

Relatório Anual 2022

Pedidos de Acesso à Informação

Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro foi instituída no ano de 2014, através da Lei Municipal Nº 1150/14 de 22 de Maio de 2014, que “Dispõe sobre o acesso à informação do Município de Porto Seguro e dá outras providências”.

Dentre as Disposições preliminares ficam “estabelecidos os procedimentos a garantir o acesso às informações, em conformidade com a Lei Federal 12.527, de 18 de novembro de 2011”.

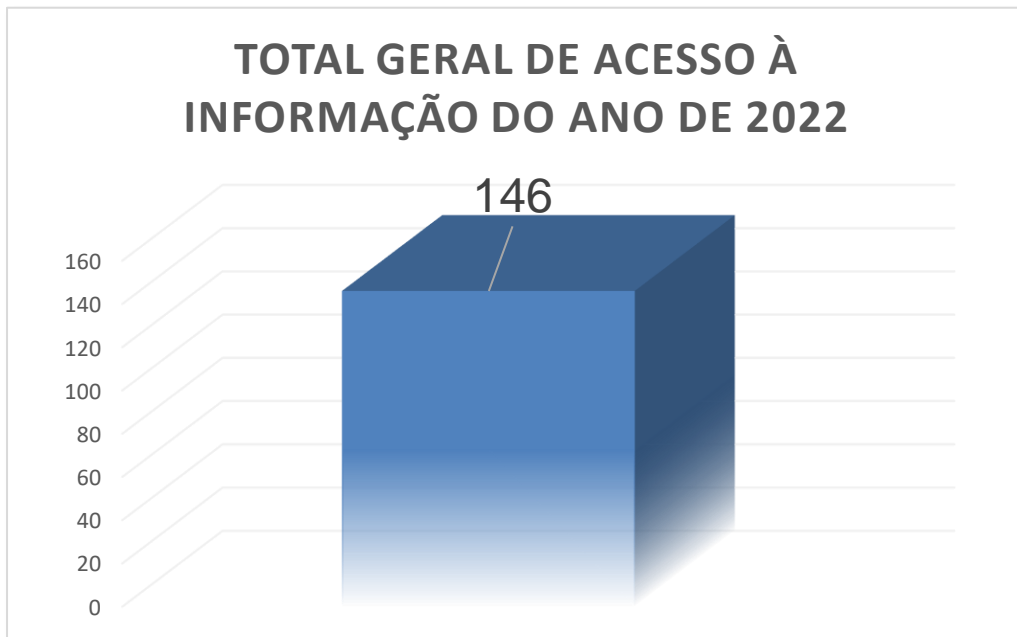
Em Agosto de 2018, foi realizado um acréscimo no Dispositivo da Lei 1150/14, através da Lei Municipal Nº 1433/2018, que dentre as Disposições Gerais “Acrescem junto a Lei Municipal os procedimentos para garantia de acesso à informação e para classificação de informações, sob restrições de acesso, observados grau e prazos de sigilo”.

A Ouvidoria Pública deve atuar no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro tem implantado como Canais de atendimentos os sistemas: Plataforma Fala.Br, que disponibiliza os módulos de Ouvidoria e o módulo de Acesso à Informação, Telefone fixo, Celular, WhatsApp, E-mail, Fale Conosco e de forma presencial.

Desta forma, descreveremos abaixo, os dados dos pedidos de Acesso à Informação, realizadas através destes Canais de atendimento, compreendendo o ano de 2022.

Gráfico I



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR e IBDM / Planilhas de Controle Google

O Gráfico acima demonstra o número de manifestações realizadas na Plataforma Integrada Fala.Br – Módulo Acesso à Informação, considerando o período 01 Janeiro à 31 de Dezembro de 2022, totalizando 146 pedidos de Acesso à Informações públicas.

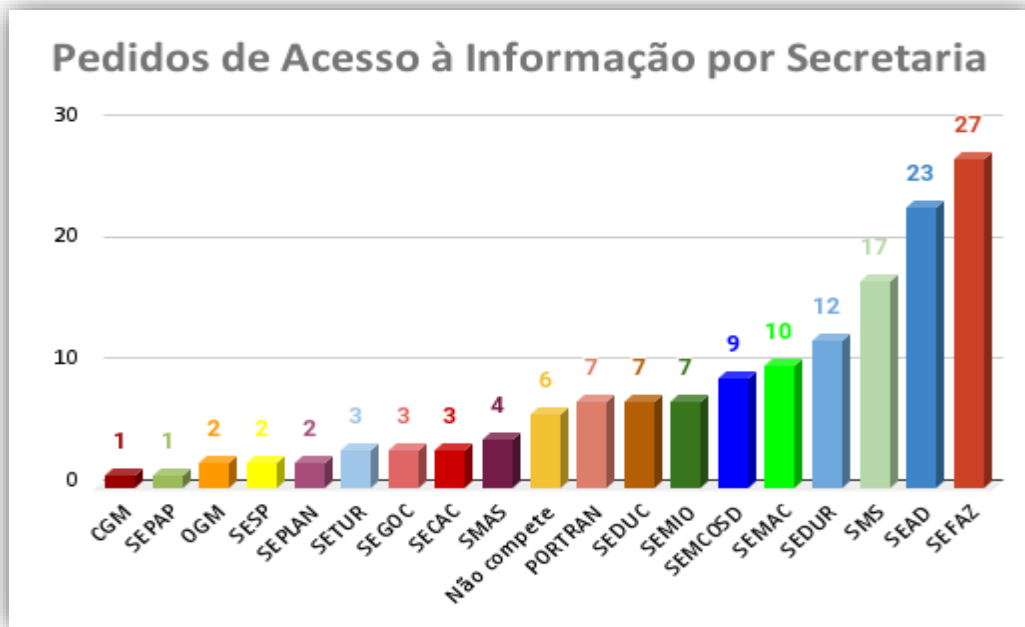
Gráfico II



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR e IBDM / Planilhas de Controle Google

O Gráfico II demonstra a forma de tratamento fornecido as 146 Pedidos de Acesso à Informação registradas através da Plataforma Fala.Br, Canal Eletrônico disponível a população, sendo que destas, 89 necessitaram de informações complementares das Secretarias que integram o nosso município.

Gráfico III



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR e IBDM / Planilhas de Controle Google

O Gráfico III demonstra a quantidade de pedidos Acesso à Informação por Secretarias, realizados no ano de 2022, através dos Canais disponíveis para população. Nota-se que a Secretaria da Fazenda apresenta maior índice dos manifestos, representando 18,49% da totalidade anual, seguido da Secretaria de Administração com 15,75%, Secretaria de Saúde 11,64%, seguido da Secretaria de Desenvolvimento Urbano com 8,22%, Secretaria Municipal de Meio Ambiente com 6,85%, Secretaria Municipal de Mobilidade, Concessões, Segurança e Defesa Civil com 6,16%, as demais secretarias tiveram um percentual abaixo dos 5% cada.

Tabela I

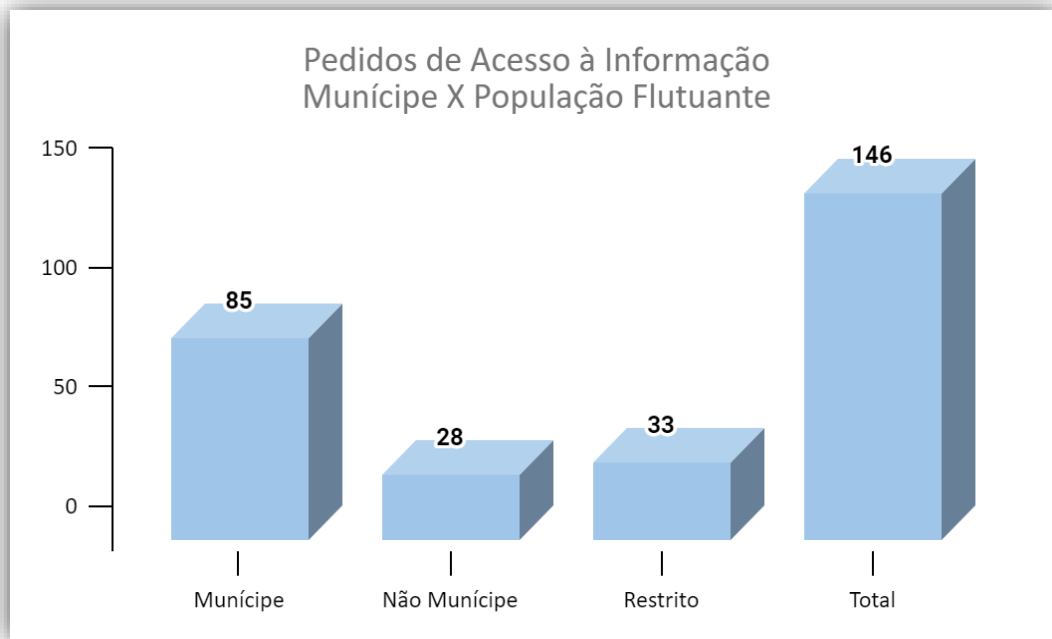
Relação de Pedidos de Acesso à Informação por Secretaria e Assunto – Ano 2022		
Secretaria	Assunto	Qtd.
Secretaria da Fazenda	Informações sobre pagamento de tributos: IPTU, ITBI, ITIV, Refis,	07
	Informações sobre ITBI e ITIV	04
	Inscrição Municipal	01
	Acesso a cópia de documento Habite-se	01
	Informações sobre Acesso a Orçamento Participativo	01
	Informações sobre contrato de Empresas: Confiança e Empresas Ondas	02
	Informações sobre Nota Fiscal	01
	Informação sobre Código Tributário; Calendário Fiscal	02
	Informação sobre contatos disponíveis Do Secretário	01
	Informação sobre Alvará Municipal	01
	Informações sobre certidão de zoneamento; certidão negativa de débitos	03
	Informação sobre Atualização de Quadro societário	01
	Benefício para contadores	01
Secretaria Municipal de Administração	Informações sobre Processo Seletivo e Concurso Público	11
	Informações sobre Licitações e Chamamento Público e situação de contrato de empresa no município	05
	Informações sobre Calendário de Feriados Municipais	02
	Acesso a Apólices de seguro de vida, de imóvel (patrimonial) e Máquinas e Equipamentos da Prefeitura	01
	Acesso a Resumo da Folha de Pagamento	01
	Acesso a processo administrativo em relação as despesas da decoração de Natal	01
	Informações sobre Setor de Tecnologia da Informação	01
	Acesso à Informação a Licitação Transporte Público	01
Secretaria de Saúde	Informação sobre Vacinação Covid-19	06
	Informações sobre Serviços de Saúde do Município	06
	Informação sobre Situação Epidêmica Covid-19 do Município	02
	Informação sobre Alvará Sanitário	01
	Acesso a Controle de Ponto de Servidores	01
	Acesso a Pesquisa Acadêmica	01
Secretaria de Desenvolvimento Urbano	Informações sobre Empreendimentos Imobiliários, e Processos de Autorização de Construção, Regularização e Alvará	08
	Informação sobre Certidão de Desapropriação e Habite-se	02
	Acesso a Leis, Decretos, Portarias e Instruções Normativas Municipais	01

	Informação sobre o sistema de esgotamento urbano, drenagem e águas pluviais	01
Secretaria de Meio Ambiente	Acesso a esclarecimentos, Fiscalização e Notificações de Infrações Ambientais	06
	Acesso a Leis, Decretos, Portarias e Instruções Normativas Municipais, Licenças e Certidões Ambientais	04
Secretaria de Mobilidade, Concessões, Segurança e Defesa Civil	Informação sobre concessão e credenciamento de ambulantes	06
	Informações Transporte Público	02
	Informação sobre Segurança Municipal	01
Secretaria de Infraestrutura e Obras	Informação sobre execução de obras públicas	05
	Acesso a Leis, Decretos, Portarias e Instruções Normativas Municipais	02
Secretaria de Turismo	Informação sobre Credenciamento veículos turísticos: Taxas, Autorização	02
	Acesso a dados estatísticos sobre Turismo do município	01
	Informação sobre orçamento anual para o Turismo	01
Secretaria de Educação e Cultura	Informações sobre Transporte Escolar	02
	Informações sobre Matrícula Escolar	01
	Informações sobre normativos em que regem o componente curricular escolar municipal	01
	Informação acerca de cuidadores nas escolas para alunos PNE	01
	Informação sobre contato da Secretaria	01
	Acesso a projeto de Lei de Festa de Iemanjá	01
PORTRAN	Informações Pagamento e Contestação de Multa	02
	Acesso a Decreto de carga e descarga de mercadorias	01
	Informações sobre Duplicação de BR	01
	Informação sobre cadastro de Ônibus de Turismo	01
	Informação sobre processo de Registro de Acidente	01
	Informação sobre vagas PCD em Trancoso	01
Não Compete a Administração Municipal	Informações sobre como tirar Passaporte	01
	Ato normativo que determinou a cassação do prefeito de Porto Seguro/BA em abril de 1964	01
	Responder formulário	01
	Segunda via de cartão Alelo	01
	Informações do Baneb	01
	Informações sobre parceria do Legislativo com o Ministério do Turismo para a revitalização do Quadrado de Trancoso.	01
	Informações sobre cursos e certificações	01
Secretaria de Assistência Social	Informação sobre Auxílio e Benefícios Sociais	03

	Informação sobre programa de Defesa e Proteção a Mulher	01
Secretaria da Casa Civil	Acesso a Leis, Decretos, Portarias e Instruções Normativas Municipais	02
	Acesso a projeto de Lei de Festa de Iemanjá	01
Secretaria de Governo e Comunicação	Informações sobre Lei de Acesso à Informação e Redes Sociais do Município	01
	Informação sobre uso de Plataforma de inteligência artificial	01
	Informação sobre Festas e Programações Municipais	01
Secretaria de Planejamento	Acesso a Leis, Decretos, Portarias e Instruções Normativas Municipais	01
	Informações sobre Plano Municipal de Saneamento Básico e parceria com Governo Federal	01
Secretaria de Serviços Públicos	Informação sobre nome de rua cadastrada	01
	Informação sobre procedimento de poda de árvore	01
Ouvidoria Geral	Acesso a TAC DE 19/09/2018	01
Controladoria	Leis Municipais	01
Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária Abastecimento e Pesca	Informação sobre Chamamento Público	01

A Tabela I acima, demonstra a quantidade de pedidos de Acesso à Informação por Secretaria e por assuntos.

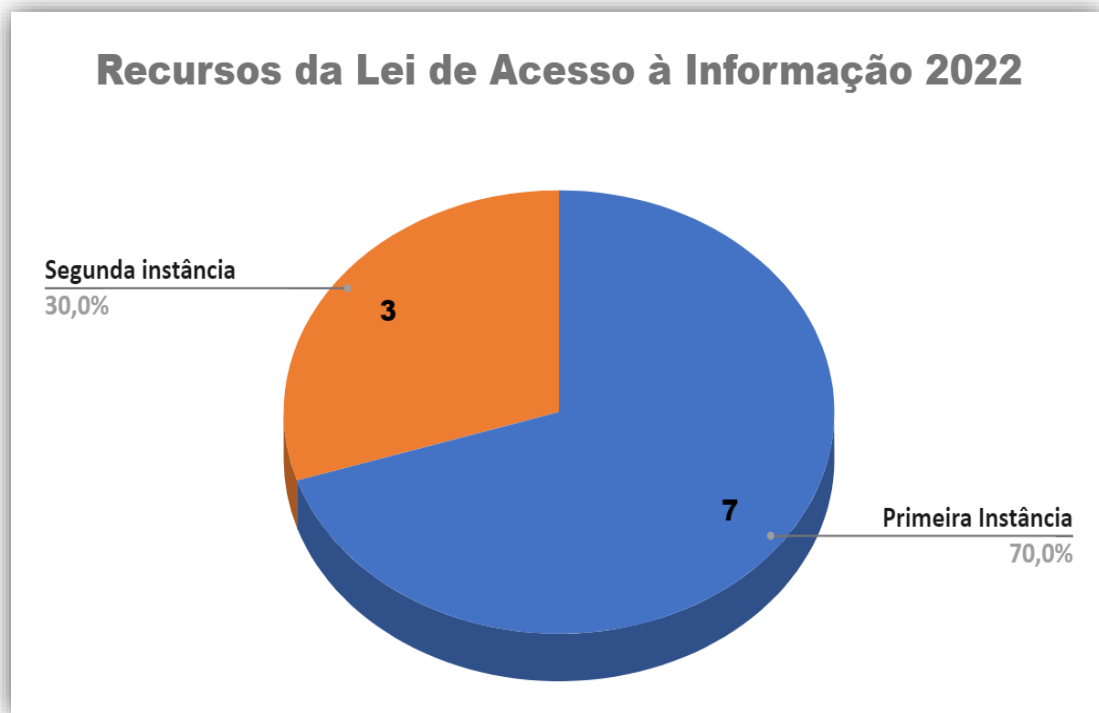
Gráfico IV



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR e IBDM / Planilhas de Controle Google

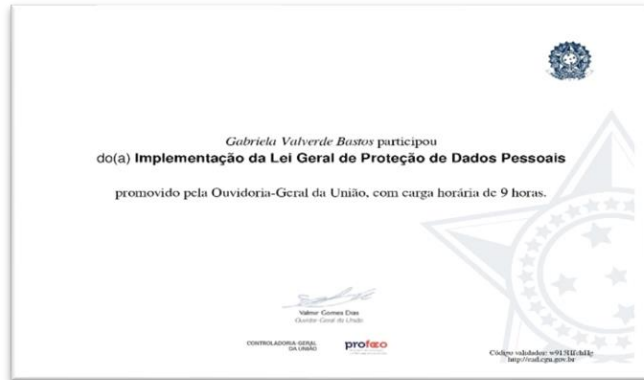
O Gráfico VI demonstra a quantidade de pedidos de Acesso à Informação de acordo com a População Residente e População Flutuante. Nota-se que a Ouvidoria vem sendo utilizada com frequência pelos Moradores do Município, representando 58,22% dos pedidos de acesso, seguidos dos que não residem no município.

Gráfico V



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR e IBDM / Planilhas de Controle Google

O Gráfico V demonstra o número de Recursos interpostos, quando há indeferimento do pedido de acesso à informação ou às razões da negativa do acesso, ou insatisfação do cidadão quanto a resposta ao pedido de acesso à informação recebida. Dos 146 pedidos de Acesso à Informação recebidos durante o ano de 2022, houve apenas 10 recursos de interposição, correspondendo a 6,85% do total de pedidos de acesso recebidos no ano.



CONSIDERAÇÕES FINAIS


Conforme informações apresentadas no presente relatório, a Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro, juntamente com o apoio e a Coordenação da Controladoria Geral e da Secretaria de Governo, buscou levantar dados para subsidiar possíveis sugestões e ações do município, em consonância com as determinações legais frente à transparência pública.

Dentre os diversos objetivos alcançados neste relatório, demonstramos o estreitamento e a integração adquirida entre as Secretarias com o setor da Ouvidoria, desenvolvendo uma melhor compreensão por parte dos gestores sobre a prestação de serviços aos cidadãos e visitantes.

Todos esses avanços serviram para subsidiar a confecção do plano de ação para o ano de 2023, assim como, estão funcionando como ferramentas para Avaliação do Modelo de Maturidade das Ouvidorias.

Importante salientarmos a participação do cidadão nos meios de controles de atividade pública. O que nos mostra um avanço na cultura que se difunde cada vez mais, onde o ente público deve existir para servir a sociedade da melhor forma possível.

A Ouvidoria está buscando melhorias que possam alcançar métodos de trabalho que possam contribuir com a Gestão Municipal.


Andréia Costa Cerqueira
Ouvidora Geral – Porto Seguro
Decreto nº 12.668/21