

Relatório - Janeiro à Abril 2026

Pedidos de Acesso à Informação

Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro foi instituída no ano de 2014, através da Lei Municipal Nº 1150/14 de 22 de Maio de 2014, que “Dispõe sobre o acesso à informação do Município de Porto Seguro e dá outras providências”.

Dentre as Disposições preliminares ficam “estabelecidos os procedimentos a garantir o acesso às informações, em conformidade com a Lei Federal 12.527, de 18 de novembro de 2011”.

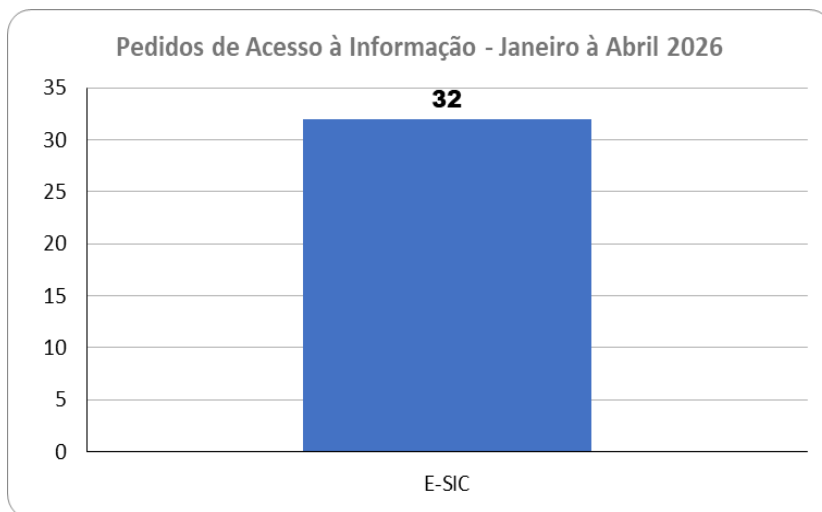
Em Agosto de 2018, foi realizado um acréscimo no Dispositivo da Lei 1150/14, através da Lei Municipal Nº 1433/2018, que dentre as Disposições Gerais “Acrescem junto a Lei Municipal os procedimentos para garantia de acesso à informação e para classificação de informações, sob restrições de acesso, observados grau e prazos de sigilo”.

A Ouvidoria Pública deve atuar no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro tem implantado como Canais de atendimentos os sistemas: Plataforma Fala.Br, que disponibiliza os módulos de Ouvidoria e o módulo de Acesso à Informação, Telefone fixo, Celular, WhatsApp, E-mail, Fale Conosco e de forma Presencial.

Desta forma, descreveremos abaixo, os dados dos pedidos de Acesso à Informação, realizadas através destes Canais de atendimento, compreendendo o período de Janeiro à Abril de 2026.

Gráfico I



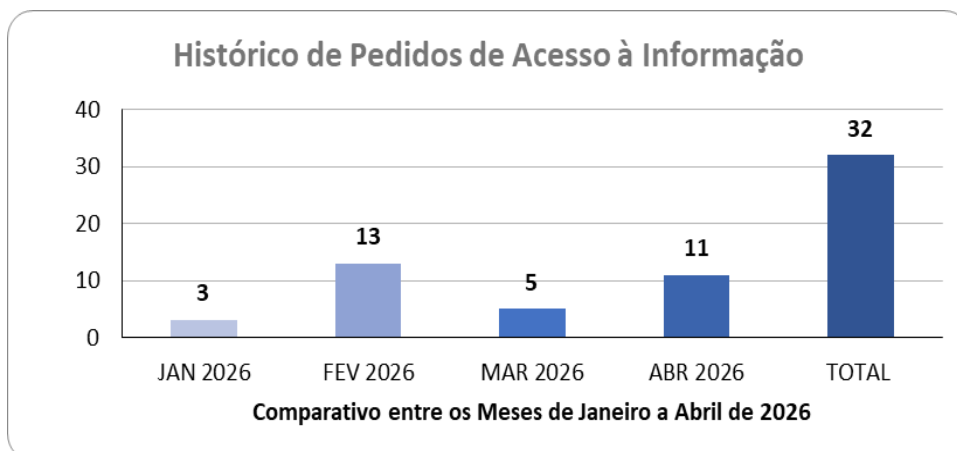
Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR / Planilhas de Controle Google Docs

O Gráfico I demonstra o total de pedidos de Acesso à Informação realizados durante o período do mês de Janeiro à Abril de 2026.

Tabela I

Comparativo Mensal	
JAN 2026	3
FEV 2026	13
MAR 2026	5
ABR 2026	11
TOTAL	32

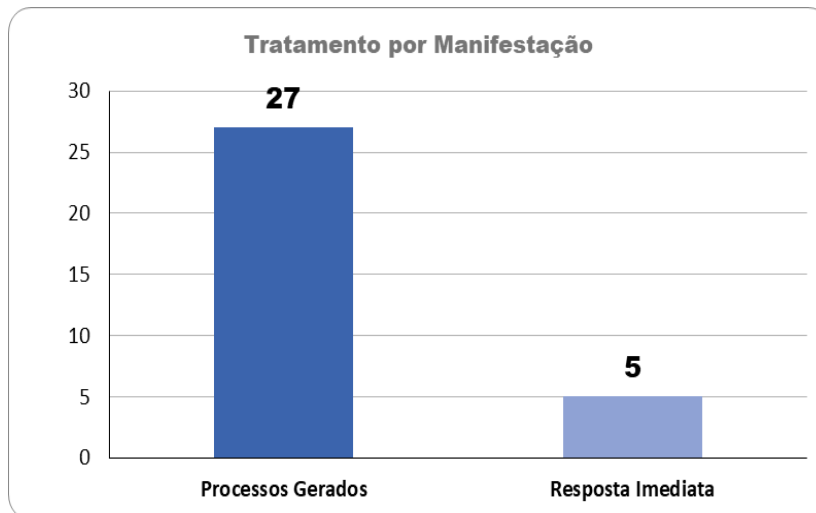
Gráfico II



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR / Planilhas de Controle Google Docs

O Gráfico II faz o demonstra o quantitativo mensal entre os meses de Janeiro à Abril de 2026, percebe-se uma tendência crescente e contínuo na quantidade de pedidos de Acesso à Informação.

Gráfico III



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR / Planilhas de Controle Google Docs

O Gráfico III demonstra a forma de tratamento fornecido aos 32 Pedidos de Acesso à Informação registrados através da Plataforma Fala.Br, canal eletrônico disponível a população, sendo que destas, 27 necessitaram de informações complementares das Secretarias que integram o nosso município.

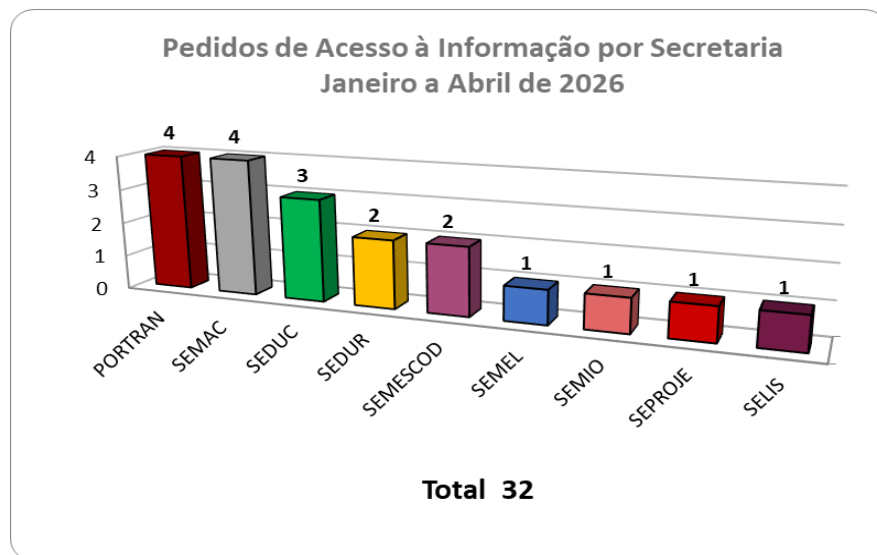
Gráfico IV



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR / Planilhas de Controle Google Docs

O Gráfico IV acima demonstra o número de manifestações realizadas por Canal de Atendimento. Destaca-se o número de 32 manifestações recebidas através da Plataforma FalaBr – Modulo de Acesso à Informação.

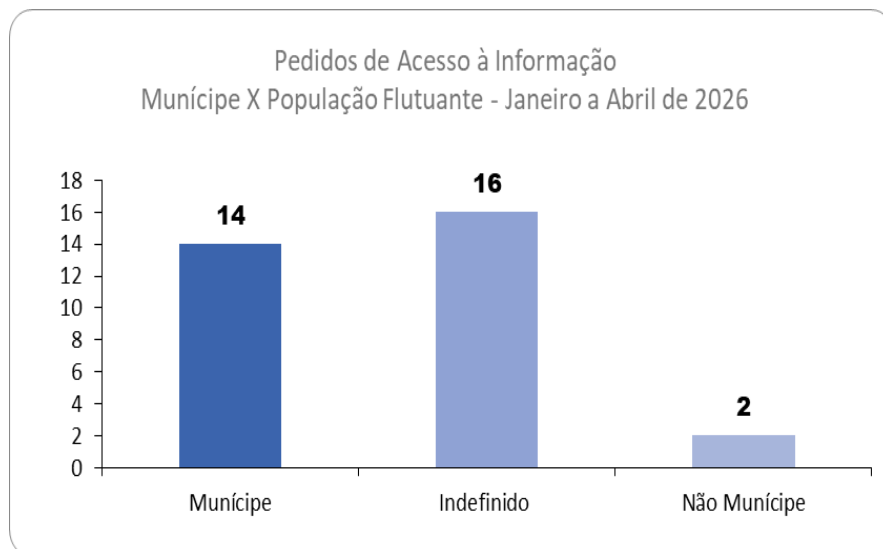
Gráfico V



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR / Planilhas de Controle Google Docs

O Gráfico V demonstra a quantidade de pedidos Acesso à Informação por Secretarias Municipais, no período de janeiro à abril de 2026.

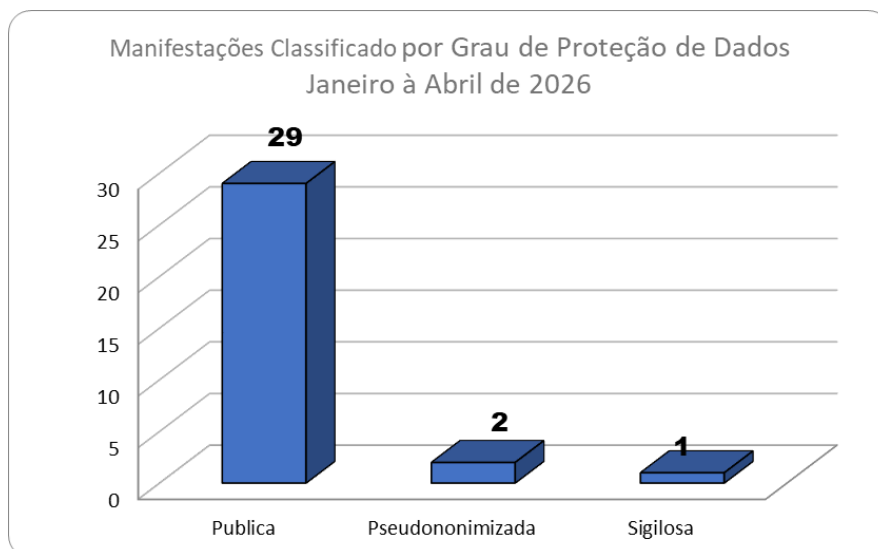
Gráfico VI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR / Planilhas de Controle Google Docs

O Gráfico VI apresenta a distribuição das manifestações classificadas entre População Residente e População Flutuante, esta composta por pessoas que, embora não residam no município, possuem imóveis, terrenos, estabelecimentos comerciais ou outros vínculos locais. Observa-se que os pedidos de Acesso à Informação registrados sem identificação definida de endereço corresponderam a 50% do total das manifestações recebidas. Em seguida, os munícipes representaram 43,75% das manifestações, enquanto os não munícipes (população flutuante) corresponderam a 6,25% do total registrado.

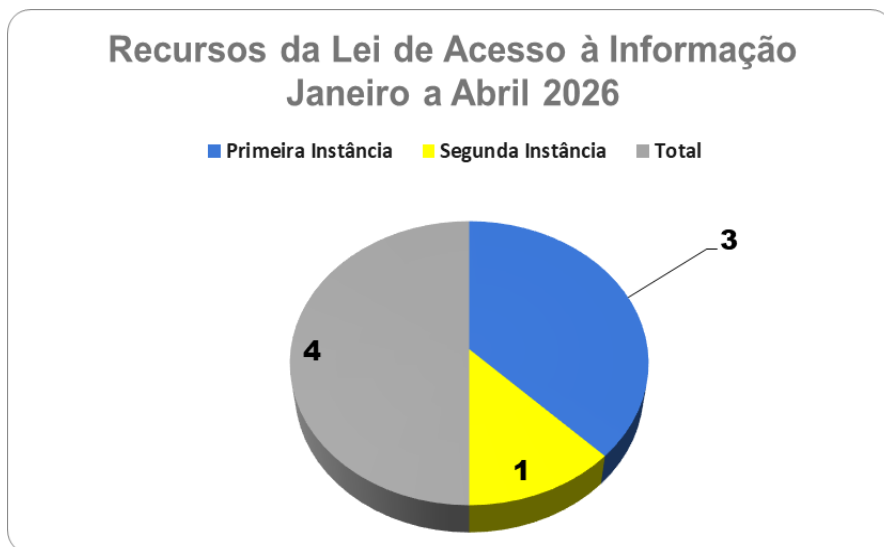
Gráfico VII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR / Planilhas de Controle Google Docs

O Gráfico VII demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a Lei de Proteção de Dados conforme Lei 13.709/2018. Nota-se que as manifestações são classificadas de maneira a serem utilizadas como base de dados, manifestações Públicas sem restrições quanto às identidades informadas, seguido de manifestações com acesso restrito aos dados do usuário.

Gráfico VIII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Integrada Fala BR / Planilhas de Controle Google Docs

O Gráfico VIII demonstra o número de Recursos interpostos, quando há indeferimento do pedido de acesso à informação ou às razões da negativa do acesso, ou insatisfação do cidadão quanto a resposta ao pedido de acesso à informação recebida. Dos 32 pedidos de Acesso à Informação recebidos, durante o período de Janeiro à Abril de 2026, houveram apenas 04 recursos de interposição, correspondendo a 12,5% do total de pedidos de acesso recebidos no período.

Tabela I

Relação de Pedidos de Acesso à Informação por Secretaria e assunto Janeiro à Abril 2026	
Secretaria	Assunto
SEFAZ	Retirar e consultar certidões de confrontantes para elaboração de projetos e desmembramento.
	Certidão do Tribunal de contas - Inf. pessoal própria.
	Pedido de Inscrição Municipal Luiz Eduardo Magalhães.
	Acesso a IM de imóvel.
	Autorização para emissão de Nota Fiscal.
	Acesso documento de valor venal referente a outra pessoa.
PORTRAN	Solicitação de Informação sobre Curso de Agente de Trânsito.
	Moto clonada e Detran de Salvador solicita documento do Órgão de Porto Seguro.
	Solicitação de dados detalhados sobre acidentes de trânsito em Porto Seguro.
	Baixa em multa paga.
SEAD	Certidão de Tempo de Serviço com Detalhamento de Atividades.
	Locação de veículos- Contratos Públicos.
	Documentos do Concurso Professor Nível I – Edital 2020: homologação com classificação completa, convocações, nomeações, posses, lista de empossados por ordem de classificação e informação sobre contratações temporárias durante a vigência.
	Esclarecimentos sobre a abrangência dos feriados municipais no distrito de Arraial D’Ajuda.
	Acesso a contracheques e fichas financeiras. Baixa no seu regime de trabalho da época que trabalhou na Prefeitura.
SEDUC	Solicitação de Dados do SIES (Sistema de Informações sobre os Gastos com Educação e Saúde) – Área da Saúde.
	Legislação e Programas sobre Altas Habilidades/Superdotação.
	Data e mês da seletiva 2026 para preencher as vagas para professora.

SEDUR	Construção embargada na estrada da balsa, 2191.
	Informações sobre obra de Arraial.
SELIS	Folha de ponto e informações sobre frequência do servidor.
SEMAC	Acesso a licença ambiental de obra.
	Pedido de informações acerca licença ambiental.
	Informações sobre autuações em obras irregulares.
	Informações acerca da construção do Píer em Caraíva.
SEMEL	Acesso à documento Público sobre Beach Tênis.
SEMCOSDE	Gerenciamento de Riscos na Segurança Pública Municipal.
	Acesso à informações públicas a respeito de compras de ônibus.
SEMIO	Informações acerca da contenção da ladeira de Trancoso.
SEPROJE	Obra do terminal urbano do Baianão.

A Tabela I acima, demonstra os pedidos de Acesso à Informação por Secretaria e por assuntos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme informações apresentadas no presente relatório, a Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro, juntamente com o apoio e a Coordenação da Controladoria Geral e da Secretaria da Casa Civil, vem construindo dados para subsidiar possíveis sugestões e ações do município, com objetivo de estarmos em consonância com as determinações legais frente à transparência pública.

A Ouvidoria Geral do Município vem realizando ações que fortaleçam mais as Políticas Públicas e em consonância com as leis que regem as Ouvidorias e ao Acesso à Informação, através dos diversos cursos e materiais disponibilizados pelo Governo Federal e em total apoio da Gestão Municipal.

As informações acima descritas apresentam dados de forma quantitativa e foram coletados através dos Canais de atendimento disponíveis pela Prefeitura Municipal de Porto Seguro, e através dos tipos de manifestos de Acesso à Informação, o que subsidia esta Ouvidoria a fornecer dados específicos para avaliação e gerenciamento por parte dos setores envolvidos.

Importante salientarmos a participação do cidadão nos meios de controles de atividade pública. O que nos mostra um avanço na cultura que se difunde cada vez mais, onde o ente público deve existir para servir a sociedade da melhor forma possível. Temos na Ouvidoria um instrumento democrático, através do qual o cidadão possa exercitar os seus direitos.

A Ouvidoria está buscando melhorias que possam alcançar métodos de trabalho que possam contribuir com a Gestão Municipal.



Andréia Costa Cerqueira
Ouvidora Geral – Porto Seguro
Decreto nº 12.668/21