

Relatório Mensal – Julho 2024

Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro foi instituída no ano de 2014, através da Lei Municipal Nº 1150/14 de 22 de Maio de 2014, que “Dispõe sobre o acesso à informação do Município de Porto Seguro e dá outras providências”.

Dentre as disposições preliminares ficam “estabelecidos os procedimentos para garantir o acesso às informações, em conformidade com a Lei Federal 12.527, de 18 de Março de 2011”.

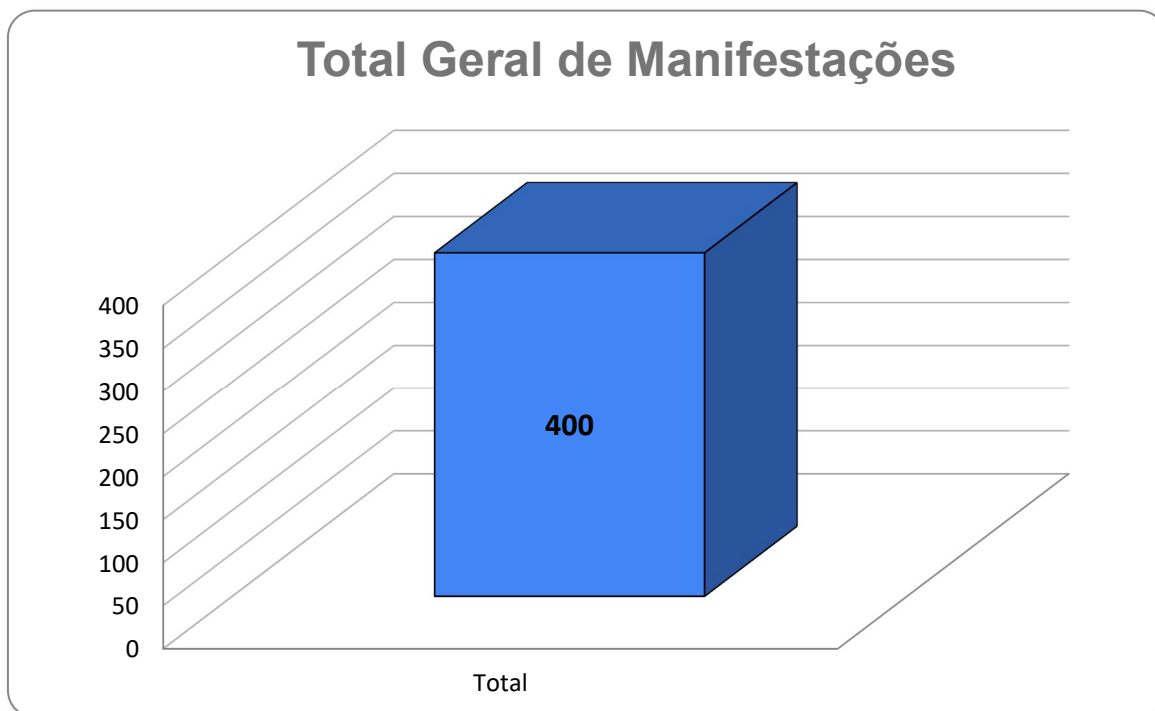
Em Agosto de 2018, foi realizado um acréscimo no Dispositivo da Lei 1150/14, através da Lei Municipal Nº 1433/2018, que dentre as Disposições Gerais “Acrescem junto à Lei Municipal os procedimentos para garantia de acesso à informação e para classificação de informações, sob restrições de acesso, observados grau e prazos de sigilo”.

A Ouvidoria Pública deve atuar no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro tem implantado como Canais de atendimentos os sistemas: Plataforma Fala BR, que disponibiliza os módulos de Ouvidoria (E-OUV) e o módulo de Acesso à Informação (E-SIC), Telefone fixo, WhatsApp, E-mail, Fale Conosco e Presencial.

Desta forma, descreveremos abaixo, todas as manifestações realizadas, através destes Canais de atendimento.

Gráfico I



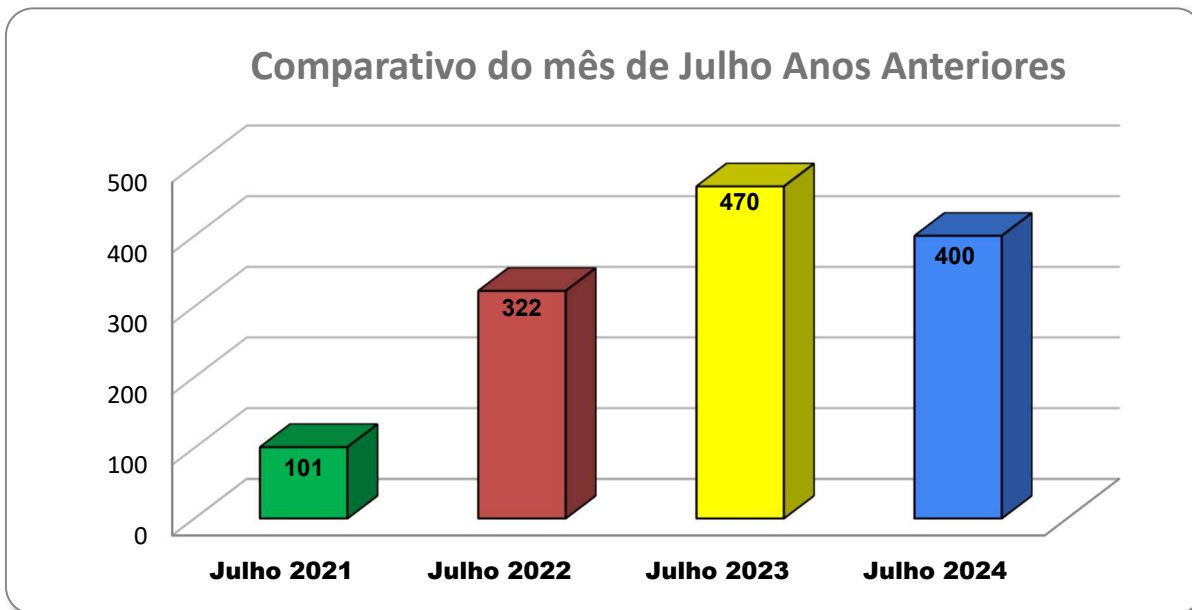
Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Gráfico I demonstra o total geral de atendimentos realizados no mês de Julho de 2024.

Tab. I

Comparativo do mês Julho dos Anos 2021 a 2024	
Julho 2021	101
Julho 2022	322
Julho 2023	470
Julho 2024	400

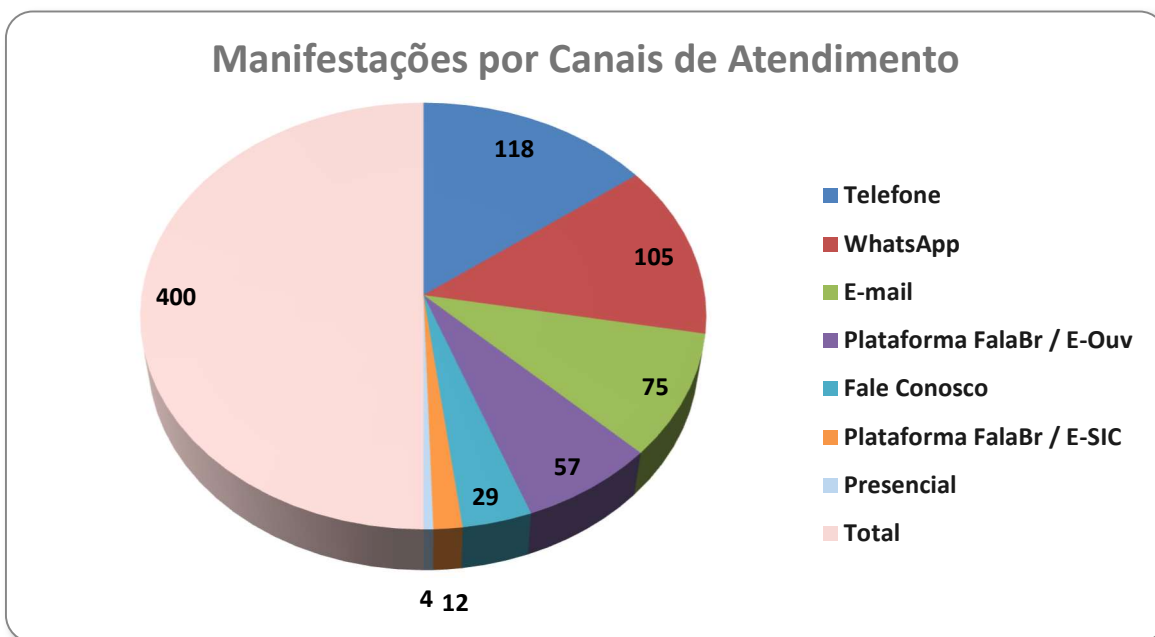
Gráfico II



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Acima demonstramos em forma de tabela e em forma de gráficos comparativos aos anos anteriores. Comparado o mês de Julho de 2021 ao mesmo período de Julho de 2024, nota-se um aumento no número de manifestações totalizando 296,04%. Comparado ao mesmo período de 2022 a 2024 percebe-se um aumento de 24,22%. O que só fortalece a credibilidade da população na utilização dos Canais disponíveis nesta Ouvidoria.

Gráfico III

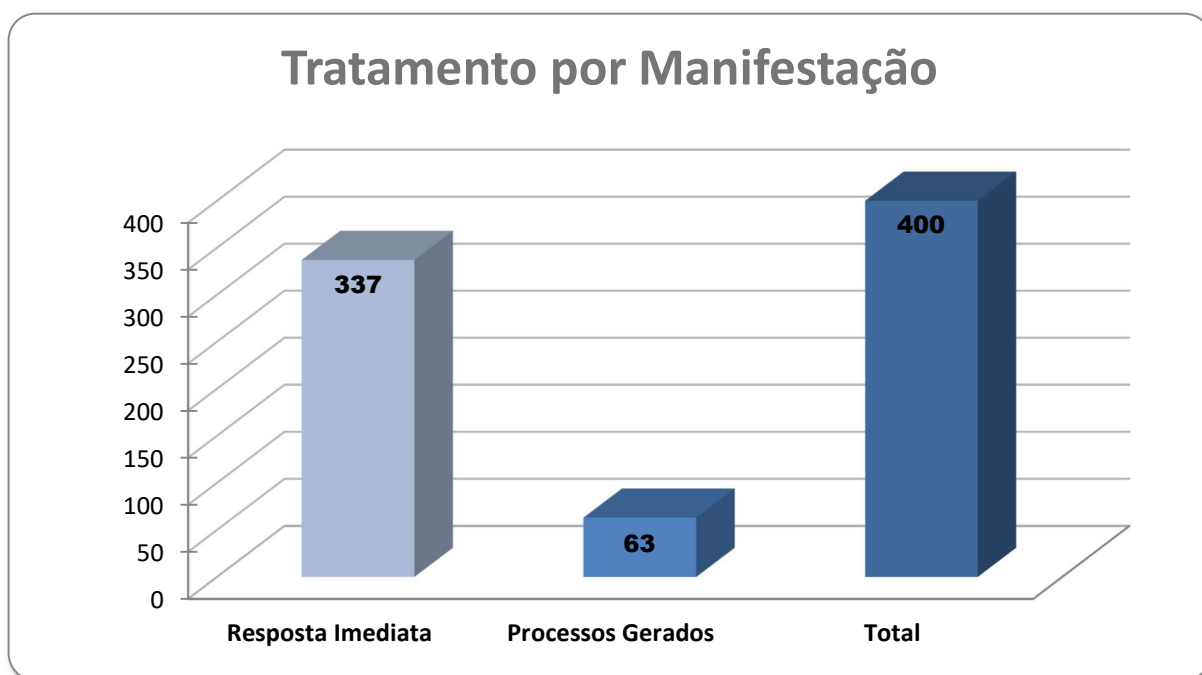


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico III acima demonstra o número de manifestações realizadas na Ouvidoria Geral do Município. Compreendendo o mês de Julho de 2024, totalizando 400 manifestações. Destaca-se o número de 118 manifestações recebidas através do contato Telefônico, 105 pelo WhatsApp, seguidos de 75 manifestos via E-mail, 57 através da Plataforma Fala Br – Módulo Ouvidoria, logo em seguida temos 29 manifestos realizados pelo Fale Conosco e 12 manifestos através da Plataforma Fala BR – Pedido de Acesso à Informação e 04 atendimentos de forma Presencial.

Salientamos que todas as ações voltadas para divulgação dos Canais disponíveis nesta OGM, estão sendo realizadas com objetivo fortalecer as Políticas Públicas.

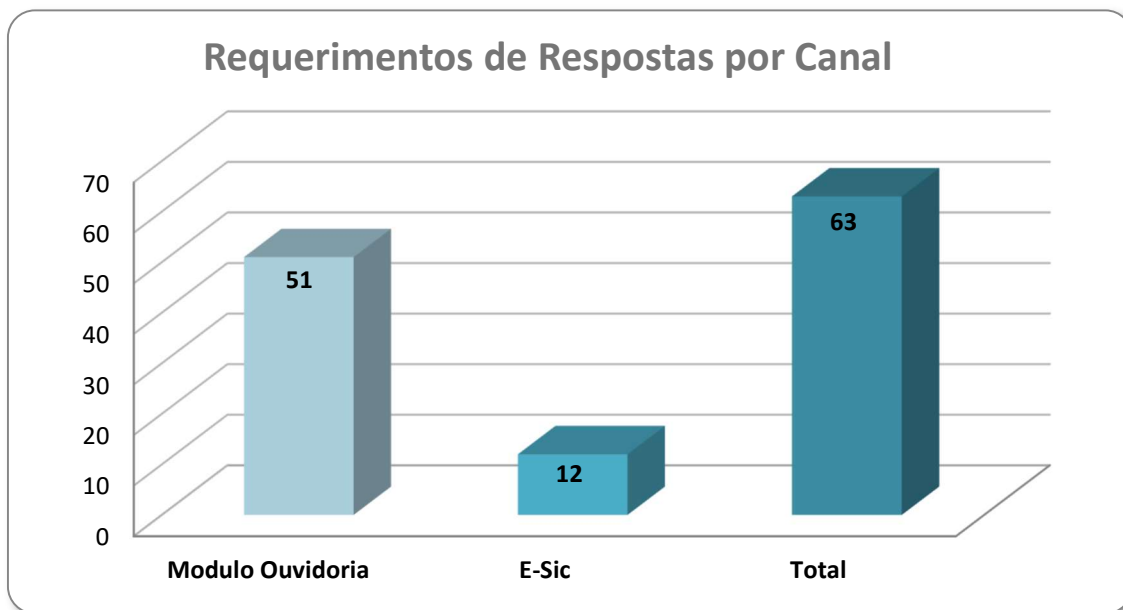
Gráfico IV



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IV demonstra a forma de tratamento fornecido as 400 manifestações registradas nos Canais disponíveis à população, sendo que destas, 337 manifestações foram respondidas de forma imediata, representando 84,25% de resolutividade e articulação junto aos outros setores e 63 manifestações necessitaram de informações complementares das Secretarias que integram o nosso município.

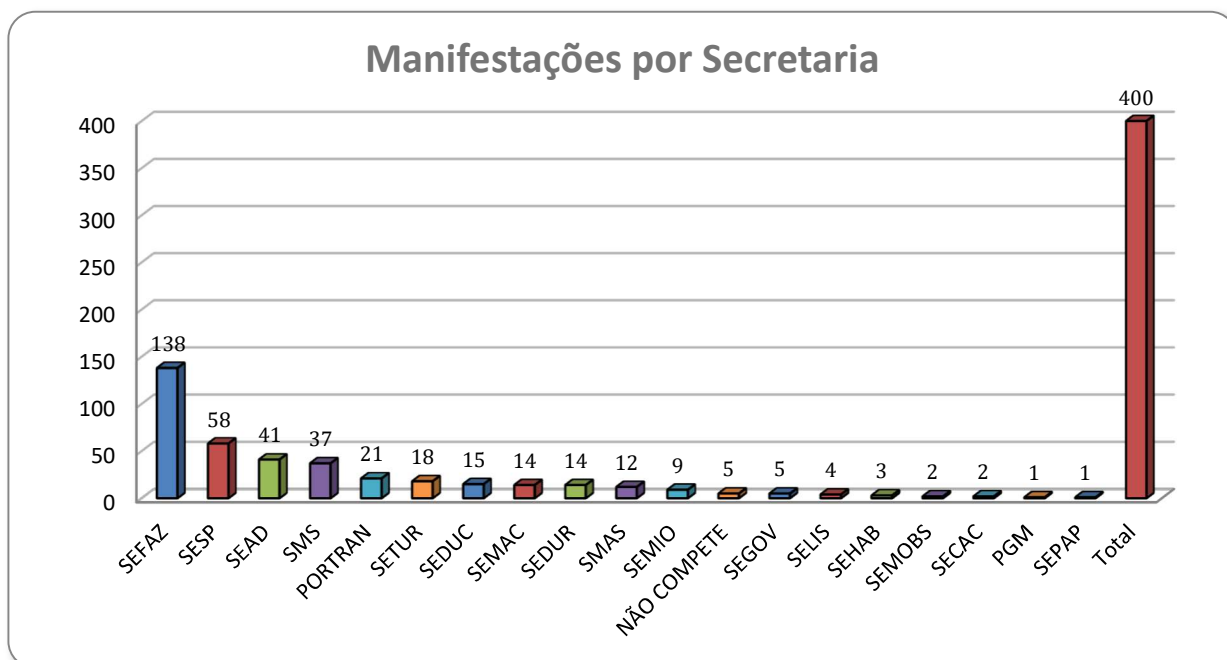
Gráfico V



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico V demonstra a quantidade de processos que foram montados para as Secretarias, específicos por Canal de atendimento, sendo que a Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria foi a que obteve maior índice de requerimentos.

Gráfico VI

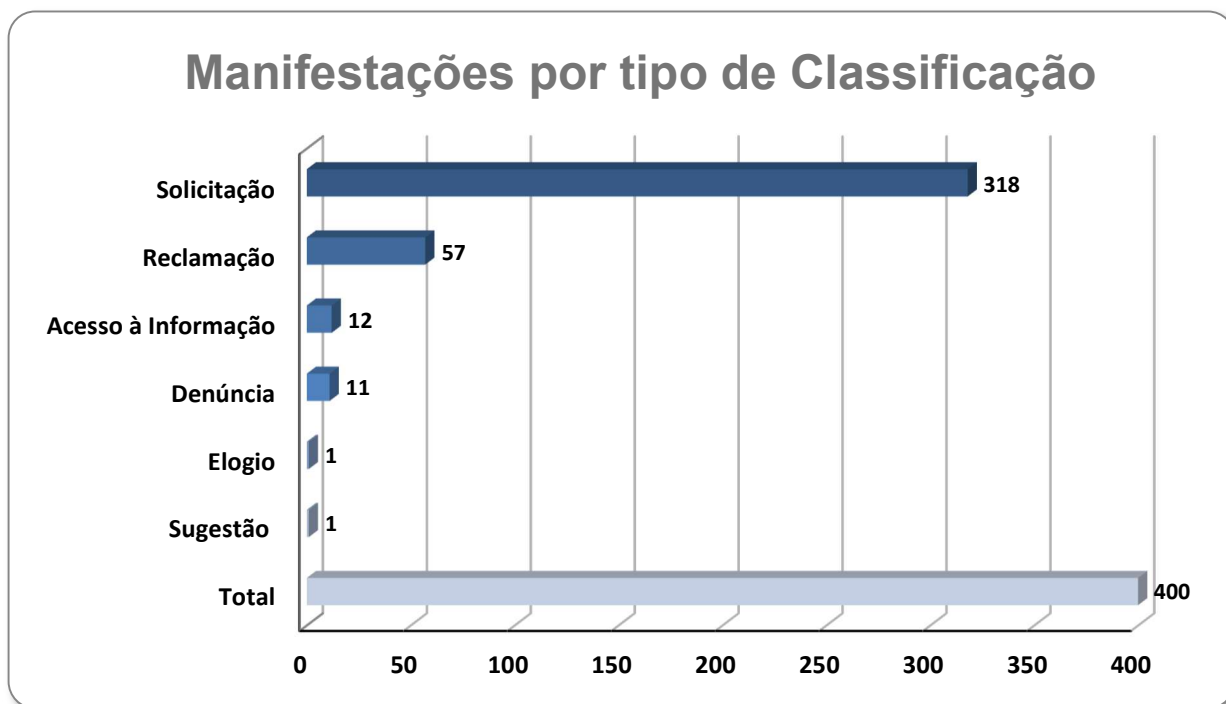


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VI demonstra a quantidade de manifestações por Secretarias, realizadas através dos Canais disponíveis para a população. Nota-se que a Secretaria Municipal

da Fazenda – SEFAZ apresenta maior índice das manifestações, correspondendo a 34,50% dos manifestos realizados, seguidos Secretaria Municipal de Serviços Públicos – SESP com 14,50%, Secretaria Municipal de Administração – SEAD com 10,25%, Secretaria Municipal de Saúde – SMS com 9,25%, Autarquia Municipal do Trânsito – PORTRAN com 5,25%, Secretaria Municipal de Turismo – SETUR com 4,50%, Secretaria Municipal de Educação – SEDUC com 3,75%, Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Causa Animal – SEMAC e Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano – SEDUR ambas com 3,50% cada, Secretaria Municipal de Assistência Social – SMAS com 3%, Secretaria Municipal de Infraestrutura e Obras – SEMIO com 2,25%, Não Compete (Assuntos que não Competem a Estrutura da Prefeitura) e Secretaria Municipal de Governo ambas com 1,25% cada, e Secretaria Municipal do Litoral Sul com 1%, as demais Secretarias ficaram abaixo de 1% cada e totalizam 2,25% dos manifestos realizados.

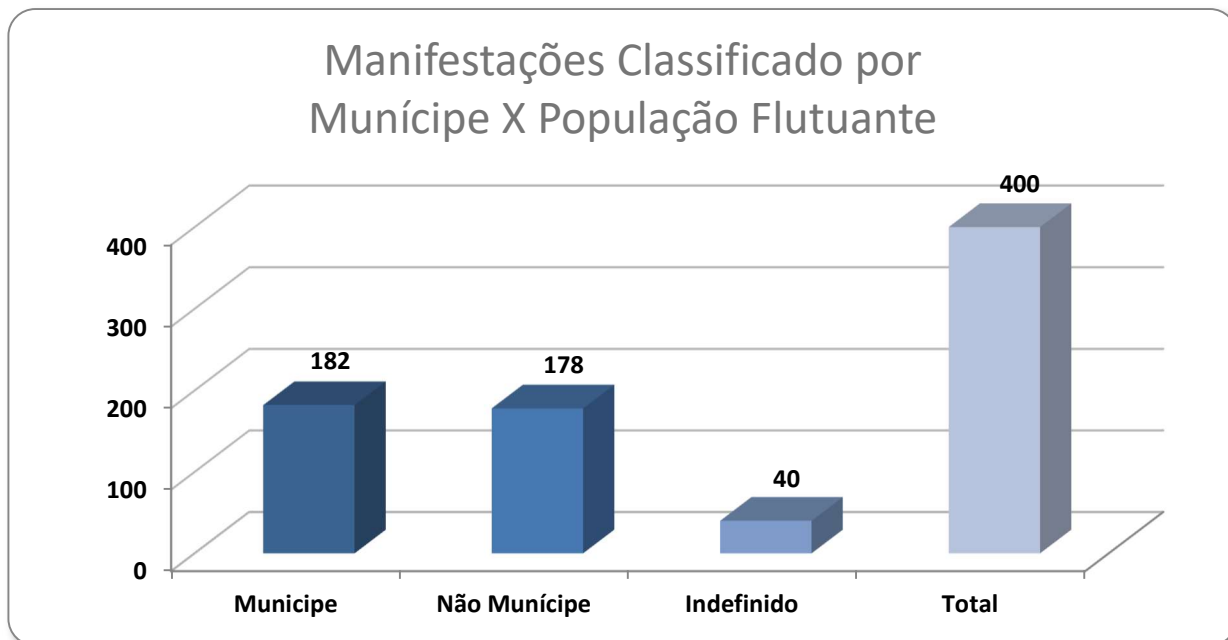
Gráfico VII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VII demonstra a quantidade de manifestações por Classificação, nota-se que a Solicitação representa 79,50% das necessidades dos cidadãos que utilizam os canais de atendimento da Ouvidoria Geral, seguidos de Reclamações com 14,25%, pedidos de Acesso à Informação com 3%, Denúncia com 2,75%, Elogio e Sugestão ambas com 0,25% cada.

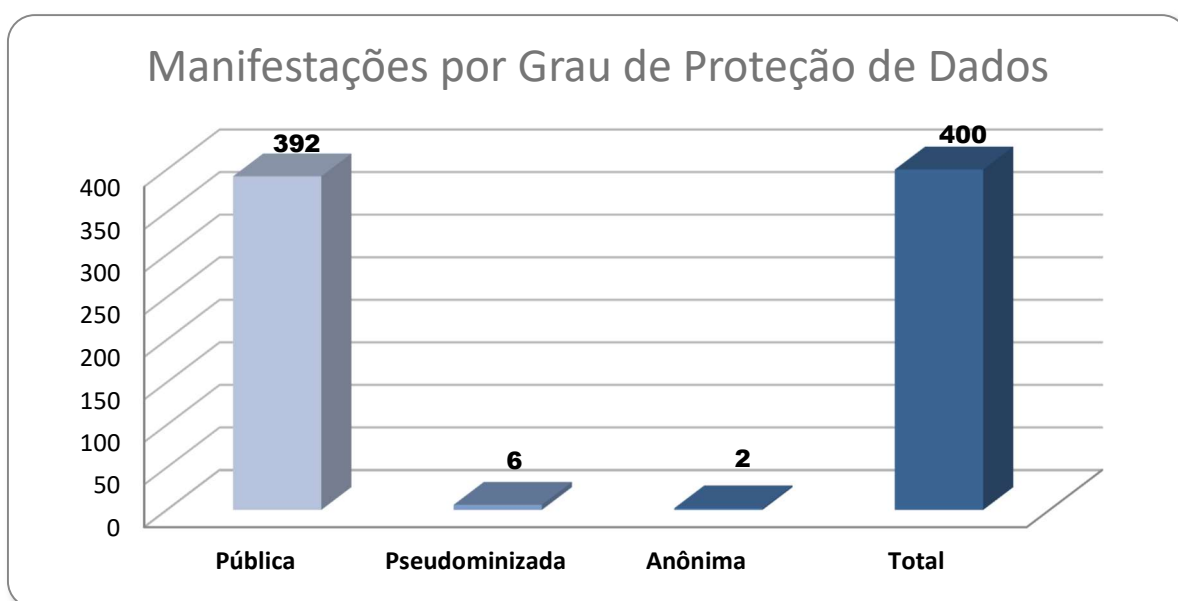
Gráfico VIII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VIII demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a População Residente e População Flutuante (possuem imóveis, terrenos, comércios, entre outros). Nota-se que a Ouvidoria vem sendo utilizada pelos Munições com 45,50% dos manifestos, seguidos da População Flutuante representando 44,50% dos manifestos e 10% dos manifestos com indefinição de residência.

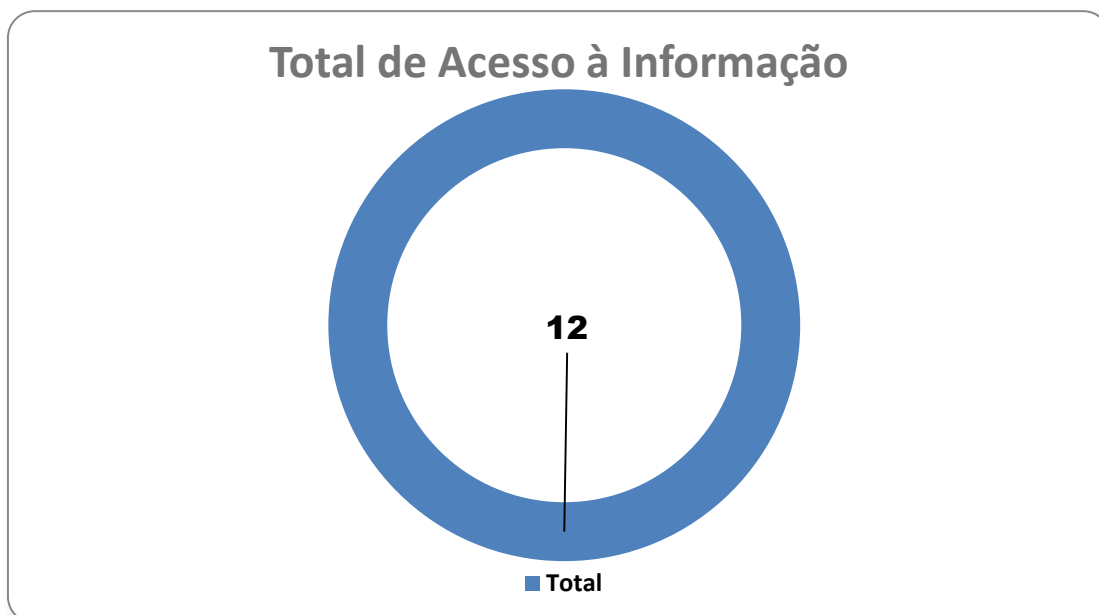
Gráfico IX



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IX demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a Lei de Proteção de Dados conforme Lei 13.709/2018. Nota-se que as manifestações são classificadas de maneira a serem utilizadas como base de dados, manifestações Públicas sem restrições quanto às identidades informadas, seguido de manifestações Pseudonimizadas (não temos acesso aos dados do cidadão, somente com pedido de autorização e devida justificativa), e manifestações Anônimas (cidadão não disponibiliza nenhum dado).

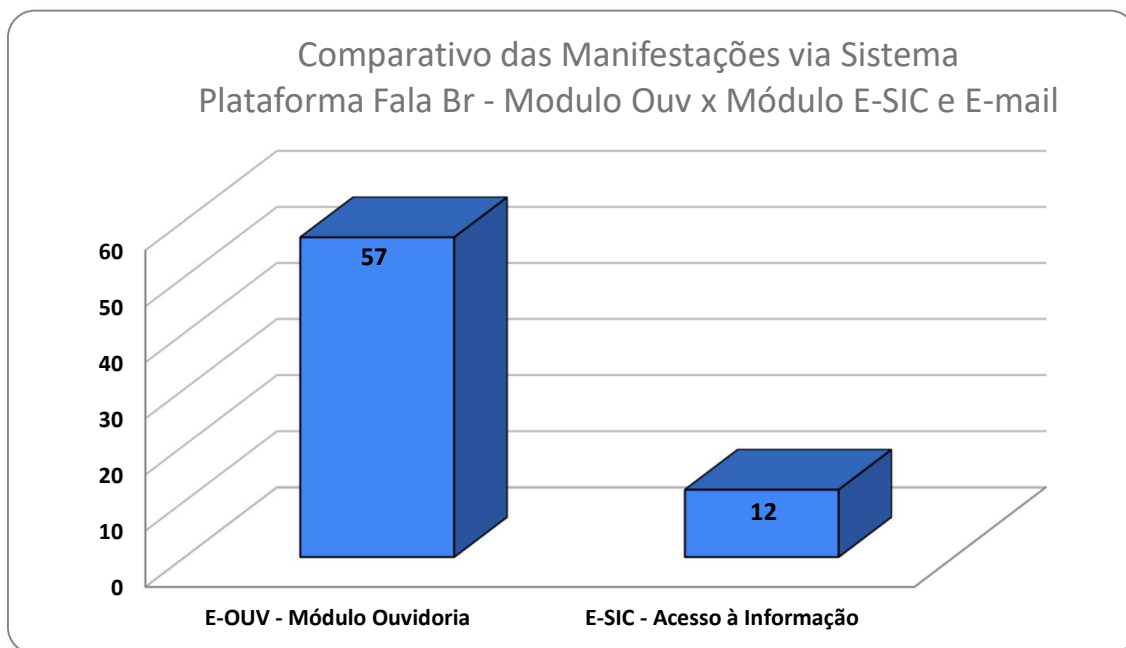
Gráfico X



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico X demonstra a quantidade de Pedidos de Acesso à Informação, realizadas através da Plataforma FalaBr – E-Sic (Portal da Transparência), compreendendo o mês de Julho de 2024.

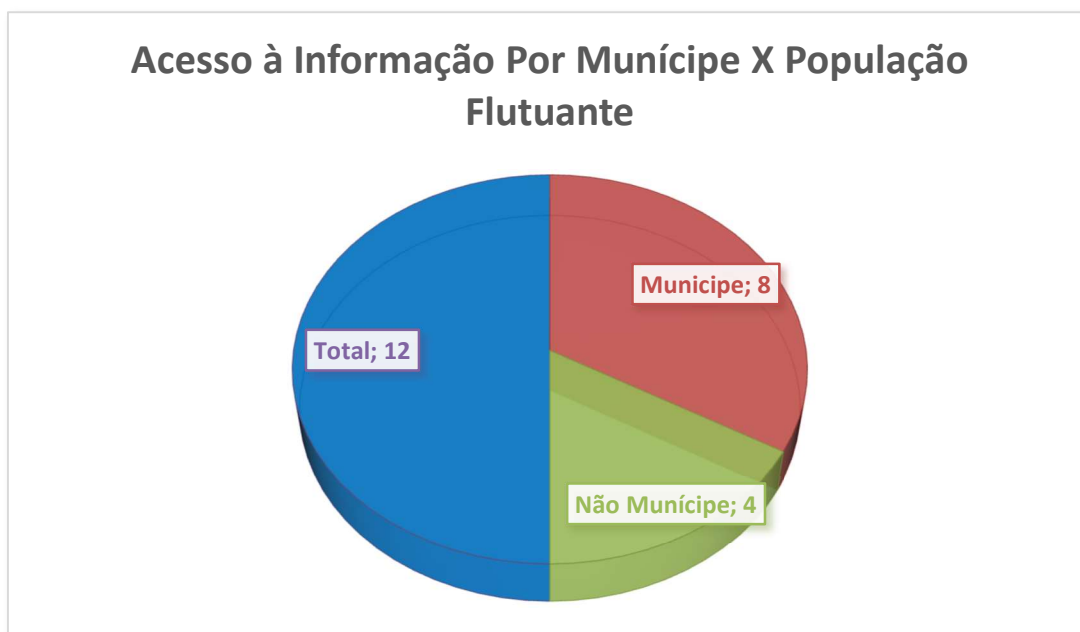
Gráfico XI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico XI realiza um comparativo das manifestações realizadas na Plataforma Fala.Br entre o Módulo da Ouvidoria e Módulo de Acesso à Informação. Importante destacar, que dos 12 pedidos de Acesso à Informação, nenhum destes tiveram a resposta negada, assim como tivemos apenas 03 recursos de Primeira Instância e 01 recurso de Segunda Instância.

Gráfico XII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Tabela I

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA	
ITENS	QUANTIDADE
SEFAZ	
CONTATO COM O SETOR DE TRIBUTOS	27
BOLETO PARA PAGAMENTO DE IPTU	15
CADASTRO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	4
CERTIDÃO DE VALOR VENAL	4
CONTATO DA SEFAZ	4
DÚVIDA SOBRE EMISSÃO DE NOTA FISCAL	4
EMISSÃO DE NOTA FISCAL	4
EMISSÃO DE GUIA DE ISS	3
EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA DE DEBITOS	3
CANCELAMENTO DE NOTA FISCAL	3
CERTIDÃO DE CADASTRO DE IMÓVEL	2
CADASTRO PARA EMISSÃO DE ISS	2
CADASTRO PARA EMISSÃO DE NF	2
ALÍQUOTAS DO ISSQN	2
2ª VIA DE IPTU	2
EMISSÃO DE GUIA DE ITBI	2
DÚVIDAS SOBRE TAXAS DE ALVARÁ	2
REGULARIZAÇÃO DE IPTU	2
SOLICITA DAM PARA PAGAMENTO DE ISS	2
ERRO NA EMISSÃO DA NOTA FISCAL	2
TABELA DE CODIGOS TRIBUTARIOS	2
VIABILIDADE DE EMPRESA	2
VIABILIDADE MUDANÇA DE ENDEREÇO DE EMPRESA	1
TAXA DE ALVARÁ PARA MEI	1
TRANSAÇÃO SOBRE TRANSFERÊNCIA DE IMOBEL	1
VIABILIDADE DE ALTERAÇÃO DE DADOS	1
FALTA DE RETORNO AO PROTOCOLO ABERTO JUNTO A SEFAZ	1
FALTA DE RETORNO DA SECRETARIA DA FAZENDA	1
INFORMAÇÕES SOBRE GUIA DE ITBI	1
INFORMAÇÕES SOBRE VALOR VENAL	1
INSCRIÇÃO IMOBILIÁRIA	1
INSCRIÇÃO MUNICIPAL PARA FILIAL	1
ISENÇÃO DE IPTU	1
LEGISLAÇÃO TRIBUTÁRIA MUNICIPAL	1

NÚMERO RESIDENCIAL DUPLICADO NO IPTU	1
ORIENTAÇÃO PARA PAGAR TRIBUTOS - TFF	1
ORIENTAÇÕES PARA CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1
ORIENTAÇÕES PARA EMITIR NOTA FISCAL AVULSA	1
PARCELAMENTO DO IPTU	1
PESQUISA DE SITUAÇÃO LEGAL DE UMA EMPRESA	1
SOLICITAÇÃO DE EXTINÇÃO DE DÉBITO	1
RESSARCIMENTO DE PAGAMENTO DE IPTU EM DUPLICIDADE	1
SOLICITAÇÃO DE CONTATO E ENDEREÇO DA SEFAZ	1
EMISSÃO DE GUIA DO IPTU	1
EMISSÃO DE ISS RETIDO	1
EMISSÃO DE RANFS	1
ERRO AO EMITIR CND	1
EMISSÃO DE CERTIDÃO DE DÉBITOS	1
DUVIDAS SOBRE ALIQUOTA DO ISS	1
EMISSÃO DE DOCUMENTO - NOTA FISCAL	1
EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA MUNICIPAL	1
CORREÇÃO DE NOTA FISCAL	1
DECLARAÇÃO DE ISENÇÃO DO IPTU	1
DIFICULDADE DE ACESSAR O PORTAL DE EMISSÃO DE NF	1
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA EMITIR CND	1
COMO EMITIR NF AVULSA	1
CONTATO DA CENTRAL DE TRIBUTOS PARA INFORMAÇÕES SOBRE NOTA FISCAL	1
ALÍQUOTA DO ISS	1
ALTERAÇÃO DE CADASTRO IMOBILIÁRIA	1
ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE DO IPTU	1
ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA MEI	1
ALVARÁ INDEFERIDO	1
CERTIDÃO DE CADASTRO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1
CERTIDÃO DE DÍVIDA ATIVA	1
CERTIDÃO DE DÍVIDA ATIVA - COMO EMITIR	1
TOTAL DO(A) SEFAZ	138
SESP	
ACUMULO DE LIXO E ENTULHO	4
AUTORIZAÇÃO PARA TRABALHAR NA PRAIA	4
AUTORIZAÇÃO PARA COLOCAR BARRACA DE VENDA	3
DEMORA EM REPARO DE ILUMINAÇÃO	3
SOLICITAÇÃO DE RETIRADA DE ENTULHO	3

TROCA DE LAMPADA DE POSTE	2
FALTA DE COLETA PERIÓDICA DE LIXO	2
PEDIDO DE REPARO DE ILUMINACAO PUBLICA	2
RETIRADA DE ENTULHO DE VIA PÚBLICA	2
FISCALIZAÇÃO DE AMBULANTES	2
FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADE COMERCIAL EM AREA PÚBLICA	2
HORÁRIO DA COLETA DE LIXO	1
LIMPEZA E PODA DE ÁRVORES EM PRAÇA	1
MAQUINA DE PATROLA DA PREFEITURA DERRUBA MURO DE CASA	1
ORIENTAÇÃO PARA CADASTRO DE FOOD TRUCK	1
PEDIDO DE PODA DE ÁRVORE	1
FALDE RE RETORNO À RECLAMAÇÃO DE MURO DERRUBADO PELA CAÇAMBA DE	1
FALTA DE COLETA DO LIXO NA ESTRADA DA Balsa	1
AUTORIZAÇÃO PARA PONTO EM PRAÇA	1
BARRACAS COBRANDO TAXA DE CONSUMAÇÃO MINÍMA	1
CADASTRO DE AMBULANTE	1
CAMINHÃO DE LIXO DA PREFEITURA DANIFICA MURO DE PARTICULAR	1
CARRO DE LIXO NÃO PASSA NA RUA	1
CARTA DE AUTORIZAÇÃO DE CEMITÉRIO	1
COBRANÇA DE TAXA DE CONSUMAÇÃO MINÍMA EM BARRACAS	1
COLOCAÇÃO IRREGULAR DE OUTDOOR	1
CONDUÇÃO IRREGULAR CAMINHÃO DO LIXO	1
CONTATO DO SETOR DE CONCESSOES	1
CONTATO SESP	1
RISCO DE QUEDA DE ÁRVORE	1
SERVIÇO DE LIMPEZA DA PREFEITURA DESCARTA ENTULHO EM TERRENO DE	1
SERVIÇO PÚBLICO CAUSA DANOS AO MURO DA RESIDENCIA DE PARTICULAR	1
QUEDA DE MURO EM SERVIÇO DE PODA	1
REPARO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
RETIRADA DE ENTULHO DE OBRA PÚBLICA	1
FALTA DE RETORNO NO DISQUE ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
FALTA DE SERVIÇO DE CAPINAGEM	1
ACÚMULO DE LIXO EM TERRENO VIZINHO	1
REMOÇÃO DE LIXO DOMÉSTICO EM RESIDENCIAL	1
ACESSO A CONTRATO PÚBLICO DE EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇO	1
TOTAL DO(A) SESP	58
SEAD	
CERTIDÃO DE TEMPO DE SERVIÇO	8

CONTATO DO SETOR DE LICITAÇÃO	4
INFORMAÇÕES SOBRE PRECATÓRIO	4
CONTATO DO RH	3
DECLARAÇÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	2
INSS - DECLARAÇÃO DE TEMPO DE SERVIÇO	2
PROCURA DE EMPREGO	2
COMO ENVIAR CURRÍCULO A PREFEITURA	2
COMO PRESTAR SERVIÇO À PREFEITURA	1
AJUSTE SALARIAL DO SERVIDOR	1
ATUALIZAÇÃO DE DADOS DE TRABALHO	1
BUSCA POR EMPREGO EM ÁREA ADMINISTRATIVA	1
SUORTE DE PROCESSO SELETIVO- CONTATO	1
LEI QUE REGULAMENTA OS FERIADOS MUNICIPAIS	1
PREVISÃO DE NOVAS CONTRATAÇÕES PARA O MUNICÍPIO	1
PREVIAO DE REALIZAÇÃO DE CONCURSOS PÚBLICOS	1
DÚVIDAS SOBRE PUBLICAÇÃO DE EXONERAÇÃO	1
EDITAL SOBRE INTERPRETAÇÃO DOS RECURSOS	1
ERRO EM COSTATAÇÃO DE DOCUMENTOS	1
ERRO SISTEMA DE INSCRIÇÃO DO SELETIVO	1
FALTA DE RETORNO À SOLICITAÇÃO DE CERTIDÃO	1
INFORMAÇÕES SOBRE TROCA DE SETOR DE TRABALHO NA PREFEITURA	1
TOTAL DO(A) SEAD	41
SMS	
DEMORA EM MARCAR CIRURGIA	2
PROCEDIMENTO ODONTOLOGICO MAL FEITO	2
PROCURA DE EMPREGO PARA MÉDICOS	1
TRAMITE PRA COLOCAR CHI NO PET	1
TRATAMENTO ABUSIVO POR VACINADORA	1
DEMORA EM OBTER ATENDIMENTO ODONTOLOGICO	1
DENTISTA NÃO CUMPRI CARGA HORÀRIA	1
DESCONTENTAMENTO COM CONDIÇÕES DE ANIMAIS EM SITUAÇÃO DE RUA	1
ELOGIO AO SERVIDOR DA UNIDADE DE SAUDE	1
FALTA DE ATENDIMENTO EM POSTO DE SAÚDE	1
FALTA DE MEDICAMENTO DE USO CONTÍNUO NO MUNICÍPIO	1
FISCALIZAÇÃO SANITÁRIA	1
INFORMAÇÕES DE COMO OBTER LICENÇA SANITÁRIA	1
INFORMAÇÕES SOBRE MARCAÇÃO DE	1
LISTA DE VACINADORES DO MUNICIPIO	1

MAL ATENDIMENTO EM POSTO DE SAÚDE	1
MAL ATENDIMENTO EM UNIDADE DE SAUDE DA ORLA	1
MAS CONDIÇÕES DE HIGIENE DO RESTAURANTE COLHER DE PAU	1
ACESSO A TRATAMENTO ODONTOLOGICO	1
ANIMAIS EM SITUAÇÃO DE ABANDONO	1
ATENDIMENTO EM SAÚDE	1
ATENDIMENTO NEGADO EM UNIDADE DE SAUDE	1
AUSÊNCIA DE TESTES DE BATIMENTOS CARDÍACOS DE CRIANÇA	1
CERTIDAO NEGATIVA PARA MEDICAÇÃO DE ALTO CUSTO	1
COBRANÇA DE RESPOSTA DE MANIFESTAÇÃO FEITA NA PLATAFORMA	1
CONTATO DA SAUDE PARA TRANSAÇÃO DE CONserto DE MICROONDAS	1
CONTATO DA SECRETARIA DE SAUDE	1
CONTATO DA SMS	1
CONTATO DA UPA 24H	1
CONTATO DO CAPS	1
CONTATO DO FINANCEIRO DA SAUDE	1
CONTATO DO SAE CTA	1
CONTATO TELEFÔNICO DA ZOONOSES	1
CRIAÇÃO DE AVES EM ÁREA URBANA	1
DEMORA DE RESULTADO DE EXAME	1
TOTAL DO(A) SMS	37
PORTRAN	
BOLETO PARA PAGAMENTO DE MULTA	7
CONTATO DA PORTRAN	3
CONTESTAÇÃO DE MULTA RECEBIDA	3
ACESSO A NOTIFICAÇÃO DE TRÂNSITO	2
SEGUNDA VIA DE OCORRÊNCIA DE TRÂNSITO	2
ACESSO A CERTIFICAÇÃO DE AGENTES DE TRÂNSITO	1
CARROS ESTACIONADOS IRREGULARMENTE	1
ESTACIONAMENTO DE ONIBUS IMPEDINDO PASSAGEM DE PEDESTRES NA ORLA	1
ESTACIONAMENTO IRREGULAR DE ÔNIBUS	1
TOTAL DO(A) PORTRAN	21
SETUR	
CREDENCIAL DE ÔNIBUS TURÍSTICO	2
CREDENCIAMENTO DE TRANSPORTE TURÍSTICO - EMISSÃO DE TAXA	2
CONTATO DA SECRETARIA PARA TIRAR DÚVIDAS A RESPEITO DE	2
CONTATO DA SETUR	1
AJUDAR PARA REALIZAR EVENTO RELIGIOSO	1

APOIO PARA REALIZAÇÃO DE EVENTO CRISTÃO NO MUNICÍPIO	1
BOLETO PARA PAGAMENTO DE TAXA DE TURISMO	1
CADASTRAMENTO DE VEÍCULO	1
CONTATO DA SECRETARIA DE TURISMO	1
EMISSÃO DE TAXA DE CREDENCIAMENTO TURÍSTICO	1
HORARIO DE FUNCIONAMENTO DOS PONTOS TURISTICOS DO MUNICÍPIO	1
INFO SOBRE TAXA DE TURISMO	1
INFORMAÇÕES SOBRE O CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO	1
PARCERIAS TURÍSTICAS	1
POSSIBILIDADE DE REALIZAR PASSEIOS NO MUNICIPIO COM ONIBUS TURÍSTICO	1
TOTAL DO(A) SETUR	18
SEDUC	
CONTATO DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	3
CONTATO DA SEDUC	2
CALENDÁRIO ESCOLAR	2
DIFICULDADE DE CONSEGUIR TRANSPORTE ESCOLAR	1
INFORMAÇÕES SOBRE PRECATÓRIO	1
PALESTRAS DE CUNHO RELIGIOSO EM ESCOLAS	1
PLACAS INFORMATIVAS EM MONUMENTOS DO CENTRO HISTÓRICO	1
SIGNIFICADO DA PALAVRA ITAQUENA	1
TRANSPORTE PARA ESTUDANTES DE UNIVERSIDADES	1
TRANSFERÊNCIA ESCOLAR	1
VAGA ESCOLAR	1
TOTAL DO(A) SEDUC	15
SEDUR	
CONTATO COM A SEDUR	2
FISCALIZAÇÃO DE OBRA IRREGULAR	1
INFORMAÇÕES SOBRE HABITE-SE	1
INTERVENÇÃO PARA DESABITAR RESIDENTES DE INVASAO	1
PROCESSO DE APROVAÇÃO DE PROJETOS	1
SOLICITA PLANO DIRETOR PARA CONSTRUÇÃO	1
VIZINHO JOGANDO ÁGUA NA RUA	1
MODELO DE PROJETO PARA ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	1
ACESSO AO PLANO DIRETOR	1
ACESSO AO PLANO DIRETOR DO MUNICIPIO	1
APROVAÇÃO DE PROJETO ARQUITETÔNICO	1
CONSTRUÇÃO DE OBRA FORA DA REGULAMENTAÇÃO	1
CONSTRUÇÃO VIZINHA DESAGUANDO	1

TOTAL DO(A) SEDUR	14
SEMAC	
PEDIDO DE PODA DE ÁRVORE	2
PROCESSO PARA SOLICITAR LICENÇA PARA REALIZAR CASAMENTO NA PRAIA	2
REGRAS PARA RETIRADA DE ÁRVORE	1
PEDIDO DE SUPRESSÃO DE ÁRVORES QUE CAUSAM RISCOS A MORADORES	1
POLUIÇÃO SONORA	1
POLUIÇÃO SONORA POR ESTABELECIMENTO	1
ANIMAIS ABANDONADOS	1
ÁRVORE COM RISCO DE QUEDA	1
CONSTRUÇÃO IRREGULAR	1
DISPENSA DE OUTORGA DAGUA	1
OUTDOOR IRREGULAR	1
OUTDOORS EM ÁREA VERDE DO OUTEIRO	1
TOTAL DO(A) SEMAC	14
SMAS	
CONTATO DA SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	5
CONTATO DO CONSELHO TUTELAR	1
DEMORA EM OBTER PASSE LIVRE MUNICIPAL	1
DIAGNOSTICO SOCIOTERRITORIAL	1
MORADORES DE RUA	1
PROCURA DE EMPREGO	1
CESTAS BÁSICAS DISTRIBUIDAS PELO CRAS EM TRANCOSO	1
CONTATO DA CASA DO TRABALHADOR	1
TOTAL DO(A) SMAS	12
SEMIO	
INFORMAÇÕES DE PROJETO DE OBRA PÚBLICA	2
LIMPEZA DE BUEIRO	2
REPARO DE VIA PÚBLICA	1
SETOR DE OBRAS DEIXA ENTULHO DE OBRAS EM VIA PÚBLICA	1
CONTATO DA SECRETARIA	1
CONTATO DA SEMIO	1
DESGASTE DE PINTURA DA FAIXA DE PEDESTRES	1
TOTAL DO(A) SEMIO	9
NÃO COMPETE	
ACESSO A INFORMAÇÕES DO PODER LEGISLATIVO	1
CONTATO PREFEITURA DE CABRALIA	1
HORÁRIOS SOBRE AS ROTAS DOS ÔNIBUS	1

INFORMAÇÕES DE PARTICULARES	1
RECARGA DE CARRO ELÉTRICO	1
TOTAL DO(A) NÃO COMPETE	5
SEGOV	
CONTATO DO GABINETE DO PREFEITO	2
ORIENTAÇÃO SOBRE FORMALIZAR MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA	1
ORIENTAÇÕES PARA FORMALIZAR MANIFESTAÇÃO NA PLATAFORMA	1
AUXILIO PARA ACESSAR ESTRUTURA ORGANIZACIONAL NO SITE OFICIAL	1
TOTAL DO(A) SEGOV	5
SELIS	
FALTA DE COLETA PERIÓDICA DE LIXO	2
HORÁRIO DA COLETA DE LIXO	1
LISTA DE GARIS DE TRANCOSO E ITAPORANGA	1
TOTAL DO(A) SELIS	4
SEHAB	
DÚVIDAS SOBRE REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA	1
INFORMAÇÕES SOBRE SUSPENSÃO DE REHURB	1
REGULARIZAÇÃO FUNDIARIA	1
TOTAL DO(A) SEHAB	3
SECAC	
CALENDÁRIO DE FERIADOS E PONTOS FACULTATIVOS	1
FALTA DE MEIOS DE COMUNICAÇÃO TELEFÔNICO COM OS SETORES DA	1
TOTAL DO(A) SECAC	2
SEMOBS	
MUDANÇA INDEVIDA DE SENTIDO DE VIA PÚBLICA	1
SINALIZAÇÃO E PINTURA DE FAIXA DE PEDESTRE	1
TOTAL DO(A) SEMOBS	2
PGM	
CONTATO DA PROCURADORIA GERAL	1
TOTAL DO(A) PGM	1
SEPAP	
LOCALIZAÇÕES DA FEIRAS DO MUNICÍPIO	1
TOTAL DO(A) SEPAP	1
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA	400

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme informações apresentadas no presente relatório, a Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro, juntamente com o apoio e a Coordenação da Controladoria Geral e da Secretaria da Casa Civil, vem construindo dados para subsidiar possíveis sugestões e ações do município, com objetivo de estarmos em consonância com as determinações legais frente à transparência pública.

Importante salientarmos a participação do cidadão nos meios de controles de atividade pública. O que nos mostra um avanço na cultura que se difunde cada vez mais, onde o ente público deve existir para servir a sociedade da melhor forma possível. Temos na Ouvidoria um instrumento democrático, através do qual o cidadão possa exercitar os seus direitos.

A Ouvidoria Geral do Município vem realizando ações que fortaleçam mais as Políticas Públicas e em consonância com as leis que regem as Ouvidorias e ao Acesso à Informação, através dos diversos cursos e materiais disponibilizados pelo Governo Federal e em total apoio da Gestão Municipal.

Andréia Costa Cerqueira
Andréia Costa Cerqueira
Ouvidora Geral - Porto Seguro
Decreto n° 12.668/21