

Relatório Mensal – Julho 2023

Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro foi instituída no ano de 2014, através da Lei Municipal Nº 1150/14 de 22 de Maio de 2014, que “Dispõe sobre o acesso à informação do Município de Porto Seguro e dá outras providências”.

Dentre as disposições preliminares ficam “estabelecidos os procedimentos para garantir o acesso às informações, em conformidade com a Lei Federal 12.527, de 18 de novembro de 2011”.

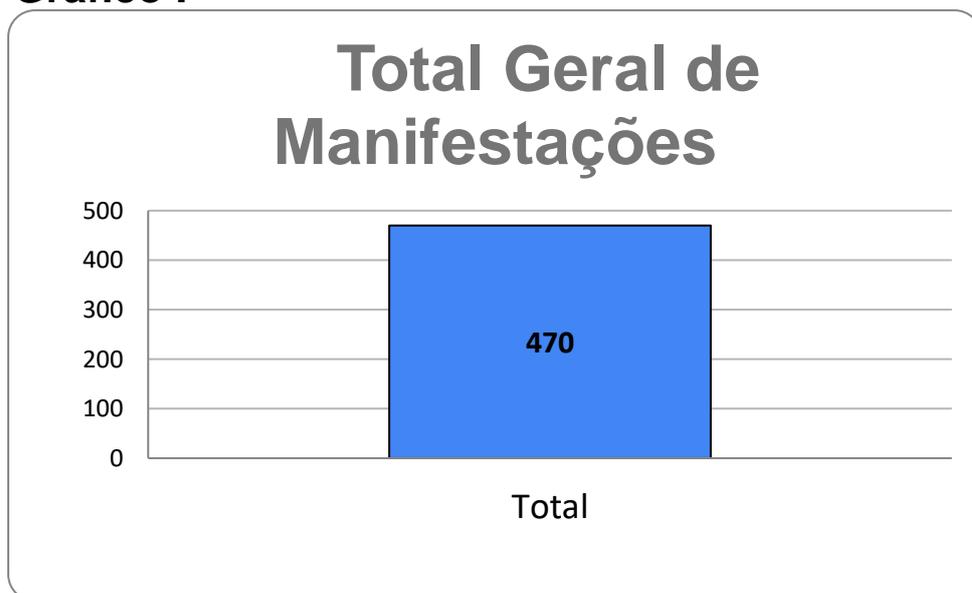
Em Agosto de 2018, foi realizado um acréscimo no Dispositivo da Lei 1150/14, através da Lei Municipal Nº 1433/2018, que dentre as Disposições Gerais “Acrescem junto à Lei Municipal os procedimentos para garantia de acesso à informação e para classificação de informações, sob restrições de acesso, observados grau e prazos de sigilo”.

A Ouvidoria Pública deve atuar no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro tem implantado como Canais de atendimentos os sistemas: Plataforma Fala BR, que disponibiliza os módulos de Ouvidoria e o módulo de Acesso à Informação (E-SIC), Telefone fixo, WhatsApp, E-mail, Fale Conosco e Presencial.

Desta forma, descreveremos abaixo, todas as manifestações realizadas, através destes Canais de atendimento.

Gráfico I



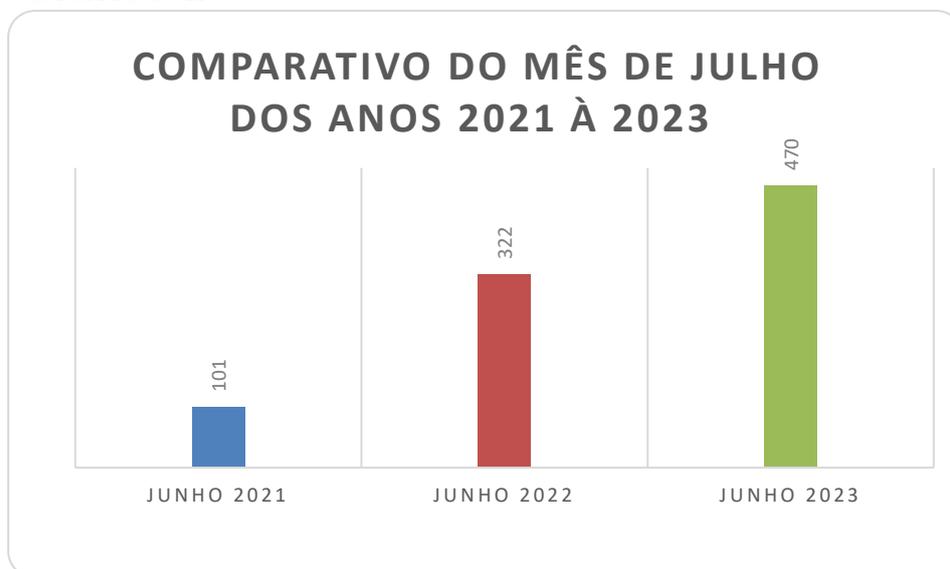
Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Gráfico I demonstra o total geral de atendimentos realizados no mês de Julho de 2023.

Tab. I

| Comparativo dos meses Julho dos Anos 2021 à 2023 | |
|--|-----|
| Julho 2021 | 101 |
| Julho 2022 | 322 |
| Julho 2023 | 470 |

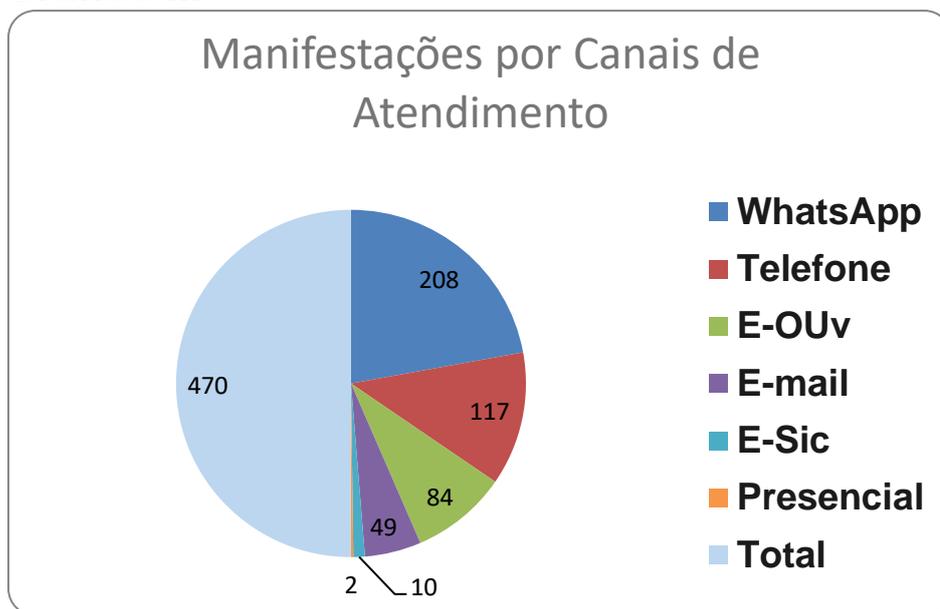
Gráfico II



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Acima faremos um comparativo entre os anos de 2021 a 2023 em forma de Tabela e de Gráfico, percebe-se um aumento de 78,51% comparado ao mesmo período de 2021 e 31,48% comparado ao mesmo período do ano de 2022. Fica evidenciado o fortalecimento na participação social junto a Ouvidoria Geral do Município.

Gráfico III

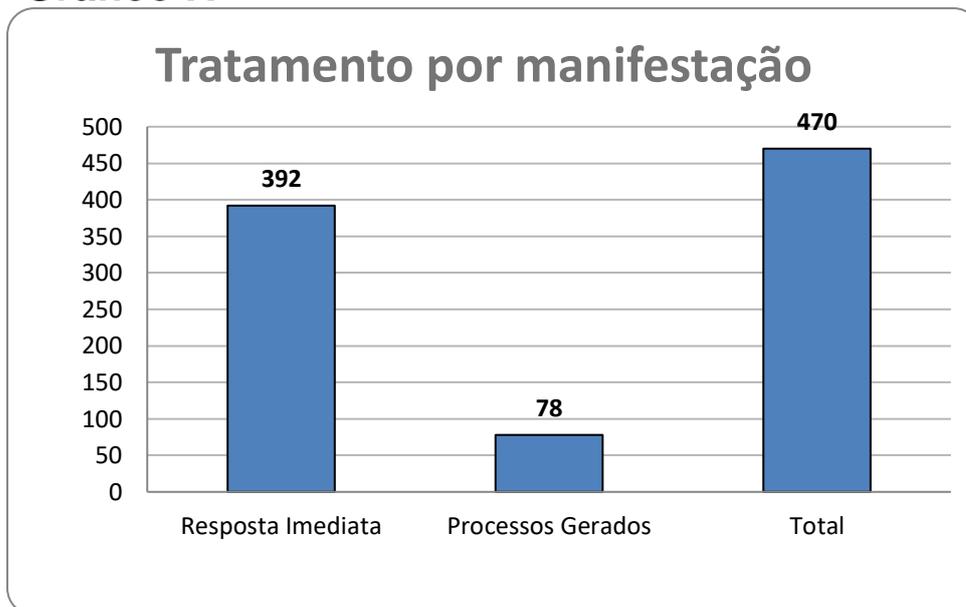


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico III acima demonstra o número de manifestações realizadas na Ouvidoria Geral do Município. Compreendendo o mês de Julho de 2023, totalizando 470 manifestações. Destaca-se o número de 208 manifestações recebidas através do WhatsApp, 117 manifestos através do Contato Telefônico, 84 manifestos através da Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria, 49 manifestos via e-mail, 10 pedidos de Acesso à Informação, seguidos de 02 manifestos feitos de forma presencial.

Salientamos que todas as ações voltadas para divulgação dos Canais disponíveis nesta OGM, estão sendo realizadas com objetivo fortalecer as Políticas Públicas.

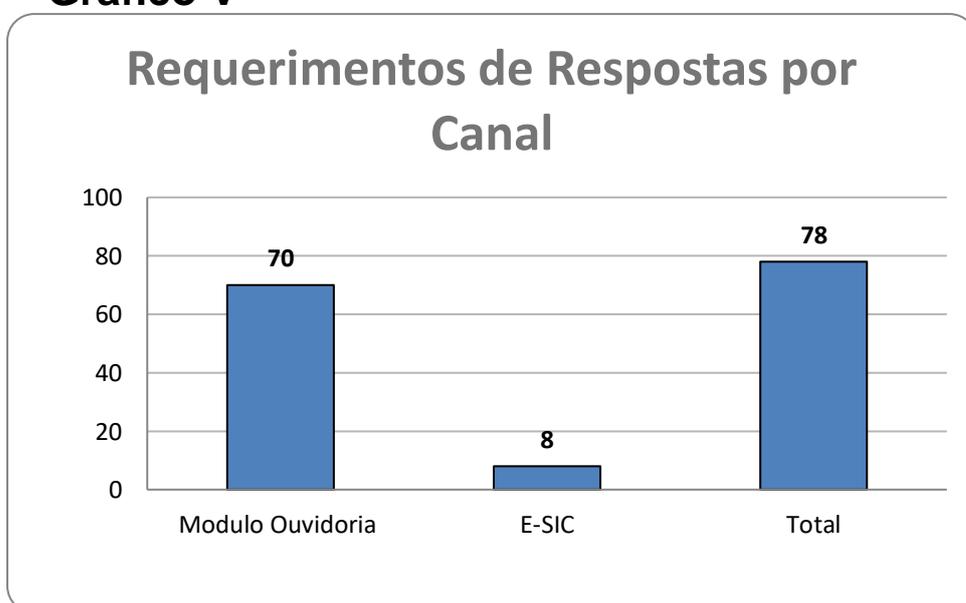
Gráfico IV



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IV demonstra a forma de tratamento fornecido as 470 manifestações registradas nos Canais disponíveis à população, sendo que destas, 392 manifestações foram respondidas de forma imediata, representando 83,40% de resolutividade e articulação junto aos outros setores e 78 manifestações necessitaram de informações complementares das Secretarias que integram o nosso município.

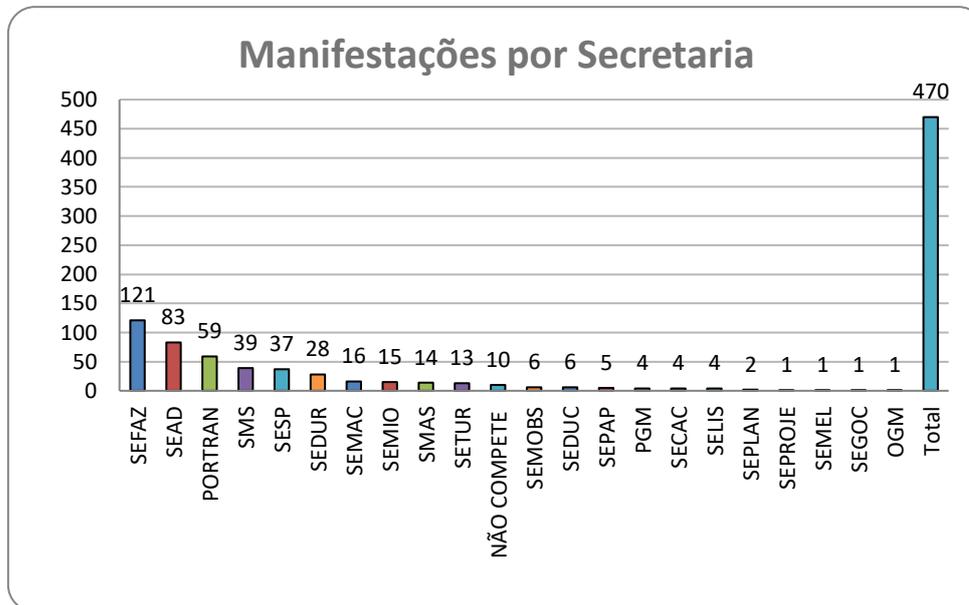
Gráfico V



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico V demonstra a quantidade de processos que foram montados, para as Secretarias, específicos por Canal de atendimento, sendo que a Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria foi a que obteve maior índice de requerimentos.

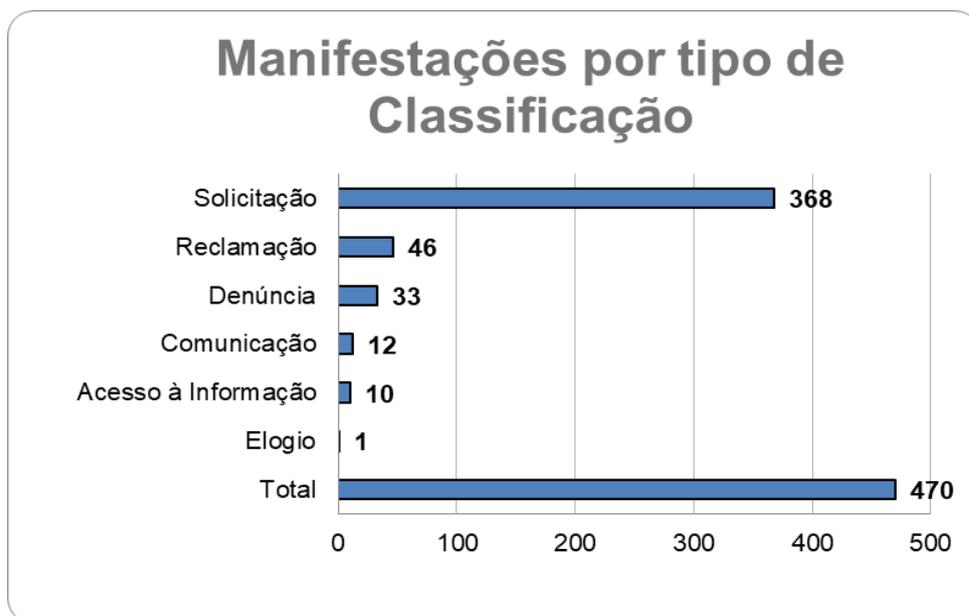
Gráfico VI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VI demonstra a quantidade de manifestações por Secretarias, realizadas através dos Canais disponíveis para a população. Nota-se que a Secretaria da Fazenda – SEFAZ apresenta maior índice das manifestações, correspondendo a 25,11% dos manifestos realizados, seguidos Secretaria Municipal de Administração – SEAD com 18,09%, Autarquia Municipal do Trânsito – PORTRAN com 12,55%, Secretaria de Saúde – SMS com 8,51%, Secretaria de Serviços Públicos – SESP com 7,87%, Secretaria de Desenvolvimento Urbano – SEDUR com 6,17%, Secretaria de Meio Ambiente e Causa Animal – SEMAC com 3,40%, Secretaria de Infraestrutura e Obras – SEMIO com 3,19%, Secretaria Municipal de Assistência Social com 2,98%, Secretaria Municipal de Turismo – SETUR ambas com 2,55%, Não Compete 1,91%, Secretaria de Mobilidade, Segurança e Defesa Civil – SEMOBS e 1,28%, demais Secretarias totalizam 5,11% dos manifestos realizados.

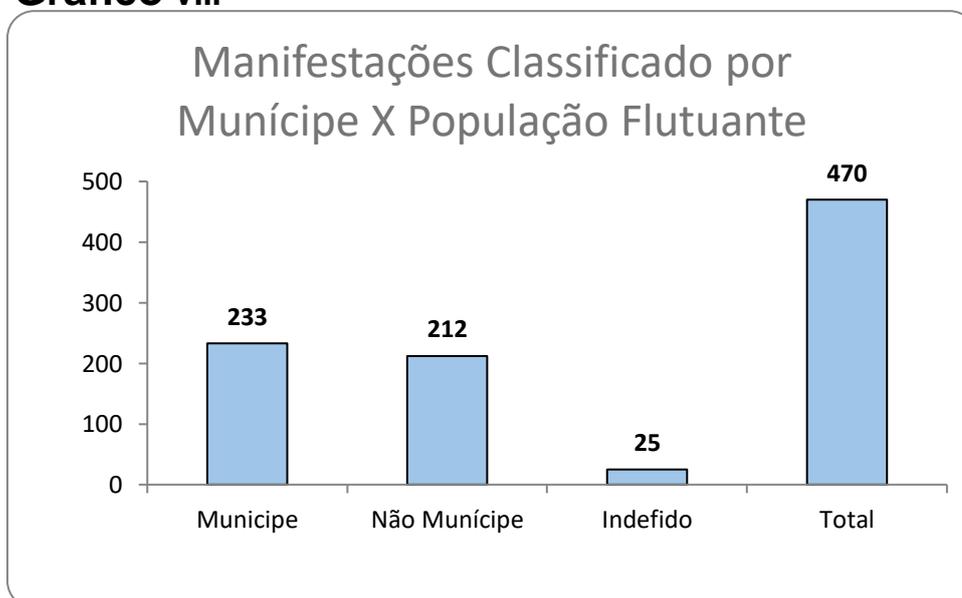
Gráfico VII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VII demonstra a quantidade de manifestações por Classificação, nota-se que a Solicitação representa 78,08% das necessidades dos cidadãos que utilizam os canais de atendimento da Ouvidoria Geral, seguidos de Reclamações com 9,79%, Denúncia com 7,02%, Comunicação (manifestos feitos de forma anônima) com 2,55%, seguidos dos pedidos de Acesso à Informação com 2,13%, e Elogio com 0,21%.

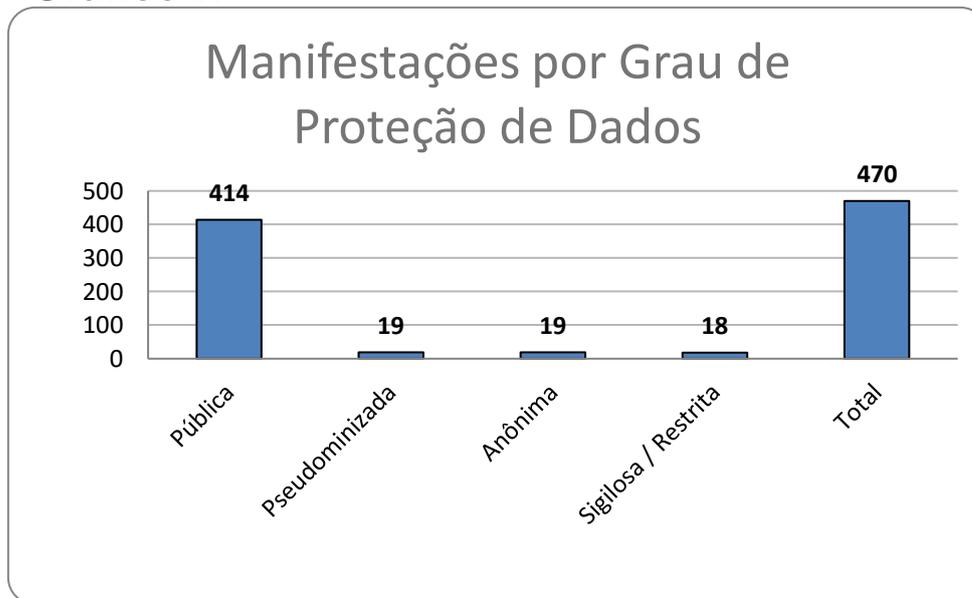
Gráfico VIII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VIII demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a População Residente e População Flutuante. Nota-se que a Ouvidoria vem sendo utilizada pelos Munícipes, representando 49,57% seguido de solicitantes que não residem no município, porém possuem imóveis, terrenos, comércios, entre outros.

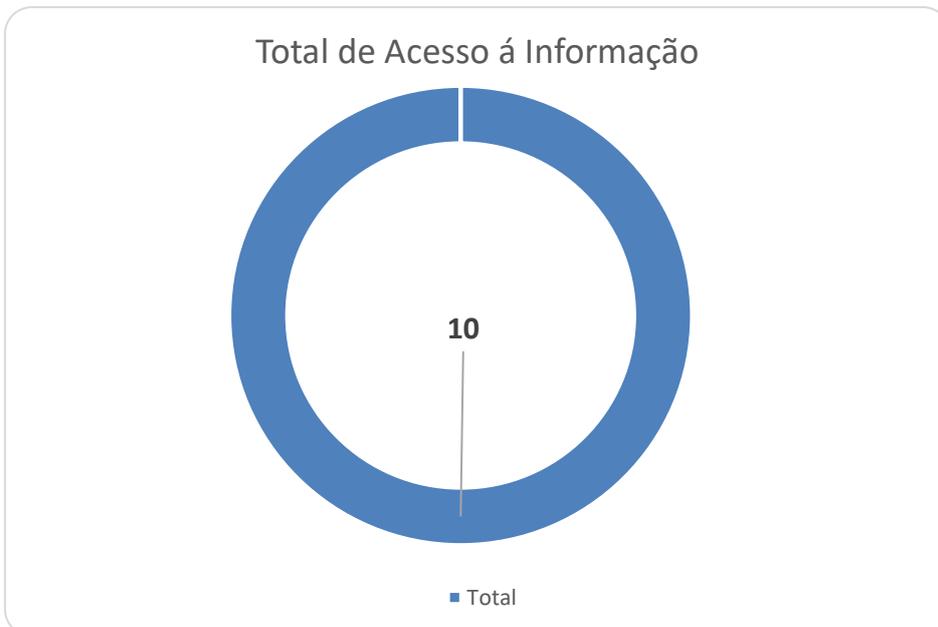
Gráfico IX



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IX demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a Lei de Proteção de Dados conforme Lei 13.709/2018. Nota-se que as manifestações são classificadas de maneira a serem utilizadas como base de dados, manifestações Públicas sem restrições quanto às identidades informadas, seguido de manifestações Pseudonimizadas (não temos acesso aos dados do cidadão, somente com pedido de autorização e devida justificativa), seguidos de manifestações Anônimas (cidadão não disponibiliza nenhum dado) e Sigilosa.

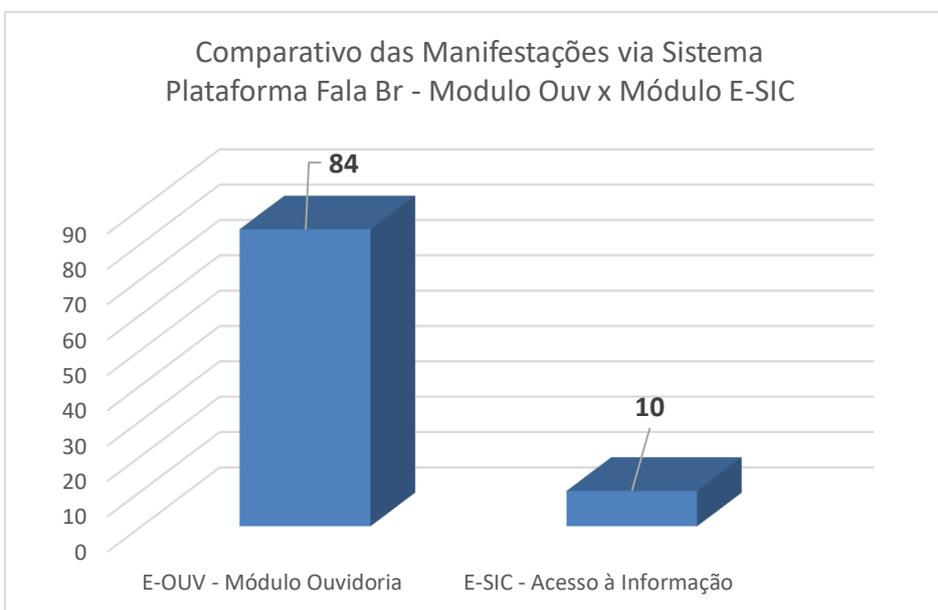
Gráfico x



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico X demonstra a quantidade de Pedidos de Acesso à Informação, realizadas através da Plataforma Fala Br – E-S (Portal da Transparência), compreendendo o mês de Julho de 2023.

Gráfico XI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico XI realiza um comparativo das manifestações realizadas na Plataforma Fala. Br entre o Módulo da Ouvidoria X E-Sic – Pedido de Acesso à Informação. Importante destacar, que dos 10 pedidos de acesso à informação, nenhum destes tiveram a resposta negada. Assim como não tivemos nenhuma solicitação de 1ª ou 2ª instância.

Tabela I

| TABELA DESCRITIVA SECRETARIAS X ASSUNTOS | | |
|---|----|--|
| SEFAZ | | |
| CONTATO COM O SETOR DE TRIBUTOS | 13 | |
| CONTATO DA SEFAZ | 10 | |
| DÚVIDA SOBRE EMISSÃO DE NOTA FISCAL | 10 | |
| DÚVIDAS SOBRE RETENÇÃO DE ISS | 6 | |
| EMISSÃO DE DOCUMENTOS - BOLETO IPTU | 6 | |
| EMISSÃO DE GUIA DE ISS | 6 | |
| ABERTURA DE EMPRESA | 4 | |
| ORIENTAÇÃO PARA EMISSÃO DE NOTA FISCAL | 4 | |
| 2ª VIA DE IPTU | 3 | |
| ALVARÁ DE LICENCIAMENTO - ORIENTAÇÕES PARA EMITIR | 3 | |
| EMISSÃO DE ALVARA DE FUNCIONAMENTO | 3 | |
| CADASTRO PARA EMISSÃO DE NF | 2 | |
| CONTATO COM SETOR DE FINANÇAS | 2 | |
| EMISSÃO DE CERTIDÃO DE DÉBITOS | 2 | |
| EMISSÃO DE GUIA DE ITBI | 2 | |
| ESCLARECIMENTO QUANTO À IMPOSSIBILIDADE DE EMISSÃO DE CND | 2 | |

| | | |
|---|---|--|
| FALHA NA COMPENSAÇÃO DO PAGAMENTO REALIZADO | 2 | |
| INFORMAÇÃO SOBRE REPUTAÇÃO DE EMPRESA | 2 | |
| INFORMAÇÕES SOBRE CERTIDÃO DE VALOR VENAL | 2 | |
| MUDANÇA DE TITULARIDADE DO IPTU | 2 | |
| SOLICITAR CND DE EMPRESA | 2 | |
| BAIXA DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL | 1 | |
| CERTIDÃO DE CADASTRO IMOBILIÁRIO | 1 | |
| CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS | 1 | |
| COBRANÇA POR SERVIÇOS PRESTADOS | 1 | |
| COMO CONSEGUIR O HABITE-SE | 1 | |
| COMO EMITIR NOTA FISCAL MEI | 1 | |
| COMO FAZER CADASTRO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL | 1 | |
| COMO SOLICITAR ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO | 1 | |
| CONFIRMAÇÃO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL | 1 | |
| CONTATO DA CENTRAL DE TRIBUTOS | 1 | |
| DAM - DOCUMENTO DE ARRECAÇÃO MUNICIPAL | 1 | |
| DECLARAÇÃO ITIV | 1 | |
| EMIÇÃO DE DOCUMENTOS - CND | 1 | |
| EMIÇÃO DE NOTA FISCAL | 1 | |
| ENCERRAMENTO DE EMPRESA | 1 | |
| FALHA NO ATENDIMENTO NA SECRETARIA DA FAZENDA | 1 | |
| FISCALIZACAO A ESTABELECIMENTO COMERCIAL | 1 | |
| HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DE TRIBUTOS | 1 | |

| | | |
|---|------------|--|
| INFORMAÇÕES DE COMO FAZER REGISTRO DE EMPRESA | 1 | |
| INSCRIÇÃO MUNICIPAL | 1 | |
| ITBI- INFORMAÇÕES SOBRE EMISSÃO | 1 | |
| NF - COMO EMITIR SENDO MEI | 1 | |
| NORMAS E REGULARIZAÇÃO DE EMPRESA | 1 | |
| PARCELAMENTO DO IPTU | 1 | |
| RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS ATRASADAS | 1 | |
| SOLICITA CORREÇÃO DE CERTIDÃO DE DIMENSÕES TERRITORIAL | 1 | |
| SUPORTE PARA CADASTRO DE CNPJ | 1 | |
| TRIBUTOS MUNICIPAIS | 1 | |
| VALOR DE VTN - VALOR DE TERRA NUA PARA DECLARAÇÃO DE ITR- IMPOSTO | 1 | |
| VIABILIDADE DE EMPRESA | 1 | |
| TOTAL DO(A) SEFAZ | 118 | |
| SEAD | | |
| ULTRAPASSADO PRAZO DE DIVULGAÇÃO DE RESULTADO DO SELETIVO | 19 | |
| CONVOCAÇÃO DOS APROVADOS | 8 | |
| ORIENTAÇÃO DE PRÓXIMAS ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO 004/2023 | 8 | |
| PREVISÃO DE CONTRATAÇÃO | 8 | |
| QUANDO INICIARÁ AS CONTRATAÇÕES | 6 | |
| CONTATO DO RH | 4 | |
| COMO PRESTAR SERVIÇO À PREFEITURA | 3 | |
| QUESTIONA RESULTADO DO PROCESSO SELETIVO 004/2023 | 3 | |

| | | |
|---|-----------|--|
| SOLICITA ESCLARECIMENTOS ACERCA DO PROCESSO SELETIVO | 3 | |
| COMO CONSEGUIR CERTIDAO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO | 2 | |
| CONTATO COM O SETOR DE LICITAÇÃO | 4 | |
| ACESSO AO CONTRACHEQUE | 1 | |
| CARACTERIZAÇÃO DE NEPOTISMO | 1 | |
| CONTATO DA CASA DO TRABALHADOR | 1 | |
| CTC PARA BENEFÍCIO DO INSS | 1 | |
| DESCONTO DE INSS POR DUPLO VÍNCULO | 1 | |
| DÚVIDA SOBRE DOCUMENTO SOLICITADO | 1 | |
| INFORMAÇÕES SOBRE PROCESSO SELETIVO 007/2023 | 1 | |
| INFORMAÇÕES SOBRE SALÁRIO DO SELETIVO | 1 | |
| MOTIVO DE DESCLASSIFICAÇÃO | 1 | |
| PREVISÃO DE CONCURSO DA GUARDA MUNICIPAL | 1 | |
| PREVISÃO DE REALIZAÇÃO DE PROCESSE SELETIVO PARA ENFERMEIRO | 1 | |
| RELAÇÃO DOS APROVADOS | 1 | |
| RETIRADA DE DESCONTO DO INSS | 1 | |
| SOLICITA RESULTADO DOS CONVOCADOS DO PROCESSO 004/2023 | 1 | |
| SOLICITAÇÃO DE ENVIO POR E-MAIL | 1 | |
| TOTAL DO(A) SEAD | 84 | |
| | | |

| PORTRAN | | |
|---|----|--|
| BOLETO PARA PAGAMENTO MULTA | 12 | |
| 2ª VIA DE MULTA | 7 | |
| CONTATO DA PORTRAN | 7 | |
| ACESSO A NOTIFICAÇÃO DE TRÂNSITO | 4 | |
| INFORMAÇÕES - CONTESTAÇÃO DE MULTA RECEBIDA EM PORTO SEGURO | 3 | |
| INFORMAÇÕES COMO FAZER BOLETIM DE OCORRÊNCIA DE ACIDENTE DE | 3 | |
| CANAL PARA ENCAMINHAR FORMULÁRIO DE CONDUTOR INFRATOR | 2 | |
| CÓPIA DA NOTIFICAÇÃO DE TRÂNSITO | 2 | |
| CÓPIA DE OCORRÊNCIA DE TRÂNSITO REALIZADA | 2 | |
| APOIO DO TRÂNSITO EM PROCISSÃO | 1 | |
| BOLETIM DE OCORRÊNCIA, PORÉM NÃO RECEBEU NO E-MAIL CONFORME INFORMADO | 1 | |
| CONTATO DO PÁTIO DE APREENSÃO DE VEÍCULOS MULTADOS | 1 | |
| DÚVIDA SOBRE MULTA DE TRÂNSITO | 1 | |
| EMISSÃO DE DOCUMENTOS- BOLETO MULTA DE TRÂNSITO | 1 | |
| FISCALIZAÇÃO DE VEÍCULOS TRANSITANDO DE FORMA IRREGULAR | 1 | |
| FIXAÇÃO DE PONTO DE ÔNIBUS EM FRENTE SUA RESIDENCIA | 1 | |
| INFORMAÇÕES SOBRE DEFESA DE MULTA DE TRÂNSITO | 1 | |
| INFORMAÇÕES SOBRE MULTA | 1 | |

| | | |
|---|-----------|--|
| MULTA - ORIENTAÇÃO DE COMO RECORRER | 1 | |
| ORIENTAÇÃO PARA FORMULAR DEFESA DE MULTA | 1 | |
| RECEBIMENTO DE MULTA INDEVIDA | 1 | |
| RESERVA E INSTALAÇÃO DE PLACA DE ESTACIONAMENTO | 1 | |
| SEGUNDA VIA DE OCORRÊNCIA DE TRÂNSITO | 1 | |
| VEÍCULO EM LOCAL PROIBIDO | 1 | |
| VEÍCULO OBSTRUINDO GARAGEM | 1 | |
| VEÍCULOS ESTACIONADOS EM VAGAS PARA DEFICIENTES | 1 | |
| TOTAL DO(A) PORTRAN | 59 | |
| SMS | | |
| CONTATO DA SECRETARIA DE SAUDE | 3 | |
| FALTA DE ATENDIMENTO MÉDICO EM PSF | 2 | |
| FISCALIZAÇÃO SANITÁRIA DE ESTABELECIMENTO | 2 | |
| FISCALIZAÇÃO SANITÁRIA EM BARRACA DE PRAIA | 2 | |
| ACIDENTE COM CRIAÇÃO EM BEIRA DE PISCINA IRREGULAR SEM LIBERAÇÃO PARA | 1 | |
| ANIMAIS SOLTOS EM RODOVIA APRESENTANDO RISCO DE ACIDENTES | 1 | |
| APRESENTAÇÃO DE PROJETO DE MARKETING | 1 | |
| ATUALIZAÇÃO DO CARTÃO DO SUS | 1 | |

| | | |
|--|---|--|
| CACHORROS SOLTOS NA RUA ATACANDO OUTROS ANIMAIS E PESSOAS | 1 | |
| COMO PRESTAR SERVIÇO À PREFEITURA | 1 | |
| CONDUTA INAPROPRIADA DE SERVIDOR DA UPA FREI CALIXTO | 1 | |
| CONDUTA INAPROPRIADA DE SERVIDOR POSTO DE SAÚDE | 1 | |
| CONTATO DA UNIDADE DE SAÚDE | 1 | |
| CONTATO DO CENTRO DE REABILITAÇÃO - FISIOTERAPIA | 1 | |
| CONTATO TELEFÔNICO DA ZONOSSES | 1 | |
| CONTATO VIGILANCIA SANITARIA | 1 | |
| DEMORA DE MARCAÇÃO DE CONSULTA | 1 | |
| DESCARTE DE LIXO EM LOCAL INADEQUADO CAUSANDO DANOS SANITÁRIOS À | 1 | |
| DESCARTE INDISCRIMINADO DE LIXO PELO HOTEL GARÇA BRANCA | 1 | |
| ELOGIO À EQUIPE DO POSTO DE SAÚDE DAS CASAS NOVAS - BAIANAO | 1 | |
| FALTA DE ASSISTÊNCIA BÁSICA EM PSF ARRAIAL | 1 | |
| FALTA DE ATENDENTE NO PSF ARRAIAL CENTRO | 1 | |
| FALTA DE ATENDIMENTO MÉDICO NA SAÚDE PÚBLICA | 1 | |
| FALTA DE ATENDIMENTO TELEFONICO SEC DE SAUDE | 1 | |

| | | |
|--|-----------|--|
| FALTA DE MATERIAL NO POSTO DE SAÚDE | 1 | |
| FALTA DE MÉDICOS EM PSF | 1 | |
| FALTA DE PROFISSIONAIS PARA MARCAÇÃO DE CONSULTAS | 1 | |
| FISCALIZAÇÃO DE PISCINA EM CONDIÇÃO IRREGULAR | 1 | |
| FISCALIZAÇÃO SANITÁRIA DESCARTE IRREGULAR DE LIXO | 1 | |
| FOCOS DE DENGUE | 1 | |
| FORMA DE CONSEGUIR PROCEDIMENTO NO SUS - FISIOTERAPIA | 1 | |
| INFORMAÇÕES SOBRE APLICAÇÃO DE VACINA ANTIRABICA | 1 | |
| PREENCHIMENTO INCORRETO DE RECEITUÁRIO | 1 | |
| QUAIS OS SERVIÇOS DE ZONOSSES PARA ANIMAIS ABANDONADOS | 1 | |
| TOTAL DO(A) SMS | 40 | |
| SESP | | |
| PEDIDO DE REPARO DE ILUMINACAO PUBLICA | 5 | |
| LEGALIZAR TRABALHO INFORMAL-ORIENTAÇÕES | 4 | |
| PEDIDO DE TROCA DE LÂMPADAS QUEIMADAS | 2 | |
| RETIRADA DE LIXEIRA DOMICILIAR POR CAMINHÃO DE LIXO | 2 | |
| ABORDAGEM IRREGULAR DAS BARRACAS DE BEBIDAS DA PASSARELA | 1 | |

| | | |
|---|---|--|
| ALTERAÇÃO DE PONTO NA PASSARELA CEDIDO PELA PREFEITURA | 1 | |
| COBRANÇA DE TAXA DE USO DE BANHEIRO NA CIDADE HISTÓRICA | 1 | |
| COLETA DE LIXO IRREGULAR | 1 | |
| COMO PROCEDER PARA TRANSFERIR OS RESTOS MORTAIS DO PAI PARA TERRA | 1 | |
| CONTATO DO SETOR DE CONCESSOES | 1 | |
| DESORDEM NA FILA DA Balsa | 1 | |
| ESCLARECIMENTOS DE COMO TRABALHAR NA PASSARELA DO ALCOOL | 1 | |
| ESCLARECIMENTOS DE IMPLANTAÇÃO DE BARRACAS DE VENDAS EM ARRAIAL | 1 | |
| FALTA DE COLETA PERIÓDICA DE LIXO | 1 | |
| IMPORTUNAÇÃO A CLIENTES POR "CHAMADORES " EM ARRAIAL DAJUDA | 1 | |
| INFORMAÇÕES SOBRE QUIOSQUES PARA PRÁTICA DE VENDAS | 1 | |
| INFORMAÇÕES SOBRE ROTA DE COLETA DE LIXO | 1 | |
| LIMPEZA DE MATOS - SERVIÇO DE CAPINA | 1 | |
| LIMPEZA DE TERRENO PARTICULAR | 1 | |
| LIMPEZA DE VIA PÚBLICA | 1 | |
| MAL COMPORTAMENTO E COAÇÃO DOS BARRAQUEIROS DA PASSARELA DA | 1 | |
| OCUPAÇÃO DE FAIXA DE PRAIA POR BARRAQUEIROS | 1 | |

| | | |
|--|-----------|--|
| ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA ADMINISTRAÇÃO DO CEMITÉRIO | 1 | |
| PROCEDIMENTOS PARA CONSEGUIR TRABALHAR NA ROTARÓRIA | 1 | |
| RECOLHIMENTO DE BANHEIROS QUÍMICOS UTILIZADOS NA PASSARELA | 1 | |
| REPARO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA | 1 | |
| RETIRADA DE DESPOJOS MORTAIS | 1 | |
| SALÁRIO ATRASADO DOS GARIS | 1 | |
| TOTAL DO(A) SESP | 37 | |
| SEDUR | | |
| ACESSO A DOCUMENTAÇÃO DE PROPRIEDADE | 2 | |
| FISCALIZAÇÃO DE OBRA IRREGULAR | 2 | |
| OBRA INVANDINDO PROPRIEDADE VIZINHA | 2 | |
| ORIENTAÇÃO PARA APROVAÇÃO DE PROJETO DE CONSTRUÇÃO | 2 | |
| APROVAÇÃO DE PROJETO ARQUITETÔNICO | 1 | |
| ACESSO A CADASTRO DE IMÓVEIS | 1 | |
| ACESSO A DOCUMENTO PÚBLICO | 1 | |
| ACESSO A DOCUMENTOS DE FISCALIZAÇÃO | 1 | |
| ACESSO A PLANTA BAIXA | 1 | |
| AVALIAÇÃO DE PROJETO ARQUITETÔNICO | 1 | |

| | | |
|---|-----------|--|
| CADASTRO DE EMPRESA E DE CONTADOR FISCAL NO MUNICÍPIO | 1 | |
| COMO LOCALIZAR PROPRIEDADE EM LOTEAMENTO | 1 | |
| CONSTRUÇÃO DE CAIXA D'ÁGUA CAUSANDO RISCOS DE VIDA AO VIZINHO | 1 | |
| CONSTRUÇÃO INVADINDO TERRENO DO VIZINHO | 1 | |
| CONTESTAÇÃO DE FISCALIZAÇÃO | 1 | |
| CONTESTAÇÃO DE MULTA DA SEDUR | 1 | |
| DADOS REFERENTES A AÇÃO DE REINTEGRAÇÃO DE POSSE | 1 | |
| DOCUMENTO QUE CONSTE METRAGEM DO IMÓVEL | 1 | |
| ESCLARECIMENTOS QUANTO A DOCUMENTO EMITIDO PELA SEDUR | 1 | |
| FALTA DE INFORMAÇÃO SOBRE PAGAMENTO DE MULTA | 1 | |
| OBRA NAO OBEDECE À DISTÂNCIA REGULAMENTADA | 1 | |
| PLANTA RESIDENCIAL DO VILAS DO ARRAIAL | 1 | |
| RETIFICAÇÃO DE ÁREA DE TERRENO | 1 | |
| SOLICITA CÓDIGO DE OBRAS | 1 | |
| TOTAL DO(A) SEDUR | 29 | |
| SEMAC | | |
| POLUIÇÃO SONORA | 5 | |
| CONTATO DA SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE | 1 | |

| | | |
|---|-----------|--|
| FISCALIZAÇÃO SONORA | 1 | |
| POLUIÇÃO SONORA POR FESTA DESORDENADA | 1 | |
| PRESENÇA DE VEÍCULOS EM PRAIA | 1 | |
| PROCESSO PARA SOLICITAR LICENÇA PARA REALIZAR CASAMENTO NA PRAIA | 1 | |
| PROCESSO PARA SOLICITAR PODA DE ÁRVORE QUE ATINGE FIAÇÃO | 1 | |
| QUAIS OS SERVIÇOS DE ZONÓSES PARA ANIMAIS ABANDONADOS | 1 | |
| QUEIMADAS IRREGULAR | 1 | |
| QUESTIONA O TEMPO RESPOSTA DA MANIFESTAÇÃO REALIZADA NO FALA.BR | 1 | |
| RETIRADA DE ÁRVORE PRÓXIMA À CRECHE | 1 | |
| VANS CONTAMINANDO O AMBIENTE COM O USO INDISCRIMINADO DE AR | 1 | |
| TOTAL DO(A) SEMAC | 16 | |
| SEMIO | | |
| SOLICITAÇÃO DE PAVIMENTAÇÃO DE VIA PÚBLICA | 3 | |
| CONTATO DA SEMIO | 2 | |
| REPARO DE VIA SEM PAVIMENTAÇÃO | 2 | |
| ACESSO A CONTRATOS E EDITAIS | 1 | |
| DRENAGEM DE RUA | 1 | |
| FALTA DE DRENAGEM PLUVIAL NA RUA DO XURUPITA | 1 | |
| PAVIMENTAÇÃO DA RUA NO PARQUE ECOLOGICO | 1 | |

| | | |
|---|-----------|--|
| REPARO DE PAVIMENTAÇÃO | 1 | |
| REPARO DE VIA PÚBLICA - MUNDAÍ | 1 | |
| RETORNO DE MANIFESTAÇÃO ENCAMINHADA A SECRETARIA | 1 | |
| SOLICITA PAVIMENTAÇÃO DO VILAS DO ARRAIAL | 1 | |
| TOTAL DO(A) SEMIO | 15 | |
| SMAS | | |
| INFORMAÇÕES SOBRE MINHA CASA MINHA VIDA | 3 | |
| ATENDIMENTO A MORADOR DE RUA | 2 | |
| BOLSA FAMILIAR PAGO A CIDADÃO RECEBENDO SALÁRIO ACIMA DO PERMITIDO | 2 | |
| CONTATO DO CONSELHO TUTELAR | 1 | |
| CONTATO DO CRAM | 1 | |
| CONTATO DO INSTITUTO ACOLHER | 1 | |
| IDOSO EM SITUAÇÃO DE ABANDONO | 1 | |
| MORADORES DE RUA | 1 | |
| PROGRAMA CASA VERDE AMARELA | 1 | |
| SOLICITA AJUDA SOCIAL | 1 | |
| TOTAL DO(A) SMAS | 14 | |
| SETUR | | |
| CONTATO DA SECRETARIA DE TURISMO | 2 | |
| CREDENCIAMENTO DE TRANSPORTE TURÍSTICO - EMISSÃO DE TAXA | 2 | |

| | | |
|--|-----------|--|
| ORIENTAÇÃO SOBRE CREDENCIAMENTO DE VEICULO TURISTICO | 2 | |
| ACESSO A DADOS ESTATÍSTICOS DE CARAÍVA | 1 | |
| CONTATO DA SECRETARIA PARA TIRAR DÚVIDAS A RESPEITO DE VIAGEM | 1 | |
| DADOS SOBRE O TURISMO EM CARAIVA | 1 | |
| INFORMAÇÕES SOBRE HOSPEDAGEM | 1 | |
| RECOLHIMENTO DE BANHEIROS QUÍMICOS UTILIZADOS NA PASSARELA | 1 | |
| SOLICITA SABER SE HÁ UM CANAL DE ATENDIMENTO AO TURISTA | 1 | |
| TOTAL DO(A) SETUR | 12 | |
| NÃO COMPETE | | |
| SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES DE ÓRGÃOS/INSTITUIÇÕES DE OUTRAS ESFERAS | 2 | |
| ACESSO A LEI ESTADUAL | 1 | |
| COMO FAZER RECONHECIMENTO DE PATERNIDADE | 1 | |
| CONTATO DA DELEGACIA DE TURISMO | 1 | |
| ESTRUTURA URBANA DESLEIXADA NO DISTRITO DE COROA VERMELHA | 1 | |
| NÃO COMPETE A ESFERA MUNICIPAL | 1 | |
| SERVIÇOS DE PARTICULARES | 1 | |
| TESTE DE PATERNIDADE | 1 | |
| SOLICITA CONTATO DE CAÇAMBEIRO QUE FAÇO O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE | 1 | |
| TOTAL DO(A) NÃO COMPETE | 10 | |

| SEMOBS | | |
|---|----------|--|
| CONGESTIONAMENTO ESTRADA DA Balsa | 1 | |
| MUDANÇA DE LOCAL DE PONTO DE ÔNIBUS | 1 | |
| RESERVA E INSTALAÇÃO DE PLACA DE ESTACIONAMENTO | 1 | |
| RISCO DE ESTRUTURA DE IMÓVEL DESABAR | 1 | |
| SOLICITA CONTATO COM O SETOR DE SEGURANÇA | 1 | |
| TRAFICO DE ENTORPECENTES | 1 | |
| TOTAL DO(A) SEMOBS | 6 | |
| SEDUC | | |
| CONTATO DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO | 2 | |
| ACESSO A DOCUMENTO PÚBLICO | 1 | |
| HISTÓRICO ESCOLAR | 1 | |
| INFORMAÇÕES SOBRE INVESTIMENTOS NA EDUCAÇÃO PROFISSIONALIZANTE | 1 | |
| SOLICITA CONTATO DA ESCOLA MARIA HELENA | 1 | |
| TOTAL DO(A) SEDUC | 6 | |
| SEPAP | | |
| CONTATO DA SECRETARIA DE AGRICULTURA E PESCA | 1 | |
| INFORMAÇÕES DOBRE EMISSÃO DE CAF | 1 | |
| INFORMAÇÕES DOBRE EMISSÃO DE CAF - CADASTRO NACIONAL DA AGRICULTURA | 1 | |
| SOLICITA CONTATO DA SEPAP | 1 | |
| SOLICITA CONTATO DO SETOR DE COMUNICAÇÃO | 1 | |

| | | |
|---|---|--|
| TOTAL DO(A) SEPAP | 5 | |
| PGM | | |
| PROCURADORIA GERAL | 4 | |
| TOTAL DO(A) PGM | 5 | |
| SECAC | | |
| CONTATO DO SERVIDOR MIGUEL BALEJO | 2 | |
| CONTATO DO GABINETE | 1 | |
| CONTATO DO PREFEITO JÂNIO NATAL | 1 | |
| TOTAL DO(A) SECAC | 4 | |
| SELIS | | |
| INFORMAÇÕES SOBRE ROTA DE COLETA DE LIXO | 1 | |
| PEDIDO DE TROCA DA COR DAS LÂMPADAS DE BRANCA PARA AMARELAS | 1 | |
| PEDIDO DE TROCA DE LÂMPADAS QUEIMADAS | 1 | |
| REPARO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA | 1 | |
| TOTAL DO(A) SELIS | 4 | |
| SEPLAN | | |
| ACESSO A DOCUMENTO PÚBLICO | 1 | |
| INFORMAÇÃO SOBRE ABERTURA/ANDAMENTO DE PROCESSO/PROTOCOLO | 1 | |
| TOTAL DO(A) SEPLAN | 2 | |
| SEPROJE | | |
| ACESSO A DOCUMENTO PÚBLICO | 1 | |
| TOTAL DO(A) SEPROJE | 1 | |
| SEMEL | | |
| SOLICITA AJUDA DA PREFEITURA PARA SKATISTA VIAJAR PARA FEIRA DE SANTANA | 1 | |
| TOTAL DO(A) SEMEL | 1 | |
| SEGOC | | |

| | | |
|---|-----|--|
| INFORMAÇÕES SOBRE MANIFESTAÇÃO REALIZADA NA PLATAFORMA FALABR | 1 | |
| TOTAL DO(A) SEGOC | 1 | |
| OGM | | |
| ACESSO A DADOS DE MANIFESTAÇÕES DA OUVIDORIA GERAL | 1 | |
| TOTAL DO(A) OGM | 1 | |
| TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA | 470 | |

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme informações apresentadas no presente relatório, a Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro, juntamente com o apoio e a Coordenação da Controladoria Geral e da Secretaria da Casa Civil, vem construindo dados para subsidiar possíveis sugestões e ações do município, com objetivo de estarmos em consonância com as determinações legais frente à transparência pública.

Importante salientarmos a participação do cidadão nos meios de controles de atividade pública. O que nos mostra um avanço na cultura que se difunde cada vez mais, onde o ente público deve existir para servir a sociedade da melhor forma possível. Temos na Ouvidoria um instrumento democrático, através do qual o cidadão possa exercitar os seus direitos.

A Ouvidoria Geral do Município vem realizando ações que fortaleçam mais as Políticas Públicas e em consonância com as leis que regem as Ouvidorias e ao Acesso à Informação, através dos diversos cursos e materiais disponibilizados pelo Governo Federal e em total apoio da Gestão Municipal.


Andréia Costa Cerqueira
Ouvidora Geral – Porto Seguro
Decreto nº 12.668/21