

Relatório Anual 2024

Pedidos de Acesso à Informação

Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro foi instituída no ano de 2014, através da Lei Municipal Nº 1150/14 de 22 de Maio de 2014, que “Dispõe sobre o acesso à informação do Município de Porto Seguro e dá outras providências”.

Dentre as Disposições preliminares ficam “estabelecidos os procedimentos a garantir o acesso às informações, em conformidade com a Lei Federal 12.527, de 18 de novembro de 2011”.

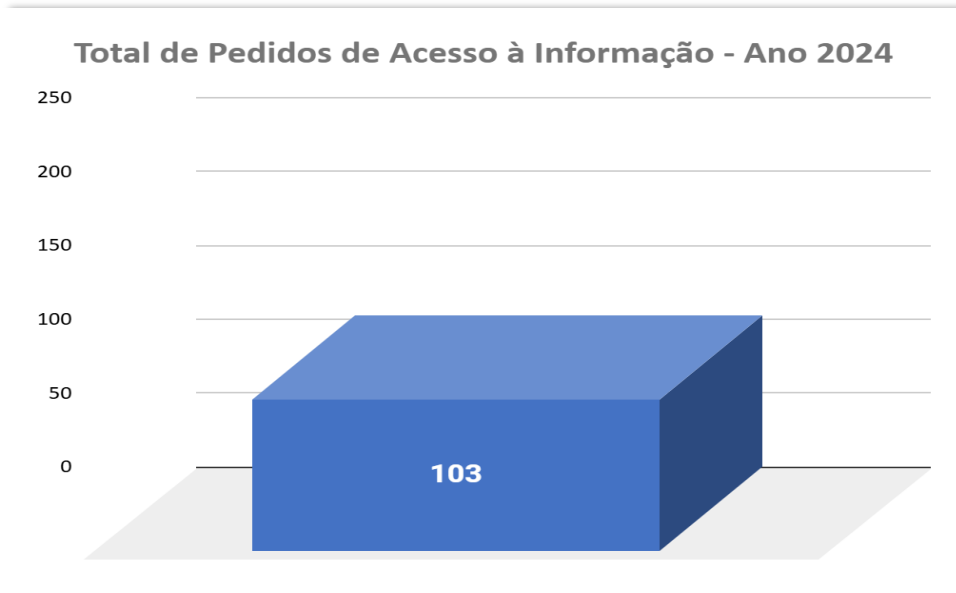
Em Agosto de 2018, foi realizado um acréscimo no Dispositivo da Lei 1150/14, através da Lei Municipal Nº 1433/2018, que dentre as Disposições Gerais “Acrescem junto a Lei Municipal os procedimentos para garantia de acesso à informação e para classificação de informações, sob restrições de acesso, observados grau e prazos de sigilo”.

A Ouvidoria Pública deve atuar no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro tem implantado como Canais de atendimentos os sistemas: Plataforma Fala.Br, que disponibiliza os módulos de Ouvidoria e o módulo de Acesso à Informação, Telefone fixo, Celular, WhatsApp, E-mail, Fale Conosco e de forma Presencial.

Desta forma, descreveremos abaixo, os dados dos pedidos de Acesso à Informação, realizadas através destes Canais de atendimento, compreendendo o ano de 2024.

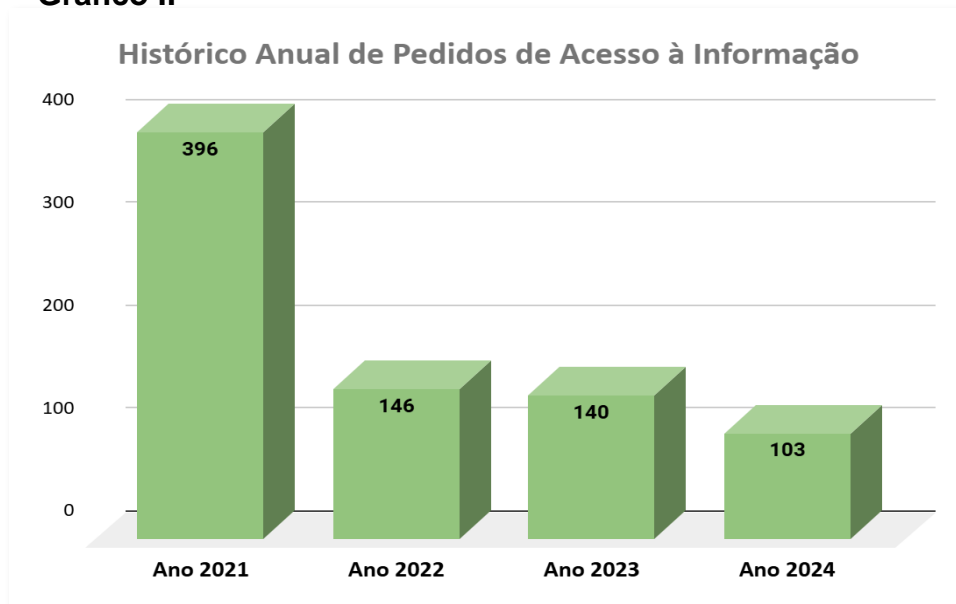
Gráfico I



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM - ALZ // Planilhas de Controle Google

O Gráfico acima demonstra o número de manifestações realizadas na Plataforma Integrada Fala.Br – Módulo Acesso à Informação, considerando o período 01 Janeiro à 31 de Dezembro de 2024, totalizando 103 pedidos de Acesso à Informações públicas.

Gráfico II

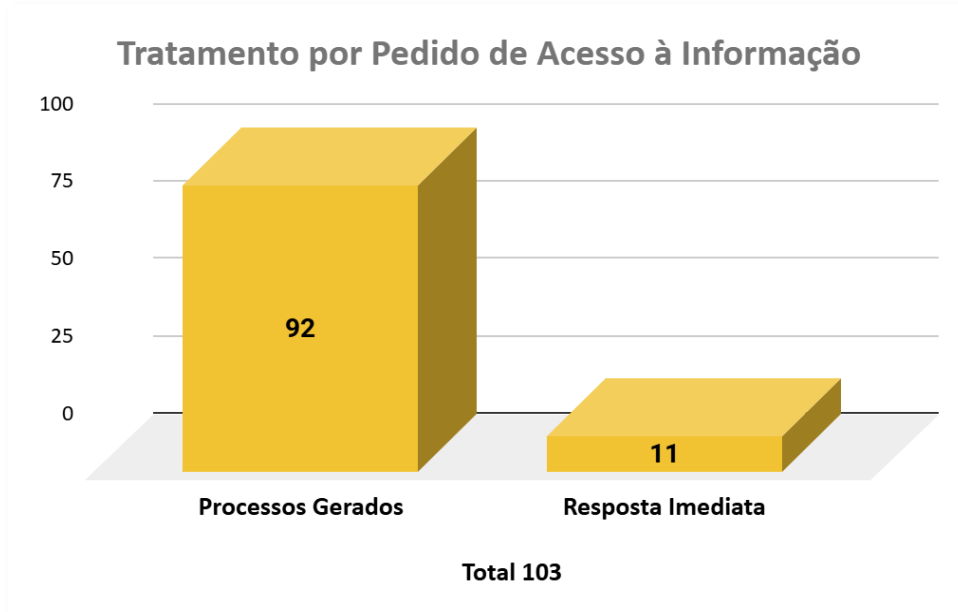


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM - ALZ // Planilhas de Controle Google

O Gráfico II faz o comparativo entre os anos de 2021 a 2024, percebe-se uma redução na quantidade de formalizações de pedidos de Acesso à Informação via Plataforma Fala Br, devido ao fortalecimento da transparência pública, o que nos

propiciou o Selo Prata na Avaliação da Transparência Pública, realizada pelo TCM-Ba.

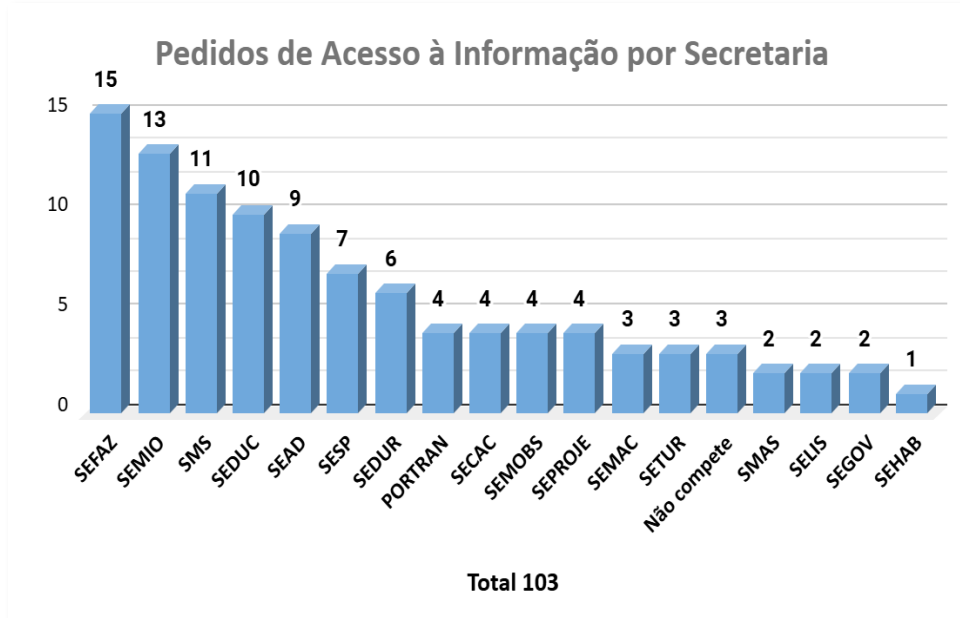
Gráfico III



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM - ALZ // Planilhas de Controle Google

O Gráfico III demonstra a forma de tratamento fornecido aos 103 Pedidos de Acesso à Informação registrados através da Plataforma Fala.Br, canal eletrônico disponível a população, sendo que destas, 92 necessitaram de informações complementares das Secretarias que integram o nosso município.

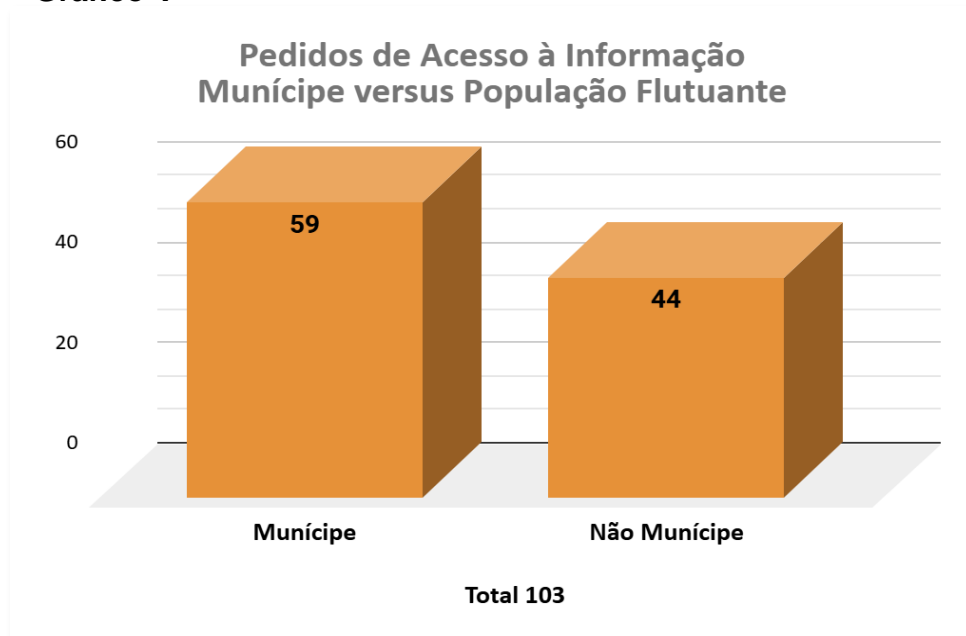
Gráfico IV



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM - ALZ // Planilhas de Controle Google

O Gráfico IV demonstra a quantidade de pedidos Acesso à Informação por Secretarias, realizados no ano de 2024, através dos Canais disponíveis para população. Nota-se que a Secretaria Municipal da Fazenda e Secretaria – Sefaz apresenta maior índice dos pedidos de acesso, representando 14,56% da totalidade anual, seguido da Secretária Municipal de Obras e Infra-estrutura – SEMIO apresentando 12,62%, Secretaria Municipal de Saúde com percentual de 10,68%, Secretaria Municipal de Educação e Cultura com 9,71%, Secretaria Municipal de Administração - SEAD com 8,74%, Secretaria Municipal de Serviços Públicos com 6,80%, Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano – Sedur com o percentual 5,83%, as demais secretarias totalizam 31,07% do total de pedido de acesso à informação do total anual.

Gráfico V

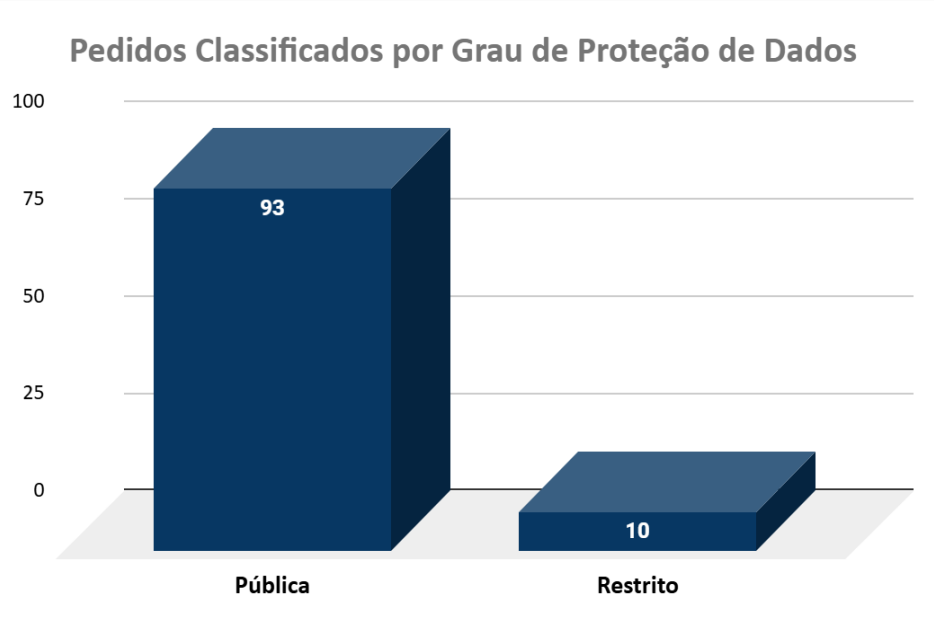


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM - ALZ // Planilhas de Controle Google

Gráfico V

O Gráfico V demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com População Residente e População Flutuante (pessoas que não moram em Porto Seguro, porém possuem imóveis, terrenos, comércios, entre outros). Nota-se que os pedidos de Acesso à Informação solicitados pelos múnicipes representam 55,71% do total dos manifestos recebidos.

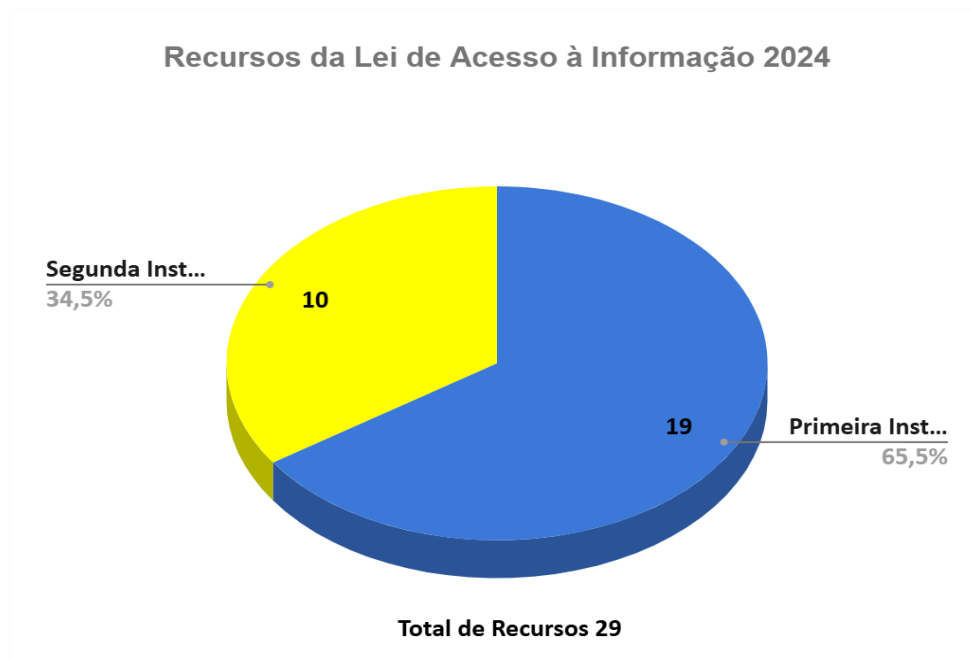
Gráfico VI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM - ALZ // Planilhas de Controle Google

O Gráfico VI demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a Lei de Proteção de Dados conforme Lei 13.709/2018. Nota-se que as manifestações são classificadas de maneira a serem utilizadas como base de dados, já que não possuem restrições quanto às identidades informadas, seguido de manifestações com acesso restrito aos dados do usuário.

Gráfico VII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM - ALZ // Planilhas de Controle Google

O Gráfico VII demonstra o número de Recursos interpostos, quando há indeferimento do pedido de acesso à informação ou às razões da negativa do acesso, ou insatisfação do cidadão quanto a resposta ao pedido de acesso à informação recebida. Dos 103 pedidos de Acesso à Informação recebidos durante o ano de 2024, houveram apenas 29 recursos de interposição, ou seja, pedido de abertura de 1ª primeira e 2ª segunda instância, correspondendo a 28,15% do total de pedidos de acesso recebidos no ano.

Tabela I

Relação de Pedidos de Acesso à Informação por Secretaria e Assunto – Ano 2024	
Secretaria	Assunto
Secretaria Municipal de Fazenda - SEFAZ	Acesso à Imposto Progressivo
	Alíquotas do ISSQN
	Arrecadação de Impostos no Distrito de Trancoso
	Certidão de cadastro do imóvel
	Como emitir nota fiscal avulsa
	Dados Estatísticos Municipais
	Implementação da Gestão de Riscos no município
	Informações inconsistentes na plataforma de transparência do município
	Informações sobre Despesas Públicas
	Informações Sobre O Sistema 1 Doc
	Informações sobre orçamento participativo
	IPTU e Localização de Imóvel
	Recolhimento de ITIV
Sistemas de informação contábil	
Secretaria Municipal de Infraestrutura, Obras - SEMO	Acesso a Contratos e Editais
	Cronograma e abrangência de execução de obra
	Informações de Projeto de Obra Pública
	Informações sobre andamento de solicitação feita em 2022
	Informações sobre Obras de Calçamento e Asfalto
	Obras de asfalto em Trancoso
	Obras de serviços em praias
Reformas e recuperação de quadras esportivas	
Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Patrimônio Histórico - SEDUC	Acesso a Contrato Público de Empresa Prestadora de Serviço
	Acesso a Folha de Ponto de Servidor
	Cópia do projeto de reforma do Centro de Cultura de Trancoso
	Data para pagamento Lei Paulo Gustavo
	Informação sobre Direito Constitucional a Educação

	Informações Acerca Da Escola Municipal do Cambolo
	Repasses da Prefeitura ao INSS
	Valores a receber via precário
Secretaria Municipal de Saúde - SMS	Acesso a Dados de Pagamento a Servidor
	Acesso a Folha de Ponto de Servidor
	Dados de ocorrências de acidentes ocupacionais
	Estatísticas de Atendimentos de Urgência e Emergência
	Informações sobre Agentes Comunitário de Saúde
	Lei municipal que cria e regulamenta os cargos de agente comunitário de saúde
	Lista de Vacinadores de Trancoso
	Número e tipo de legislação de dispositivo legal
Secretaria Municipal de Administração e Patrimônio Público - SEAD	Acesso A Contracheques
	Acesso a Contrato Público de Empresa Prestadora de Serviço
	Acesso a ficha financeira de servidor
	Cargo que consta em cadastro de engenheiro
	Comprovação de Vínculo
	Convenio Bancário Para Consignados
	Informações - Folha de Pagamento Municipal
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano - SEDUR	Acesso ao Plano Diretor
	Cópia de Alvará e Embargo de Construção
	Fiscalização de Obra Irregular
	Informações sobre concessão de licença de obra
	Mapas urbanos e rurais da cidade
	Norma utilizada para estabelecer as características que devem ter guarda corpos
Secretaria Municipal de Serviços Públicos - SESP	Acesso a Contrato Público de Empresa Prestadora de Serviço
	Autorização Para Colocar Trailer Na Orla
	Execução de Contrato de Empresa Contratada
	Lista de Funcionários de Empresa Contratada
	Lista de Garis de Trancoso
	Normas e Regramento dos Ambulantes
Secretaria Municipal	Acesso a Contatos das Secretarias

da Casa Civil - SECAC	Acesso a Lei Municipal
	Documentos sobre implantação de restaurantes populares
	Informações sobre Regulamentação e Publicação de Lei
Secretaria Municipal de Mobilidade, Segurança e Defesa Civil - SEMOBS	Ações Frente Às Mudanças Climáticas Iminentes
	Esclarecimentos Estacionamento Rotativo
	Projeto de Via e Sinalização Pública
	Relação dos veículos e proprietários detentores de alvarás e licenças para realização do transporte complementar
Secretaria Municipal de Meio Ambiente e da Causa Animal - SEMAC	Acesso a licença ambiental de hotel
	Conduta Inapropriada de Servidor Público
	Informações acerca de licença ambiental
Secretaria Municipal de Projetos Especiais - SEPROJE	Acesso a Contrato Público de Empresa Prestadora de Serviço
	Obras do novo PAC
	Propostas enviadas pela Prefeitura ao Nvo PAC
Secretaria Municipal do Turismo, Serviços, Atividades e Transporte Turístico - SETUR	Acesso a Contrato Público de Prestação de Serviço
	Informações sobre o Conselho Municipal de Turismo
	Relatório De Dados Turísticos Do Município
Secretaria Municipal do Litoral Sul - SELIS	Cronograma de Coleta de Lixo
	Lista de Garis de Trancoso e Itaporanga
Secretaria Municipal de Assistência Social - SMAS	Cestas Básicas Distribuídas pelo CRAS em Trancoso
	Diagnostico Socio territorial
Secretaria Municipal de Governo - SEGOV	Dados de receitas e despesas para consulta no portal
	Alterar e-mail no Fala.ER
Secretaria Municipal de Habitação - SEHAB	Resposta a Processo De Regularização Fundiária
Órgão Municipal de Trânsito - PORTRAN	Acesso a Certificação de Agentes de Trânsito
	Acesso a Notificação de Trânsito
	Informações sobre Agente de Trânsito
Não Compete	Informação sobre Seguro de Vida Privado
	Senha De Acesso Ao Sistema Do Governo Federal

A Tabela I acima, demonstra os pedidos de Acesso à Informação por Secretaria e por assuntos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme informações apresentadas no presente relatório, a Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro, juntamente com o apoio e a Coordenação da Controladoria Geral e da Secretaria de Governo, buscou levantar dados para subsidiar possíveis sugestões e ações do município, em consonância com as determinações legais frente à transparência pública.

Dentre os diversos objetivos alcançados neste relatório, demonstramos o estreitamento e a integração adquirida entre as Secretarias com o setor da Ouvidoria, desenvolvendo uma melhor compreensão por parte dos gestores sobre a prestação de serviços aos cidadãos e visitantes.

As informações acima descritas apresentam dados de forma quantitativa e foram coletados através dos Canais de atendimento disponíveis pela Prefeitura Municipal de Porto Seguro, e através dos tipos de manifestos (denúncia, reclamação, solicitação, elogio, sugestão, e acesso à informação), o que subsidia esta Ouvidoria a fornecer dados específicos para avaliação e gerenciamento por parte dos setores envolvidos.

Importante salientarmos a participação do cidadão nos meios de controles de atividade pública. O que nos mostra um avanço na cultura que se difunde cada vez mais, onde o ente público deve existir para servir a sociedade da melhor forma possível. Temos na Ouvidoria um instrumento democrático, através do qual o cidadão possa exercitar os seus direitos.

A Ouvidoria está buscando melhorias que possam alcançar métodos de trabalho que possam contribuir com a Gestão Municipal.


Andréia Costa Cerqueira
Ouvidora Geral – Porto Seguro