

## **Relatório Mensal – Fevereiro 2024**

### **Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro**

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro foi instituída no ano de 2014, através da Lei Municipal Nº 1150/14 de 22 de Maio de 2014, que “Dispõe sobre o acesso à informação do Município de Porto Seguro e dá outras providências”.

Dentre as disposições preliminares ficam “estabelecidos os procedimentos para garantir o acesso às informações, em conformidade com a Lei Federal 12.527, de 18 de Fevereiro de 2011”.

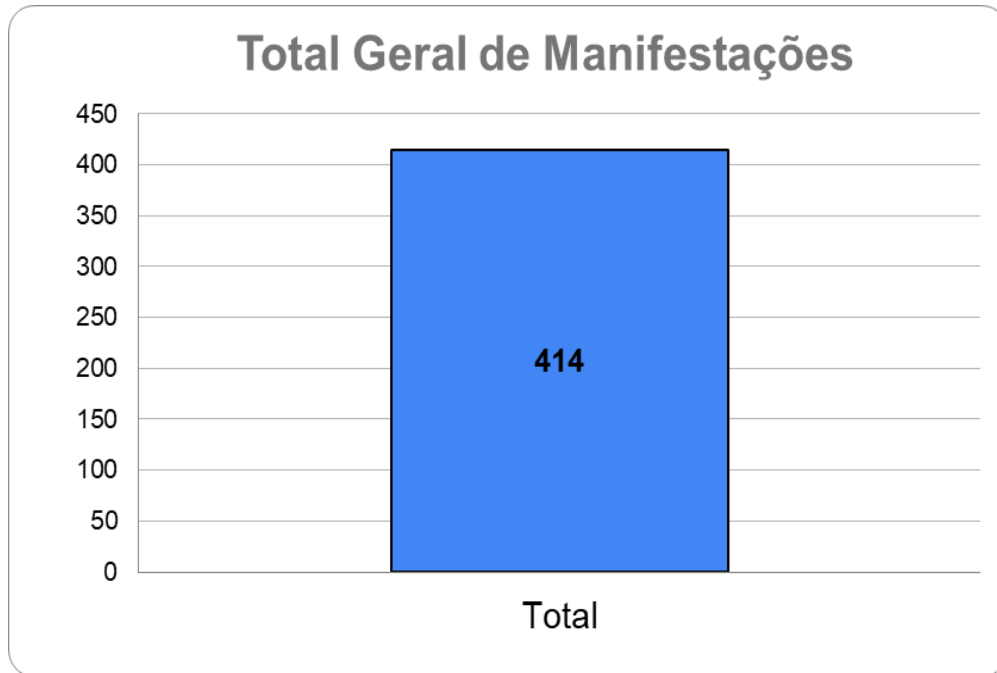
Em Agosto de 2018, foi realizado um acréscimo no Dispositivo da Lei 1150/14, através da Lei Municipal Nº 1433/2018, que dentre as Disposições Gerais “Acrescem junto à Lei Municipal os procedimentos para garantia de acesso à informação e para classificação de informações, sob restrições de acesso, observados grau e prazos de sigilo”.

A Ouvidoria Pública deve atuar no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro tem implantado como Canais de atendimentos os sistemas: Plataforma Fala BR, que disponibiliza os módulos de Ouvidoria (E-OUV) e o módulo de Acesso à Informação (E-SIC), Telefone fixo, WhatsApp, E-mail, Fale Conosco e Presencial.

Desta forma, descreveremos abaixo, todas as manifestações realizadas, através destes Canais de atendimento.

### Gráfico I



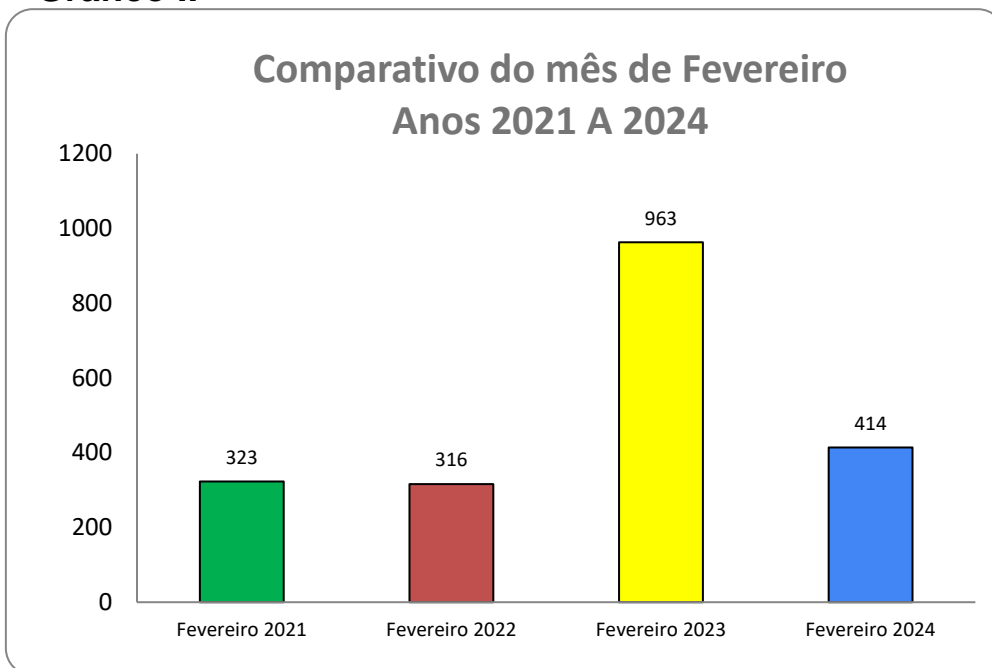
Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Gráfico I demonstra o total geral de atendimentos realizados no mês de Fevereiro de 2024.

### Tab. I

Comparativo dos meses Fevereiro nos Anos 2021 a 2024	
Fevereiro 2021	323
Fevereiro 2022	316
Fevereiro 2023	963
Fevereiro 2024	414

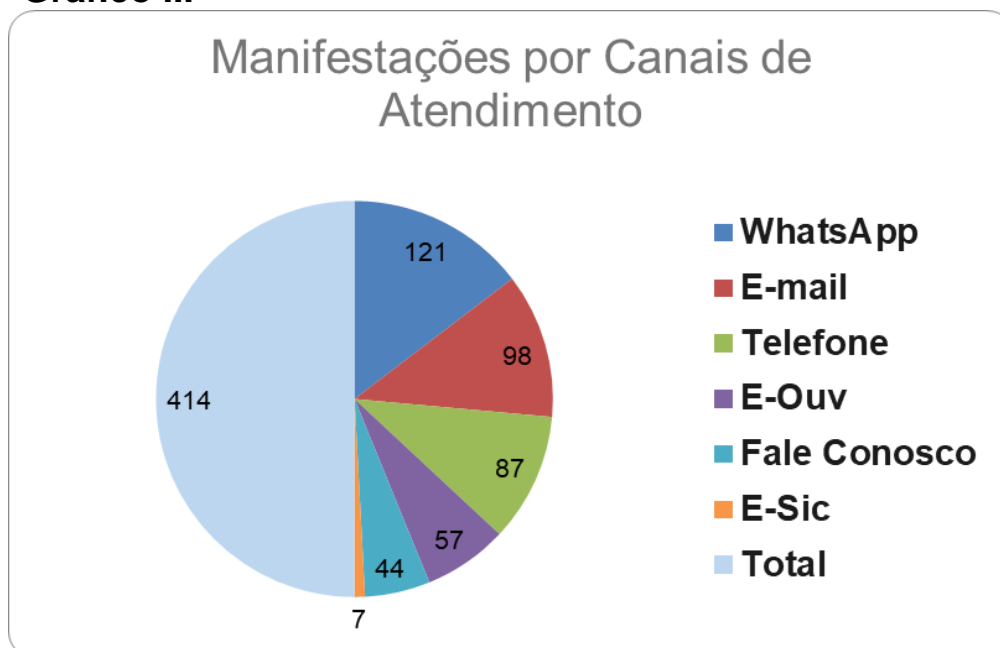
## Gráfico II



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Acima faremos um comparativo entre os anos de 2021 a 2024 em forma de Tabela e de Gráfico, percebe-se que o ano de 2023 tivemos um aumento significativo frente aos outros anos, tal situação ocorreu devido a troca de sistema operacional da SEFAZ e ausência de meios de comunicação com o Setor de Tributos, levando aos cidadãos utilizarem os canais da Ouvidoria com objetivo de solução do problema.

## Gráfico III

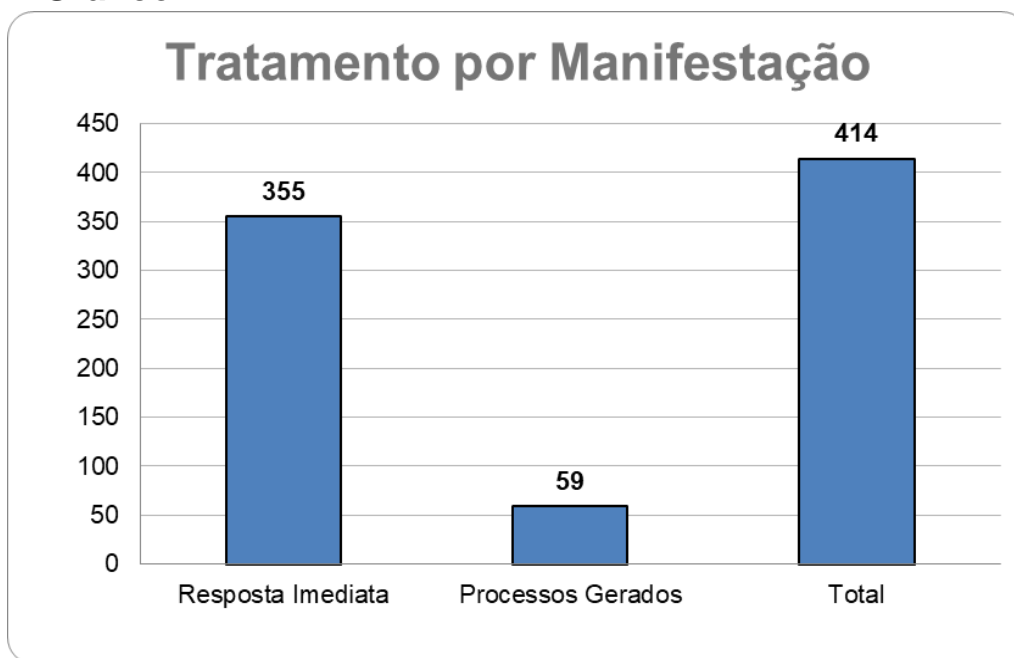


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico III acima demonstra o número de manifestações realizadas na Ouvidoria Geral do Município. Compreendendo o mês de Fevereiro de 2024, totalizando 414 manifestações. Destaca-se o número de 121 manifestações recebidas através do WhatsApp, seguidos de 98 manifestações via E-mail, 87 manifestações através de contato telefônico, 57 manifestações através da Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria, 44 manifestos através do Fale Conosco, 07 pedidos de Acesso à Informação.

Salientamos que todas as ações voltadas para divulgação dos Canais disponíveis nesta OGM, estão sendo realizadas com objetivo fortalecer as Políticas Públicas.

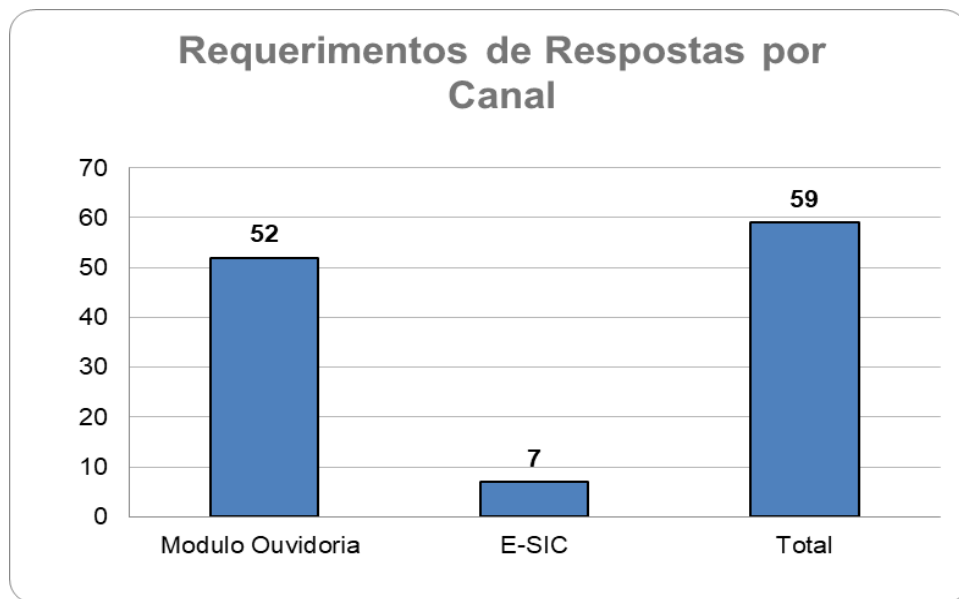
### Gráfico IV



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IV demonstra a forma de tratamento fornecido as 414 manifestações registradas nos Canais disponíveis à população, sendo que destas, 355 manifestações foram respondidas de forma imediata, representando 85,75% de resolutividade e articulação junto aos outros setores e 59 manifestações necessitaram de informações complementares das Secretarias que integram o nosso município.

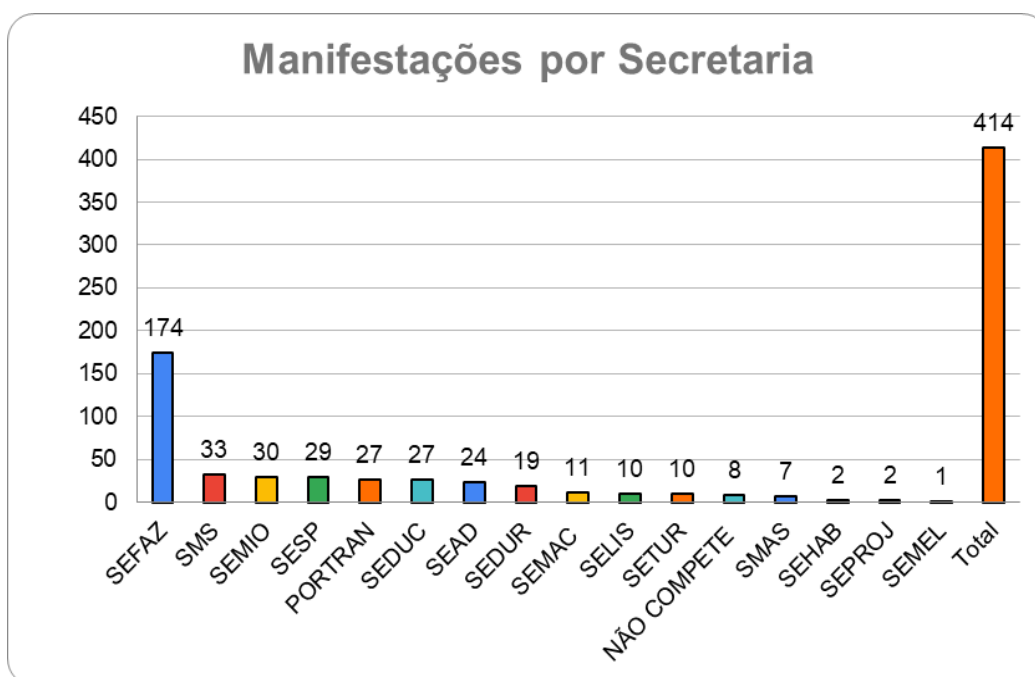
### Gráfico V



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico V demonstra a quantidade de processos que foram montados para as Secretarias, específicos por Canal de atendimento, sendo que a Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria foi a que obteve maior índice de requerimentos.

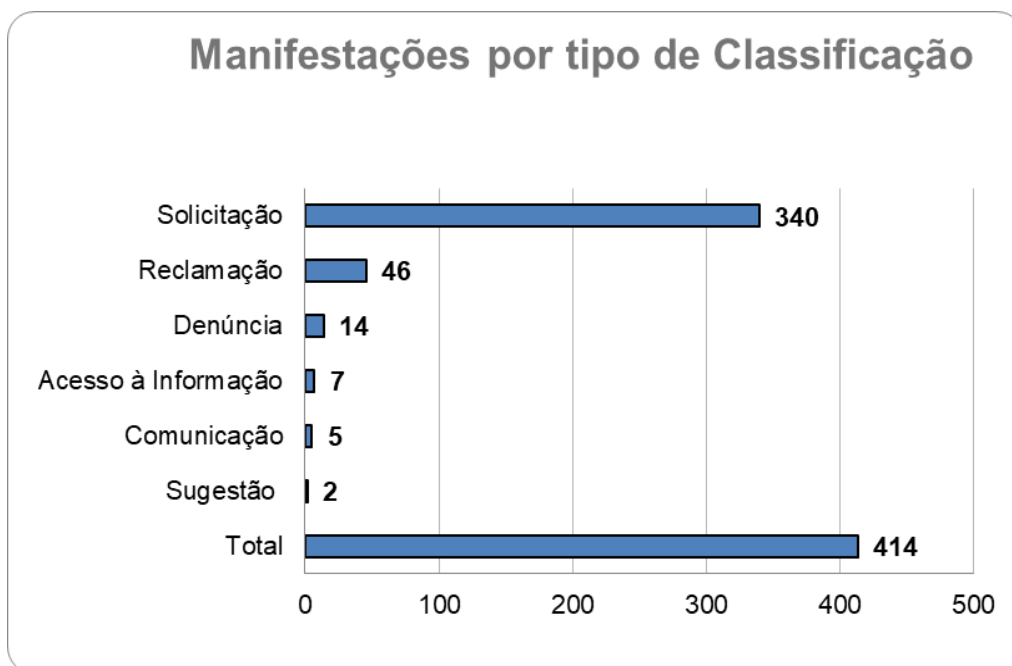
### Gráfico VI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VI demonstra a quantidade de manifestações por Secretarias, realizadas através dos Canais disponíveis para a população. Nota-se que a Secretaria Municipal da Fazenda – SEFAZ apresenta maior índice das manifestações, correspondendo a 42,03% dos manifestos realizados, seguidos da Secretaria Municipal de Saúde com 7,97%, vindo logo após a Secretaria Municipal de Infraestrutura e Obras – SEMIO com 7,25%, Secretaria Municipal de Serviços Públicos – SESP com 7%, seguido da Autarquia Municipal do Trânsito – PORTRAN e Secretaria Municipal de Educação – SEDUC ambas com 6,52%, Secretaria Municipal de Administração – SEAD com 5,80%, Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano – SEDUR com 4,59%, Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Causa Animal – SEMAC com 2,66%, Secretaria Municipal do Litoral Sul e Secretaria Municipal de Turismo – SETUR ambas com 2,42%, Não Compete (outras esferas e órgãos não municipais) com 1,93%, Secretaria Municipal de Assistência Social – SMAS ambas com 1,69%, as demais Secretarias ficaram totalizam 1,21% dos manifestos realizados.

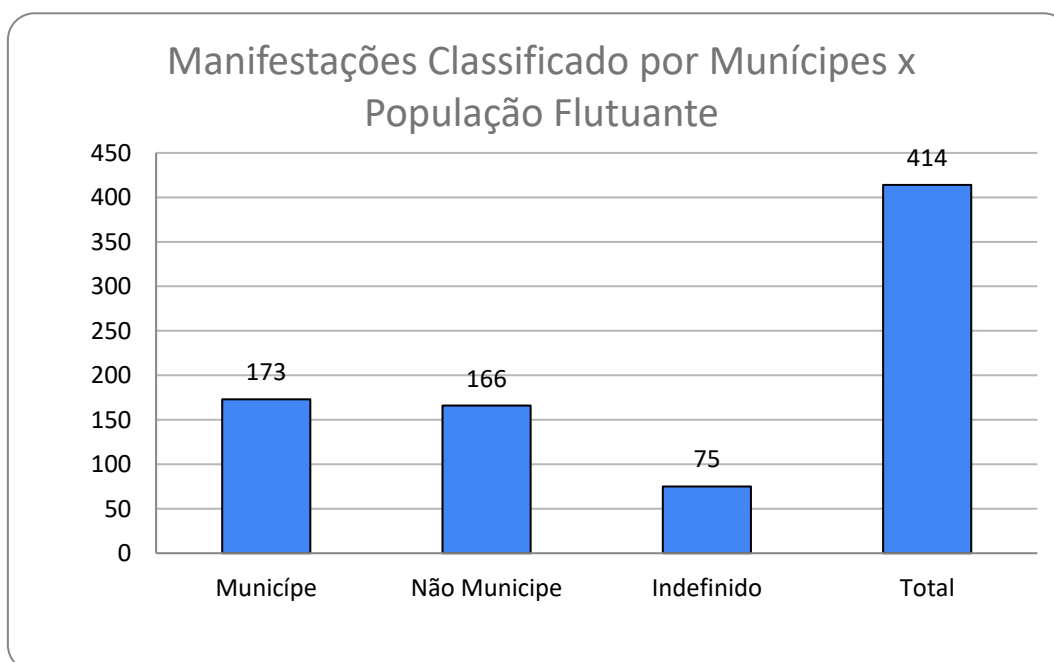
### Gráfico VII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VII demonstra a quantidade de manifestações por Classificação, nota-se que a Solicitação representa 82,13% das necessidades dos cidadãos que utilizam os canais de atendimento da Ouvidoria Geral, seguidos de Reclamações com 11,11%, Denúncia com 3,38%, Pedidos de Acesso à Informação com 1,69%, Comunicação (manifestos feitos de forma anônima) com 1,21% e Sugestões com 0,48%.

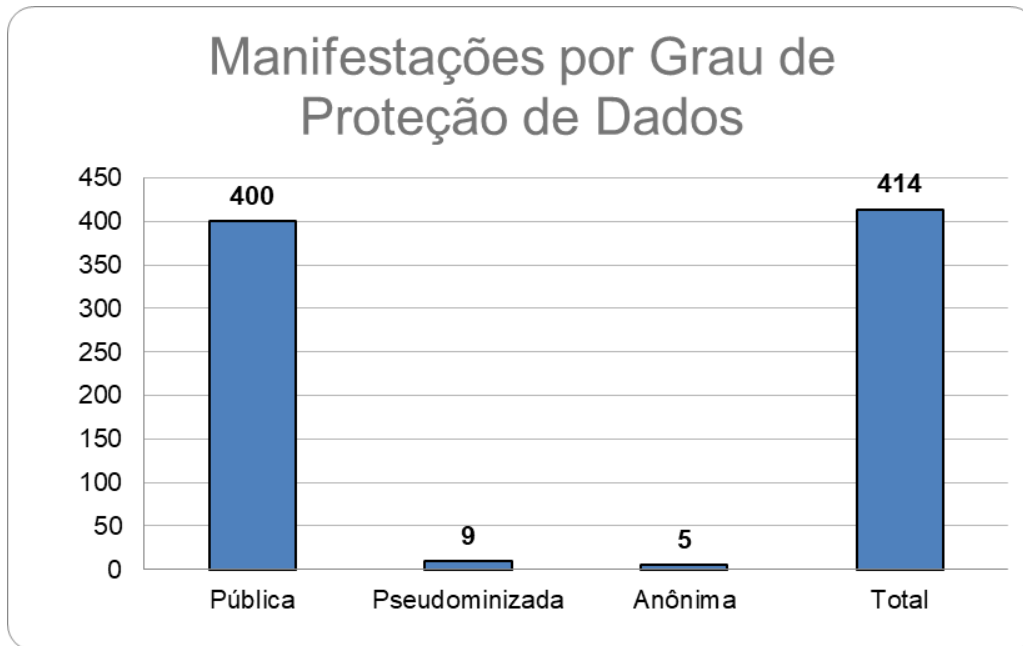
### Gráfico VIII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VIII demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a População Residente e População Flutuante (porém possuem imóveis, terrenos, comércios, entre outros). Nota-se que a Ouvidoria vem sendo utilizada pelos munícipes representando 41,79%, seguido pela População Flutuante e por manifestações com indefinição de residência.

### Gráfico IX

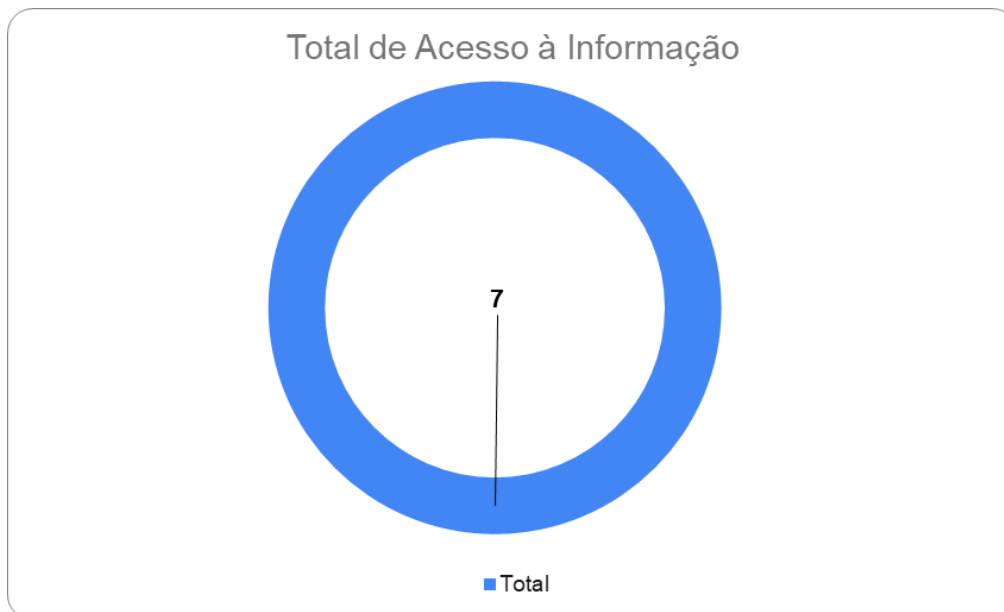


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IX demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a Lei de Proteção de Dados conforme Lei 13.709/2018. Nota-se que as manifestações são classificadas de maneira a serem utilizadas como base de dados, manifestações Públicas sem restrições quanto às identidades informadas, seguido de manifestações Pseudonimizadas (não temos acesso aos dados do cidadão, somente com pedido de autorização e devida justificativa), manifestações Anônimas (cidadão não disponibiliza nenhum dado) seguida de manifestações Sigilosas.



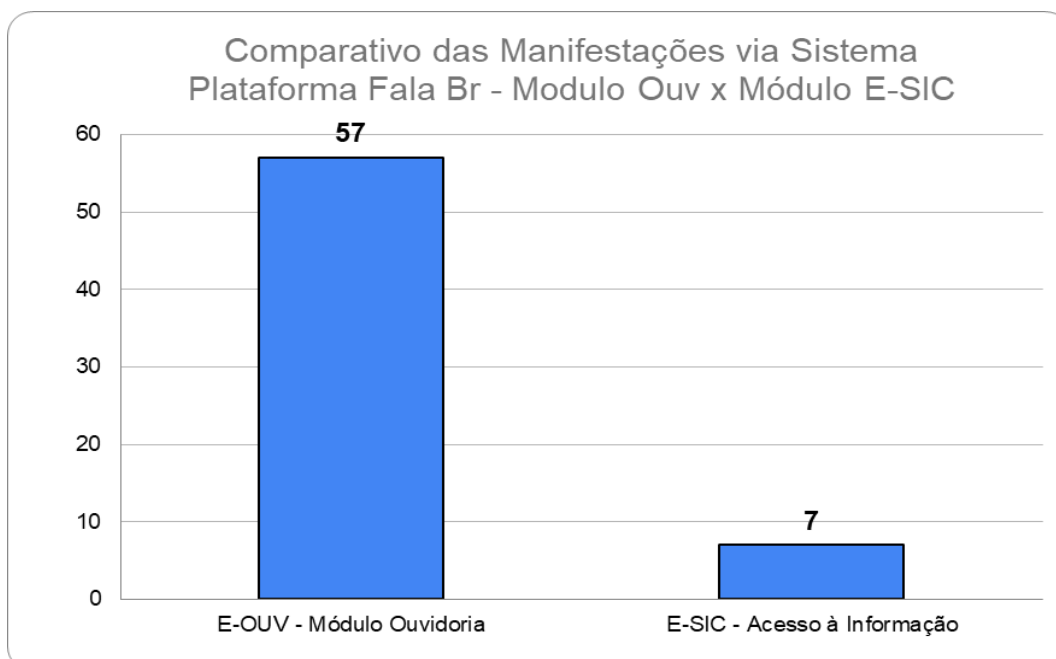
### Gráfico X



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico X demonstra a quantidade de Pedidos de Acesso à Informação, realizadas através da Plataforma FalaBr – E-Sic (Portal da Transparência), compreendendo o mês de Fevereiro de 2024.

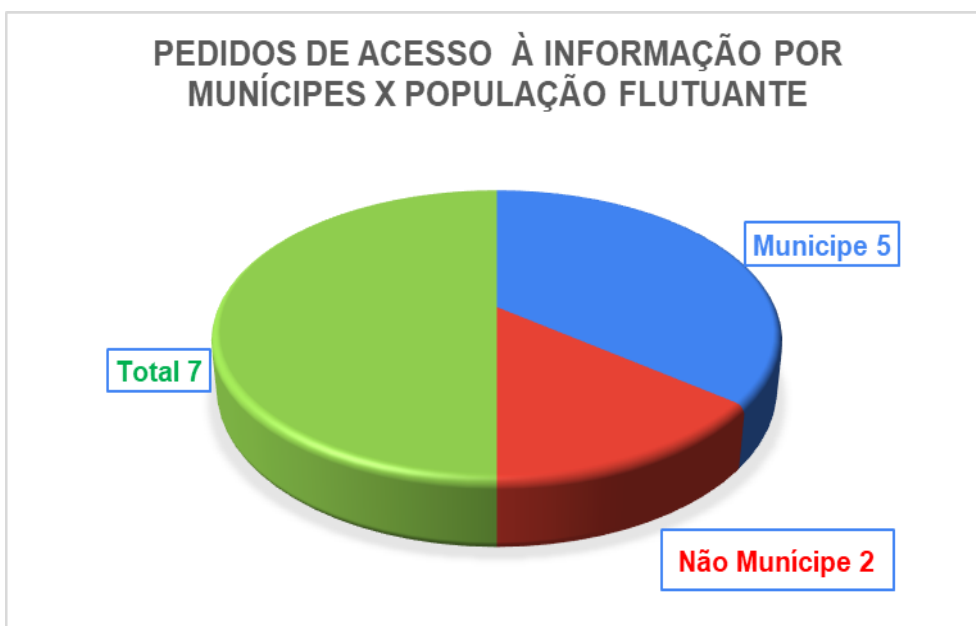
### Gráfico XI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico XI realiza um comparativo das manifestações realizadas na Plataforma FalaBr entre o Módulo da Ouvidoria e Módulo de Acesso à Informação. Importante destacar, que dos 07 pedidos de acesso à informação, nenhum destes tiveram a resposta negada, assim como não tivemos nenhum pedido de recurso.

### Gráfico XII



**Tabela I**

<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA</b>		
<b>ITENS</b>	<b>QUANTIDADE</b>	
<b>SEFAZ</b>		
BOLETO PARA PAGAMENTO DE IPTU	31	
CONTATO COM O SETOR DE TRIBUTOS	20	
CONSULTA DE DÉBITOS DE IPTU	9	
ERRO AO EMITIR BOLETO DE IPTU	6	
EMISSÃO DE GUIA DE ISS	5	
EMISSÃO DE GUIA DO IPTU	5	
PREVISÃO DE LANÇAMENTO DO IPTU	4	
REGULARIZAÇÃO DE IPTU	3	
MUDANÇA DE TITULARIDADE DO IPTU	1	
DECLARAÇÃO DE ISENÇÃO DO IPTU	1	
2ª VIA DE IPTU	2	
ERRO AO CONSULTAR IPTU	1	
CERTIDAO DE VALOR VENAL	5	
CALCULOS DE TAXAS TRIBUTÁRIAS	4	
DÚVIDA SOBRE EMISSÃO DE NOTA FISCAL	4	
EMISSÃO DE CERTIDÃO DE DÉBITOS	3	
CERTIDÃO DE DÍVIDA ATIVA - COMO EMITIR	3	
CADASTRO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	3	
CADASTRO PARA EMISSÃO DE NF	3	
COMO SOLICITAR INSCRIÇÃO MUNICIPAL	2	
EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA DE DEBITOS	2	
EMISSÃO DE DE GUIA DE ITBI	2	
DUVIDAS SOBRE ALIQUOTA DO ISS	2	
ERRO NA EMISSÃO DE ISS	2	
GUIA DE DECLARAÇÃO DE ITIV	2	
IPTU- DESCONTO DE COTA ÚNICA	2	

TAXA DE LIBERAÇÃO DE ALVARA	2	
ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	2	
ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO PARA EMISSÃO DE ISS	2	
ALVARÁ DE LICENCIAMENTO - ORIENTAÇÕES PARA EMITIR	1	
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL DE EMPRESA	1	
ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE EMPRESA	1	
ALÍQUOTAS DO ISSQN	1	
BAIXA DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1	
IMPOSTO SOBRE TRANSMISSÃO DE BENS IMÓVEIS	1	
TROCAR CPF POR CNPJ PARA EMISSÃO DE NOTA FISCAL	1	
IPTU PAGO INDEVIDAMENTE, SOLICITADO RESTITUIÇÃO	1	
LEGALIZAÇÃO DE TERRENO	1	
LEI DE ISENÇÃO DE IMPOSTOS	1	
Nº DE INSCRIÇÃO/MATRÍCULA DO IMÓVEL	1	
NÚMERO DE CADASTRO IMOBILIÁRIO	1	
ORIENTAÇÃO PARA ACOMPANHAR PROCESSO JUNTO À SEFAZ	1	
ORIENTAÇÃO PARA EMISSÃO DE DAM	1	
ORIENTAÇÃO PARA EMISSÃO DE NOTA FISCAL	1	
ORIENTAÇÕES SOBRE PAGAMENTO DE DAM EM ATRASO	1	
IMPRESSÃO DE ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	1	
INFORMAÇÕES INCONSISTENTES NA PLATAFORMA DE TRANSPARÊNCIA DO	1	
INFORMAÇÕES SOBRE ABERTURA DE EMPRESA	1	
INFORMAÇÕES SOBRE NECESSIDADE DE ALVARA PARA FUNCIONAR EM GARAGEM	1	
RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS ATRASADAS	1	
PROBLEMAS COM EMISSÃO DE NF	1	
EXTRATO DE DÍVIDAS TRIBUTÁRIAS	1	
FALHA NA COMPENSAÇÃO DO PAGAMENTO REALIZADO	1	
FUNCIONAMENTO DA SECRETARIA DURANTE O CARNAVAL	1	
EMISSÃO DE NOTA FISCAL	1	
EMISSÃO DE NOTAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO-NFSE	1	
ENDEREÇO DA CENTRAL DE TRIBUTOS	1	
DÚVIDAS SOBRE IM- INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1	

DÚVIDAS SOBRE RETENÇÃO DE ISS	1	
EMISSÃO DE DOCUMENTO - NOTA FISCAL	1	
COMO SOLICITAR ISENÇÃO DE TAXA	1	
CONTATO COM A SEDUR	1	
DAM - DOCUMENTO DE ARRECADAÇÃO MUNICIPAL	1	
DIFICULDADE PARA RECUPERAR SENHA DO SAATRI	1	
CERTIDÃO FISCAL DE ITBI	1	
CNPJ INSCRITO COM ENDEREÇO ERRADO	1	
COMO EMITIR CERTIDÃO DE VALOR VENAL	1	
COMO EMITIR NOTA FISCAL MEI	1	
COMO OBTER CERTIDÃO DE VALOR VENAL	1	
COMO SOLICITAR ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	1	
<b>TOTAL DO(A) SEFAZ</b>	<b>174</b>	
<b>SMS</b>		
PROLIFERAÇÃO DE FOCOS DE DENGUE	9	
CONTATO VIGILANCIA SANITARIA	3	
PROCURA DE EMPREGO PARA MÉDICOS	2	
CONTATO DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA PARA DENUNCIAR POUSADA	2	
AGENTES COM DIFICULDADES EM ACESSAR CASAS PARA COMBATE A DENGUE	1	
COMO ADQUIRIR COLCHAO DAGUA PARA PACIENTE ACAMADO	1	
CONTATO DA SMS	1	
CONTATO DA UPA DE TRANCOSO	1	
ULTRAPASSADO PRAZO DE DIVULGAÇÃO DE RESULTADO DO SELETIVO	1	
VIZINHO MANTENDO FOCOS DE DENGUE EM SUA RESIDENCIA	1	
CONVOCAÇÃO DOS APROVADOS	1	
DADOS SOBRE COVID-19 ATUALIZADOS	1	
DEMORA EM MARCAR CIRURGIA	1	
FALTA DE ASSISTENCIA À SAUDE NO DISTRITO DE CARAIVA	1	
FALTA DE ATENDIMENTO EMERGENCIAL	1	
FALTA DE TESTE PARA COVID NOS POSTOS	1	
INFORMAÇÕES DE VACINA CONTRA DENGUE NO MUNICIPIO	1	
INFORMAÇÕES SE HÁ SERVIÇO DE HEMIDALISE NO MUNICIPIO	1	

LISTA DOS APROVADOS PROCESSO SELETIVO 001/2024	1	
NECESSITA MARCAR CIRURGIA	1	
<b>TOTAL DO(A) SMS</b>	<b>34</b>	
<b>SEMIO</b>		
FALTA DE INFRAESTRUTURA URBANA PARA IMPEDIR ENCHENTES	7	
ALAGAMENTO EM VIA PÚBLICA	4	
ALAGAMENTO EM RUAS- ÁGUA INVADINDO RESIDÊNCIAS	2	
ALFASTAMENTO EM RUA DO TELEGRÁFO	1	
AUTORIZAÇÃO PARA CORTE DE ASFALTO PARA INSTALAÇÃO DE ÁGUA	1	
COBRANÇA DE SERVIÇO DE PAVIMENTAÇÃO	1	
CONSTRUÇÃO DE REDE DE ESGOTO	1	
CONTATO DA SECRETÁRIA DE OBRAS	1	
DRENAGEM E CALÇAMENTO DE VIA	1	
FALTA DE CALÇADAS NAS RUAS DE TRANCOSO	1	
INFORMAÇÕES SOBRE ANDAMENTO DE SOLICITAÇÃO FEITA EM 2022	1	
OBRA DA PREFEITURA DANIFICANDO RUAS	1	
PAVIMENTAÇÃO DE RUA	1	
PAVIMENTAÇÃO DE VIA PÚBLICA	1	
PREVISÃO DE INÍCIO DE OBRAS EM VIA PÚBLICA	1	
QUEBRA DE MUROS DEVIDO A ENCHENTES CAUSADAS POR FALTA DE	1	
SOLICITA PATROLA	1	
PROJETO DE PAVIMENTAÇÃO E ESGOTAMENTO DAS ÁGUAS DAS CHUVAS PARA VIA	1	
SERVIÇO DE MANUTENÇÃO EM VIA PÚBLICA	1	
ACESSO A CONTRATOS	1	
<b>TOTAL DO(A) SEMIO</b>	<b>30</b>	
<b>SESP</b>		
ACUMULO DE LIXO E ENTULHO	4	
SOLICITA RETIRADA DE ENTULHO	4	
PEDIDO DE REPARO DE ILUMINACAO PUBLICA	4	
TAXISTA SE RECUSANDO A LIGAR TAXÍMETRO	2	
FALTA DE COLETA PERIÓDICA DE LIXO	2	
FALTA DE CRONOGRAMA DE LIMPEZA PÚBLICA	1	

LIMPEZA DE VIA PÚBLICA	1	
OBRA DA PREFEITURA DEIXANDO DANOS EM VIAS	1	
TROCA DE LAMPADA DE POSTE	1	
AUTORIZAÇÃO PARA COLOCAR TRENZINHO PRA RODAR NA CIDADE	1	
COBRANÇA IRREGULAR DE ESTACIONAMENTO	1	
COLOCAR BARRACA NA PRAÇA	1	
CONTATO DO SETOR DE CONCESSOES	1	
ESCLARECIMENTOS DE COMO TRABALHAR NA PASSARELA DO ALCOOL	1	
ESCOLA DE MERGULHO EFETUANDO SERVIÇO SEM TER A QUALIFICAÇÃO	1	
ACESSO A CONTRATOS	1	
PEDIDO DE TROCA DE LÂMPADAS QUEIMADAS	1	
SOLICITA RECOLHIMENTO DE ENTULHO ACUMULADO	1	
<b>TOTAL DO(A) SESP</b>	<b>29</b>	
<b>PORTRAN</b>		
CONTESTAÇÃO DE MULTA RECEBIDA	9	
BOLETO PARA PAGAMENTO DE MULTA	8	
CONTATO DA PORTRAN	4	
SEGUNDA VIA DE OCORRÊNCIA DE TRANSITO	2	
SOLICITA BAIXA EM MULTA PAGA	1	
ALTERAÇÃO DO TRANSITO PARA CARGA E DESCARGA NO PERIODO DO CARNAVAL	1	
CANAL PARA ENCAMINHAR FORMULÁRIO DE CONDUTOR INFRATOR	1	
DIFICULDADE PARA EMITIR MULTA DE TRÂNSITO	1	
<b>TOTAL DO(A) PORTRAN</b>	<b>27</b>	
<b>SEDUC</b>		
ULTRAPASSADO PRAZO DE DIVULGAÇÃO DE RESULTADO DO SELETIVO	5	
TRANSPORTE PARA ESTUDANTES DE UNIVERSIDADES	4	
CONTATO DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	2	
CONTATO DA SEDUC	2	
EDITAL SOBRE INTERPRETAÇÃO DOS RECURSOS	2	
EM QUAL VAGA ESTÁ ALOCADO NA VAGA DA ESCOLA SIEPS	1	
FILHOS SEM MATRICULAR POR FALTA DE VAGA ESCOLAR	1	
INSS - DECLARAÇÃO DE TEMPO DE SERVIÇO	1	

PREVISÃO PARA INÍCIO DAS AULAS	1	
PROCURA VA DE EMPREGO PARA PROFESSOR/AUXILIAR	1	
SALAS DE AULAS COM SUPER LOTAÇÃO	1	
CÓPIA DO PROJETO DE REFORMA DO CENTRO DE CULTURA DE TRANCOSO	1	
CUMPRIMENTO DE ESTÁGIO PROBATÓRIO	1	
VIABILIZAR INGRESSO EM VAGA QUE NAO PODE ASSUMIR	1	
TRANSPORTE PARA UFSB	1	
ACESSO A INFORMAÇÕES SOBRE REFORMA NA ESCOLA HIGINA CRISTO	1	
COMO É FEITA AS CONTRATAÇÕES DE PROFESSORES	1	
<b>TOTAL DO(A) SEDUC</b>	<b>27</b>	
<b>SEAD</b>		
CERTIDÃO DE TEMPO DE SERVIÇO	3	
CALENDÁRIO DE FERIADOS E PONTOS FACULTATIVOS	2	
CONTATO COM O SETOR DE LICITAÇÃO	2	
CONTATO DO RH	2	
ULTRAPASSADO PRAZO DE DIVULGAÇÃO DE RESULTADO DO SELETIVO	2	
CONVOCAÇÃO DO PROCESSO SELETIVO 004/2023	1	
DECLARAÇÃO DE SALÁRIOS DIVERGENTES E DÉBITO COM O INSS	1	
DESTRUIÇÃO DE PATRIMÔNIO PÚBLICO	1	
ESTAGIO NO SETOR PÚBLICO PARA CONCLUIR GRADUACAO	1	
INSS - DECLARAÇÃO DE TEMPO DE SERVIÇO	1	
PREVISÃO DE CONCURSO DA GUARDA MUNICIPAL	1	
PREVISÃO DE OUTRO PROCESSO SELETIVO E/OU CONCURSO PÚBLICO	1	
PROCURA DE EMPREGO	1	
CERTIDÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	1	
COMO PRESTAR SERVIÇO À PREFEITURA	1	
CONSULTA DE CONTRACHEQUES	1	
DECLARAÇÃO DE VÍNCULO E CORREÇÃO DOS ANOS TRABALHADOS JUNTO AO INSS	1	
ATUALIZAÇÃO DE DADOS DE TRABALHO	1	
<b>TOTAL DO(A) SEAD</b>	<b>24</b>	
<b>SEDUR</b>		
MAPA DE ZONEAMENTO	3	



ORIENTAÇÕES QUANTO À REGRAS DE CONSTRUÇÃO	2	
PEDIDO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRA	1	
REGISTRO E LOCALIZAÇÃO DE IMÓVEIS	1	
REGRAS PARA CONSTRUÇÃO	1	
SOLICITA PLANO DIRETOR PARA CONSTRUÇÃO	1	
OFICIO ENCAMINHADO À SEDUR	1	
CONSTRUÇÃO DE OBRA FORA DA REGULAMENTAÇÃO	1	
CONSTRUÇÃO IRREGULAR	1	
CONTATO COM A SEDUR	1	
DESENVOLVIMENTO URBANO E REFORMA AGRÁRIA	1	
INFORMAÇÕES SOBRE INSCRIÇÃO IMOBILIÁRIA	1	
INFORMAÇÕES SOBRE LIBERAÇÃO DE PROJETO	1	
INFORMAÇÕES SOBRE NEGATIVA DE HABITE-SE	1	
INSCRIÇÃO DE IMÓVEL	1	
IRREGULARIDADE DE HABITE-SE FORNECIDO PELA PREFEITURA	1	
<b>TOTAL DO(A) SEDUR</b>	<b>19</b>	
<b>SEMAC</b>		
CONTATO DA SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE	2	
CONTATO DA SEMAC	2	
EXPLORACAO ANIMAL	1	
PRESENÇA DE ANIMAL ESTRANHO EM RESIDÊNCIA	1	
PROGRAMA DE CONTROLE AMBIENTAL	1	
USO DE EMBARCAÇÃO PRÓXIMO A ÁREA DE BANHISTAS	1	
ANIMAIS EM CONDIÇÕES DE MAUS TRATOS	1	
AUTORIZAÇÃO PARA RETIRADA DE ÁRVORE	1	
AUXILIO PARA ACESSAR DOCUMENTOS DO MEIO AMBIENTE NO STE	1	
<b>TOTAL DO(A) SEMAC</b>	<b>11</b>	
<b>SELIS</b>		
FALTA DE COLETA DE LIXO EM TRANCOSO	3	
FALTA DE COLETA PERIÓDICA DE LIXO	2	
FALTA DE LIMPEZA E LIXEIRA NAS PRAIAS DA CIDADE	2	
PRAIAS SUJAS E FALTA DE LIXEIRAS	2	

DESCARTE DE LIXO E ENTULHO EM LUGAR IRREGULAR	1	
<b>TOTAL DO(A) SELIS</b>	<b>10</b>	
<b>SETUR</b>		
CREENCIAMENTO DE TRANSPORTE TURÍSTICO - EMISSÃO DE TAXA	2	
EMISSÃO DE TAXA DE CREDENCIAMENTO TURÍSTICO	1	
FISCALIZAÇÃO DE EMPRESA DE ENTRETENIMENTO	1	
INFORMAÇÕES SOBRE EMBARCAÇÕES PARA RECIFE DE FORA	1	
INSATISFAÇÃO COM O CARNAVAL 2024 EM ARRAIAL DAJUDA	1	
POSSIBILIDADE DE REALIZAR PASSEIOS NO MUNICÍPIO COM ONIBUS TURÍSTICO	1	
PROGRAMAÇÃO DE CARNAVAL	1	
SÃO JOÃO 2024	1	
CONTATO DA SETUR	1	
<b>TOTAL DO(A) SETUR</b>	<b>10</b>	
<b>NÃO COMPETE</b>		
CONTATO DA UNACON	1	
FALTA DE AGUA NO MUNDAI	1	
INFORMAÇÕES OSBRE O COMANDO DA POLÍCIA MILITAR	1	
ORIENTAÇÃO PARA TIRAR CARTEIRA DE HABILITAÇÃO GRATUITA	1	
PIX REALIZADO DE FORMA ERRONEA NA CONTA DE SERVIDORA	1	
SOLICITAÇÃO DE RG	1	
USO DE DADOS PESSOAIS SEM AUTORIZAÇÃO	1	
VALORES DE EMPRÉSTIMO	1	
<b>TOTAL DO(A) NÃO COMPETE</b>	<b>8</b>	
<b>SMAS</b>		
CONTATO DO CRAS	2	
NÃO CADASTRAMENTO DO CAD ÚNICO NO MUNÍCIPIO	1	
ASSÉDIO MORAL/SEXUAL	1	
CIDADÃ SOLICITA PASSAGEM DE VOLTA PARA SEU ESTADO	1	
CIDADÃO SEM LUGAR PARA FICAR E POUCO DINHEIRO PARA SE ALIMENTAR	1	
HORARIO DE FUNCIONAMENTO DO CRAS	1	
CONTATO DA SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	
<b>TOTAL DO(A) SMAS</b>	<b>8</b>	


<b>SEHAB</b>		
CONTATO DA SEHAB	1	
PROGRAMA DE DOCUMENTAÇÃO DE PROPRIEDADES	1	
<b>TOTAL DO(A) SEHAB</b>	2	
<b>SEPROJE</b>		
ACESSO A CONTRATOS	2	
<b>TOTAL DO(A) SEPROJE</b>	2	
<b>SEMEL</b>		
CONTATO DO SECRETÁRIO DE ESPORTES	1	
<b>TOTAL DO(A) SEMEL</b>	1	
<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA</b>	414	

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Conforme informações apresentadas no presente relatório, a Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro, juntamente com o apoio e a Coordenação da Controladoria Geral e da Secretaria da Casa Civil, vem construindo dados para subsidiar possíveis sugestões e ações do município, com objetivo de estarmos em consonância com as determinações legais frente à transparência pública.

Importante salientarmos a participação do cidadão nos meios de controles de atividade pública. O que nos mostra um avanço na cultura que se difunde cada vez mais, onde o ente público deve existir para servir a sociedade da melhor forma possível. Temos na Ouvidoria um instrumento democrático, através do qual o cidadão possa exercitar os seus direitos.

A Ouvidoria Geral do Município vem realizando ações que fortaleçam mais as Políticas Públicas e em consonância com as leis que regem as Ouvidorias e ao Acesso à Informação, através dos diversos cursos e materiais disponibilizados pelo Governo Federal e em total apoio da Gestão Municipal.

  
**Andréia Costa Cerqueira**  
**Ouvidora Geral – Porto Seguro**  
**Decreto n° 12.668/21**