

Relatório Anual 2025

Pedidos de Acesso à Informação

Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro foi instituída no ano de 2014, através da Lei Municipal Nº 1150/14 de 22 de Maio de 2014, que “Dispõe sobre o acesso à informação do Município de Porto Seguro e dá outras providências”.

Dentre as Disposições preliminares ficam “estabelecidos os procedimentos a garantir o acesso às informações, em conformidade com a Lei Federal 12.527, de 18 de novembro de 2011”.

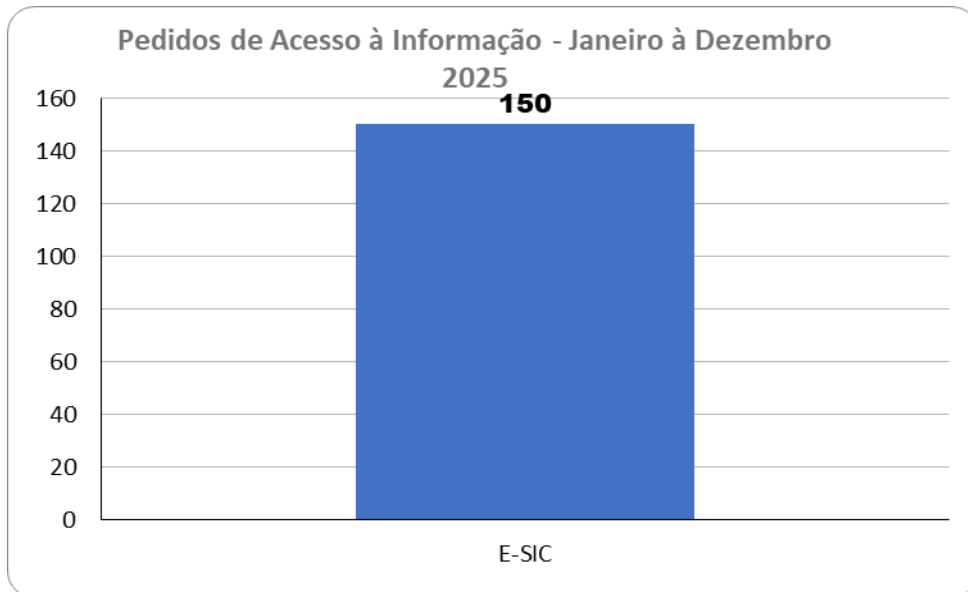
Em Agosto de 2018, foi realizado um acréscimo no Dispositivo da Lei 1150/14, através da Lei Municipal Nº 1433/2018, que dentre as Disposições Gerais “Acrescem junto a Lei Municipal os procedimentos para garantia de acesso à informação e para classificação de informações, sob restrições de acesso, observados grau e prazos de sigilo”.

A Ouvidoria Pública deve atuar no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro tem implantado como Canais de atendimentos, os sistemas: Plataforma FalaBr, que disponibiliza os módulos de Ouvidoria e o módulo de Acesso à Informação, Telefone fixo, Celular, WhatsApp, E-mail, Fale Conosco e de forma Presencial.

Desta forma, descreveremos abaixo, os dados dos pedidos de Acesso à Informação, realizadas através destes Canais de atendimento, compreendendo o ano de 2025.

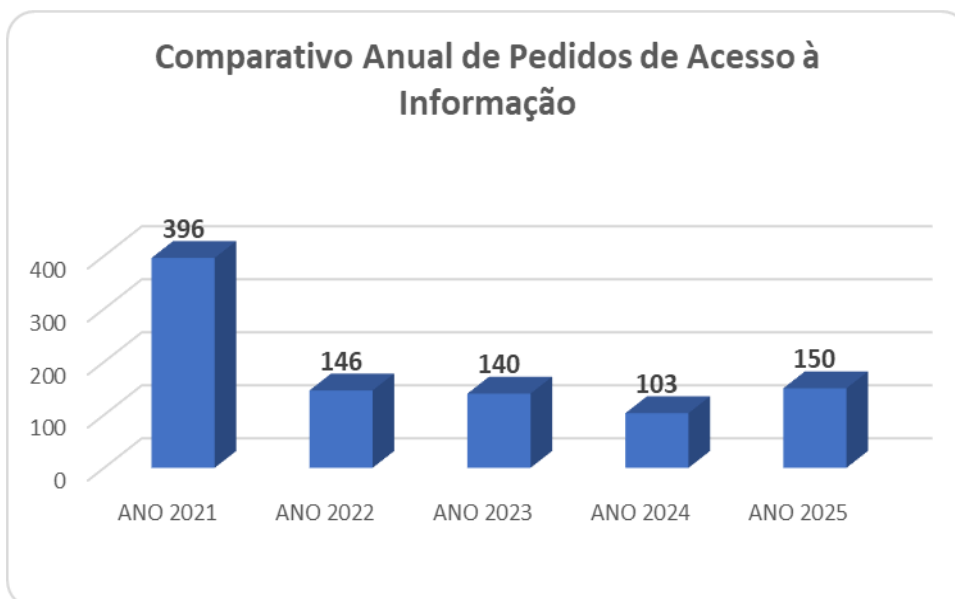
Gráfico I



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR – E-SIC / Planilhas de Controle Google

O Gráfico acima demonstra o número de manifestações realizadas na Plataforma Integrada Fala.Br – Módulo Acesso à Informação, considerando o período 01 Janeiro à 31 de Dezembro de 2025, totalizando 150 pedidos de Acesso à Informações públicas.

Gráfico II

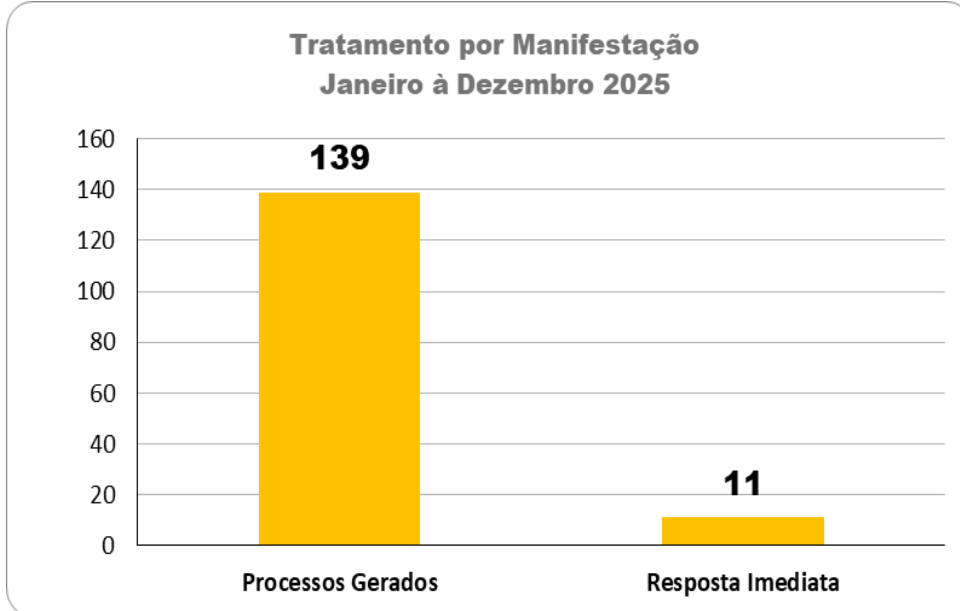


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR – E-SIC / Planilhas de Controle Google

O Gráfico II faz o comparativo entre os anos de 2021 a 2025. Percebe-se um aumento no número de formalizações de pedidos de Acesso à Informação via

Plataforma FalaBR. Atribui-se esse crescimento à maior participação social, que vem sendo cada vez mais fortalecida nas Políticas Públicas.

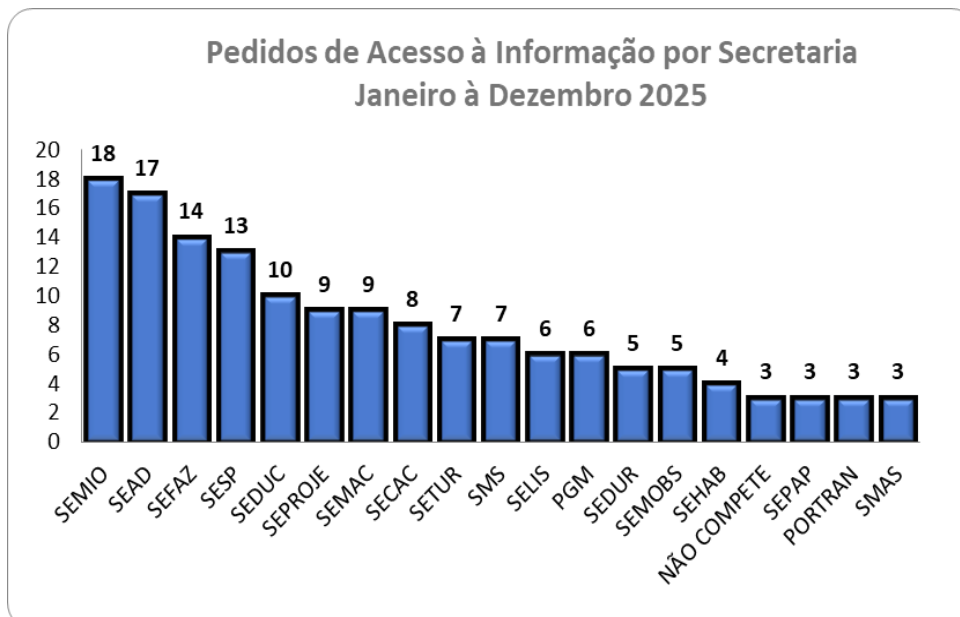
Gráfico III



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR – E-SIC / Planilhas de Controle Google

O Gráfico III demonstra a forma de tratamento fornecido aos 150 Pedidos de Acesso à Informação registrados através da Plataforma Fala.Br, canal eletrônico disponível a população, sendo que destas, 139 necessitaram de informações complementares das Secretarias que integram o nosso município.

Gráfico IV



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR – E-SIC / Planilhas de Controle Google

O Gráfico IV demonstra a distribuição dos pedidos de Acesso à Informação por Secretarias Municipais no exercício de 2025, registrados por meio dos canais oficiais disponibilizados à população.

Observa-se que a Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura – SEMIO apresentou o maior volume de solicitações, concentrando 12,00% do total anual de pedidos. Em seguida, destaca-se a Secretaria Municipal de Administração – SEAD, com 11,33%, seguida pela Secretaria Municipal da Fazenda – SEFAZ, com 9,33%, e pela Secretaria Municipal de Serviços Públicos – SESP, representando 8,67% das demandas registradas.

Na sequência, a Secretaria Municipal de Educação e Cultura – SEDUC apresentou participação de 6,67%. Já as Secretarias Municipais de Projetos Especiais – SEPROJE e a Secretaria de Meio Ambiente e Causa Animal – SEMAC registraram, cada uma, 6,00% do total de solicitações.

A Secretaria Municipal da Casa Civil – SECAC apresentou índice de 5,33%, enquanto a Secretaria Municipal de Turismo – SETUR e a Secretaria Municipal de Saúde – SMS registraram participação equivalente de 4,67% cada.

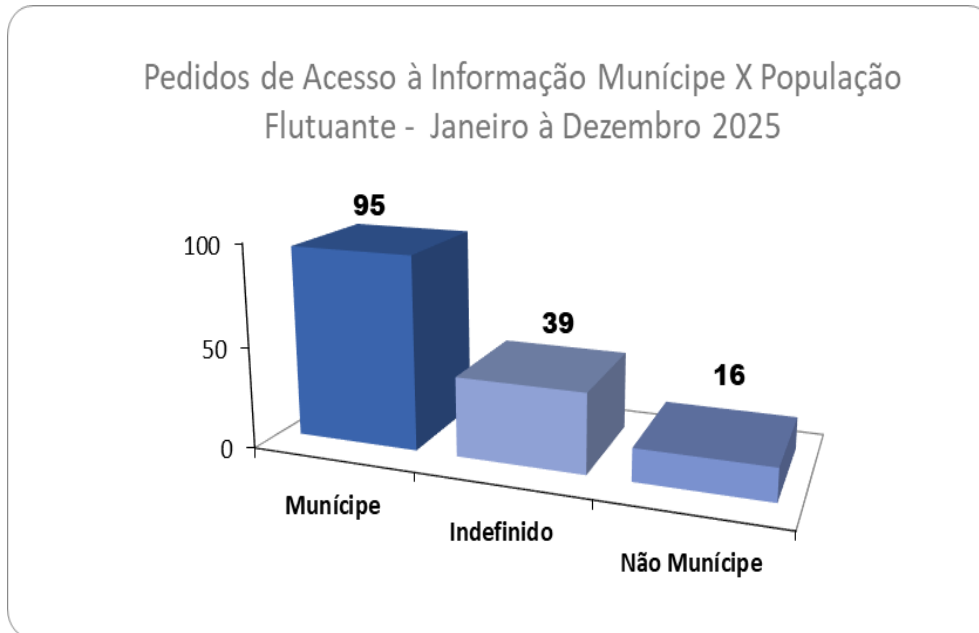
Com percentual de 4,00% cada, destacam-se a Secretaria Municipal do Litoral Sul – SELIS e a Procuradoria Geral do Município – PGM. Por sua vez, a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano – SEDUR e a Secretaria de Ordem Pública, Mobilidade e Concessões apresentaram 3,33% das ocorrências.

A Secretaria Municipal de Habitação – SEHAB registrou participação de 2,67% do total de pedidos analisados.

Por fim, com índice individual de 2,00%, aparecem a Secretaria Municipal de Agricultura e Pesca – SEPAP, a categoria “Não Compete” — referente às solicitações que não se enquadram na competência da esfera municipal —, a Autarquia Municipal de Trânsito – PORTRAN e a Secretaria Municipal de Assistência Social – SMAS.

Os dados demonstram concentração significativa das demandas em determinadas secretarias, especialmente nas áreas de infraestrutura, administração, fazenda e serviços públicos, evidenciando setores com maior volume de atendimento e maior procura por informações no âmbito da Administração Pública Municipal.

Gráfico V



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR – E-SIC / Planilhas de Controle Google

Gráfico V

O gráfico V demonstra a classificação dos solicitantes dos pedidos de Acesso à Informação registrados no exercício de 2025, por meio dos canais oficiais disponibilizados pela Administração Pública Municipal de Porto Seguro.

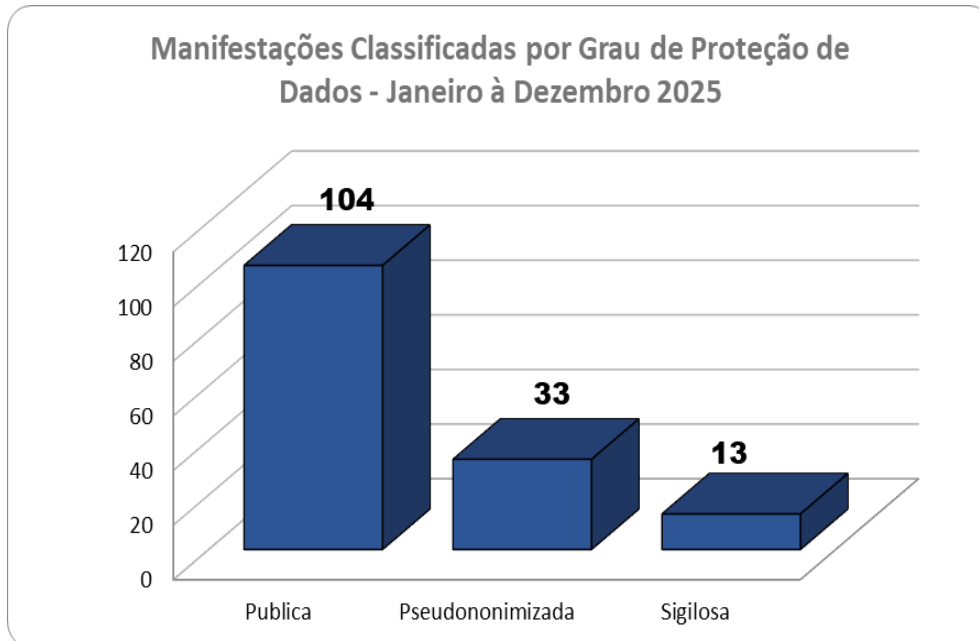
Observa-se predominância significativa de solicitações realizadas por munícipes, totalizando 95 registros, correspondendo a 63,33% do total de demandas recebidas. O resultado evidencia a ampla utilização dos mecanismos de transparência pública e acesso à informação pela população local.

Os registros classificados como “Indefinido” somam 39 ocorrências, representando 26,00% das solicitações. Esse quantitativo pode indicar ausência de identificação adequada do perfil do solicitante no momento do cadastramento da manifestação, ou ferramenta de suprimir as informações do solicitante respeitando a Lei de Proteção de Dados.

Já as solicitações realizadas por “Não Munícipes” correspondem a 16 registros, equivalentes a 10,67% do total analisado, evidenciando também o interesse de usuários externos nas informações disponibilizadas pela Administração Municipal.

Os dados reforçam a importância dos canais institucionais de atendimento ao cidadão, bem como a necessidade de constante aprimoramento das ferramentas de transparência e gestão das informações públicas.

Gráfico VI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR – E-SIC / Planilhas de Controle Google

O gráfico VI demonstra a classificação das manifestações de Acesso à Informação registradas no exercício de 2025, conforme o grau de proteção de dados aplicado aos atendimentos realizados pela Administração Pública Municipal.

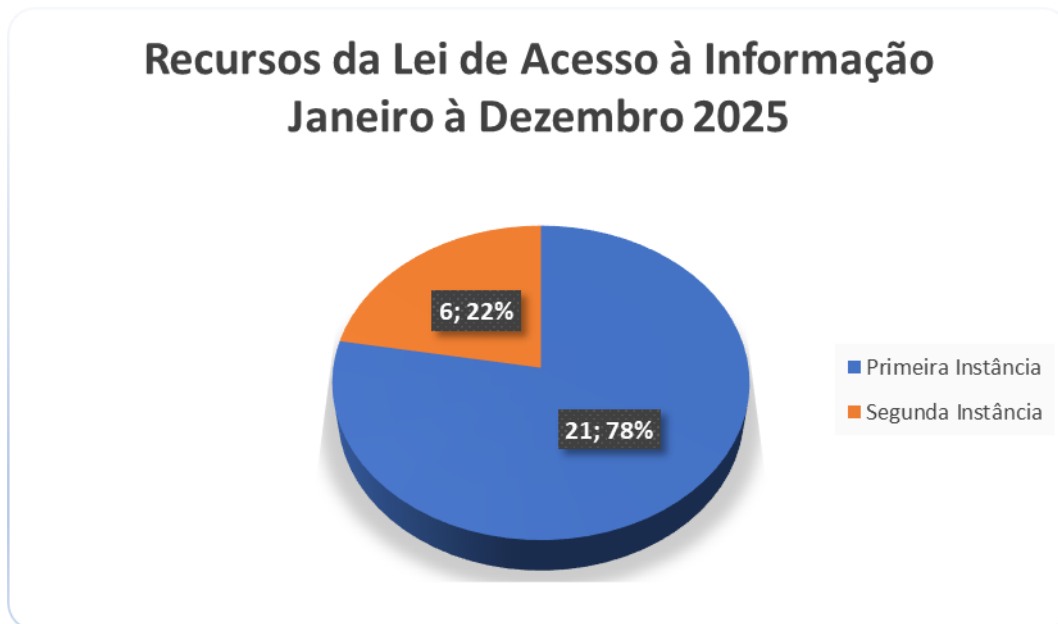
Observa-se predominância das manifestações classificadas como “Públicas”, totalizando 104 registros, correspondentes a 69,33% do total analisado. O resultado evidencia que a maior parte das solicitações envolveu informações de caráter público, sem necessidade de restrição de acesso ou aplicação de mecanismos adicionais de proteção de dados.

As manifestações classificadas como “Pseudonimizadas” somaram 33 registros, representando 22,00% do total. Essa classificação demonstra a adoção de procedimentos voltados à proteção de dados pessoais, mediante tratamento das informações de forma a reduzir a possibilidade de identificação direta dos titulares, em conformidade com os princípios estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

Já as manifestações classificadas como “Sigilosas” registraram 13 ocorrências, equivalentes a 8,67% do total analisado. Esses casos envolvem informações submetidas a restrição de acesso, em razão da necessidade de preservação da segurança institucional, proteção de dados sensíveis ou observância das hipóteses legais de sigilo previstas na legislação vigente.

Os dados demonstram o equilíbrio entre a promoção da transparência pública e a observância das normas de proteção de dados e restrição legal de acesso à informação, reforçando o compromisso da Administração Municipal com a publicidade dos atos administrativos e a garantia da segurança das informações sob sua responsabilidade.

Gráfico VII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR – E-SIC / Planilhas de Controle Google

O Gráfico VII demonstra o quantitativo de recursos interpostos em face dos pedidos de Acesso à Informação registrados no exercício de 2025, apresentados nos casos de indeferimento do acesso à informação, negativa de acesso ou insatisfação do cidadão quanto à resposta recebida.

Do total de 150 pedidos de Acesso à Informação registrados no período analisado, foram interpostos 27 recursos administrativos, correspondendo às solicitações de reavaliação em 1ª e 2ª instâncias recursais.

Dentre os recursos apresentados, 21 referem-se à interposição em 1ª instância, representando 78% do total de recursos protocolados. Já os recursos em 2ª instância totalizaram 6 registros, correspondendo a 22% das interposições realizadas no exercício.

Os dados demonstram que o número de recursos apresentados foi relativamente reduzido em relação ao total de pedidos recebidos, indicando, de modo geral, satisfatório nível de resposta e atendimento às demandas de acesso à informação pela Administração Pública Municipal.

Além disso, observa-se predominância de recursos em 1ª instância, evidenciando que a maior parte das inconformidades foi tratada nas fases iniciais do processo recursal, reduzindo a necessidade de encaminhamento para instâncias superiores de revisão administrativa.

Tabela I

Relação de Pedidos de Acesso à Informação por Secretaria e Assunto – janeiro à dezembro 2025	
Secretaria	Assunto
SEAD	Informações Públicas sobre Recursos Humanos: Número de servidores efetivos e comissionados da prefeitura; Acesso à Informações sobre servidor nomeado como monitor; Declaração de antecedentes funcionais administrativos; Acesso à informações a cerca informações sobre servidores lotados e controle de frequência – Distrito de Trancoso
	Informações públicas relativas à gestão
	Informações acerca de carros alugados à Prefeitura
	Informações acerca do Repasse do INSS
	Acesso a documentação de habilitação - Concorrência Pública 001/2025 (Zona Azul)
	Acesso ao processo licitatório PED11/2021 da Educação
	Acesso a EIA-RIMA de empreendimento a SEDUR/ CONCIDADES
	Acesso a Contrato de locação de imóveis destinados a administração de Trancoso
	Lista dos agentes de limpeza de Trancoso, contendo relatório de atividades exercidas pela Equipe desde 1 de janeiro de 2025.
	Informações de folha pessoal dos Servidores Públicos Municipais; Acesso a folha de pagamento em formato xlsx referente ao ano de 2025.
	Esclarecimentos acerca de processo de rescisão contratual
Número e tipo de legislação de dispositivo legal	
SESP	Informações se está tendo execução dos serviços de limpeza e coleta de lixo nas praias.
	Informações dados sobre coleta de lixo e manejo de resíduos em Porto Seguro, incluindo frequência, volume, mudanças recentes e áreas com acúmulo.
	Informações sobre mercado municipal de Trancoso
	Acesso à DIMP
	Concessões - Viabilidade para a abertura de uma filial; como funciona as concessões de uso dos espaços públicos
	Quantidade de solicitações feitas através do Cidade Online para reparo de iluminação pública em Trancoso
	Pedido de acesso à informação devido a insatisfação em resposta anterior
	Informações acerca de programação de coleta de resíduos (lixo)
SEMO	Posição (atualização) quanto obras inconcluídas
	Informações sobre Infraestrutura e Obras para fins de publicidade

	Informações acerca de abertura de servidão dando acesso a praia número 11 no Distrito de Arraial DAjuda
	Informações sobre solicitação da cobertura da Rede de Distribuição de água do Município
	Informação sobre rua pavimentada/asfaltada. solicito informar se a via Pedro Telles Vanzuela - Cancela, localizada no Cambolo consta no cadastro viário municipal como pavimentada/asfaltada
	Execução inadequada de obra – Rua Presidente Getúlio Vargas – Solicito esclarecimentos sobre o motivo da não execução do asfaltamento conforme o previsto, bem como a previsão para que a obra seja realizada de forma adequada
	Informações se possui previsão de investimento para solucionar os graves problemas de drenagem pluviais nas ruas do Bairro Quintas
	Informações Públicas sobre Obras; Informações sobre planejamento de obras de calçamento em Trancoso; Informações sobre previsão reparos da Infraestrutura e Obras em Trancoso
	Informações sobre reforma da quadra de esportes de Trancoso
	Informações se a Prefeitura realizou contratação de Empresa para elaborar projetos que envolvam drenagem urbana em todo o município de Porto Seguro
	Informações dos Registros técnicos de infraestrutura urbana; Acesso ao cronograma de Obras de Infraestrutura urbana no município
	Detalhamento da Lei Municipal nº 1804/2022, que criou os Corredores Verdes
	Acesso à Informação - Favor enviar Plano Municipal de Saneamento Básico
	Acesso à Informação - contrato da empresa COMPANHIA AMBIENTAL ROCKFELLER LTDA Contrato de Origem CA001/2025
SEIAB	Acesso à Informação sobre Programa "Esta Casa é Minha" - Regularização Fundiária Urbana (REURB) no Município
	Acesso à informações acerca de andamento dos processos da Reurb's
	Solicitar dados completos e atualizados sobre a execução do projeto de Regularização Fundiária Urbana (REURB) "Esta Casa é Minha" no município de Porto Seguro (BA)
SEIS	Ocupação de áreas públicas nas praias de Arraial DAjuda
	Informações sobre Ocupação e uso do imóvel onde funcionava a Administração Distrital de Trancoso (Bosque, próximo ao Quadrado)
	Procedimento que o cidadão deve adotar para solicitar Manutenção de iluminação pública queimada no distrito de Trancoso
	Pedido de acesso sobre o quantitativo de Garis efetivos, contratados, terceirizados e nomeados
	Informações sobre cemitérios
SEUC	Acesso à Certificado do ENCEJA; Acesso a informações sobre o Enceja

	Informações à cerca de Programas educacionais voltados para crianças com deficiência física e mental
	Acesso à Planos Municipais de Educação existentes - Relatórios e documentos institucionais relacionados à educação
	Informações a cerca da Implantação Programa Shape the Future da Microsoft
	Intercâmbio para tornar possível desenvolvermos um projeto intitulado "Rotas do descobrimento"
SEUR	Acesso a relatórios e pesquisas relativas ao perfil dos turistas
	Dados de períodos de alta e baixa temporada e projeções para a entrada de turistas na cidade
	Informações referentes ao projeto da nova via de ligação entre a antiga delegacia e o Condomínio dos Corais, no distrito de Arraial D'Ajuda
	Sazonalidade Climática e Consumo de Água em Porto Seguro (BA): Uma Análise do Balanço Hídrico Climatológico e da Demanda Hídrica Populacional e Turística
	Informações sobre fluxo turístico
	Faturamento do turismo em 2024
SMS	Informações sobre a enfermidade fibromialgia
	Informações acerca de valores e quantidades de vacina Covid
	Acesso documento de alvará de estabelecimento irregular
	Acesso à Contratos e termos estabelecidos entre o município de Porto Seguro e as Organizações Sociais de Saúde
	Informações se o Município dispõe de Ferramentas disponíveis para diagnóstico, tratamento e acompanhamento de pacientes com Apneia Obstrutiva do Sono
	Acesso à Lista das Empresas/Pessoas Físicas com acreditação da Vigilância Sanitária para Laudo ARs
NÃO COMPEIE	Número de afogamentos em todas as praias e rios da Cidade
	Questionário sobre mulheres trans no sistema prisional brasileiro
	Informações Públicas sobre Santa Cruz Cabralia
PGM	Emendas parlamentares 2023 e 2024
	Dados sobre terrenos permutados com a Prefeitura Municipal de Porto Seguro
	Acesso à Informações sobre TACs firmados com empresas nos últimos 5 anos
	Acesso a leis municipais nº 786, de 30 de setembro de 2008; lei nº 1.028/2012
SEPROJ	Posição atualizada da SEPROJE acerca de pedido de Acesso à Informação antigo

	<p>Informações sobre Liberação dos recursos do empréstimo contratado com o Banco BRB Informações sobre Negociações com banco de Brasília</p> <p>Acesso à informação das Emendas Parlamentares janeiro 2023 a junho 2025; Acesso as Emendas parlamentares desde de janeiro 2021 a datas atuais</p> <p>Acesso aos Contratos Nº 01/2023 e CE 02/2024</p> <p>Informações atualizadas sobre licitações realizadas por esta secretaria.</p> <p>Acesso a Nota Fiscal da Empresa - ENGELIMA CONSTRUCOES E SERVICOS</p> <p>Acesso à Nota Fiscal empresa CONSORCIO PORTICO-ARTEC PORTO</p>
SMAS	<p>Acesso ao sistema DATAPREV</p> <p>Informações sobre Políticas Públicas para Moradores em Situação de Rua</p> <p>Informações sobre as Ações de assistência à mulher vítima da violência doméstica</p>
SECAC	<p>Acesso à informações detalhadas sobre o empréstimo de cem milhões de reais) contratado pela Prefeitura</p> <p>Gostaria de solicitar o texto e informações sobre a vigência das seguintes normas: Decreto nº 3.593, de 17 de junho de 2013, e Decreto nº 4.539, de 13 de julho de 2017.</p> <p>Acesso as Leis Municipais não atualizadas e download dificultado em site.</p> <p>Informações sobre adoção da tecnologia de Inteligência Artificial</p> <p>Informações como consultar a Lei Municipal 1.185/14</p> <p>Informações sobre as taxas de preservação ambiental</p> <p>Informações sobre mídias áudio visuais</p>
SEMOBS	<p>Falta de segurança de vido à proliferação de flanelinhas</p> <p>Informações sobre Trânsito do município</p> <p>Estimativa de Custo para Concessão de Ponto de Táxi/Vans em Arraial DAjuda</p> <p>Posicionamento oficial da Prefeitura a respeito: Há previsão de realização do concurso público conforme Projeto de Lei nº 095/2022; quantos salva-vidas estão em atividade nas praias de Porto Seguro; ações ou campanhas de prevenção de afogamentos sendo realizadas neste ano de 2025</p>
SEPAP	<p>Informações sobre Perfil socioeconômico dos produtores rurais do Município</p> <p>Acesso à Percentual de domicílios por tipo de abastecimento de água no município; Informações sobre o uso da água na Cidade</p>
SEUR	<p>Lei que dispõe e sobre o Plano Diretor e zoneamento de Trancoso</p> <p>Informações sobre regulamentações de condomínio</p> <p>Informação se existe alguma legislação municipal que contemple o tipo de instalação de esgoto para condomínios na região</p>

	Informações sobre Perímetro urbano antigo e atual de Porto Seguro
	Informações sobre Perímetro urbano antigo e atual de Porto Seguro
PORTRAN	Comprovação de capacitação de agentes de trânsito
	Defesa Prévia - Acesso a documentação de Arquivamento sem fundamentação
SEMAC	Informações sobre notificação de Ocupação indevida de faixas de areia
	Acesso à Lei Complementar nº 406/2015 - Dispõe sobre a política de meio ambiente.
	Acesso a procedimento para solicitar retirada de espécie arbórea
	Pedido de Acesso à informação - Acesso as Leis nº 1028/2012 e 406/2015
	Acesso à tabela de preços para filmagens em pontos turísticos
	Acesso a documentação de Ocupação indevida de faixas de areia
	Solicito informações sobre os custos com compra e instalação de placas e lixeiras de madeira na orla de Porto Seguro
	Acesso a Detalhamento da Lei Municipal nº 1804/2022, que criou os Corredores Verdes
	Informações diversas sobre a Secretaria do Meio Ambiente
	Dados de arrecadação e destinação do imposto compensação ambiental nos últimos cinco anos.
SEFAZ	Informações sobre receitas e despesas do ano 2024
	Informações de Cadastro de um imóvel para emissão do respectivo IPTU Informações acerca de Certidões negativas de débitos para imóveis ou terrenos.
	Acesso a informações sobre arrecadação dos distritos
	Acesso à Orçamentos públicos no município de Porto Seguro
	Acesso à documentação de Valor Venal de imóvel
	Mapa de área com a numeração dos lotes e matrículas atualizados
	Acesso a Emissão de DAM dos impostos ITEI, ITCD
	Informações de documentação para Escrituração do terreno
	Informações sobre receitas e despesas do ano 2024

A Tabela I acima, demonstra os pedidos de Acesso à Informação por Secretaria e por assuntos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme as informações apresentadas no presente relatório, a Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro, com o apoio da Controladoria Geral do Município e da Secretaria Municipal da Casa Civil, buscou consolidar dados e informações destinados ao acompanhamento e fortalecimento das políticas de transparência pública e acesso à informação, em conformidade com os princípios estabelecidos pela Lei Federal nº 12.527/2011 — Lei de Acesso à Informação (LAI).

O relatório demonstra o compromisso da Administração Pública Municipal com a garantia do direito fundamental de acesso à informação, assegurando à sociedade mecanismos de participação, fiscalização e acompanhamento das ações governamentais, conforme previsto na legislação vigente.

Dentre os objetivos alcançados, destaca-se o fortalecimento da integração entre a Ouvidoria Geral e as Secretarias Municipais, promovendo maior alinhamento institucional quanto ao cumprimento das obrigações legais relacionadas à transparência ativa e passiva, bem como à melhoria contínua na prestação de informações e serviços públicos aos cidadãos e visitantes do município.

As informações apresentadas possuem caráter quantitativo e foram coletadas por meio da Plataforma Integrada Fala.BR, disponibilizada pela Controladoria-Geral da União (CGU), em parceria com a Gestão Pública Municipal, constituindo importante instrumento de transparência pública, participação social e acesso à informação, nos termos da Lei Federal nº 12.527/2011 — Lei de Acesso à Informação (LAI).

Os dados registrados na plataforma subsidiam esta Ouvidoria na elaboração de análises técnicas e estatísticas, fornecendo informações específicas para avaliação, monitoramento e gerenciamento das demandas pelos setores envolvidos, contribuindo para o aprimoramento da gestão pública, da prestação dos serviços e do atendimento ao cidadão.

Importa ressaltar a relevância da participação cidadã nos instrumentos de controle social da Administração Pública, evidenciando o avanço da cultura de transparência e do exercício da cidadania. Nesse contexto, a Ouvidoria Geral

consolida-se como importante canal democrático de interlocução entre o cidadão e o Poder Público, assegurando o exercício dos direitos previstos na Lei de Acesso à Informação e promovendo maior aproximação entre a gestão municipal e a sociedade.

Por fim, a Ouvidoria Geral do Município reafirma seu compromisso com o aprimoramento contínuo dos mecanismos de transparência pública, do acesso à informação e da qualidade dos serviços prestados, buscando fortalecer práticas de governança, integridade, participação social e eficiência administrativa, em observância aos princípios da legalidade, publicidade, eficiência e interesse público previstos na Constituição Federal e na Lei nº 12.527/2011.

Andréia Costa Cerqueira
Ouvidora Geral – Porto Seguro