

Relatório Mensal – Agosto 2024

Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro foi instituída no ano de 2014, através da Lei Municipal Nº 1150/14 de 22 de Maio de 2014, que “Dispõe sobre o acesso à informação do Município de Porto Seguro e dá outras providências”.

Dentre as disposições preliminares ficam “estabelecidos os procedimentos para garantir o acesso às informações, em conformidade com a Lei Federal 12.527, de 18 de Março de 2011”.

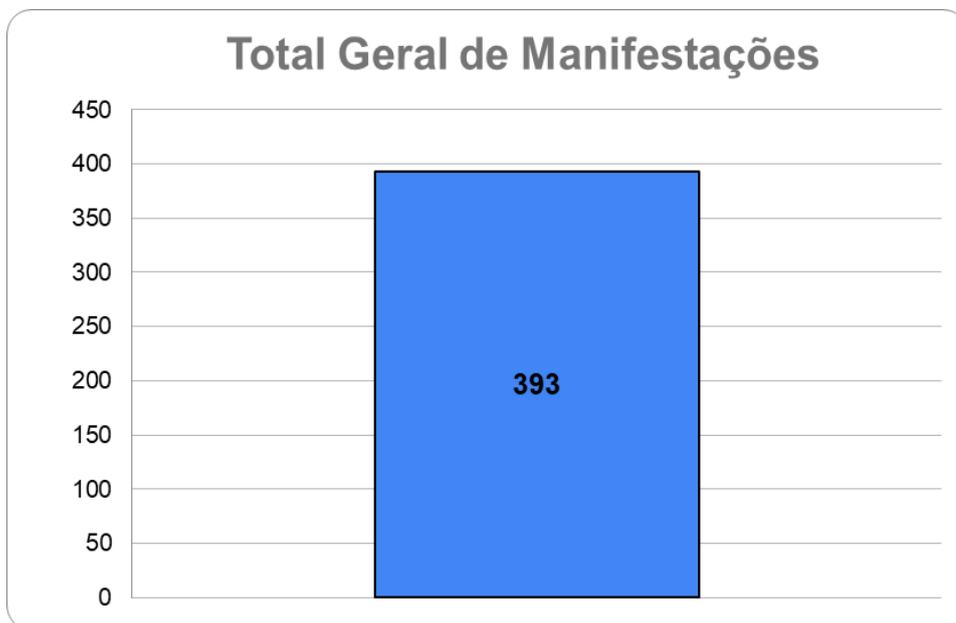
Em Agosto de 2018, foi realizado um acréscimo no Dispositivo da Lei 1150/14, através da Lei Municipal Nº 1433/2018, que dentre as Disposições Gerais “Acrescem junto à Lei Municipal os procedimentos para garantia de acesso à informação e para classificação de informações, sob restrições de acesso, observados grau e prazos de sigilo”.

A Ouvidoria Pública deve atuar no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro tem implantado como Canais de atendimentos os sistemas: Plataforma Fala BR, que disponibiliza os módulos de Ouvidoria (E-OUV) e o módulo de Acesso à Informação (E-SIC), Telefone fixo, WhatsApp, E-mail, Fale Conosco e Presencial.

Desta forma, descreveremos abaixo, todas as manifestações realizadas, através destes Canais de atendimento.

Gráfico I



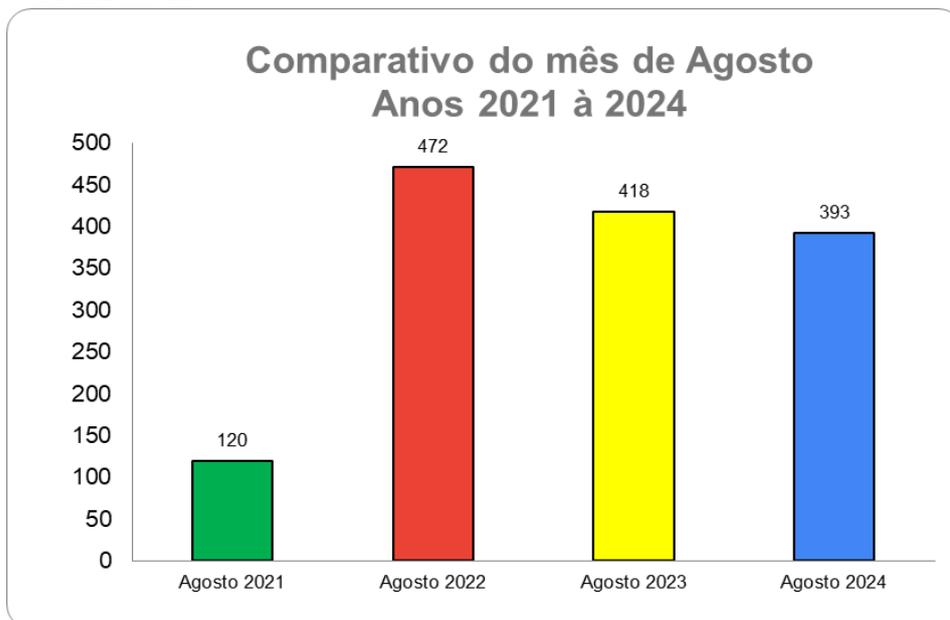
Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Gráfico I demonstra o total geral de atendimentos realizados no mês de Agosto de 2024.

Tab. I

Comparativo do mês Agosto dos Anos 2021 à 2024	
Agosto 2021	120
Agosto 2022	472
Agosto 2023	418
Agosto 2024	393

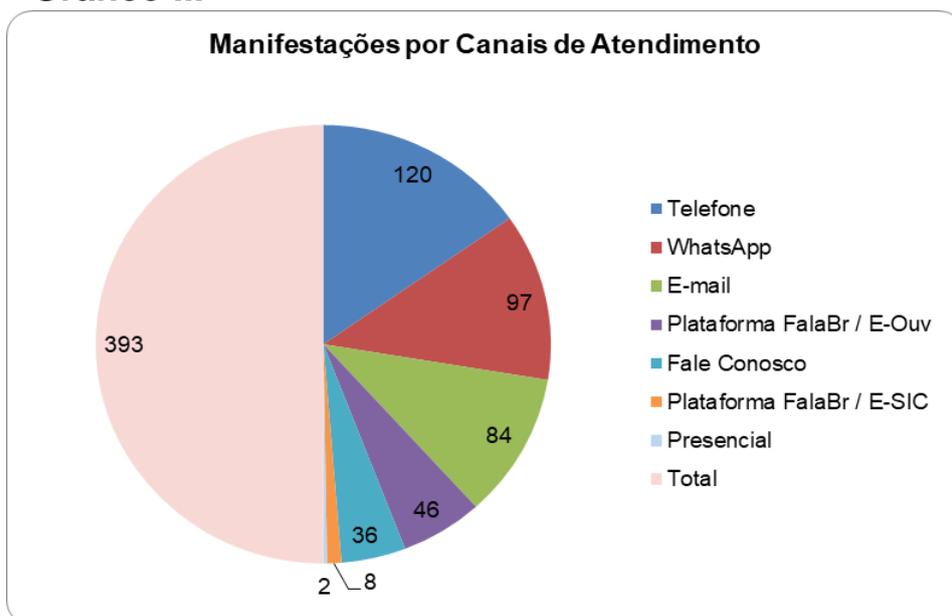
Gráfico II



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Acima demonstramos em forma de tabela e em forma de gráficos comparativos aos anos anteriores. Comparado o mês de Agosto de 2021 ao mesmo período de Julho de 2024, nota-se um aumento no número de manifestações totalizando 227,5%. Comparado ao mesmo período de 2022 a 2024 percebe-se uma diminuição no ano corrente, assim como quando comprado o ano de 2023 a 2024. O que só fortalece a credibilidade da população na utilização dos Canais disponíveis nesta Ouvidoria.

Gráfico III

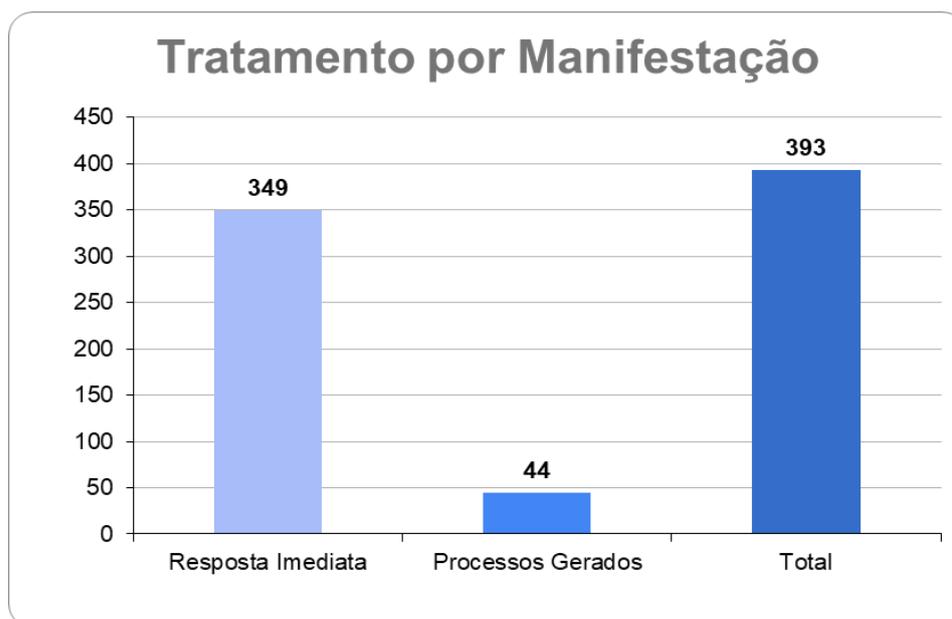


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico III acima demonstra o número de manifestações realizadas na Ouvidoria Geral do Município. Compreendendo o mês de Agosto de 2024, totalizando 393 manifestações. Destaca-se o número de 120 manifestações recebidas através do contato Telefônico, 97 pelo WhatsApp, seguidos de 84 manifestos via E-mail, 46 através da Plataforma Fala Br – Módulo Ouvidoria, logo em seguida temos 36 manifestos realizados pelo Fale Conosco, 08 manifestos através da Plataforma Fala BR – Pedido de Acesso à Informação e 02 atendimentos de forma Presencial.

Salientamos que todas as ações voltadas para divulgação dos Canais disponíveis nesta OGM, estão sendo realizadas com objetivo fortalecer as Políticas Públicas.

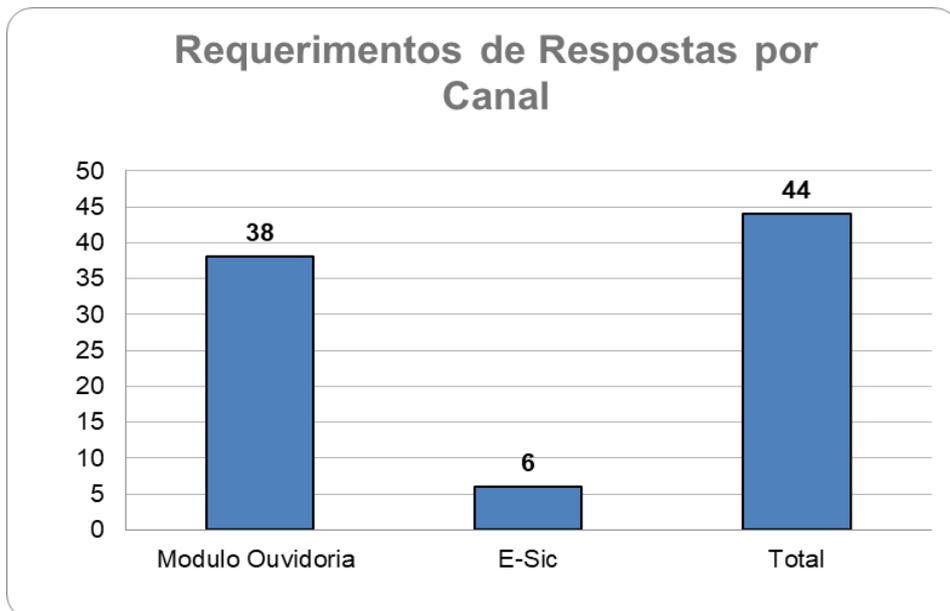
Gráfico IV



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IV demonstra a forma de tratamento fornecido as 393 manifestações registradas nos Canais disponíveis à população, sendo que destas, 349 manifestações foram respondidas de forma imediata, representando 88,8% de resolutividade e articulação junto aos outros setores e 44 manifestações necessitaram de informações complementares das Secretarias que integram o nosso município.

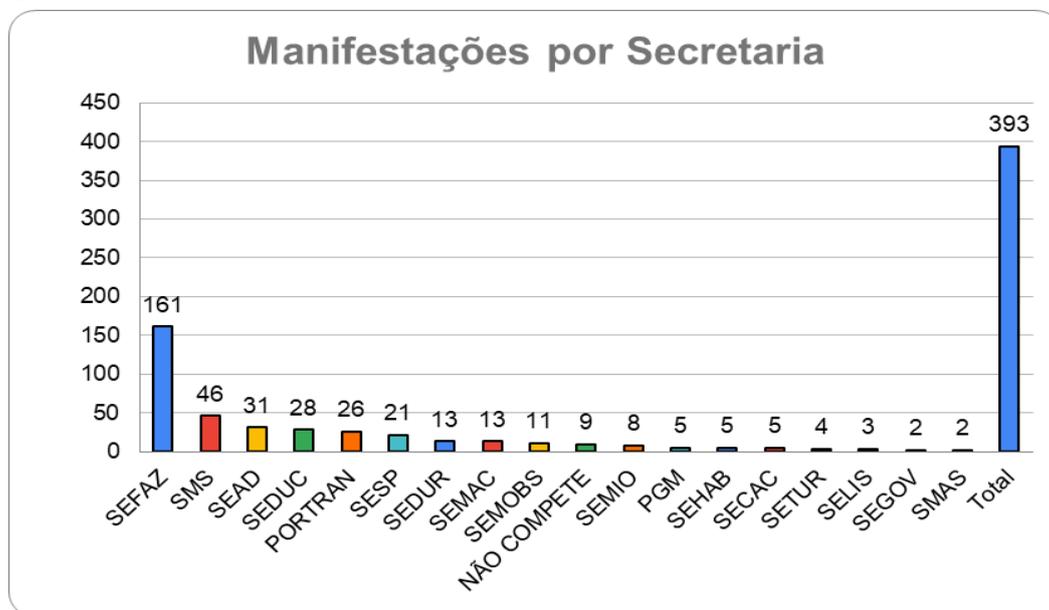
Gráfico V



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico V demonstra a quantidade de processos que foram montados para as Secretarias, específicos por Canal de atendimento, sendo que a Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria foi a que obteve maior índice de requerimentos.

Gráfico VI

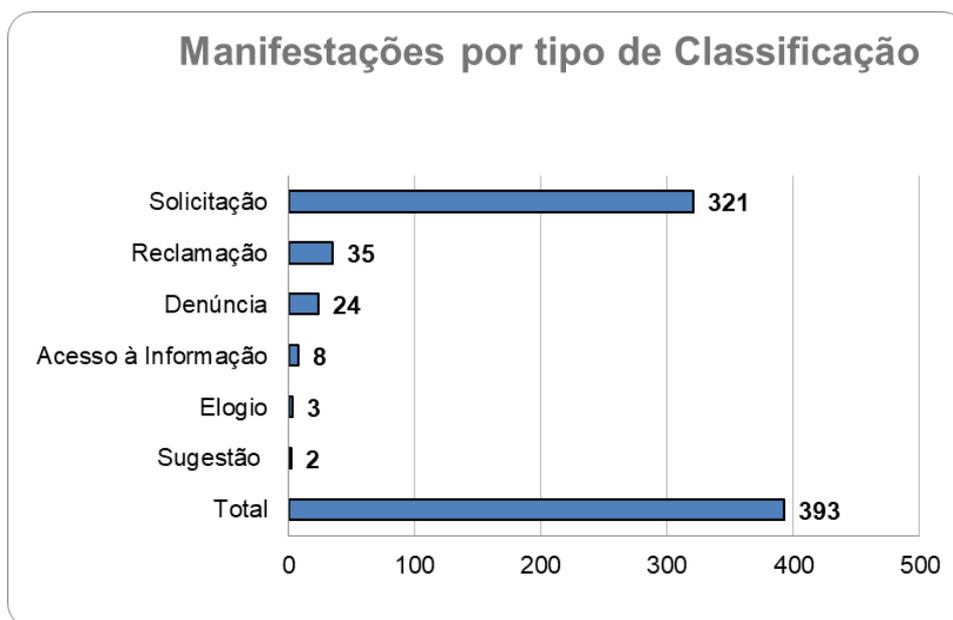


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VI demonstra a quantidade de manifestações por Secretarias, realizadas através dos Canais disponíveis para a população. Nota-se que a Secretaria Municipal

da Fazenda – SEFAZ apresenta maior índice das manifestações, correspondendo a 40,97% dos manifestos realizados, seguidos Secretaria Municipal de Saúde – SMS com 11,70%, Secretaria Municipal de Administração – SEAD com 7,89%, Secretaria Municipal de Educação – SEDUC com 7,12%, Autarquia Municipal do Trânsito – PORTRAN com 6,62%, Secretaria Municipal de Serviços Públicos – SESP com 5,34%, Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano – SEDUR e Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Causa Animal – SEMAC e ambas com 3,31%, Secretaria de Mobilidade, Segurança e Defesa Civil - SEMOBS com 2,80%, Não Compete (Assuntos que não Competem a Estrutura da Prefeitura) com 2,29%, Secretaria Municipal de Infraestrutura e Obras – SEMIO com 2,04%, Procuradoria Geral do Município – PGM, e Secretaria de Habitação – SEHAB ambas com 1,27% e Secretaria de Comunicação todas com 1,27%, Secretaria Municipal de Turismo – SETUR com 1,02%, as demais Secretarias ficaram abaixo de 1% cada e totalizam 1,78% dos manifestos realizados.

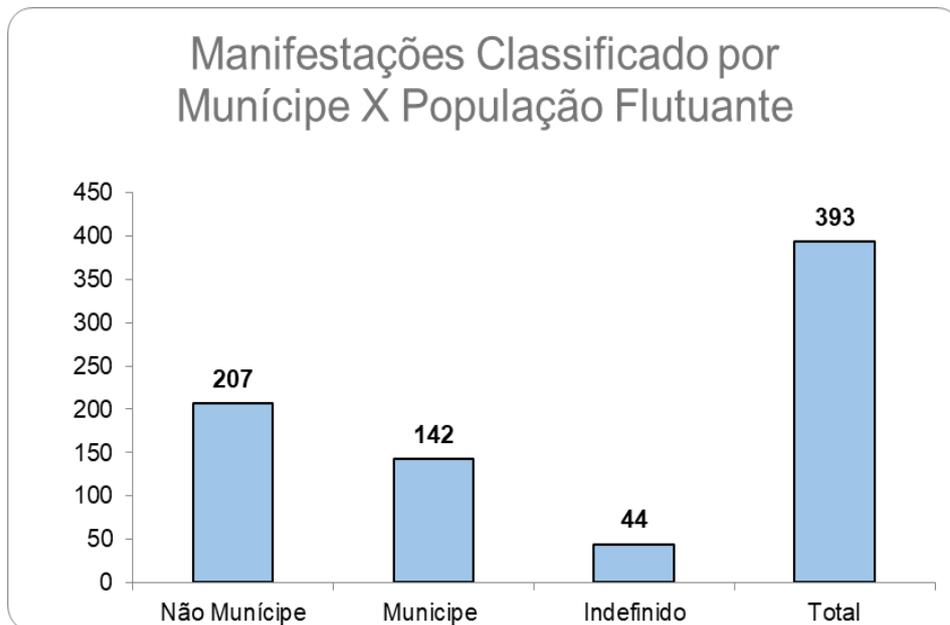
Gráfico VII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VII demonstra a quantidade de manifestações por Classificação, nota-se que a Solicitação representa 81,68% das necessidades dos cidadãos que utilizam os canais de atendimento da Ouvidoria Geral, seguidos de Reclamações com 8,91%, Denúncia com 6,11%, Pedidos de Acesso à Informação com 2,04%, Elogio com 0,76% e Sugestão ambas com 0,51%.

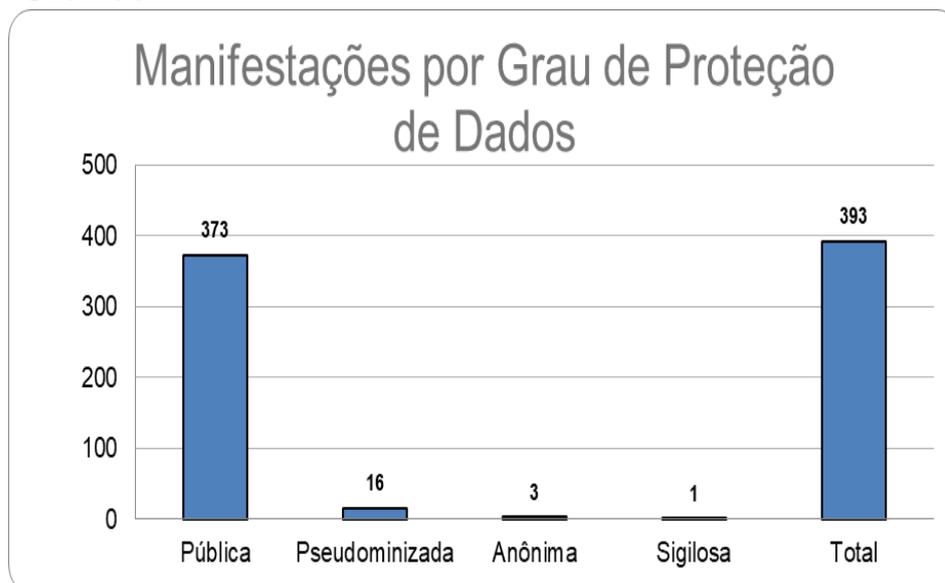
Gráfico VIII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VIII demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a População Residente e População Flutuante (possuem imóveis, terrenos, comércios, entre outros). Nota-se que este mês a Ouvidoria foi bastante utilizada pela População Flutuante representando 52,67%, seguidos pelos Múncipes com 36,13% dos manifestos e 11,20% dos manifestos com indefinição de residência.

Gráfico IX



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IX demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a Lei de Proteção de Dados conforme Lei 13.709/2018. Nota-se que as manifestações são classificadas de maneira a serem utilizadas como base de dados, manifestações Públicas sem restrições quanto às identidades informadas, seguido de manifestações Pseudonimizadas (não temos acesso aos dados do cidadão, somente com pedido de autorização e devida justificativa), e manifestações Anônimas (cidadão não disponibiliza nenhum dado).

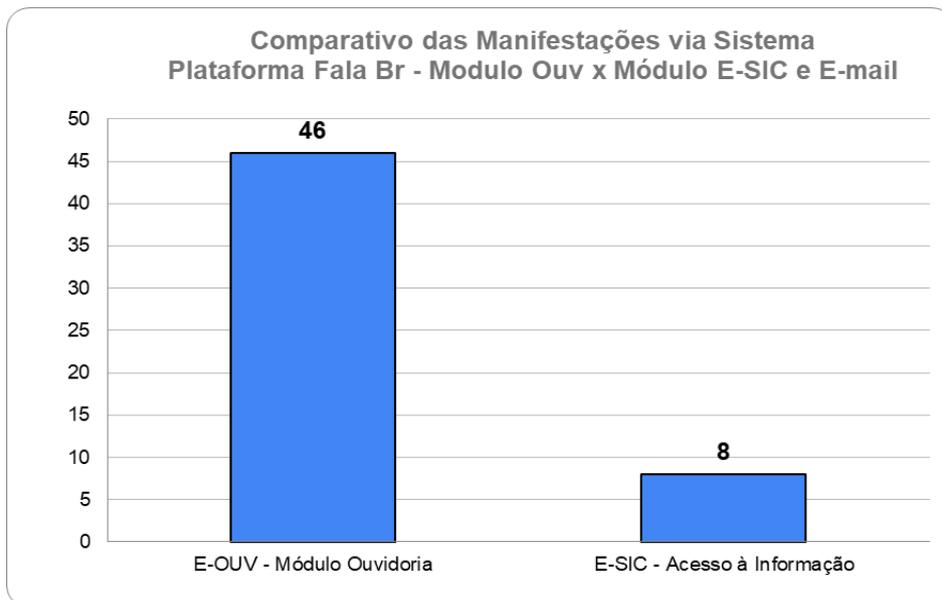
Gráfico X



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico X demonstra a quantidade de Pedidos de Acesso à Informação, realizadas através da Plataforma FalaBr – E-Sic (Portal da Transparência), compreendendo o mês de Agosto de 2024.

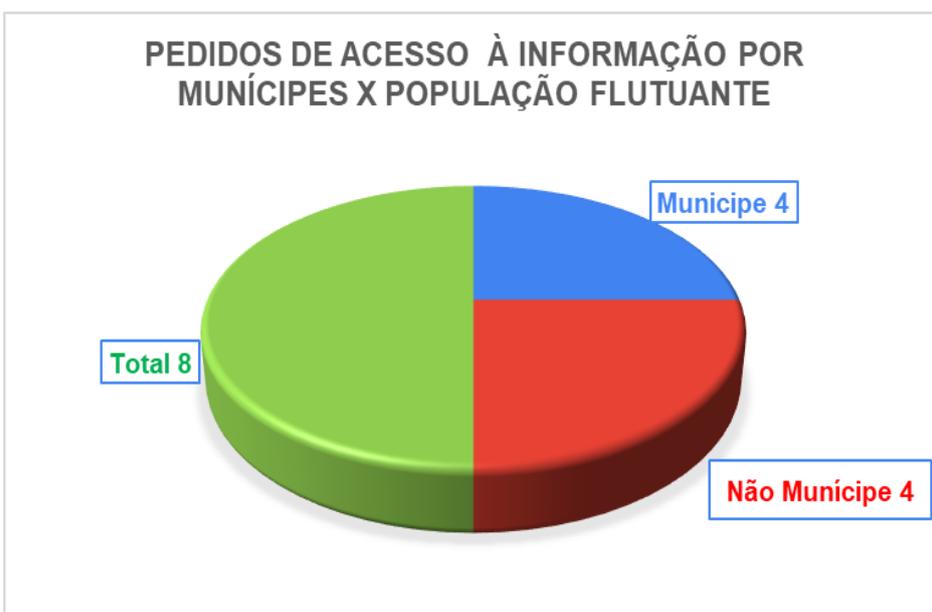
Gráfico XI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico XI realiza um comparativo das manifestações realizadas na Plataforma Fala.Br entre o Módulo da Ouvidoria e Módulo de Acesso à Informação. Importante destacar, que dos 08 pedidos de Acesso à Informação, nenhum destes tiveram a resposta negada, assim como tivemos apenas 03 recursos de Primeira Instância.

Gráfico XII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Tabela I

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA		
ITENS	QUANTIDADE	
SEFAZ		
CONTATO COM O SETOR DE TRIBUTOS	16	
CONTATO DA SEFAZ	16	
BOLETO PARA PAGAMENTO DE IPTU	14	
CADASTRO PARA EMISSÃO DE NF	9	
CERTIDÃO DE VALOR VENAL	9	
PARCELAMENTO DO IPTU	4	
CADASTRO PARA EMISSÃO DE ISS	4	
DÚVIDAS SOBRE TAXAS DE ALVARÁ	3	
ERRO AO EMITIR BOLETO DE IPTU	3	
ERRO AO EMITIR CND	3	
GUIA DE ISS	3	
CADASTRO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	3	
ALÍQUOTAS DO ISSQN	3	
TAXAS PARA EMISSÃO ALVARÁ	2	
ATUALIZAR GUIA DE ITBI	2	
EMISSÃO DE CERTIDÃO DE DÉBITOS	2	
CONFIRMAÇÃO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	2	
EMISSÃO DE GUIA DE ISS	2	
INFORMAÇÕES SOBRE IPTU	2	
TAXA DE LAUDÊMIO	2	
EMISSÃO DE DE GUIA DE ITBI	2	
EMISSÃO DE DOCUMENTOS - ITBI	1	
VALOR PARA EMISSÃO DO ITBI	1	
VERACIDADE DE BOLETOS	1	
VERIFICAÇÃO DE ERRO EM NÚMERO DE INSCRIÇÃO IMOBILIÁRIA	1	
VIABILIDADE DE EMPRESA	1	
INSTABILIDADE NO SAATRI	1	
IRREGULARIDADE NA EMISSÃO DE NF	1	

ISENÇÃO DE ITIV	1	
ITBI- INFORMAÇÕES SOBRE EMISSÃO	1	
NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	1	
OBTENÇÃO DE ALVARÁ PARA PESSOA FÍSICA	1	
ORIENTAÇÕES PARA ABERTURA DE PROTOCOLO	1	
PARCELAMENTO DE SOLO	1	
PARCELAMENTO DE TFF	1	
PENDENCIA EM SISTEMA DE ISS QUITADO	1	
QUESTIONA OS VALORES DE IPTU PRATICADOS EM PORTO SEGURO	1	
RECOLHIMENTO DO ISS	1	
REGULARIZAÇÃO DE IPTU	1	
RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS ATRASADAS - IPTU	1	
RENOVAÇÃO DE ALVARÁ	1	
RETIFICAR AREA	1	
TAXA DE ALVARÁ	1	
EMISSÃO DE GUIA DO IPTU	1	
EMISSÃO DE NOTA FISCAL - MEI	1	
ENDEREÇO DA SEFAZ	1	
CONFIRMAR VERACIDADE DE INTIMAÇÃO	1	
CONSULTA DE DÉBITOS DE IPTU	1	
EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA DE DEBITOS	1	
GUIA DE ITBI - EMISSÃO	1	
INFORMAÇÕES DE COMO EMITIR ALVARÁ	1	
INFORMAÇÕES SOBRE GUIA DE ITBI	1	
ERRO NO SISTEMA DA SEFAZ	1	
EXTRATO DE DÉBITOS DE CNPJ	1	
BLOQUEIO JUDICIAL DIVIDA ATIVA	1	
CADASTRO DE TOMADOR DE SERVIÇO	1	
CADASTRO DE AUTONOMO	1	
ALIQOTA PARA EMISSAO DE ITBI	1	
ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS DE EMPRESA	1	
ALTERAR O REPRESENTANTE LEGAL DE CNPJ	1	
ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO E ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO	1	

CNPJ NÃO APARECE PARA EMISSAO DE NF	1	
COMO EMITIR NOTA FISCAL MEI	1	
COMO SOLICITAR ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	1	
CADASTRO PARA RETENÇÃO DE ISS	1	
CANCELAMENTO DE NOTA FISCAL	1	
CERTIDÃO DE INVIABILIDADE	1	
CERTIDÃO DE TRIBUTOS IMOBILIARIOS	1	
DECLARAÇÃO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO NO MUNICÍPIO	1	
DEMORA DE RESPOSTA DE PROTOCOLO ABERTO NO 1DOC	1	
DEMORA EM RETORNO DE PROTOCOLO	1	
DIFICULDADE DE ACESSAR O PORTAL DE EMISSAO DE NF	1	
DOCUMENTO QUE SUBSTITUI NF	1	
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA EMITIR CND	1	
DÚVIDA SOBRE EMISSÃO DE NOTA FISCAL	1	
DUVIDAS SOBRE ALIQUOTA DO ISS	1	
TOTAL DO(A) SEFAZ	161	
SMS		
AQUISIÇÃO DE ALVARÁ SANITÁRIO	3	
CONTATO VIGILANCIA SANITARIA	3	
MAL ATENDIMENTO MÉDICO NA UPA DO BAIANAO	3	
FALTA DE ATENDIMENTO EM POSTO DE SAÚDE	2	
CONTATO DA SECRETARIA DE SAUDE	2	
DEMORA EM ATENDIMENTO DE POSTO DE SAUDE	2	
DEMORA EM MARCAR ULTRASSOM	1	
DEMORA EM OBTER ATENDIMENTO NA MARCAÇÃO DE PROCEDIMENTOS	1	
DIFICULDADE DE MARCAR US MOROLOGICA	1	
ELOGIO AO ATENDIMENTO DA UPA BAIANAO	1	
CONTATO DA UNIDADE DE SAÚDE	1	
CONTATO DO SETOR DE LICITAÇÕES DA SMS	1	
CONTATO DO TFD	1	
CONTATO HOSPITAL DO ARRAIAL	1	
CONTATO TELEFÔNICO DA ZONOUSES	1	
ATENDIMENTO DE EXCELENCIA POR ENFERMEIRO DE TRANCOSO	1	

ATENDIMENTO SEM HUMANIZAÇÃO	1	
CND PARA MEDICAÇÃO DE ALTO CUSTO	1	
COBRANÇA DE RESPOSTA DE MANIFESTAÇÃO FEITA NA PLATAFORMA	1	
COMO OBTER PASSAGEM FORNECIDA PELO TFD	1	
COMO SOLICITAR ALVARÁ SANITÁRIO	1	
CONCURSO PÚBLICO PARA CIRURGIÃO-DENTISTA	1	
CONDUTA INAPROPRIADA DE SERVIDOR DA UPA	1	
CONDUTA INAPROPRIADA DE SERVIDOR PÚBLICO	1	
CONDUTA IRREGULAR AGENTE DE ENDEMIAS	1	
CONTATO DA REGULAÇÃO	1	
EDITAL DE CREDENCIAMENTO Nº 001/2024-FMS	1	
ACESSO A DADOS DE PAGAMENTO A SERVIDOR	1	
MA CONDUTA DE AGENTE DE ENDEMIAS	1	
MAL ATENDIMENTO EM POSTO DE SAÚDE	1	
CREDENCIAMENTO MÉDICO	1	
DEMORA DE RESPOSTA À MANIFESTAÇÃO	1	
MAU ATENDIMENTO DO DENTISTA DE TRANCOSO	1	
MAU CONDUTA DE SERVIDOR	1	
ORIENTAÇÕES DE COMO CONSEGUIR TRATAMENTO	1	
PONTOS DISPOSTOS NO EDITAL DE CREDENCIAMENTO Nº 001/2024- FMS	1	
VAGA PARA MÉDICO	1	
TOTAL DO(A) SMS	46	
SEAD		
CONTATO DO SETOR DE LICITAÇÃO	4	
PROCURA DE EMPREGO	3	
CONTATO DO RH	3	
CALENDÁRIO DE FERIADOS E PONTOS FACULTATIVOS	3	
CERTIDÃO DE TEMPO DE SERVIÇO	2	
CONTATO DA SEAD	2	
CONTATO DO SETOR DE COMPRAS	1	
PROCURA DE EMPREGO NA ÁREA MÉDICA	1	
PROCURA DE EMPREGO PARA ENFERMEIRA	1	
DECLARAÇÃO DE NÃO VÍNCULO	1	

DECLARAÇÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	1	
INSCRIÇÕES PRECATÓRIO	1	
MENSAGENS SOLICITANDO CONFIRMAÇÃO DE INSCRIÇÃO E FOTOS DE	1	
NÚMERO DE MATRÍCULA	1	
COMPROVAÇÃO DE VÍNCULO	1	
CONTATO COM O SETOR DE LICITAÇÃO	1	
ACESSO A CONTRATO PÚBLICO DE EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇO	1	
ACESSO AO CONTRACHEQUE	1	
ATUALIZAÇÃO DE DADOS DE TRABALHO	1	
BAIXA DE CONTRATO DE TRABALHO	1	
TOTAL DO(A) SEAD	31	
SEDUC		
INFORMAÇÕES SOBRE PRECATÓRIO	6	
CONTATO DA SEDUC	4	
CONTATO DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	3	
PROFESSOR AGRIDE DISCENTE	2	
PROFESSORES SUBSTITUTOS EM CRECHE	2	
SOLICITAÇÃO DE HISTÓRICO ESCOLAR	1	
SOLICITAÇÃO DE TRANSFERENCIA	1	
CONTATO DE ESCOLA	1	
CURSO DE FORMAÇÃO CONTINUADA PARA PROFESSORES	1	
DATA DA FEIRA DO LIVRO	1	
FALTA DE MATERIAL ESCOLAR	1	
INFORMAÇÕES SOBRE ASSOSSIAÇÃO DE ARTISTAS PLÁSTICOS	1	
ACESSO A CONTRATO PÚBLICO DE EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇO	1	
AUXILIARES DE CLASSE	1	
CALENDÁRIO ESCOLAR	1	
COMO É FEITA AS CONTRATAÇÕES DE PROFESSORES	1	
TOTAL DO(A) SEDUC	28	
PORTRAN		
BOLETO PARA PAGAMENTO DE MULTA	7	
CONTESTAÇÃO DE MULTA RECEBIDA	5	
ESTACIONAMENTO IRREGULAR	1	

IDENTIFICAÇÃO DO CONDUTOR INFRATOR	1	
INDICAR CONDUTOR ADICIONAL DE VEÍCULO	1	
QUEBRAS- MOLAS SEM SINALIZAÇÃO	1	
REGULAMENTAÇÃO TRANSPORTE DE CARGAS	1	
SEGUNDA VIA DE OCORRÊNCIA DE TRANSITO	1	
VEÍCULO ABANDONADO	1	
VEÍCULO ABANDONADO EM VIA PÚBLICA	1	
CARTÃO DEFIS	1	
COMO RECORRER A INFRAÇÃO DE TRÂNSITO	1	
CONTATO DA PORTRAN	1	
CONTATO E ENDEREÇO PORTRAN	1	
ANDAMENTO DE OCORRÊNCIA REGISTRADA	1	
AUTOMOVEL CAUSA DANO NA ESTRUTURA DO MUNICÍPIO	1	
TOTAL DO(A) PORTRAN	26	
SESP		
CADASTRO DE AMBULANTES	6	
FALTA DE BANHEIROS PÚBLICO GRATUITO	2	
REPARO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2	
ACÚMULO DE LIXO EM TERRENO VIZINHO	2	
AUTORIZAÇÃO PARA COLOCAR BARRACA DE VENDA	1	
AUTORIZAÇÃO PARA TRABALHAR NA PRAIA	1	
CADASTRO DE AMBULANTE	1	
RETIRADA DE ENTULHO DE VIA PÚBLICA	1	
FALTA DE COLETA PERIÓDICA DE LIXO	1	
FALTA DE CRONOGRAMA DE LIMPEZA PÚBLICA	1	
FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADE COMERCIAL	1	
LIMITE DE ALTURA DE VEICULO DE VIA PÚBLICA	1	
ÓRGAO RESPONSÁVEL PELA ADMINISTRAÇÃO DO CEMITÉRIO	1	
TOTAL DO(A) SESP	21	
SEDUR		
FRAUDE PROCESSUAL COM ERRO DE LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA	2	
CONTATO COM A SEDUR	2	
FISCALIZAÇÃO DE OBRA IRREGULAR	1	

INTERVENÇÃO PARA DESABITAR RESIDENTES DE INVASAO	1	
ORIENTAÇÕES PARA FAZER DESMEMBRAMENTO	1	
REFORMA IRREGULAR SEM ALVARÁ	1	
APROVAÇÃO DE PROJETO ARQUITETÔNICO	1	
OBRA IRREGULAR E INVASÃO DE ÁREA PÚBLICA	1	
ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	1	
COLO SOLICITAR LICENÇA PARA CONSTRUÇÃO	1	
CONSTRUÇÃO IRREGULAR EM ÁREA INVADIDA	1	
TOTAL DO(A) SEDUR	13	
SEMAM		
CONTATO DA SEMAM	4	
POLUIÇÃO SONORA	3	
CONTATO DA SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE	2	
AUTORIZAÇÃO AMBIENTAL	1	
CONTATO DA SEMAM E SEDUR	1	
LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1	
PROCESSO PARA SOLICITAR LICENÇA PARA REALIZAR CASAMENTO NA PRAIA	1	
TOTAL DO(A) SEMAM	13	
SEMOBS		
INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE	2	
INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE ONDE DA ACESSO AO MAMAGAYA	1	
MAIS SEGURANÇA EM ITAPORANGA	1	
OUTROS	1	
PROJETO DE VIA E SINALIZAÇÃO PÚBLICA	1	
RELAÇÃO DOS VEÍCULOS E PROPRIETÁRIOS DETENTORES DE ALVARÁS E LICENÇAS	1	
ABUSO DE FLANELINHAS	1	
AÇÕES FRENTE ÀS MUDANÇAS CLIMÁTICAS IMINENTES	1	
APOIO DA GUARDA MUNICIPAL	1	
COBRANÇA INDEVIDA DE FLANELINHA	1	
TOTAL DO(A) SEMOBS	11	
NÃO COMPETE		
CONDUTA DE FUNCIONÁRIOS DE ESCOLA PRIVADA	1	
CONTATO DA POLICLÍNICA MUNICIPAL	1	

CONTATO DE HOTEL	1	
ENCCEJA	1	
ESTRUTURA DO AEROPORTO	1	
HOTEL SE NEGA A EMITIR NF PARA CONSUMIDOR	1	
LOCALIZAÇÃO E TELEFONE DO HOSPITAL LUIS EDUARDO MAGALHÃES	1	
PODA DE ÁRVORE EM CONTATO COM ENERGIA	1	
RECLAMAÇÃO DE EMPRESA DE VIAGEM AÉREA	1	
TOTAL DO(A) NÃO COMPETE	9	
SEMIO		
CONDUTA IRREGULAR EMPRESA CONTRATADA PREFEITURA	2	
REPARO DE VIA PÚBLICA	2	
CONTATO DA SECRETÁRIA DE OBRAS	1	
DEMORA EM TERMINO DE OBRA DA PREFEITURA	1	
ADEQUAÇÃO E ILUMINAÇÃO DA ORLA	1	
CASCALHO IMPEDINDO O TRÁFEGO NORMAL	1	
TOTAL DO(A) SEMIO	8	
PGM		
CONTATO DA PROCURADORIA GERAL	2	
CONTATO DO BALCAO DE JUSTIÇA	1	
SOLICITA LEI MUNICIPAL ANTIGA	1	
CONTATO DA PGM	1	
TOTAL DO(A) PGM	5	
SECAC		
ABA NOTÍCIAS DO SITE DA DA PREFEITURA NÃO ESTÁ SENDO ATUALIZADA	1	
CONTATO DO GABINETE DO PREFEITO	1	
DOCUMENTOS SOBRE IMPLANTAÇÃO DE RESTAURANTES POPULARES	1	
ELOGIO A ADMINISTRAÇÃO DA PREFEITURA	1	
FISCALIZAÇÃO DO RESTAURANTE POPULAR	1	
TOTAL DO(A) SECAC	5	
SEHAB		
REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA	3	
CONTATO DA SEHAB	1	
FRAUDE DE DOCUMENTAÇÃO HABITACIONAL	1	

TOTAL DO(A) SEHAB	5	
SETUR		
ABORDAGEM ENGANOSA E ABUSIVA AO TURISTA	1	
CONTATO DA SECRETARIA PARA TIRAR DÚVIDAS A RESPEITO DE	1	
CRENCIAMENTO DE TRANSPORTE TURÍSTICO - EMISSÃO DE TAXA	1	
FESTA DE NOSSA SENHORA D'AJUDA	1	
TOTAL DO(A) SETUR	4	
SELIS		
FALTA DE COLETA PERIÓDICA DE LIXO	2	
ABUSO DE FLANELINHAS	1	
TOTAL DO(A) SELIS	3	
SEGOV		
CONTATO DA CÂMARA MUNICIPAL	1	
CONTATO DO GABINETE DO PREFEITO	1	
TOTAL DO(A) SEGOV	2	
SMAS		
AUXILIO SOCIAL	1	
COBRANÇA DE RETORNO DA MANIFESTAÇÃO REALIZADA RESPEITO DE CRIATÓRIO	1	
TOTAL DO(A) SMAS	2	
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA	393	

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme informações apresentadas no presente relatório, a Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro, juntamente com o apoio e a Coordenação da Controladoria Geral e da Secretaria da Casa Civil, vem construindo dados para subsidiar possíveis sugestões e ações do município, com objetivo de estarmos em consonância com as determinações legais frente à transparência pública.

Importante salientarmos a participação do cidadão nos meios de controles de atividade pública. O que nos mostra um avanço na cultura que se difunde cada vez mais, onde o ente público deve existir para servir a sociedade da melhor forma possível. Temos na Ouvidoria um instrumento democrático, através do qual o cidadão possa exercer os seus direitos.

A Ouvidoria Geral do Município vem realizando ações que fortaleçam mais as Políticas Públicas e em consonância com as leis que regem as Ouvidorias e ao Acesso à Informação, através dos diversos cursos e materiais disponibilizados pelo Governo Federal e em total apoio da Gestão Municipal.



Andréia Costa Cerqueira
Ouvidora Geral - Porto Seguro
Decreto n° 12.668/21