

Relatório Anual 2023

Pedidos de Acesso à Informação

Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro foi instituída no ano de 2014, através da Lei Municipal Nº 1150/14 de 22 de Maio de 2014, que “Dispõe sobre o acesso à informação do Município de Porto Seguro e dá outras providências”.

Dentre as Disposições preliminares ficam “estabelecidos os procedimentos a garantir o acesso às informações, em conformidade com a Lei Federal 12.527, de 18 de novembro de 2011”.

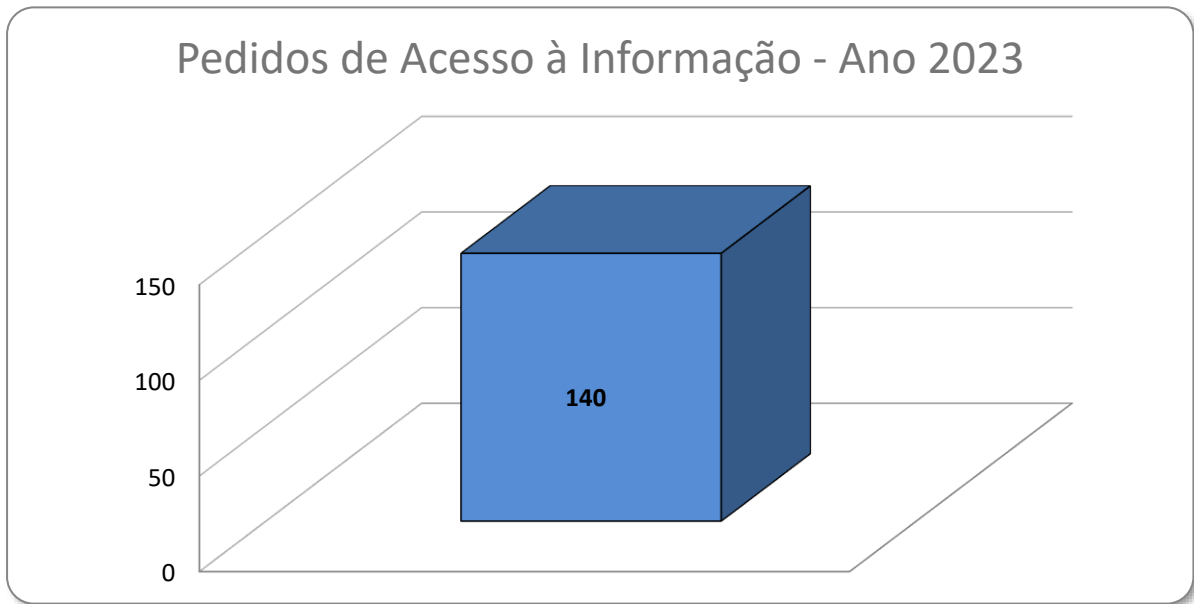
Em Agosto de 2018, foi realizado um acréscimo no Dispositivo da Lei 1150/14, através da Lei Municipal Nº 1433/2018, que dentre as Disposições Gerais “Acrescem junto a Lei Municipal os procedimentos para garantia de acesso à informação e para classificação de informações, sob restrições de acesso, observados grau e prazos de sigilo”.

A Ouvidoria Pública deve atuar no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro tem implantado como Canais de atendimentos os sistemas: Plataforma Fala.Br, que disponibiliza os módulos de Ouvidoria e o módulo de Acesso à Informação, Telefone fixo, Celular, WhatsApp, E-mail, Fale Conosco e de forma Presencial.

Desta forma, descreveremos abaixo, os dados dos pedidos de Acesso à Informação, realizadas através destes Canais de atendimento, compreendendo o ano de 2023.

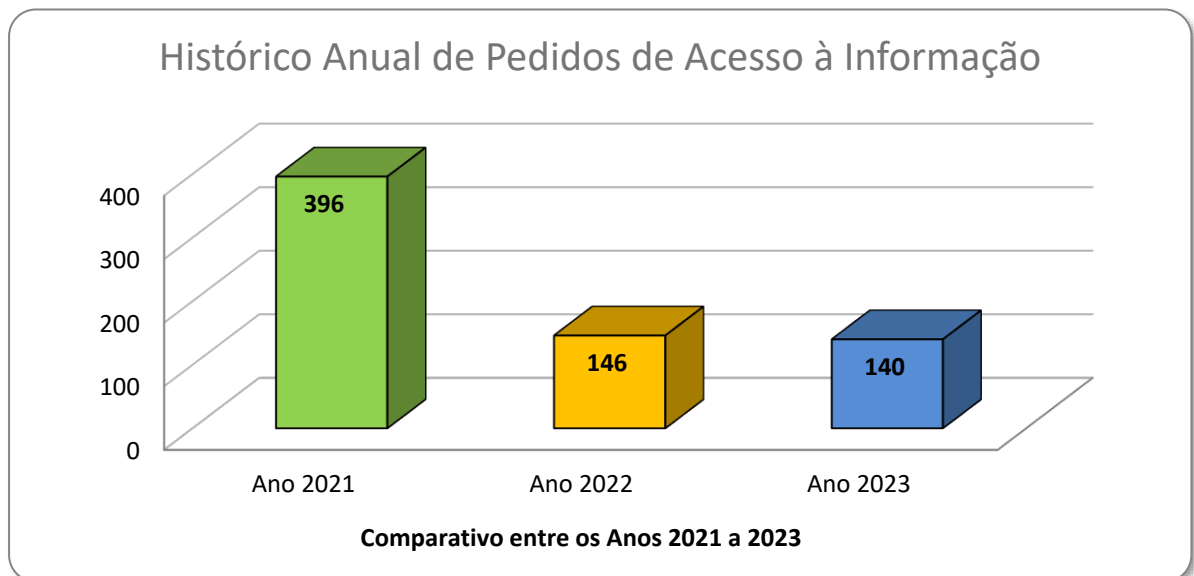
Gráfico I



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR e IBDM / Planilhas de Controle Google

O Gráfico acima demonstra o número de manifestações realizadas na Plataforma Integrada Fala.Br – Módulo Acesso à Informação, considerando o período 01 Janeiro à 31 de Dezembro de 2023, totalizando 140 pedidos de Acesso à Informações públicas.

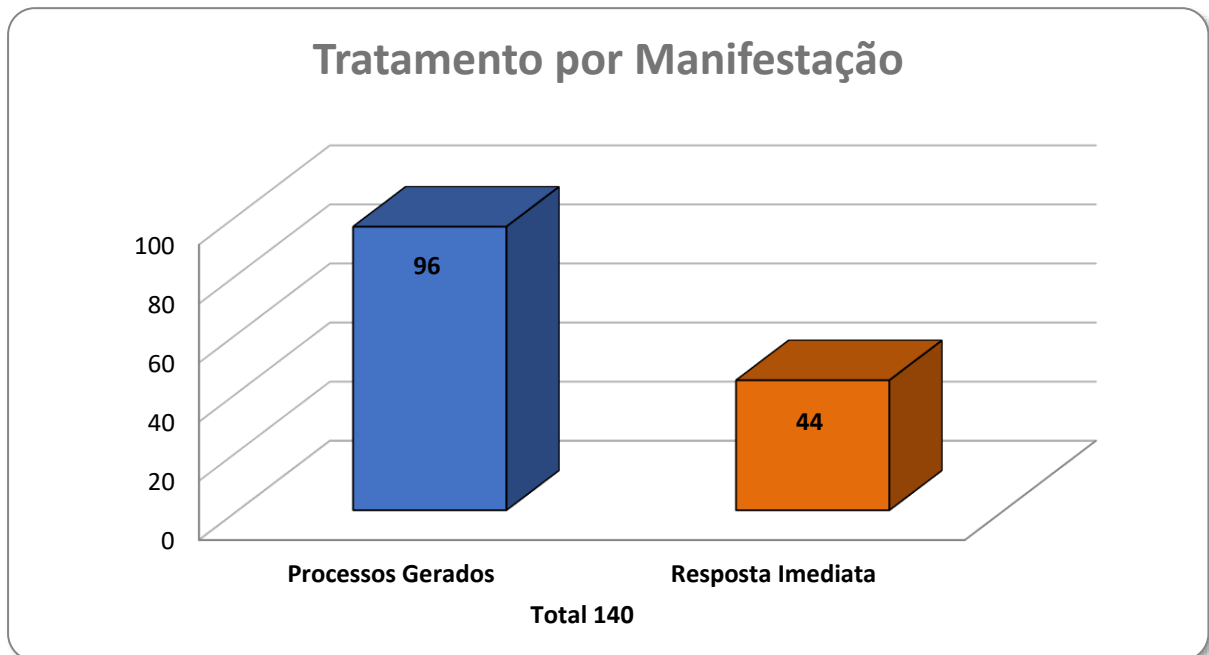
Gráfico II



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR e IBDM / Planilhas de Controle Google

O Gráfico II faz o comparativo entre os anos de 2021 a 2023, percebe-se uma redução na quantidade de pedidos de Acesso à Informação entre o ano de 2021 e os demais anos devido a mudança do sistema operacional E-SIC, passando a utilizar a Plataforma FalaBr – Modulo de Acesso à Informação.

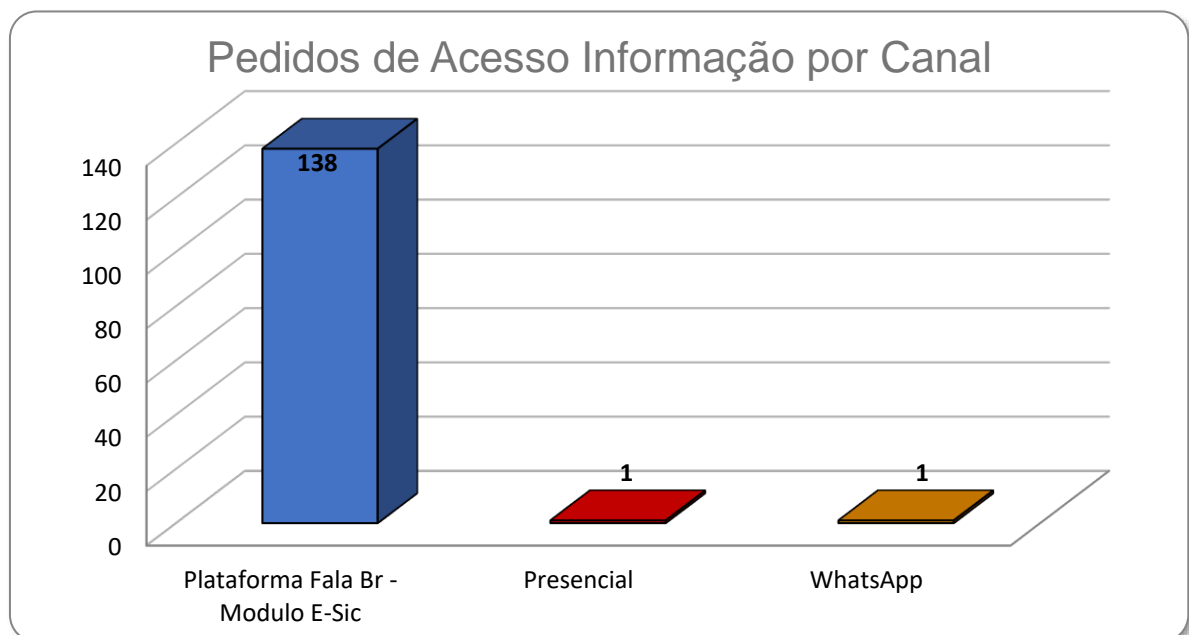
Gráfico III



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR e IBDM / Planilhas de Controle Google

O Gráfico III demonstra a forma de tratamento fornecido aos 140 Pedidos de Acesso à Informação registrados através da Plataforma Fala.Br, canal eletrônico disponível a população, sendo que destas, 96 necessitaram de informações complementares das Secretarias que integram o nosso município.

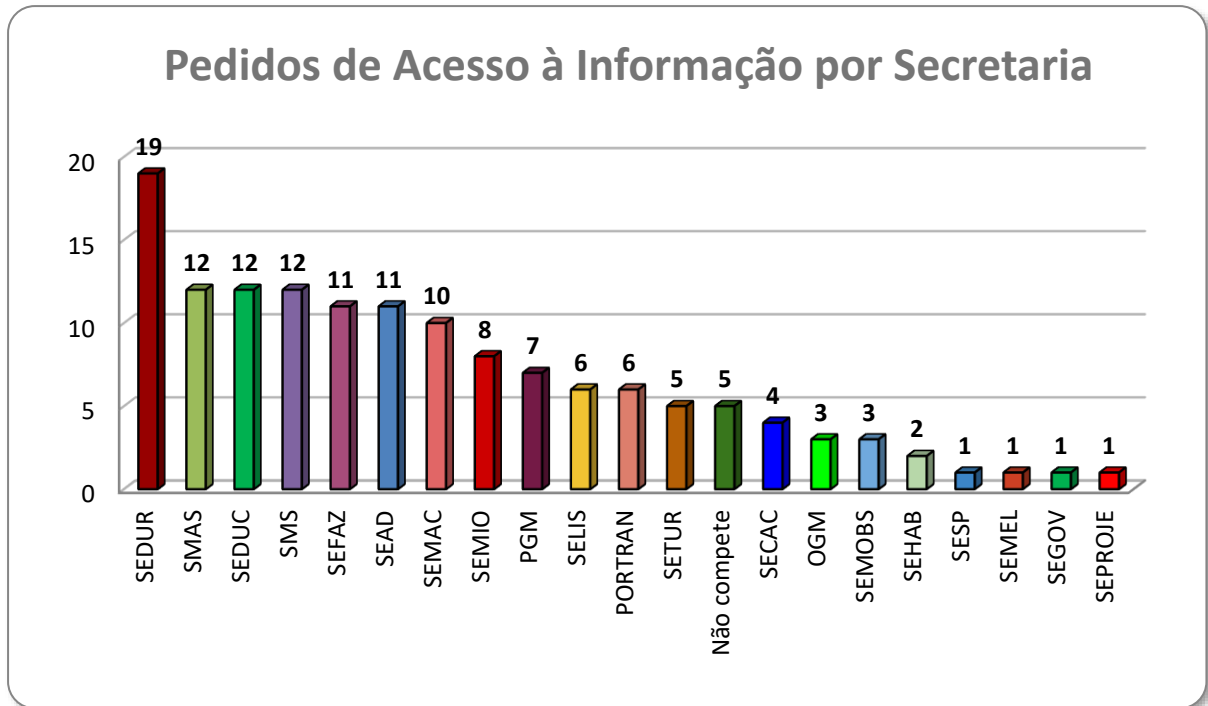
Gráfico IV



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR e IBDM / Planilhas de Controle Google

O Gráfico IV acima demonstra o número de manifestações realizadas por Canal de Atendimento. Destaca-se o número de 138 manifestações recebidas através da Plataforma FalaBr – Modulo de Acesso à Informação.

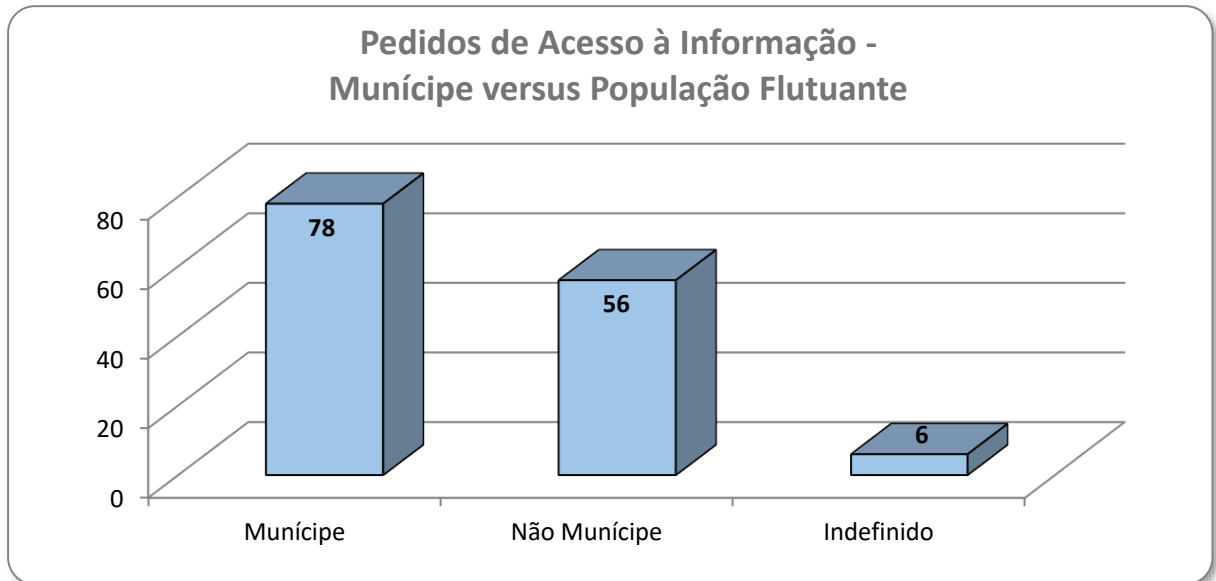
Gráfico V



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR e IBDM / Planilhas de Controle Google

O Gráfico V demonstra a quantidade de pedidos Acesso à Informação por Secretarias, realizados no ano de 2023, através dos Canais disponíveis para população. Nota-se que a Secretaria de Desenvolvimento Urbano apresenta maior índice dos pedidos de acesso, representando 13,57% da totalidade anual, seguido da Secretaria de Assistência Social, Secretaria de Educação e Cultura e Secretaria de Saúde com percentual de 8,57% cada, seguido da Secretaria da Fazenda e Secretaria de Administração ambas com 7,86%, Secretaria de Meio Ambiente com 7,14%, Secretaria de Infraestrutura e Obras com 5,71%, Procuradoria Geral com 5%, as demais secretarias tiveram um percentual abaixo dos 5% cada.

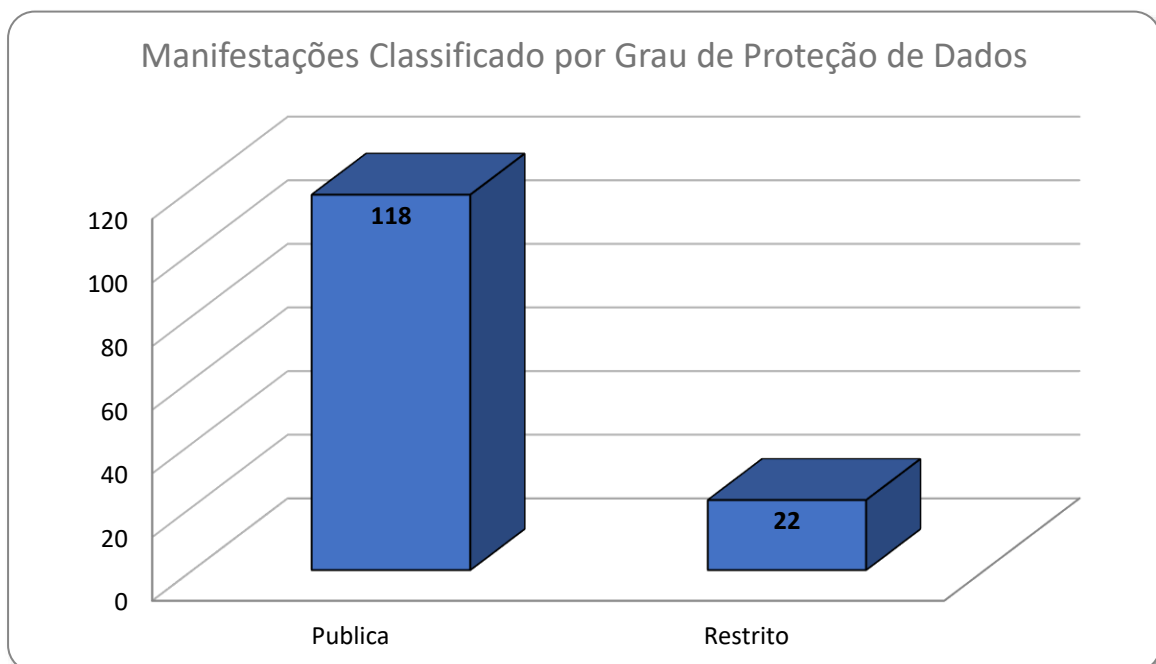
Gráfico VI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR e IBDM / Planilhas de Controle Google

O Gráfico VI demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com População Residente e População Flutuante (porém possuem imóveis, terrenos, comércios, entre outros). Nota-se que os pedidos de Acesso à Informação solicitados pelos munícipes representam 55,71% do total dos manifestos recebidos, seguido pela População Flutuante e por manifestações com indefinição de residência.

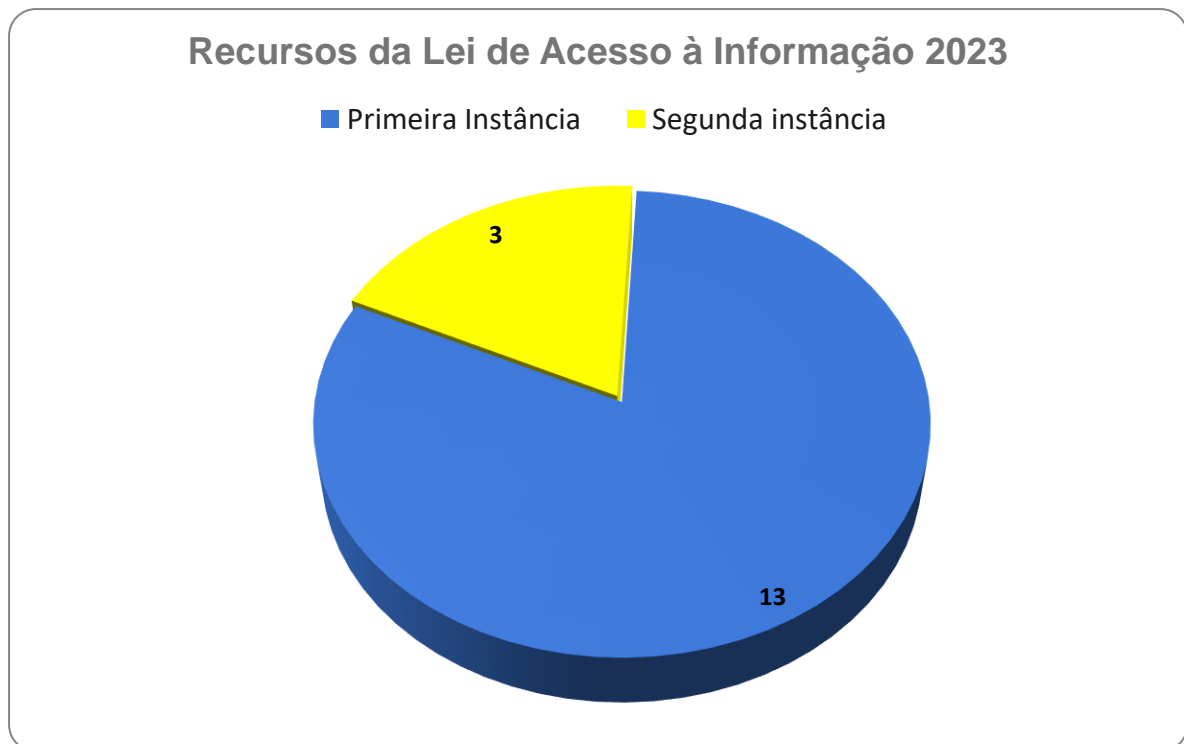
Gráfico VII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR e IBDM / Planilhas de Controle Google

O Gráfico VII demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a Lei de Proteção de Dados conforme Lei 13.709/2018. Nota-se que as manifestações são classificadas de maneira a serem utilizadas como base de dados, manifestações Públicas sem restrições quanto às identidades informadas, seguido de manifestações com acesso restrito aos dados do usuário.

Gráfico VIII



O Gráfico VIII demonstra o número de Recursos interpostos, quando há indeferimento do pedido de acesso à informação ou às razões da negativa do acesso, ou insatisfação do cidadão quanto a resposta ao pedido de acesso à informação recebida. Dos 140 pedidos de Acesso à Informação recebidos durante o ano de 2023, houve apenas 16 recursos de interposição, correspondendo a 11,5% do total de pedidos de acesso recebidos no ano.

Tabela I

Relação de Pedidos de Acesso à Informação por Secretaria e Assunto – Ano 2023	
Secretaria	Assunto
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano - SEDUR	Planta inicial das divisões da estrada de Pitinga
	Solicita lei que institui a obrigatoriedade de vaga de garagem para habitações de multi-propriedade
	Plano diretor sobre construção de condomínio
	Código de Obras e Plano Diretor
	Solicita cartas e mapas topográficos do município, bem como indicações de terrenos públicos para implantação de projeto de alambique em Vale Verde
	Passo a passo para conseguir habite-se
	Solicita procedimento para a obtenção de planta baixa de imóvel localizado no Município.
	Acesso a documento público
	Acesso a documentos de Fiscalização
	Dados referentes a Ação de Reintegração de Posse
	Informações sobre Loteamentos
	Dados Relativos A Topografia Do Terreno Em Arraial Dajuda
	acesso às licenças de implantação e de operação/ocupação desde o ano de 2019
	Informação sobre contrapartida cultural da Fasano
	Informações sobre regularização do loteamento
	Informações sobre negativa de habite-se
Loteamento irregular	
esclarecimentos acerca do Contrato Inex n.º 113/2022 - para estruturação de projetos de concessão	
Secretaria Municipal de Assistência Social - SMAS	Solicita Relatório Informativo do Cadastro Único - Cad Único
	Programa minha casa minha vida
	Como realizar cadastro no programa Minha Casa Minha Vida
	Programa Minha casa Minha Vida - Cadastro
	Atualização de cadastro para receber benefício
	Informações sobre tema "pessoas com deficiência"
	Informações sobre tema "pessoas com deficiência"
	Acesso a informações sobre catadores de material reciclável
	Auxílio Enxoval
	Benefício/incentivo para área da tecnologia
	Informações sobre acesso a benefícios sociais
	Informações sobre detenção de documentos relativos a COOPERAPORTO
Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Patrimônio Histórico - SEDUC	lista com as escolas que ofertam o componente curricular "História de Porto Seguro"
	Informação sobre projetos de pessoas com deficiência
	Inscrições para vaga no ônibus da prefeitura para faculdade Unisuleunapolis

	Acesso a todos os registros de solicitação dos diretores das escolas "Maria dos Anjos" "Ebenezer" "Oriança feliz" "Hjina Cristo" "Honorina passos". Enviados para a Secretaria de educação. Entre as datas 01/01/2019 a 14/03/2023
	Notas fiscais das obras recentes nas escolas de Trancoso: Ebenezer e Hgino Cristo
	Notas fiscais das obras recentes na escola Honorina passos.
	Solicita informações acerca da reforma escola Honorina Passos
	Informações sobre investimentos na Educação Profissionalizante
	Acesso A Documento Público
	Acesso a Dados da Cultura
	Contato da SEDUC
	Informações sobre continuidade de funcionamento da creche Rosa Cristina no ano de 2024
Secretaria Municipal de Saúde - SMS	Informação sobre projetos de pessoas com deficiência
	Lista de médicos e médicas aprovados em processo seletivo
	Número de cães e gatos vacinados pela prefeitura de porto seguro nas regiões da vila de Cariava e área do Xandó nos anos de 2021 e 2022
	Controle de ações referentes aos animais de uso laboral em Caraíva
	Pedido de informações sobre equipe de atendimento médico em Unidade de Saúde de Trancoso
	Acesso a Dados do TFD
	Acesso a Dados de Vacinas Antirrábicas
	ORIANÇA ESPECIAL REQUER MARCAÇÃO DE EXAMES/CONSULTAS POR MEIO DE PREPOSTOS JURÍDICOS
	Solicito o nome e matrícula da servidora que estava de plantão na UPA-Baianão no dia 19/11/2023
	Solicito o nome e matrícula da servidora que estava de plantão na UPA-Baianão no dia 19/11/2023
Secretaria Municipal de Fazenda - SEFAZ	informação a respeito do cadastro no investsus
	Lei Municipal da parcela extra do incentivo financeiro anual dos ACS e ACE
	Solicita informações acerca da legalidade sobre a empresa ILHA FLY VIAGENS E TURISMO
	Refans - solicita saber quem é o responsável
	Optante pelo Simples Nacional, gostaria de solicitar a isenção da retenção de ISS
	Planta inicial das divisões da estrada de Pitíngua
	Informações Sobre Dívida Do Pai Falecido
	Procedimento Para Emissão De Nfs De Advogado
	Consulta De Débitos De Iptu
	Notas fiscais referente contratação de sociedade empresarial especializada para operacionalização dos cemitérios municipais na sede
	CADASTRO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL
INFORMAÇÕES SOBRE TAXA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA	
EMISSÃO DE CERTIDÃO DE DÉBITOS	
Secretaria Municipal de Administração e Patrimônio Público - SEAD	Decreto 5.594/ 2013
	Vaga de emprego - Farmacêutica
	Informação sobre contratos de Antecipação de Receita Orçamentária
	Solicita informações acerca de arquivo público
	Cadastro De Fornecedores (CRC)
Nome não consta na lista de inscritos	

	<p>Informações sobre resultado do Processo Seletivo</p> <p>Explicações sobre Lei Municipal</p> <p>Portal transparência - salário de servidor</p> <p>Lista de convocação do concurso para guarda municipal realizado em 2008</p> <p>Previsão de realização de concurso público - saúde</p>
Secretaria Municipal de Meio Ambiente e da Causa Animal - SEMAC	<p>Relatório de balneabilidade das praias de Porto Seguro</p> <p>TAC realizado pela Prefeitura de Porto Seguro referente à construção de calçada na Avenida Principal do bairro Maria Múva, em Trancoso,</p> <p>Controle de ações referentes aos animais de uso laboral em Caraíva</p> <p>Informações sobre intervenções no Rio Mundaí</p> <p>Acesso a informações de projetos de reciclagem</p> <p>Política Ambiental e Lei que regulamenta o licenciamento ambiental.</p> <p>Mapas de restrições ambientais em arraial dajuda</p> <p>Licenciamento ambiental</p> <p>Dúvida sobre supressão de árvores</p> <p>Falta de Licenciamento Ambiental</p>
Secretaria Municipal de Infraestrutura, Obras - SEMO	<p>TAC realizado pela Prefeitura de Porto Seguro referente à construção de calçada na Avenida Principal do bairro Maria Múva, em Trancoso,</p> <p>Notas fiscais das obras recentes nas escolas de Trancoso: Ebenezer e Hgino Cristo</p> <p>Notas fiscais das obras recentes na escola Hbnorina passos.</p> <p>Cópia de contrato firmado com empresa de asfalto ecológico para estrada entre Trancoso - Arraial Dajuda</p> <p>Plano Diretor, Lei de Parcelamento, Ocupação e Uso do Solo; Código de Obras; (Política Ambiental e Lei que regulamenta o licenciamento ambiental</p> <p>informações atualizadas sobre o progresso da pavimentação EM VIA PÚBLICA TRANCOSO</p> <p>Demora na conclusão de reparo da Via Pública</p> <p>informações sobre a reforma da ponte de Imbiruçu de dentro</p>
Procuradoria Geral do Município - PGM	<p>Solicita contratos da prefeitura (Secretaria de obras), com as empresas que estão efetuando obras em Trancoso</p> <p>Solicita todos os processos de pagamento, assim como contratos, extratos e ratificações sobre o "Congresso de resgate da nação</p> <p>Acesso a contrato manilhas/obras de drenagem</p> <p>Informações sobre ponte que ligaria a sede de Porto Seguro ao distrito de Arraial DAjuda</p> <p>Acesso a Contratos e Editais</p> <p>Explicações sobre Lei Municipal</p> <p>Documentos que contenham os termos, acordos ou contratos de cooperação voluntária celebrados entre o município de Porto Seguro e quaisquer empresas privadas</p>
Secretaria Municipal do Litoral Sul - SELS	<p>Esclarecimento sobre eventos em Arraial DAjuda</p> <p>Solicita saber de que maneira a Prefeitura de Porto Seguro pretende distribuir a água da caixa d'água</p> <p>processos de manutenção da iluminação pública em Trancoso</p> <p>Falta de cronograma de limpeza pública</p> <p>Número de garis em Trancoso</p>
Órgão de Trânsito Municipal - PORTRAN	<p>Informações sobre Sistema de Notificação Eletrônica</p> <p>Dados de acidentes bicycléticos, ocorridos em vias públicas no período de 2021 e 2022</p>

	convênio ou parceria estabelecida com a Autarquia de Trânsito do Município de Porto Seguro para fiscalização da BR 367
	Como recorrer a Infração de trânsito
Secretaria Municipal do Turismo, Serviços, Atividades e Transporte Turístico - SETUR	Solicita o calendário anual e local das reuniões do Conselho de Turismo
	Acesso ao Plano Municipal de Turismo
	Agente de viagens que solicita Informações sobre os impactos dos temporais na cidade
	Dados sobre o Turismo em Caraiá
	Acesso a Dados da Cultura
Não Compete	Gostaria de solicitar os dados de roubos e furtos de celulares no período de 2021 e 2022
	Solicita contato telefônico de um vendedor de telas na Passarela do Descobrimento
	Documento direcionado a Câmara Municipal de Vereadores
	Acesso a Lei Estadual
	Senha de acesso ao sistema do governo federal
Secretaria Municipal da Casa Civil - SECAC	informações sobre regulamentação de Lei Municipal nº 1867/2023
	Informação sobre reforma de Escola
	INFORMAÇÕES SOBRE MEDALHA DE HONRARIA
Secretaria Municipal de Mobilidade, Segurança e Defesa Civil - SEMOBS	Cópias de possíveis notificações decorrentes das notificações às condições precárias do transporte público
	Informações sobre transporte público coletivo
	Informações sobre elaboração de estudo técnico referente à implantação de sistema de estacionamento rotativo
Ouvidoria Geral do Município - OGM	Acesso a Dados de Manifestações da Ouvidoria Geral
	Informações sobre manifestações já realizadas e devidas respostas impressas
Secretaria de Habitação - SEHAB	Informação sobre Abertura/Andamento de Processo/Protocolo Administrativo
	Acesso a Mapas e Cartas Topográficas do Município
Secretaria Municipal de Serviços Públicos - SESP	Como trabalhar com vendas de itens da roça na praça de Vera Cruz
Secretaria Municipal de Projetos Especiais - SEPROJE	Programa de Infraestrutura Urbana e Desenvolvimento Socioambiental de Porto Seguro
Secretaria Municipal de Esportes e Lazer - SEMEL	Informação sobre auxílio esporte
Secretaria Municipal de Governo - SEGOV	Acesso A Documento Público

A Tabela I acima, demonstra os pedidos de Acesso à Informação por Secretaria e por assuntos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme informações apresentadas no presente relatório, a Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro, juntamente com o apoio e a Coordenação da Controladoria Geral e da Secretaria de Governo, buscou levantar dados para subsidiar possíveis sugestões e ações do município, em consonância com as determinações legais frente à transparência pública.


Dentre os diversos objetivos alcançados neste relatório, demonstramos o estreitamento e a integração adquirida entre as Secretarias com o setor da Ouvidoria, desenvolvendo uma melhor compreensão por parte dos gestores sobre a prestação de serviços aos cidadãos e visitantes.

As informações acima descritas apresentam dados de forma quantitativa e foram coletados através dos Canais de atendimento disponíveis pela Prefeitura Municipal de Porto Seguro, e através dos tipos de manifestos (denúncia, reclamação, solicitação, elogio, sugestão, e acesso à informação), o que subsidia esta Ouvidoria a fornecer dados específicos para avaliação e gerenciamento por parte dos setores envolvidos.

Todos esses avanços serviram para subsidiar a confecção do plano de ação para o ano de 2024, assim como, estão funcionando como ferramentas para Avaliação do Modelo de Maturidade das Ouvidorias.

Importante salientarmos a participação do cidadão nos meios de controles de atividade pública. O que nos mostra um avanço na cultura que se difunde cada vez mais, onde o ente público deve existir para servir a sociedade da melhor forma possível. Temos na Ouvidoria um instrumento democrático, através do qual o cidadão possa exercitar os seus direitos.

A Ouvidoria está buscando melhorias que possam alcançar métodos de trabalho que possam contribuir com a Gestão Municipal.


Andréia Costa Cerqueira
Ouvidora Geral – Porto Seguro
Decreto nº 12.668/21