

Relatório Mensal – Junho 2023

Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro foi instituída no ano de 2014, através da Lei Municipal Nº 1150/14 de 22 de Maio de 2014, que “Dispõe sobre o acesso à informação do Município de Porto Seguro e dá outras providências”.

Dentre as disposições preliminares ficam “estabelecidos os procedimentos para garantir o acesso às informações, em conformidade com a Lei Federal 12.527, de 18 de novembro de 2011”.

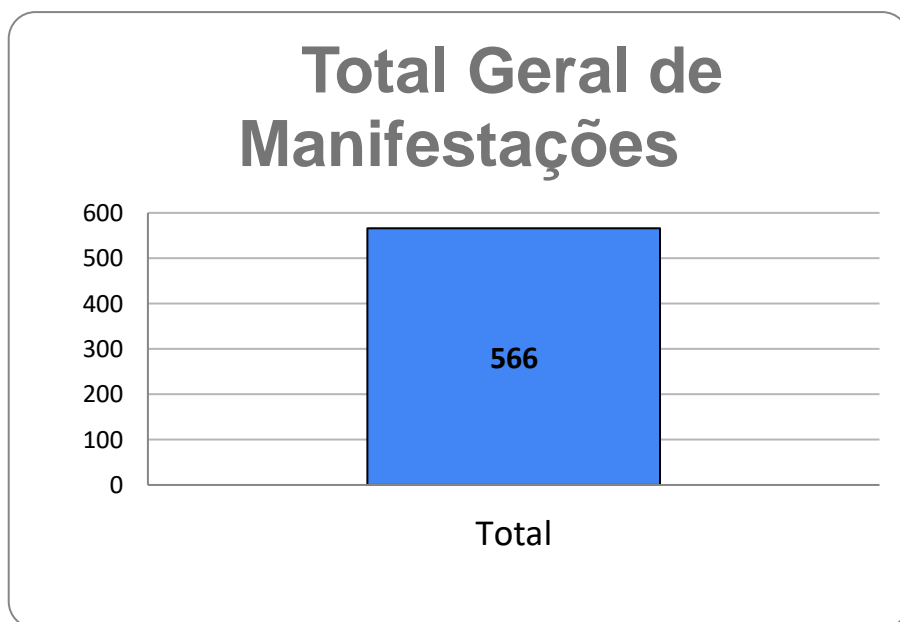
Em Agosto de 2018, foi realizado um acréscimo no Dispositivo da Lei 1150/14, através da Lei Municipal Nº 1433/2018, que dentre as Disposições Gerais “Acrescem junto à Lei Municipal os procedimentos para garantia de acesso à informação e para classificação de informações, sob restrições de acesso, observados grau e prazos de sigilo”.

A Ouvidoria Pública deve atuar no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro tem implantado como Canais de atendimentos os sistemas: Plataforma Fala BR, que disponibiliza os módulos de Ouvidoria e o módulo de Acesso à Informação (E-SIC), Telefone fixo, WhatsApp, E-mail, Fale Conosco e Presencial.

Desta forma, descreveremos abaixo, todas as manifestações realizadas, através destes Canais de atendimento.

Gráfico I



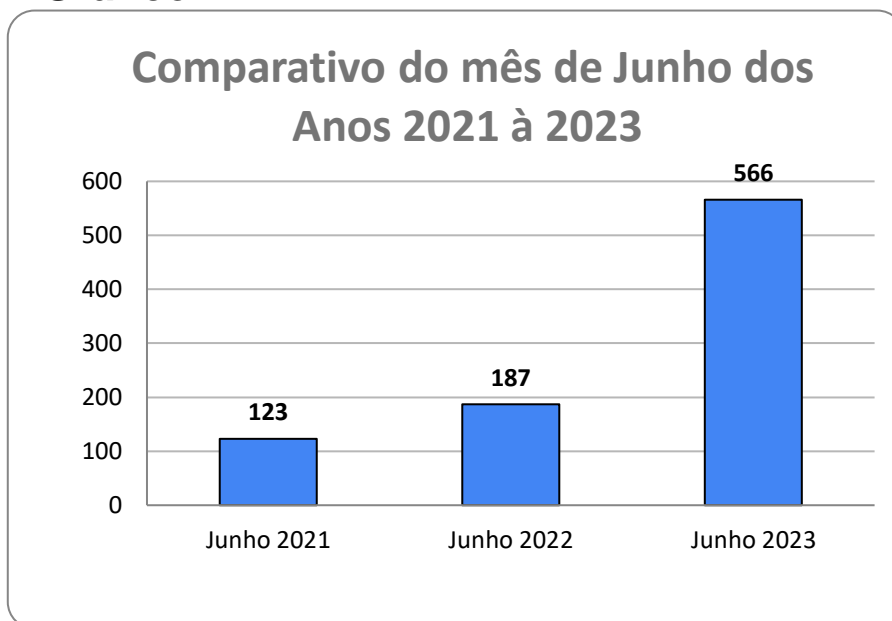
Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Gráfico I demonstra o total geral de atendimentos realizados no mês de Junho de 2023.

Tab. I

Comparativo dos meses Junho dos Anos 2021 à 2023	
Junho 2021	123
Junho 2022	187
Junho 2023	566

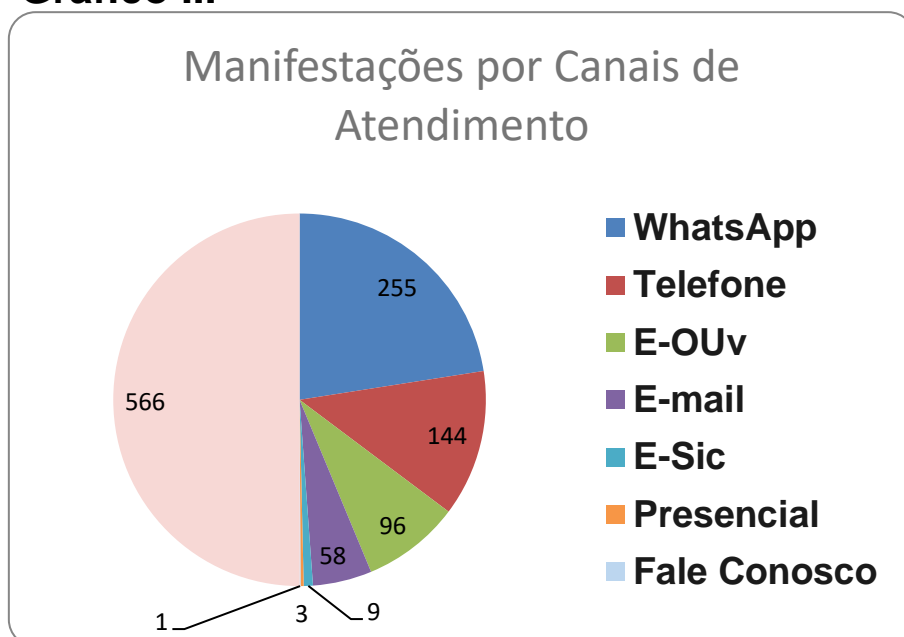
Gráfico II



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Acima faremos um comparativo entre os anos de 2021 a 2023 em forma de Tabela e de Gráfico, percebe-se um aumento de mais de 54,77% no somatório dos dois anos anteriores neste mesmo período. Fica evidenciado o fortalecimento na participação social junto a Ouvidoria Geral do Município.

Gráfico III

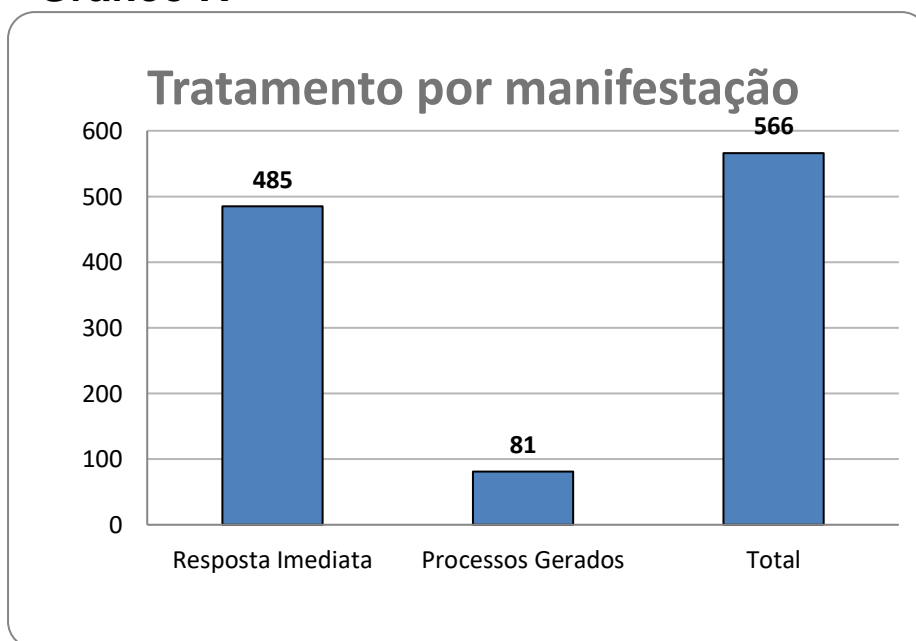


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico III acima demonstra o número de manifestações realizadas na Ouvidoria Geral do Município. Compreendendo o mês de Junho de 2023, totalizando 566 manifestações. Destaca-se o número de 255 manifestações recebidas através do WhatsApp, 144 manifestos através do Contato Telefônico, 96 manifestos através da Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria, 58 manifestos via e-mail, 09 pedidos de Acesso à Informação, seguidos de 03 manifestos feitos de forma presencial e 01 feito através do Fale Conosco.

Salientamos que todas as ações voltadas para divulgação dos Canais disponíveis nesta OGM, estão sendo realizadas com objetivo fortalecer as Políticas Públicas.

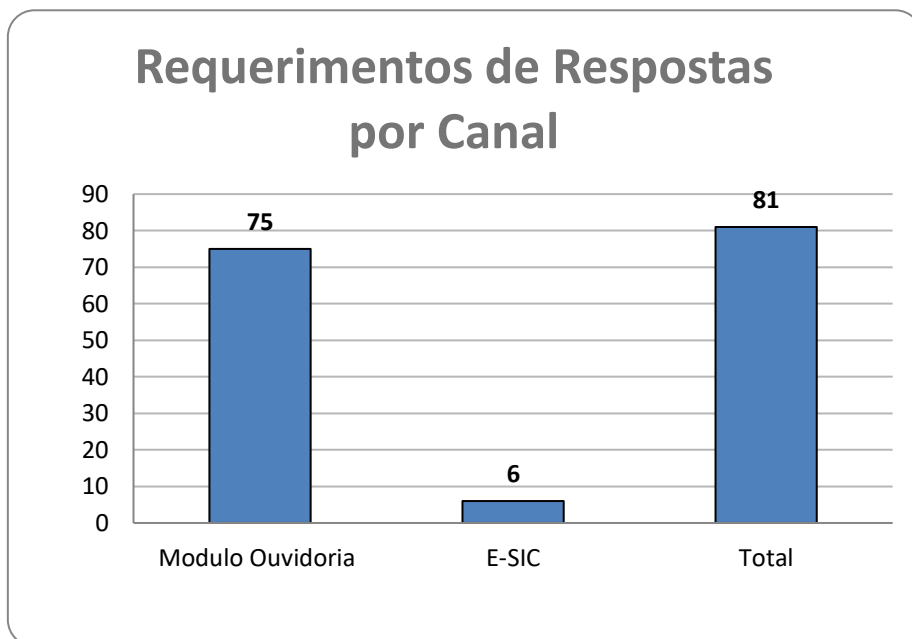
Gráfico IV



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IV demonstra a forma de tratamento fornecido as 566 manifestações registradas nos Canais disponíveis à população, sendo que destas, 485 manifestações foram respondidas de forma imediata, representando 87,00% de resolutividade e articulação junto aos outros setores e 81 manifestações necessitaram de informações complementares das Secretarias que integram o nosso município.

Gráfico V



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico V demonstra a quantidade de processos que foram montados, para as Secretarias, específicos por Canal de atendimento, sendo que a Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria foi a que obteve maior índice de requerimentos.

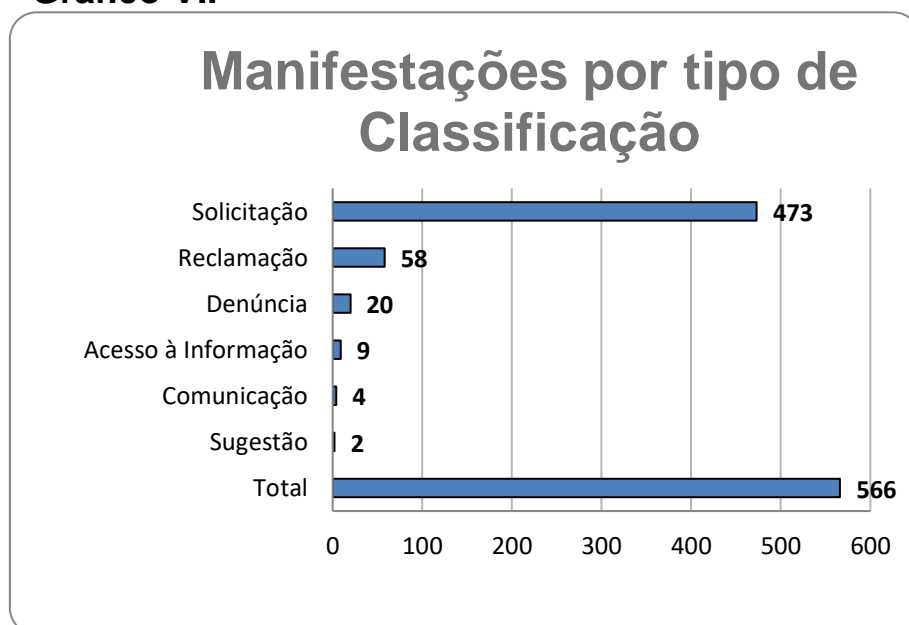
Gráfico VI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VI demonstra a quantidade de manifestações por Secretarias, realizadas através dos Canais disponíveis para a população. Nota-se que a Secretaria da Fazenda – SEFAZ apresenta maior índice das manifestações, correspondendo a 21,91% dos manifestos realizados, seguidos Secretaria Municipal de Administração – SEAD com 15,55%, Secretaria de Saúde – SMS com 9,54%, Secretaria Municipal de Turismo – SETUR ambas com 8,83%, Autarquia Municipal do Trânsito – PORTRAN com 7,42%, Secretaria de Serviços Públicos – SESP com 46,54%, Secretaria de Educação e Cultura – SEDUC com 6,36%, %, Secretaria de Infraestrutura e Obras – SEMIO com 5,48%, Secretaria de Desenvolvimento Urbano – SEDUR com 3,53%, Secretaria de Meio Ambiente e Causa Animal – SEMAC com 3,36, Não Compete 2,65%, Secretaria Municipal de Assistência Social com 1,77%, Secretaria de Mobilidade, Segurança e Defesa Civil – SEMOBS 1,41%, as demais Secretarias totalizam 5,65% dos manifestos realizados.

Gráfico VII

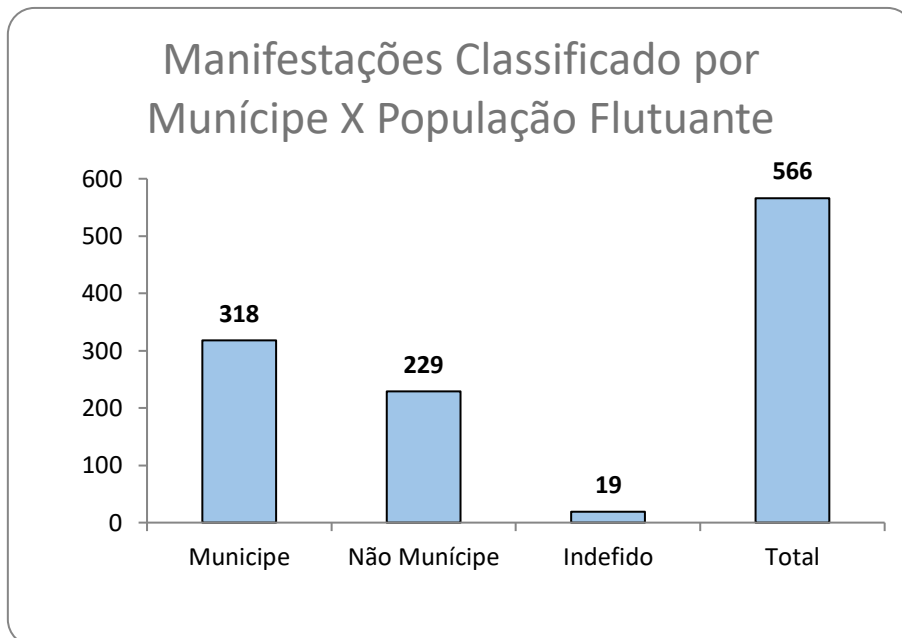


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VII demonstra a quantidade de manifestações por Classificação, nota-se que a Solicitação representa 83,57 das necessidades dos cidadãos que utilizam os canais de atendimento da Ouvidoria Geral, seguidos de Reclamações com 10,25%,

Denúncia com 3,53%, Acesso à Informação com 1,59%, Comunicação (manifestos feitos de forma anônima) com 0,71 e Sugestão com 0,35%.

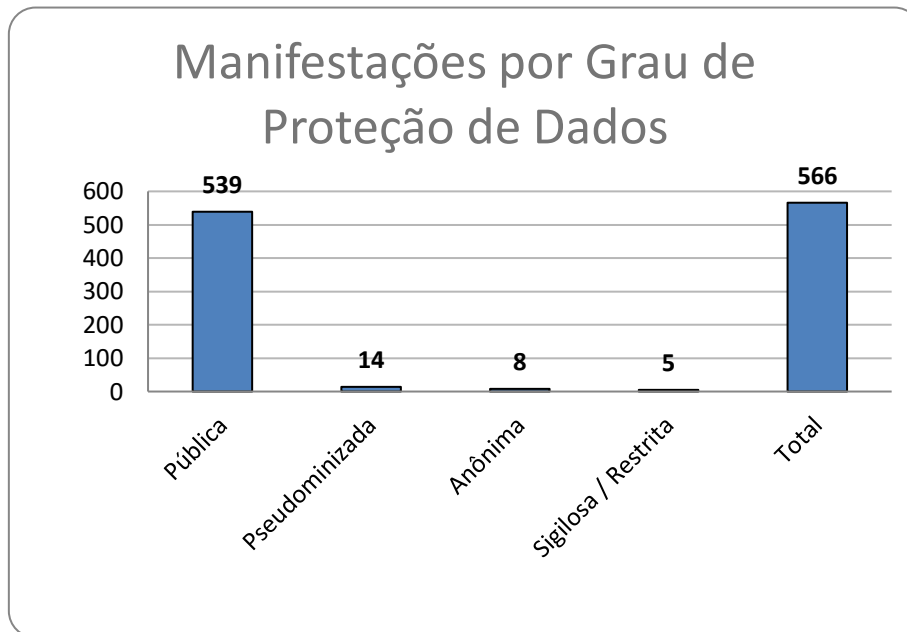
Gráfico VIII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VIII demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a População Residente e População Flutuante. Nota-se que a Ouvidoria vem sendo utilizada pelos Munições, representando 56,18% seguido de solicitantes que não residem no município, porém possuem imóveis, terrenos, comércios, entre outros.

Gráfico IX



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IX demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a Lei de Proteção de Dados conforme Lei 13.709/2018. Nota-se que as manifestações são classificadas de maneira a serem utilizadas como base de dados, manifestações Públicas sem restrições quanto às identidades informadas, seguido de manifestações Pseudonimizadas (não temos acesso aos dados do cidadão, somente com pedido de autorização e devida justificativa), seguidos de manifestações Anônimas (cidadão não disponibiliza nenhum dado) e Sigilosa.

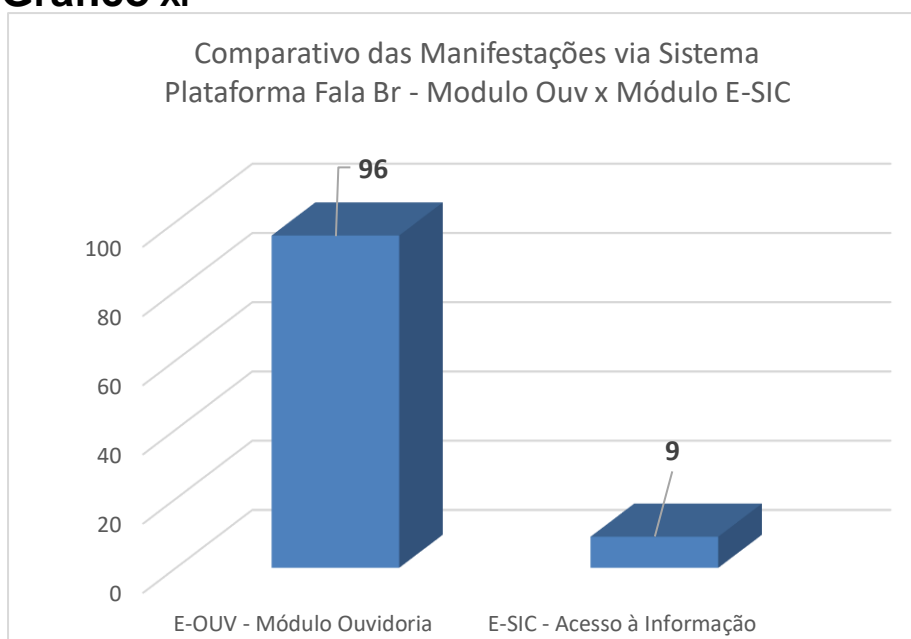
Gráfico x



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico X demonstra a quantidade de Pedidos de Acesso à Informação, realizadas através da Plataforma Fala Br – E-S (Portal da Transparência), compreendendo o mês de Junho de 2023.

Gráfico XI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico XI realiza um comparativo das manifestações realizadas na Plataforma Fala. Br entre o Módulo da Ouvidoria X E-Sic – Pedido de Acesso à Informação. Importante destacar, que dos 09 pedidos de acesso à informação, nenhum destes tiveram a resposta negada. Assim como não tivemos nenhuma solicitação de 1ª ou 2ª instância.

Tabela I

SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO E GOVERNO		
SEFAZ		
CONTATO DA SEFAZ	14	
DÚVIDA SOBRE EMISSÃO DE NOTA FISCAL	7	
DÚVIDAS SOBRE RETENÇÃO DE ISS	7	
NOTA FISCAL - EMISSÃO	7	
CONTATO COM O SETOR	6	
EMISSÃO DE GUIA DE ISS	5	
OUTROS	5	
2ª VIA DE IPTU	4	
CONTATO COM SETOR DE FINANÇAS	4	
INFORMAÇÕES SOBRE RANFS	4	
CERTIDÃO DE CADASTRO IMOBILIÁRIO	3	
CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS	3	
EMISSÃO DE DE GUIA DE ITBI	3	
INFORMAÇÕES SOBRE GUIA DE ITBI	3	

TRANSFERÊNCIA DE TITULARIDADE DE IPTU	3	
CONTATO DO SETOR	2	
EMISSÃO DE ALVARÁ	2	
EMISSÃO DE DOCUMENTO - NOTA FISCAL	2	
INFORMAÇÕES SOBRE CERTIDÃO DE VALOR VENAL	2	
INFORMAÇÕES SOBRE INSCRIÇÃO MOBILIÁRIA	2	
ITIV - INFORMAÇÕES SOBRE EMISSÃO	2	
ORIENTAÇÃO DE COMO DAR BAIXA EM EMPRESA	2	
VALOR VENAL	2	
BAIXA DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1	
ALTERAÇÃO DE CADASTRO IMOBILIÁRIA	1	
ALVARÁ DE LICENCIAMENTO - ORIENTAÇÕES PARA EMITIR	1	
CADASTRO PARA EMISSÃO DE NF	1	
COMO SOLICITAR ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	1	
CONTATO DA CENTRAL DE TRIBUTOS	1	
CONTATO DA SECRETARIA DE FINANÇAS	1	
DEMORA DE RESPOSTA DE PROTOCOLO ABERTO NO 1DOC	1	
DÚVIDAS SOBRE TAXAS MUNICIPAIS	1	
EMISSÃO DE DOCUMENTO - INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1	
EMISSÃO DE DOCUMENTOS - INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1	
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DE TRIBUTOS	1	
INFORMAÇÃO SOBRE IPTU	1	

INFORMAÇÃO SOBRE SISTEMA UTILIZADO PELA SEFAZ	1	
INFORMAÇÕES SOBRE CADASTRO DE EMPRESA NO SITE	1	
INFORMAÇÕES SOBRE IPTU	1	
INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1	
ISENÇÃO DA TAXA	1	
ISENÇÃO DE PAGAMENTO DE TRIBUTOS	1	
NÚMERO DE CONTATO	1	
NÚMERO DO CONTRIBUINTE	1	
QUAL É O PRAZO PARA RETORNO DOS PROTOCOLOS DA SEFAZ	1	
REFANS - ESCLARECIMENTOS	1	
REGISTRO DE NOME DE RUA	1	
RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS ATRASADAS	1	
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE EXECUÇÃO FISCAL	1	
TABELA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCOS DE EMPRESAS	1	
TRANSFERÊNCIA DE IPTU	1	
VERACIDADE DE UM EMPREENDIMENTO	1	
VIABILIDADE DE EMPRESA	1	
TOTAL	124	21.91%
SEAD		
RESULTADO PRELIMINAR DO PROCESSO SELETIVO 004/2023	12	
ULTRAPASSADO PRAZO DE DIVULGAÇÃO DE RESULTADO DO SELETIVO	10	
INFORMAÇÃO SOBRE PROCESSOS SELETIVOS	8	

CALENDÁRIO DE PROGRAMAÇÃO DE FERIADOS E PONTOS FACULTATIVOS 2023	6	
CONTATO DO RH	5	
INFORMAÇÕES SOBRE RESULTADO DO PROCESSO SELETIVO	5	
PROCESSO SELETIVO - LISTA DOS APROVADOS	5	
CONTATO COM O SETOR DE LICITAÇÃO	4	
DECLARAÇÃO DE VINCULO EMPREGATÍCIO COM A PREFEITURA	3	
INFORMAÇÃO SOBRE VAGAS DE EMPREGO NO MUNICÍPIO	3	
INFORMAÇÕES SOBRE PREGÃO E PROCESSO DE LICITAÇÃO	3	
PROCESSO SELETIVO - CONTRATAÇÕES	3	
ACESSO AO CONTRACHEQUE	2	
CERTIDÃO DE TEMPO DE SERVIÇO	2	
ENVIO DE CURRÍCULO	2	
ORIENTAÇÃO DE PRÓXIMAS ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO 004/2023	2	
ABERTURA DE PREÇO DA TOMADA DE PREÇOS 005/2023	1	
ACERTO RESCISÓRIO	1	
CONTATO COM O SETOR	1	
CONTATO DA LICITAÇÃO	1	
CONTATO DA SECRETARIA	1	
CTC PARA BENEFÍCIO DO INSS	1	
HOMOLOGAÇÃO DAS INSCRIÇÕES - ORIENTAÇÕES	1	
INFORMAÇÃO SOBRE CONCURSOS PÚBLICOS	1	
INFORMAÇÕES SOBRE A DATA, LOCAL DA REALIZAÇÃO DA PROVA DO PROCESSO	1	

INFORMAÇÕES SOBRE PROCESSO SELETIVO 007/2023	1	
OUTROS	1	
RELAÇÃO DOS APROVADOS	1	
RETORNO DE MANIFESTAÇÃO ENCAMINHADA A SECRETARIA	1	
TOTAL DO(A) SEAD	88	15.5%
SMS		
OUTROS	5	
DEMORA DE MARCAÇÃO DE CONSULTA	3	
ATENDIMENTO MÉDICO	2	
CONDUTA DE SERVIDORES / ASSÉDIO SEXUAL	2	
CONDUTA INAPROPRIADA - MAU ATENDIMENTO POR PARTE DO SERVIDOR	2	
CONTATO DO TFD	2	
DEMORA EM MARCAÇÃO DE CIRURGIA	2	
FOCOS DE DENGUE	2	
TFD - RECLAMAÇÃO DE TRANSPORTE/AMBULÂNCIA	2	
APRESENTAÇÃO DE MEDICAÇÃO PARA RESPONSÁVEL DA SMS	1	
ATENDIMENTO EM SAÚDE	1	
AUTORIZAÇÃO PARA CASAMENTO NA PRAIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1	
CONDUTA DE SERVIDOR PÚBLICO - MAUS TRATOS NO ATENDIMENTO	1	
CONDUTA DE SERVIDOR PÚBLICO - MOTORISTA DE AMBULÂNCIA	1	
CONDUTA INAPROPRIADA - COBRANÇA PARTICULAR A SERVIDOR PUBLICO	1	
CONDUTA INAPROPRIADA DE MOTORISTA SERVIDOR	1	

CONDUTA INAPROPRIADA DE SERVIDOR POSTO DE SAÚDE	1	
CONTATO DA OUVIDORIA DO SUS	1	
CONTATO DA OUVIDORIA SUS	1	
CONTATO DA SECRETARIA	1	
CONTATO DO CAPS	1	
CONTATO DO CONSELHO REGIONAL DE SAÚDE	1	
CONTATO DO RH - SAÚDE	1	
DEMORA DE MARCAÇÃO COM GINECOLOGISTA E ORTOPEDISTA	1	
DEMORA EM MARCAÇÃO DE CONSULTA COM GASTRO	1	
DEMORA NA MARCAÇÃO DE EXAMES E CONSULTA	1	
DÚVIDA SOBRE A VERACIDADE DE DOCUMENTO DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1	
ENTREGA DE LEITE ESPECIAL	1	
FALTA DE ATENDENTE NO PSF ARRAIAL CENTRO	1	
FALTA DE MEDICAMENTO DE USO CONTÍNUO NO MUNICÍPIO	1	
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIÇO DE HEMODIÁLISE	1	
INFORMAÇÕES - QUAIS LOCAIS QUE ESTÃO ACONTECENDO A VACINAÇÃO PARA	1	
INFORMAÇÕES SOBRE APLICAÇÃO DE VACINA ANTIRABICA	1	
INFORMAÇÕES SOBRE PROCESSO SELETIVO - SELETIVO SAÚDE	1	
INFORMAÇÕES SOBRE TRATAMENTO DE CÂNCER	1	
INSATISFAÇÃO DE ATENDIMENTO DE MÉDICO DA UPA FREI CALIXTO	1	
ATENDIMENTO SAÚDE BUCAL	1	
CADASTRO DE ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	1	

INSERÇÃO DIU	1	
MAU ATENDIMENTO NA UPA DO MERCADO DO POVO	1	
RECLAMAÇÃO DE MAU ATENDIMENTO DE MARCADORA NA UBS DE ARRAIAL	1	
TOTAL DO(A) SMS	54	9.54%
SETUR		
INFORMAÇÕES SOBRE CREDENCIAMENTO DE BANDAS - SJ	30	
INFORMAÇÕES SOBRE O EDITAL 004 - MUSICOS	3	
OUTROS	3	
PEDIDO PARA PATRICK JONES TOCAR NO SÃO JOÃO	3	
CONTATO DA SECRETARIA	2	
CREDENCIAMENTO DE TRANSPORTE TURÍSTICO - EMISSÃO DE TAXA	2	
NÚMERO DE CONTATO	2	
INFORMAÇÕES SOBRE PROGRAMAÇÃO DE SÃO JOÃO	1	
INFORMAÇÕES SOBRE TAXA DE TURISMO	2	
PROGRAMAÇÃO DE SÃO JOÃO 2023	2	
TOTAL DO(A) SETUR	50	8.8%
PORTRAN		
BOLETO PARA PAGAMENTO MULTA	7	
ACIDENTE DE TRANSITO	6	
2ª VIA DE MULTA	2	
BOLETIM DE OCORRÊNCIA PORÉM NÃO RECEBEU NO E-MAIL CONFORME	2	
CARROS ESTACIONADOS IRREGULARMENTE	2	

CONTATO DA PORTRAN	2	
DÚVIDA SOBRE MULTA DE TRÂNSITO	2	
INFORMAÇÕES COMO FAZER BOLETIM DE OCORRÊNCIA DE ACIDENTE DE	2	
MULTA DE TRÂNSITO - SOLICITA BOLETO PARA PAGAMENTO POR NÃO CONSEGUIR	2	
OUTROS	2	
VEÍCULO ABANDONADO EM ÁREA PÚBLICA	2	
CONDUTA DE SERVIDOR PÚBLICO	1	
CONGESTIONAMENTO NO TRÂNSITO	1	
EMISSÃO DE DOCUMENTOS- BOLETO MULTA DE TRÂNSITO	1	
FALTA DE BAIXA EM MULTA PAGA	1	
FISCALIZAÇÃO DE VEÍCULOS TRANSITANDO DE FORMA IRREGULAR	1	
INFORMAÇÕES SOBRE MULTA	1	
MOTOQUEIROS EMPINANDO MOTO	1	
MULTA - PAGAMENTO	1	
NÚMERO DE CONTATO	1	
ORIENTAÇÃO PARA PAGAMENTO DE MULTA	1	
VEÍCULOS ABANDONADOS NA VIA ATRAPALHANDO O TRÂNSITO	1	
TOTAL DO(A) PORTRAN	42	7.4%
SESP		
REPARO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA	11	
COLETA DE LIXO IRREGULAR	2	
LIMPEZA DE MATO NA GARAGEM DE TRANSPORTE ESCOLAR	2	

LIMPEZA DE MATOS - SERVIÇO DE CAPINA	2	
OUTROS	2	
RECOLHIMENTO DE ENTULHO	2	
CONCESSÕES - VIABILIDADE PARA AUTORIZAÇÃO DE TRABALHO	1	
DEMORA EM TERMINO DE OBRA DA PREFEITURA	1	
DÚVIDA SOBRE DESCARTE DE ENTULHO	1	
FALTA DE BANHEIROS GRATUITOS NA PASSARELA	1	
FALTA DE COLETA DE LIXO	1	
IMPLANTAÇÃO DE CAIXA COLETORES NO SHOPPING PLAZA	1	
LEGALIZAR TRABALHO INFORMAL- ORIENTAÇÕES	1	
LIMPEZA DE MATO EM VIA PÚBLICA	1	
LIMPEZA DE VIA PÚBLICA	1	
LIMPEZA DE VIA PÚBLICA E COLETA DE LIXO	1	
MAQUINA DE PATROLA DA PREFEITURA DERRUBA MURO DE CASA	1	
PEDIDO DE REPARO DE ILUMINACAO PUBLICA	1	
PEDIDO DE TROCA DE LÂMPADAS QUEIMADAS	1	
PODA DE ÁRVORE EM VIA PÚBLICA	1	
RECLAMAÇÃO DE POSTE INSTALADO EM LUGAR INDEVIDO	1	
SECRETARIA RESPONSÁVEL POR DECORAÇÃO DE NATAL	1	
TOTAL DO(A) SESP	37	6.5%
SEDUC		
OUTROS	5	

CONTATO DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	3	
INFORMAÇÕES SOBRE O PROCESSO SELETIVO 007/2023	3	
CONTATO DA SEDUC	2	
FALTA DE EQUIPE DE APOIO NAS ESCOLAS	2	
FALTA DE PROFESSORES EM ESCOLA DE ITAPORANGA	2	
INFORMAÇÃO SOBRE SALÃO DE ARTES	2	
PROCESSO SELETIVO - LISTA DOS APROVADOS	2	
APRESENTAÇÃO DE PROJETO DE MARKETING	1	
ARTISTA QUE DESEJA REALIZAR UM PROJETO ARTÍSTICO NA CIDADE	1	
CERTIDÃO DE TEMPO DE SERVIÇO	1	
CONDUTA INAPROPRIADA - MAU ATENDIMENTO POR PARTE DO SERVIDOR	1	
CONTATO DA SUPERINTENDÊNCIA DE CULTURA	1	
DECLARAÇÃO DE VINCULO EMPREGATÍCIO COM A PREFEITURA	1	
DESEJA REALIZAR PALESTRA GRATUITA NAS ESCOLAS - CRIANÇAS ESPECIAIS	1	
EMPRESA RESPONSÁVEL POR TRANSPORTE ESCOLAR DE TRANCOSO	1	
ENVIO DE DOCUMENTO À SECRETARIA	1	
INFORMAÇÃO SOBRE TRANSPORTE ESCOLAR	1	
INFORMAÇÕES SOBRE PROCESSO SELETIVO	1	
LIMPEZA DE MATO NA GARAGEM DE TRANSPORTE ESCOLAR	1	
MATRICULA ESCOLAR	1	
SECRETARIA NÃO RESPONDE E-MAIL	1	
TRANSFERENCIA ESCOLAR	1	

TOTAL DO(A) SEDUC	36	6.4%
SEMIO		
REPARO DE VIA SEM PAVIMENTAÇÃO	6	
CONTATO DA SEMIO	2	
DEMORA EM TERMINO DE OBRA DA PREFEITURA	2	
INSTALAÇÃO DE REDE DE ESGOTO BLOQUEADA PELA PREFEITURA	2	
OBRAS	2	
PAVIMENTAÇÃO NA RUA DOS HIBISCOS - ORLA	2	
REPARO DE VIA PÚBLICA	2	
SOLICITAÇÃO DE PAVIMENTAÇÃO DE VIA PÚBLICA	2	
ACESSO A LEGISLAÇÃO MUNICIPAL	1	
BURACO EMPOSSADO EM VIA PÚBLICA	1	
CONTATO COM O SETOR	1	
FALTA DE BANHEIROS GRATUITOS NA PASSARELA	1	
FISCALIZAÇÃO DE OBRA DA PREFEITURA EXPONDO RISCO	1	
MURO DERRUBADO POR MAQUINA DA PREFEITURA (PATROL)	1	
OUTROS	1	
PEDIDO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO	1	
PEDIDO DE PATROLA	1	
SERVIÇO DE PATROL EM VIA SEM PAVIMENTAÇÃO	1	
VIA PÚBLICA INTRANSITÁVEL DEVIDO A BURACOS E ALAGAMENTO	1	
TOTAL DO(A) SEMIO	31	5.5%

SEDUR		
INVASÃO DE ÁREAS PÚBLICAS	3	
DESEJA TER CÓPIA DA PLANTA DA SUA CASA	2	
NÚMERO DE CONTATO	2	
ORIENTAÇÃO PARA APROVAÇÃO DE PROJETO DE CONSTRUÇÃO	2	
APROVAÇÃO DE PROJETO ARQUITETÔNICO	1	
CONDOMÍNIO DRENANDO ÁGUA EM VIA PÚBLICA	1	
CONTATO DA SECRETARIA	1	
DESMEMBRAMENTO DE TERRENO	1	
DÚVIDA SOBRE DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA	1	
FISCALIZAÇÃO A ESTABELECIMENTO QUE DESCARTA ÁGUA DE USO DOMÉSTICO EM	1	
FISCALIZAÇÃO DE OBRA IRREGULAR	1	
INFORMAÇÃO SOBRE PARCELAMENTO DO SOLO	1	
ORGANIZAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO URBANO DO LOCAL	1	
OUTROS	1	
SOLICITA PLANTA DE QUADRA E LOTE	1	
TOTAL DO(A) SEDUR	20	3.5%
SEMÁC		
NÚMERO DE CONTATO	2	
ACESSO A INFORMAÇÕES DE PROJETOS DE RECICLAGEM	1	
ACESSO A LEGISLAÇÃO MUNICIPAL	1	
ANIMAIS EM CONDIÇÕES DE MAUS TRATOS	1	

ANIMAIS SOLTOS EM RODOVIA APRESENTANDO RISCO DE ACIDENTES	1	
AUTORIZAÇÃO PARA CASAMENTO NA PRAIA	1	
CACHORROS SOLTOS NA PRAIA	1	
CERTIDÕES DE DÉBITOS E INFRAÇÕES AMBIENTAIS	1	
CONTATO DA SECRETARIA	1	
DÚVIDA DE DENUNCIA DE INVASÃO DE ÁRVORES DE VIZINHO	1	
EMBARCAÇÕES SEM AUTORIZAÇÃO EM RECIFE DE FORA	1	
ESGOTO SENDO LANÇADO EM VIA PÚBLICA	1	
EXPLORAÇÃO DOS CAVALOS PELOS MORADORES DE CARAÍVA	1	
INFORMAÇÃO SOBRE PREVISÃO DE CASTRAÇÃO DE ANIMAIS EM VALE VERDE	1	
OUTROS	1	
PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO POR MAQUINA	1	
PODA DE ÁRVORE EM VIA PÚBLICA	1	
PROCESSO DE REQUERIMENTO DE UMA LICENÇA DE EXTRAÇÃO DE AREIA	1	
TOTAL DO(A) SEMAC	19	3.4%
NÃO COMPETE		
OUTROS	8	
COMO FAZER CADASTRO DE MORADOR PARA TER DESCONTO NA Balsa	2	
ACESSO A INFORMAÇÕES DE E-MAIL ENVIADO A SECRETARIA	1	
CONTATO DA SECRETARIA DE FINANÇAS DE CABRALIA	1	
DOCUMENTO DIRECIONADO A CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES	1	
INFORMAÇÕES SOBRE ALISTAMENTO MILITAR	1	

MATRICULA ESCOLAR	1	
TOTAL DO(A) NÃO COMPETE	15	2.7%
SMAS		
CONTATO COM O SETOR	1	
CONTATO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	
CONTATO DA CASA DO TRABALHADOR	1	
CONTATO DO CONSELHO TUTELAR	1	
ENVIO DE DOCUMENTO À SECRETARIA	1	
INFORMAÇÕES SOBRE BOLSA FAMÍLIA	1	
INFORMAÇÕES SOBRE CASA DE IDOSO	1	
INFORMAÇÕES SOBRE MINHA CASA MINHA VIDA	1	
INFORMAÇÕES SOBRE PROJETOS SOCIAIS E EMPREGO	1	
QUANTAS PSICÓLOGA TEM NO CAPS IA	1	
TOTAL DO(A) SMAS	10	1.8%
SEMCOSD		
OUTROS	3	
CARRO ABANDONADO NA RUA SERVINDO DE PONTO DE ENTORPECENTES	2	
INFOMAÇÕES SOBRE TOTEM DE PUBLICIDADE	1	
INSTALAR REDUTOR DE VELOCIDADE	1	
MUDANÇA DO SENTIDO DO TRÂNSITO DE VEÍCULOS	1	
TOTAL DO(A) SEMCOSD	8	1.4%
SECAC		

ACESSO A INFORMAÇÕES DE E-MAIL ENVIADO A SECRETARIA	1	
CONTATO COM O SETOR	1	
CONTATO DA SECRETARIA	1	
CONTATO DO PREFEITO	1	
CONTATO DO SETOR DE COMUNICAÇÃO	1	
INFORMAÇÃO SOBRE REFORMA DE ESCOLA	1	
TOTAL DO(A) SECAC	6	1.1%
OGM		
COMO FAZER DENÚNCIA ANÔNIMA	1	
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO DA OUVIDORIA	1	
NÚMERO DE CONTATO	1	
NÚMERO FIXO DA OUVIDORIA	1	
OUTROS	1	
TESTE DO SISTEMA	1	
TOTAL DO(A) OGM	6	1.1%
SELIS		
COLETA DE ÁRVORES DERRUBADAS POR TEMPORAL	1	
COLETA DE LIXO IRREGULAR	1	
OUTROS	1	
PODA DE ÁRVORE EM VIA PÚBLICA	1	
REPARO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1	
TOTAL DO(A) SELIS	5	0.9%

SEGOV		
CONTATO COM ASSESSORIA DE IMPRENSA DA PREFEITURA	2	
CONTATO DO GABINETE DO PREFEITO	1	
CONTATO DO PREFEITO JÂNIO NATAL	1	
TOTAL DO(A) SEGOV	4	0.7%
SEPLAN		
INFORMAÇÕES SOBRE O REURB	1	
INVASÃO DE ÁREAS PÚBLICAS	1	
OFERTA DE AJUDA PARA REURB DO MUNICÍPIO	1	
REGULARIZAÇÃO FUNDIARIA	1	
TOTAL DO(A) SEPLAN	4	0.7%
PGM		
OUTROS	2	
FALTA DE RESPOSTA A E-MAIL ENVIADO AO GABINETE	1	
TOTAL DO(A) PGM	3	0.5%
CGM		
OUTROS	2	
TOTAL DO(A) CGM	2	0.4%
SEPAP		
CONTATO DA SECRETARIA	1	
TOTAL DO(A) SEPAP	1	0.2%
SEPROJE		


ACESSO AOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO NA LICITAÇÃO Nº 8.066/2022	1	
TOTAL DO(A) SEPROJE	1	0.2%
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA	566	

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme informações apresentadas no presente relatório, a Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro, juntamente com o apoio e a Coordenação da Controladoria Geral e da Secretaria da Casa Civil, vem construindo dados para subsidiar possíveis sugestões e ações do município, com objetivo de estarmos em consonância com as determinações legais frente à transparência pública.

Importante salientarmos a participação do cidadão nos meios de controles de atividade pública. O que nos mostra um avanço na cultura que se difunde cada vez mais, onde o ente público deve existir para servir a sociedade da melhor forma possível. Temos na Ouvidoria um instrumento democrático, através do qual o cidadão possa exercitar os seus direitos.

A Ouvidoria Geral do Município vem realizando ações que fortaleçam mais as Políticas Públicas e em consonância com as leis que regem as Ouvidorias e ao Acesso à Informação, através dos diversos cursos e materiais disponibilizados pelo Governo Federal e em total apoio da Gestão Municipal.


Andréia Costa Cerqueira
Ouvidora Geral - Porto Seguro
Decreto n° 12.668/21