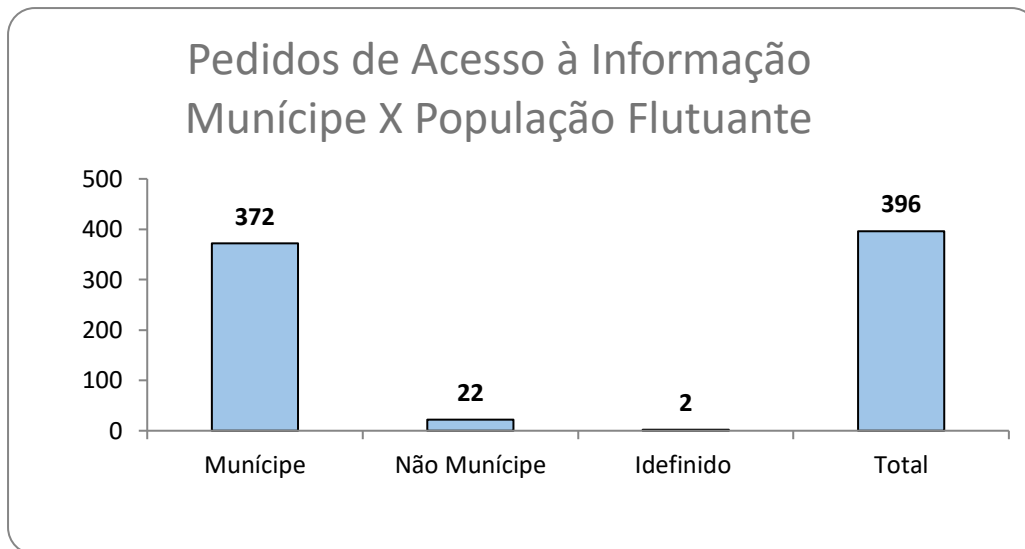
| Relação de Pedidos de Acesso à Informação por Secretaria e Assunto – Ano 2021 | | |
|--|---|--|
| Secretaria | Assunto | |
| Secretaria de Desenvolvimento Urbano | Pedido de Acesso à autorizações de grandes empreendimentos | |
| | Pedido de Fiscalização a Obras Irregulares e pedido de Acesso a documentação e licenças; | |
| | Acesso à Informação referente a: Alvarás e Licenças de Construção; Habite-se; Acesso a Alvarás de Construção; | |
| | Consulta a processos destinado a Empresa Privada – Inventário | |
| | Acesso à Informações para elaboração de projetos | |
| | Informação sobre Código de Obras | |
| | Acesso a Licenças expedidas a empreendimentos maiores que 5.000 metros | |
| | Acesso ao Documento de Impacto Ambiental sobre Ponte Porto Seguro x Trancoso | |
| | Consulta de Documento para ampliação de residência | |
| | Consulta a Portaria que define Conselho Municipal | |
| | Certidão de Zoneamento | |
| | Informações a cerca de Conduta Servidor Público | |
| | Acesso a todos os alvarás concedidos pelo município de janeiro/2020 a 31/12/2020 | |
| Secretaria da Fazenda | Informações sobre pagamento de tributos: IPTU, ITBI, ITIV, Refis, | |
| | Informação sobre Alvarás Municipais | |
| | Informação como fazer Inscrição Municipal | |
| | Informações acerca de Regularidade de Empresas; Certidão Negativa de Empresas | |
| | Informação para Abertura de MEI | |
| | Informação acerca de Viabilidade de Empresas | |
| | Acesso à Atualização no Quadro Societário em Filial | |
| | Informações acerca de situação de imóvel | |
| | Informações acerca de restituição em taxas municipais | |
| Informações acerca do REFINS | | |
| Secretaria de Serviços Públicos | Acesso à Informação acerca das Políticas de Mobilidade Urbana | |
| | Informações sobre Aterro Sanitário | |
| | Pedido de Fiscalização e controle as Praças Tombadas | |
| | Acesso a todas as Listas dos Conselhos a qual a Secretaria faz parte | |
| | Acesso a autorizações concedidas a Comercio | |
| | Acesso à informação de como realizar cadastro de comércio móvel | |
| | Fiscalização e acesso ao documento expedido em cumprimento ao Decreto nº 7280/2015 | |
| | Acesso à informação sobre situação da Zona Azul | |
| Secretaria de Meio Ambiente | Informações acerca de Empreendimento acima de 5.000 na Região de Trancoso | |
| | Pedido de acesso a documentos para pesquisa científica - | |

| | | |
|--|---|--|
| | Pedido de Fiscalização ambiental e acesso ao documento de notificação expedido | |
| | Fiscalização de Obras possivelmente irregulares e acesso ao documento de notificação e ou embargo | |
| | Fiscalização a possível crime ambiental e acesso a notificação | |
| | Fiscalização a Poluição Sonora e acesso à Informação ao documento de notificação | |
| | Acesso as listas dos Conselhos a qual a Secretaria faz parte | |
| | Informações acerca de aprovações de projetos | |
| | Acesso à Informação acerca de autorizações de supressão de espécie arbóreas | |
| | Acesso à Documentos de autorizações a diversos empreendimentos – Expedidos aos Distritos de Arraial e Trancoso | |
| Secretaria Municipal de Administração | Informações sobre Processo Seletivo | |
| | Informação e acesso ao Edital do Concurso Público | |
| | Acesso à Informação a Folha de pagamento de servidores Efetivos e contratados compreendendo o período 11/2020 à 01/2021 | |
| | Informações a cerca de conduta de servidor frete a ação realizada no Distrito do Arraial | |
| | Acesso a todas as Listas dos Conselhos a qual a Secretaria faz parte | |
| | Acesso as contas das energias de todas as repartições públicas – estudo acadêmico | |
| | Acesso à informação da Lista reserva que contempla o concurso público | |
| | Informações sobre Licitações e Chamamento Público e situação de contrato de empresa no município | |
| Secretaria Municipal de Saúde | Informação sobre Taxa de Ocupação de Hotelaria - Covid | |
| | Informações sobre ação a problemas estruturais das unidades de saúde | |
| | Informação sobre Situação Epidemiológica do Covid-19 do Município | |
| | Informações sobre as Ações do Covid-19 - | |
| | Informação sobre Alvará Sanitário | |
| | Acesso a todas as Listas dos Conselhos a qual a Secretaria faz parte | |
| | Informações acerca da Vacinação Covid-19 | |
| Secretaria Municipal de Infraestrutura e Obras | Acesso à Informação a Contratos de Empresa de Construção | |
| | Informação acerca dos projetos de construção dos pontos de ônibus | |
| | Informação acerca de viabilidade e estudo de servidão em via pública | |
| | Informações acerca de reformas em estradas que ligam os distritos | |
| | Acesso a todas as Listas dos Conselhos a qual a Secretaria faz parte | |
| | Informações acerca de manutenção na estrada que liga a Comunidade Santa Rita | |
| | Acesso aos dados sobre as obras de construção/revitalização ocorridas em ambas as praças a partir do ano 2000 a 2021. | |
| | Fiscalização e acesso ao documento de notificação da Ponte Rio da Vila | |
| | Acesso à informação sobre projetos de construção em via pública | |
| | Pedido de fiscalização e informações a respeito de estudo para abertura de ruas e estradas em áreas particulares | |
| Secretaria Municipal de Cultura e Turismo | Informações acerca das restrições devido ao Covid-19 | |
| | informações desta secretaria sobre a existência de proposta de revitalização e/ou adequação de determinada área | |

| | | |
|---|--|--|
| | Informação de credenciamentos de veículos e os valores cobrados | |
| | Informações acerca das taxas cobradas e como emitir DAM para pagamento | |
| | Acesso a todas as Listas dos Conselhos a qual a Secretaria faz parte | |
| | | |
| Não Compete | Pedido de Informações que não competem a esfera municipal | |
| | | |
| Secretaria Municipal de Educação | Acesso às informações desta secretaria sobre a existência de proposta de revitalização e/ou adequação dessa área | |
| | Acesso às informações desta secretaria sobre migração de Sistema Nobe | |
| | Informações acerca de transporte para estudante universitário | |
| | Acesso a todas as Listas dos Conselhos a qual a Secretaria faz parte | |
| | Acesso à informação acerca da matrícula do pré-escolar | |
| | Acesso à Contrato de Reforma de Escola Juarez | |
| | | |
| Secretaria Municipal de Esporte e Lazer | Acesso à Informação com a lista dos monitores e as respectivas atividades desenvolvidas | |
| | Acesso a todas as Listas dos Conselhos a qual a Secretaria faz parte | |
| | Acesso aos relatórios das atividades dos monitores | |
| | | |
| Secretaria Municipal de Governo | Acesso ao Plano Diretor Lei nº 651/06 | |
| | Acesso a situação da portaria 047/2021; capacidade técnica de servidor; e sobre situação de servidora nomeada | |
| | | |
| Secretaria Municipal de Agricultura e Pesca | Acesso a Lista de todos os conselhos municipais de Porto Seguro, bem como os membros dos referidos conselhos | |
| | Acesso a todas as Listas dos Conselhos a qual a Secretaria faz parte | |
| | | |
| Secretaria Municipal de Assistência Social | Acesso a todas as Listas dos Conselhos a qual a Secretaria faz parte | |
| | | |
| Procuradoria Geral do Município | Informações acerca da legislação pra punição de carros abandonados em locais públicos | |
| | | |
| Secretaria Municipal de Comunicação | Acesso portaria que regulamenta a LAI | |
| | | |
| Ouvidoria Geral do Município | Acesso aos Canais disponíveis pelo Órgão | |
| | | |

A Tabela III acima, demonstra a quantidade de pedidos de Acesso à Informação por Secretaria e por assuntos.

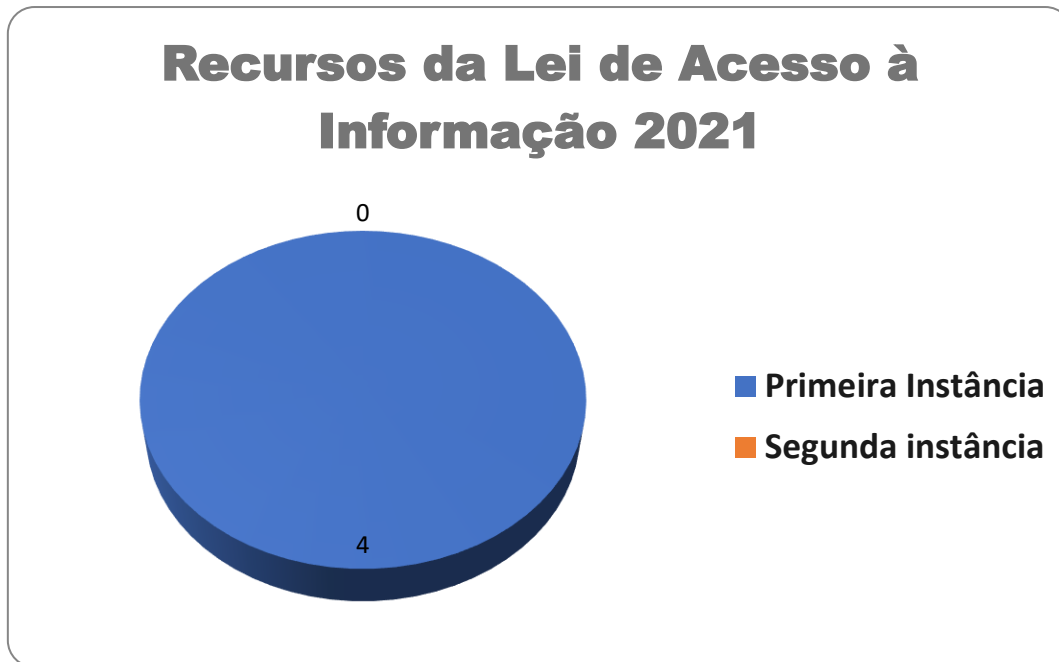
Gráfico IV



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR e IBDM / Planilhas de Controle Google

O Gráfico VI demonstra a quantidade de pedidos de Acesso à Informação de acordo com a População Residente e População Flutuante. Nota-se que a Ouvidoria vem sendo utilizada com frequência pelos Moradores do Município, representando 93.93% dos pedidos de acesso, seguidos dos que possuem restrição no acesso aos dados do cidadão, somente com pedido de autorização e devida justificativa, e por solicitantes que não residem no município, porém possuem imóveis, terrenos, comércios, entre outros.

Gráfico V



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR e IBDM / Planilhas de Controle Google

O Gráfico V demonstra o número de Recursos interpostos, quando há indeferimento do pedido de acesso à informação ou às razões da negativa do acesso, ou insatisfação do cidadão quanto a resposta ao pedido de acesso à informação recebida. Dos 396 pedidos de Acesso à Informação recebidos durante o ano de 2021, houve apenas 04 recursos de interposição, correspondendo a 1,01% do total de pedidos de acesso recebidos no ano.

CONSIDERAÇÕES FINAIS


Conforme informações apresentadas no presente relatório, a Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro, juntamente com o apoio e a Coordenação da Controladoria Geral e da Secretaria de Governo, buscou levantar dados para subsidiar possíveis sugestões e ações do município, em consonância com as determinações legais frente à transparência pública.

Dentre os diversos objetivos alcançados neste relatório, demonstramos o estreitamento e a integração adquirida entre as Secretarias com o setor da Ouvidoria, desenvolvendo uma melhor compreensão por parte dos gestores sobre a prestação de serviços aos cidadãos e visitantes.

As informações acima descritas apresentam dados de forma quantitativa e foram coletados através dos Canais de atendimento disponíveis pela Prefeitura Municipal de Porto Seguro, e através dos tipos de manifestos (denúncia, reclamação, solicitação, elogio, sugestão, e acesso à informação), o que subsidia esta Ouvidoria a fornecer dados específicos para avaliação e gerenciamento por parte dos setores envolvidos.

Importante salientarmos a participação do cidadão nos meios de controles de atividade pública. O que nos mostra um avanço na cultura que se difunde cada vez mais, onde o ente público deve existir para servir a sociedade da melhor forma possível. Temos na Ouvidoria um instrumento democrático, através do qual o cidadão possa exercitar os seus direitos.

A Ouvidoria está buscando melhorias que possam alcançar métodos de trabalho que possam contribuir com a Gestão Municipal.


Andréia Costa Cerqueira
Ouvidora Geral – Porto Seguro
Decreto nº 12.668/21