

Relatório - Janeiro à Abril 2025

Pedidos de Acesso à Informação

Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro foi instituída no ano de 2014, através da Lei Municipal Nº 1150/14 de 22 de Maio de 2014, que “Dispõe sobre o acesso à informação do Município de Porto Seguro e dá outras providências”.

Dentre as Disposições preliminares ficam “estabelecidos os procedimentos a garantir o acesso às informações, em conformidade com a Lei Federal 12.527, de 18 de novembro de 2011”.

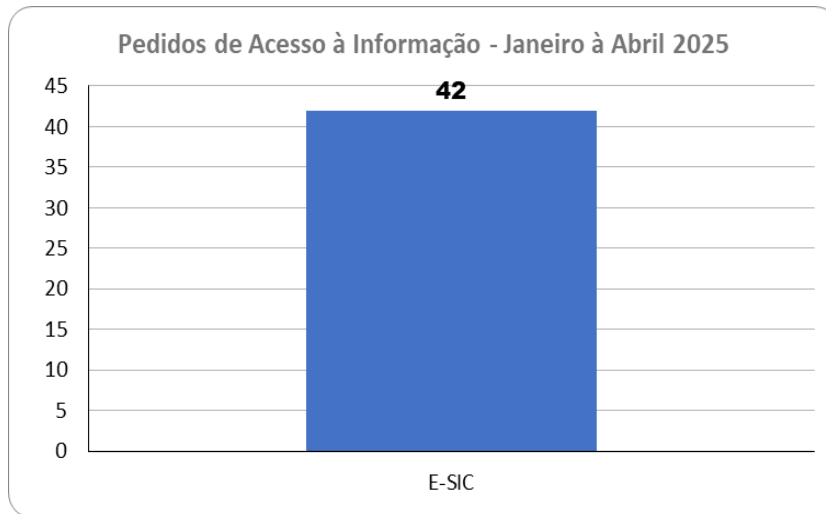
Em Agosto de 2018, foi realizado um acréscimo no Dispositivo da Lei 1150/14, através da Lei Municipal Nº 1433/2018, que dentre as Disposições Gerais “Acrescem junto a Lei Municipal os procedimentos para garantia de acesso à informação e para classificação de informações, sob restrições de acesso, observados grau e prazos de sigilo”.

A Ouvidoria Pública deve atuar no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro tem implantado como Canais de atendimentos os sistemas: Plataforma Fala.Br, que disponibiliza os módulos de Ouvidoria e o módulo de Acesso à Informação, Telefone fixo, Celular, WhatsApp, E-mail, Fale Conosco e de forma Presencial.

Desta forma, descreveremos abaixo, os dados dos pedidos de Acesso à Informação, realizadas através destes Canais de atendimento, compreendendo o período de Janeiro à Abril de 2025.

Gráfico I



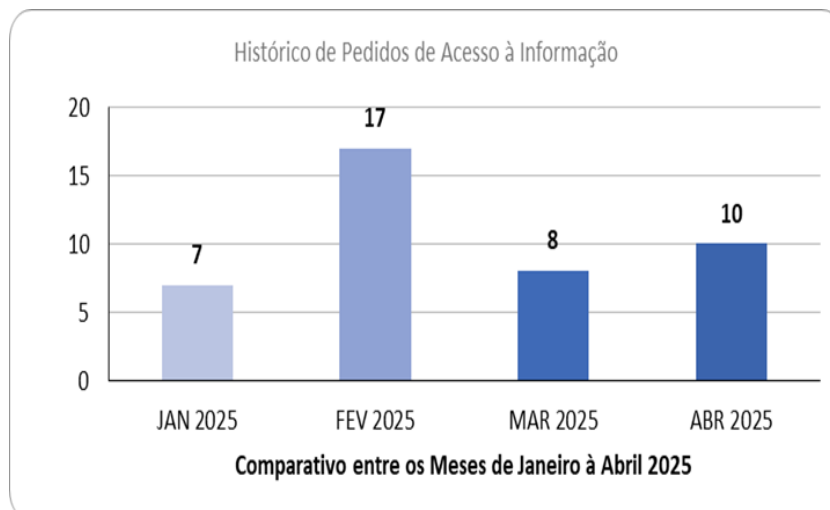
Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR / Planilhas de Controle Google Docs

O Gráfico I demonstra o total de pedidos de Acesso à Informação realizados durante o período do mês de Janeiro à Abril de 2025.

Tabela I

Comparativo Mensal	
JAN 2025	7
FEV 2025	17
MAR 2025	8
ABR 2025	10
TOTAL	42

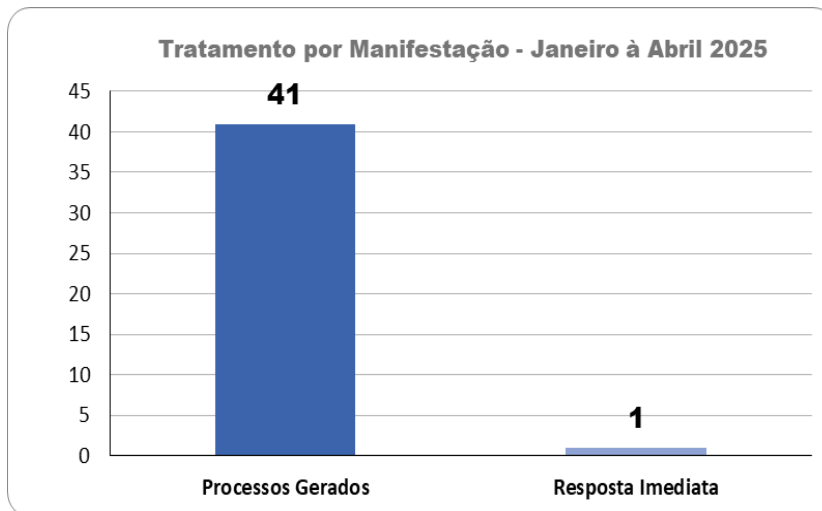
Gráfico II



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR / Planilhas de Controle Google Docs

O Gráfico II faz o demonstra o quantitativo mensal entre os meses de Janeiro à Abril de 2025, percebe-se uma tendência crescente e contínuo na quantidade de pedidos de Acesso à Informação.

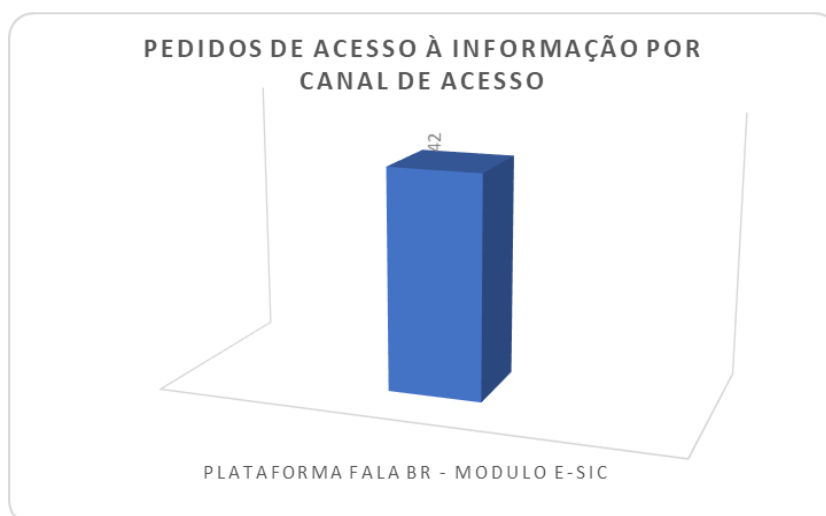
Gráfico III



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR / Planilhas de Controle Google Docs

O Gráfico III demonstra a forma de tratamento fornecido aos 42 Pedidos de Acesso à Informação registrados através da Plataforma Fala.Br, canal eletrônico disponível a população, sendo que destas, 41 necessitaram de informações complementares das Secretarias que integram o nosso município.

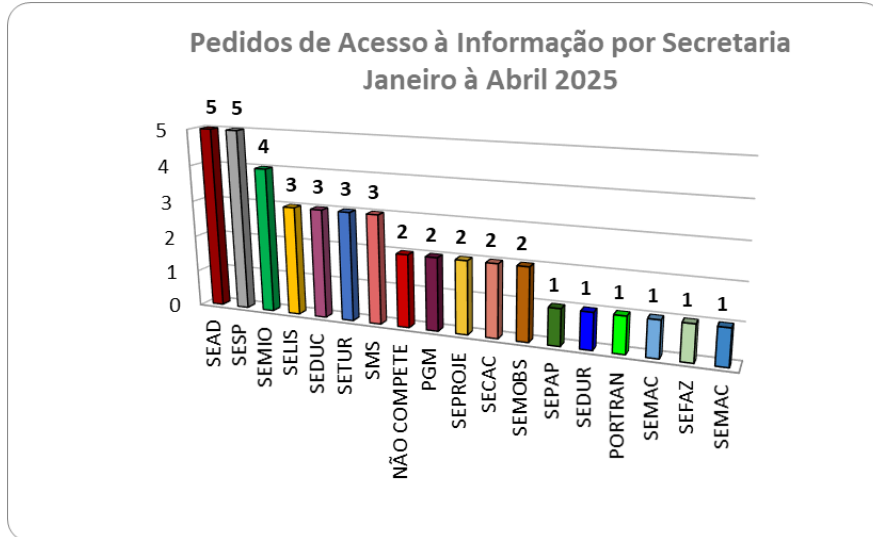
Gráfico IV



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR / Planilhas de Controle Google Docs

O Gráfico IV acima demonstra o número de manifestações realizadas por Canal de Atendimento. Destaca-se o número de 42 manifestações recebidas através da Plataforma FalaBr – Modulo de Acesso à Informação.

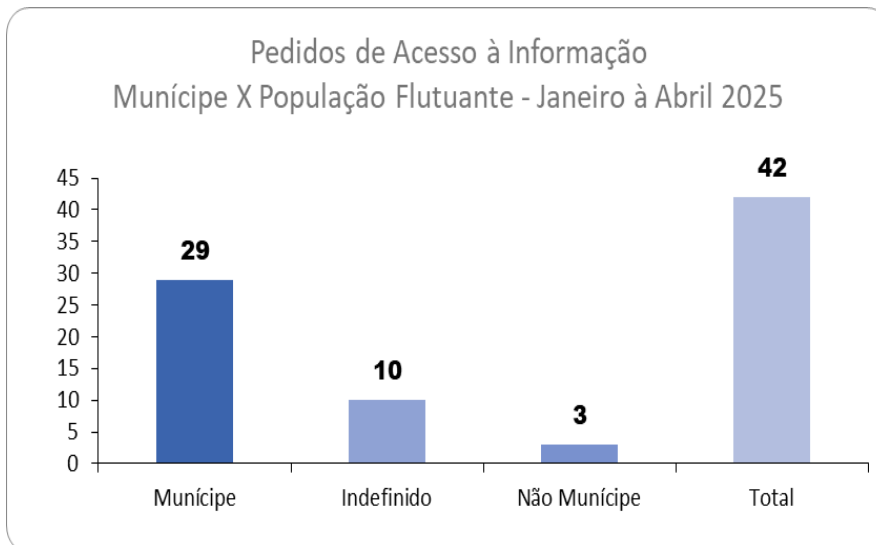
Gráfico V



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR / Planilhas de Controle Google Docs

O Gráfico V demonstra a quantidade de pedidos Acesso à Informação por Secretarias Municipais.

Gráfico VI

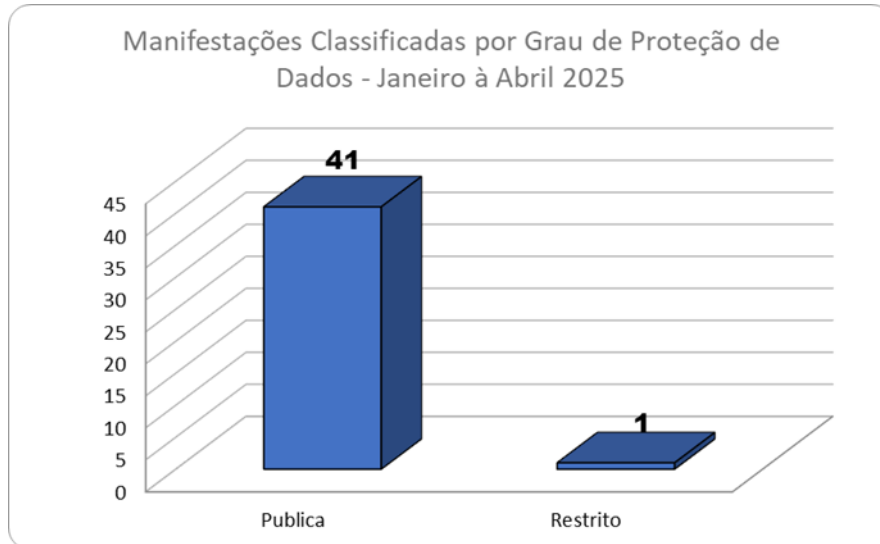


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR / Planilhas de Controle Google Docs

O Gráfico VI demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com População Residente e População Flutuante (porém possuem imóveis, terrenos,

comércios, entre outros). Nota-se que os pedidos de Acesso à Informação solicitados pelos munícipes representam 69,05% do total dos manifestos recebidos, seguidos pela População Flutuante e Solicitantes sem definição de endereço.

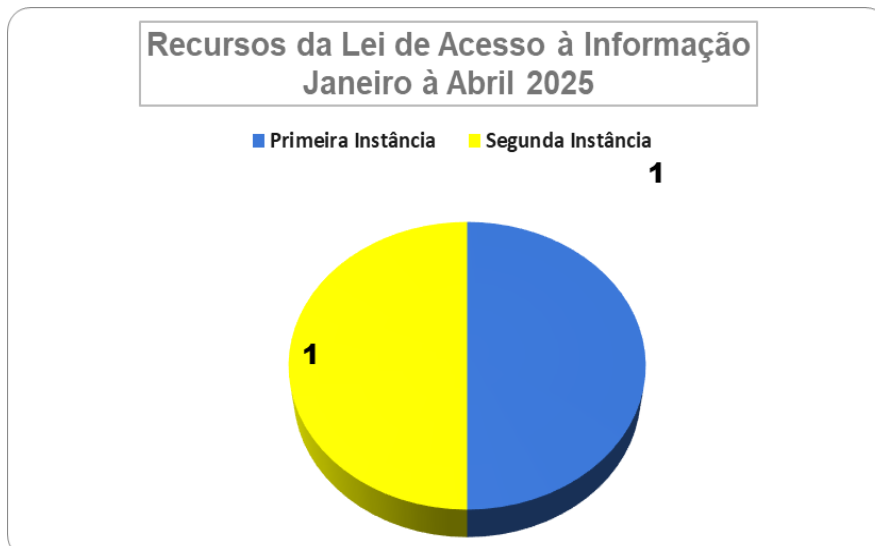
Gráfico VII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR / Planilhas de Controle Google Docs

O Gráfico VII demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a Lei de Proteção de Dados conforme Lei 13.709/2018. Nota-se que as manifestações são classificadas de maneira a serem utilizadas como base de dados, manifestações Públicas sem restrições quanto às identidades informadas, seguido de manifestações com acesso restrito aos dados do usuário.

Gráfico VIII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR / Planilhas de Controle Google Docs

O Gráfico VIII demonstra o número de Recursos interpostos, quando há indeferimento do pedido de acesso à informação ou às razões da negativa do acesso, ou insatisfação do cidadão quanto a resposta ao pedido de acesso à informação recebida. Dos 42 pedidos de Acesso à Informação recebidos, durante o período de Janeiro à Abril de 2025, houveram apenas 02 recursos de interposição, correspondendo a 4,76% do total de pedidos de acesso recebidos no período.

Tabela I

Relação de Pedidos de Acesso à Informação por Secretaria e Assunto – Janeiro à Abril 2025	
Secretaria	Assunto
SEAD	Número de servidores efetivos e comissionados da prefeitura
	Informações públicas relativas à gestão
	Acesso ao processo licitatório PE011/2021 da Educação
	Esclarecimentos acerca de processo de rescisão
	Número e tipo de legislação de dispositivo legal
SESP	Informações sobre coleta de lixo
	Informações sobre mercado municipal de Trancoso
	DIMP
	Pedido de acesso à informação devido a insatisfação em resposta anterior
	Informações acerca de programação de coleta de resíduos (lixo)
SEMIO	Posição (atualização) quanto a obras inconcluídas
	Informações para fins de publicidade
	Informações Públicas sobre Obras
	Informações sobre reforma da quadra de esportes de Trancoso
SELIS	Ocupação de áreas públicas nas praias de Arraial D'Ajuda
	Informações Públicas
	Informações sobre cemitérios
SEDUC	Certificado do ENCCEJA
	Informações sobre o Enceja
	Acesso à Informações Públicas
SETUR	Acesso a relatórios e pesquisas relativas ao perfil dos turistas
	Informações sobre fluxo turístico
	Faturamento do turismo em 2024
SMS	Informações sobre a enfermidade fibromialgia
	Acesso a alvará de estabelecimento irregular
	Omissão de informações talonários de notificação de receita
NÃO COMPETE	Número de afogamentos em todas as praias e rios da Cidade

	Questionário sobre mulheres trans no sistema prisional brasileiro
PGM	Emendas parlamentares 2023 e 2024
	Acesso à Informações Públicas
SEPROJ	Posição atualizada da SEPROJE acerca de pedido de Acesso à Informação antigo
	Acesso aos contratos Contratos Nº 01/2023 e CE 02/2024
SECAC	Acesso à documentos públicos
	Informações sobre mídias áudio visuais
SEMOBS	Falta de segurança de vido à proliferação de flanelinhas
	Informações sobre Trânsito
SEPAP	Perfil socioeconômico dos produtores rurais do Município
SEDUR	Lei que dispõe e sobre o Plano Diretor e zoneamento de Trancoso
PORTRAN	Comprovação de capacitação de agentes de trânsito
SEMAC	Ocupação indevida de faixas de areia
SEFAZ	Informações sobre receitas e despesas do ano 2024

A Tabela I acima, demonstra os pedidos de Acesso à Informação por Secretaria e por assuntos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme informações apresentadas no presente relatório, a Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro, juntamente com o apoio e a Coordenação da Controladoria Geral e da Secretaria da Casa Civil, vem construindo dados para subsidiar possíveis sugestões e ações do município, com objetivo de estarmos em consonância com as determinações legais frente à transparência pública.

A Ouvidoria Geral do Município vem realizando ações que fortaleçam mais as Políticas Públicas e em consonância com as leis que regem as Ouvidorias e ao Acesso à Informação, através dos diversos cursos e materiais disponibilizados pelo Governo Federal e em total apoio da Gestão Municipal.

As informações acima descritas apresentam dados de forma quantitativa e foram coletados através dos Canais de atendimento disponíveis pela Prefeitura Municipal de Porto Seguro, e através dos tipos de manifestos de Acesso à Informação, o que subsidia esta Ouvidoria a fornecer dados específicos para avaliação e gerenciamento por parte dos setores envolvidos.

Importante salientarmos a participação do cidadão nos meios de controles de atividade pública. O que nos mostra um avanço na cultura que se difunde cada vez mais, onde o ente público deve existir para servir a sociedade da melhor forma possível. Temos na Ouvidoria um instrumento democrático, através do qual o cidadão possa exercitar os seus direitos.

A Ouvidoria está buscando melhorias que possam alcançar métodos de trabalho que possam contribuir com a Gestão Municipal.



Andréia Costa Cerqueira
Ouvidora Geral – Porto Seguro
Decreto nº 12.668/21