

## **Relatório Mensal – Maio 2024**

### **Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro**

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro foi instituída no ano de 2014, através da Lei Municipal Nº 1150/14 de 22 de Maio de 2014, que “Dispõe sobre o acesso à informação do Município de Porto Seguro e dá outras providências”.

Dentre as disposições preliminares ficam “estabelecidos os procedimentos para garantir o acesso às informações, em conformidade com a Lei Federal 12.527, de 18 de Março de 2011”.

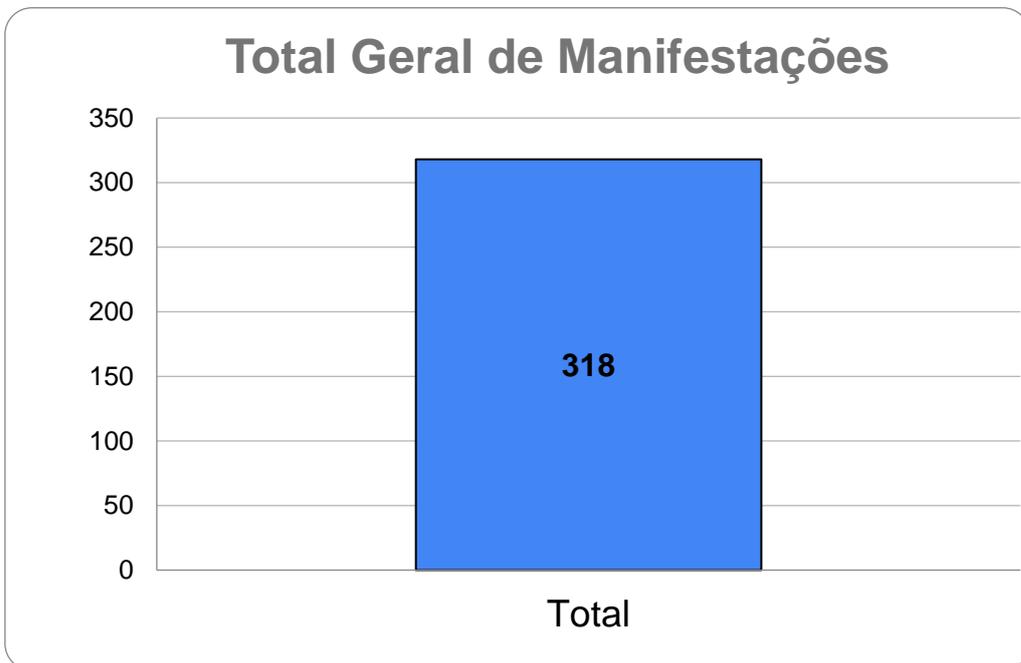
Em Agosto de 2018, foi realizado um acréscimo no Dispositivo da Lei 1150/14, através da Lei Municipal Nº 1433/2018, que dentre as Disposições Gerais “Acrescem junto à Lei Municipal os procedimentos para garantia de acesso à informação e para classificação de informações, sob restrições de acesso, observados grau e prazos de sigilo”.

A Ouvidoria Pública deve atuar no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro tem implantado como Canais de atendimentos os sistemas: Plataforma Fala BR, que disponibiliza os módulos de Ouvidoria (E-OUV) e o módulo de Acesso à Informação (E-SIC), Telefone fixo, WhatsApp, E-mail, Fale Conosco e Presencial.

Desta forma, descreveremos abaixo, todas as manifestações realizadas, através destes Canais de atendimento.

### Gráfico I



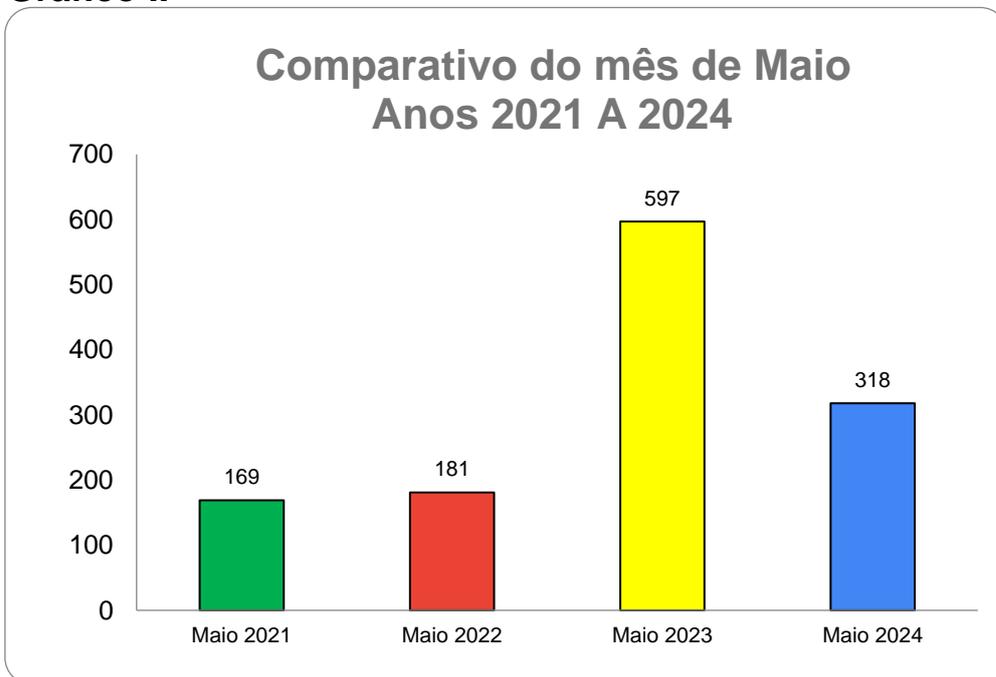
Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Gráfico I demonstra o total geral de atendimentos realizados no mês de Maio de 2024.

### Tab. I

Comparativo dos meses Maio dos Anos 2021 à 2024	
Maio 2021	169
Maio 2022	181
Maio 2023	597
Maio 2024	318

## Gráfico II



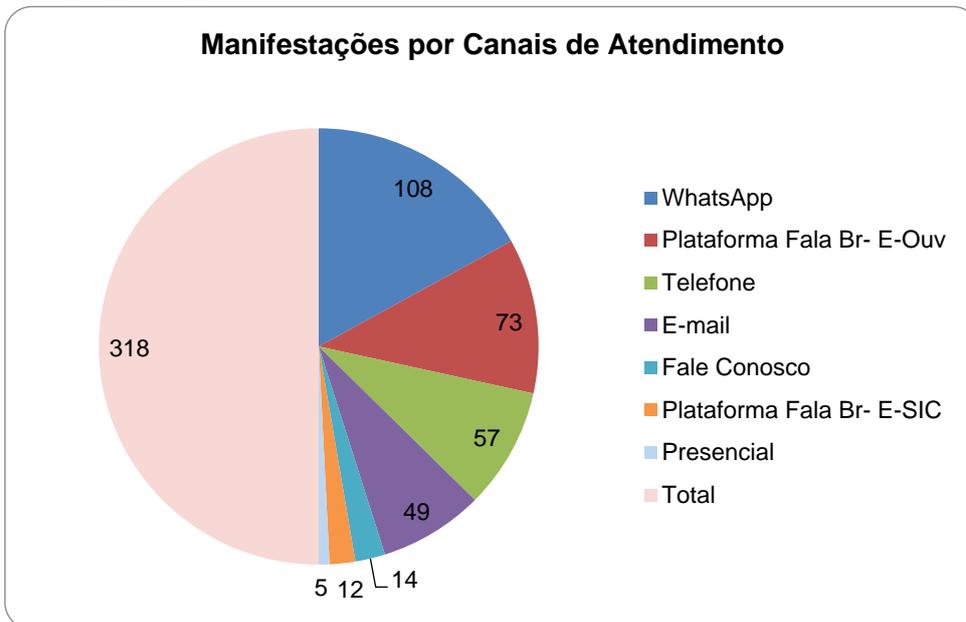
Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Acima demonstramos em forma de tabela e em forma de gráficos comparativos aos anos anteriores.

Comparado o mês de maio de 2021 ao mesmo período de maio de 2024, nota - se um aumento no número de manifestações totalizando 88,17%. Comparado ao mesmo período de 2022 a 2024 percebe-se um aumento de 75,69%. O que só fortalece a credibilidade da população na utilização dos Canais disponíveis nesta Ouvidoria.

Quando comparado ao mesmo período do ano de 2023 ao ano atual nota-se um decréscimo justificado pelo pleno funcionamento dos sistemas virtuais da Secretaria Municipal da Fazenda - SEFAZ.

### Gráfico III

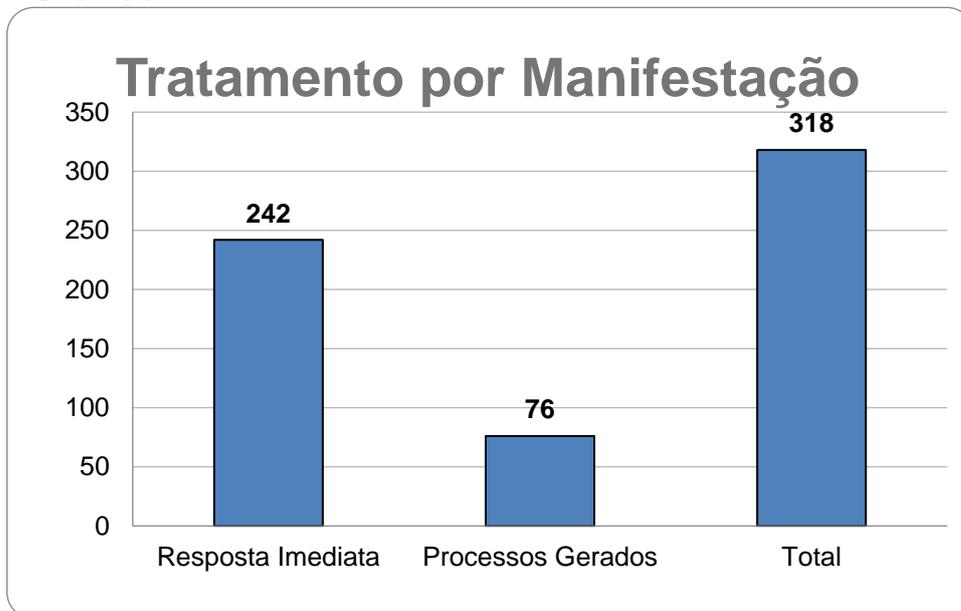


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico III acima demonstra o número de manifestações realizadas na Ouvidoria Geral do Município. Compreendendo o mês de Maio de 2024, totalizando 318 manifestações. Destaca-se o número de 108 manifestações recebidas através WhatsApp, seguidos de 73 manifestos via Plataforma Fala Br – Módulo Ouvidoria, logo em seguida os 57 manifestos realizados via Contato Telefônico, 49 manifestos via E-mail, 14 manifestos realizados através do Fale Conosco, 12 manifestos através da Plataforma Fala BR – Pedido de Acesso à Informação e 5 de forma presencial.

Salientamos que todas as ações voltadas para divulgação dos Canais disponíveis nesta OGM, estão sendo realizadas com objetivo fortalecer as Políticas Públicas.

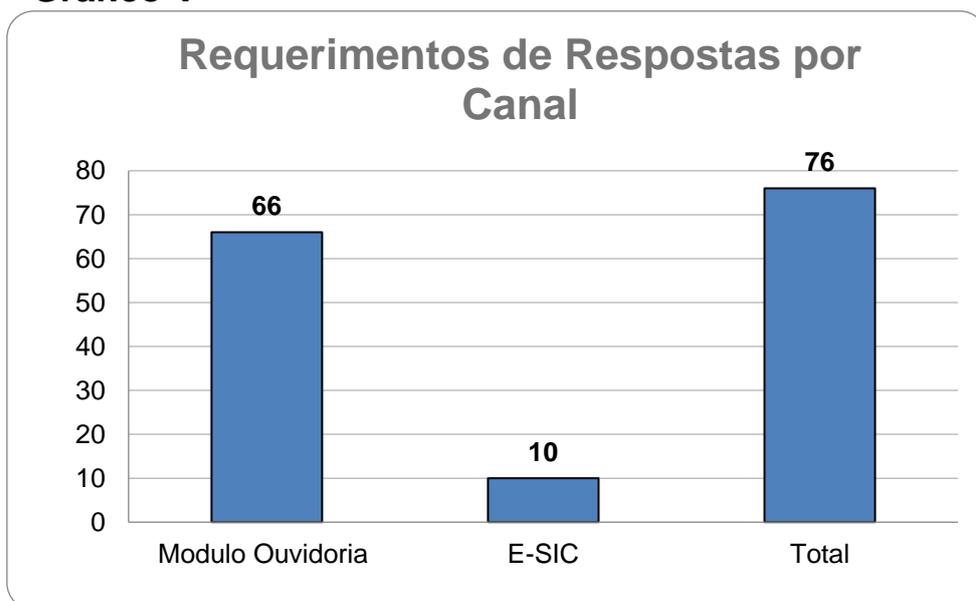
**Gráfico IV**



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IV demonstra a forma de tratamento fornecido as 318 manifestações registradas nos Canais disponíveis à população, sendo que destas, 242 manifestações foram respondidas de forma imediata, representando 76,10% de resolutividade e articulação junto aos outros setores e 76 manifestações necessitaram de informações complementares das Secretarias que integram o nosso município.

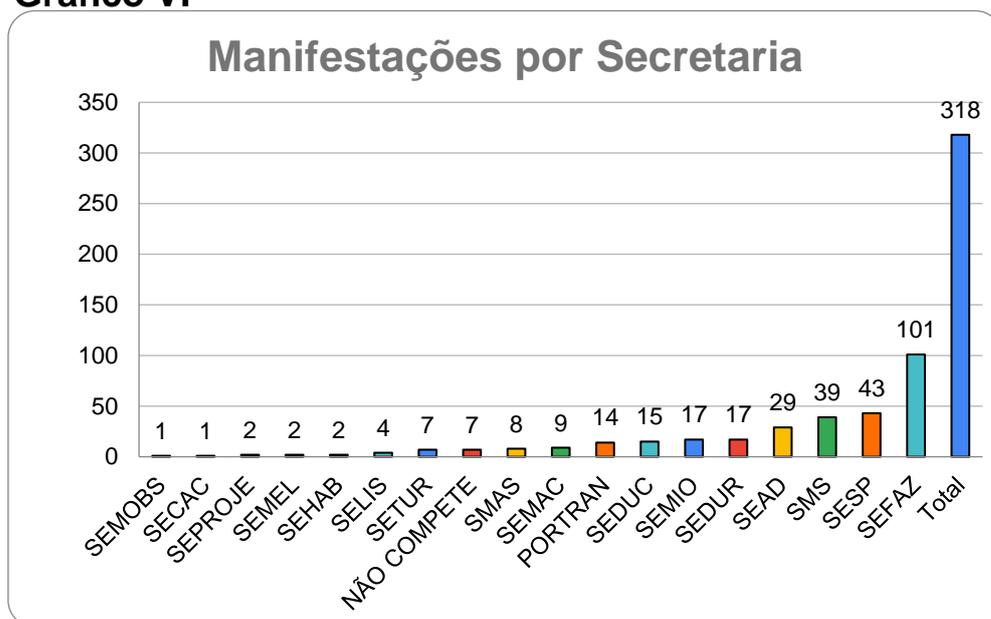
**Gráfico V**



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico V demonstra a quantidade de processos que foram montados para as Secretarias, específicos por Canal de atendimento, sendo que a Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria foi a que obteve maior índice de requerimentos.

**Gráfico VI**



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VI demonstra a quantidade de manifestações por Secretarias, realizadas através dos Canais disponíveis para a população. Nota-se que a Secretaria Municipal da Fazenda – SEFAZ apresenta maior índice das manifestações, correspondendo a 31,76% dos manifestos realizados, seguidos Secretaria Municipal de Serviços Públicos – SESP com 13,52%, Secretaria Municipal de Saúde – SMS com 12,26%, Secretaria Municipal de Administração – SEAD com 9,12%, Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano – SEDUR e Secretaria Municipal de Infraestrutura e Obras – SEMIO ambas com 5,35%, Secretaria Municipal de Educação – SEDUC com 4,72%, seguindo da Autarquia Municipal do Trânsito – PORTRAN com 4,40%, Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Causa Animal – SEMAC com 2,83%, e Secretaria Municipal de Assistência Social – SMAS com 2,52%, Não Compete (Assuntos que não Competem a Estrutura da Prefeitura) e Secretaria Municipal de Turismo ambas com

2,20%, Secretaria Municipal do Litoral Sul com 1,26%, demais Secretarias Totalizam 2,52% dos manifestos realizados.

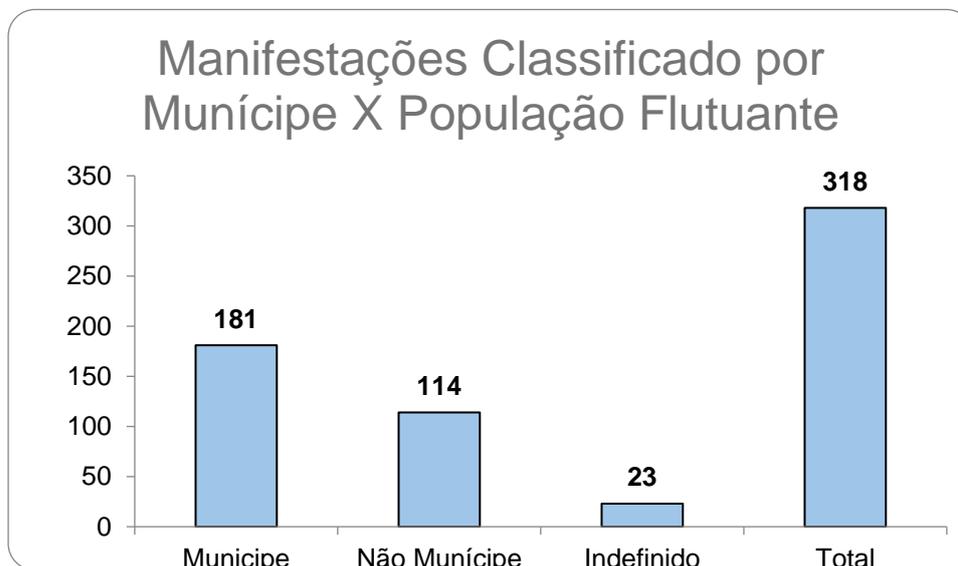
### Gráfico VII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VII demonstra a quantidade de manifestações por Classificação, nota-se que a Solicitação representa 70,75% das necessidades dos cidadãos que utilizam os canais de atendimento da Ouvidoria Geral, seguidos de Reclamações com 12,26%, Denúncia com 11,64%, Pedidos de Acesso à Informação com 4,09%, Elogio e Sugestão ambas totalizam com 0,63%.

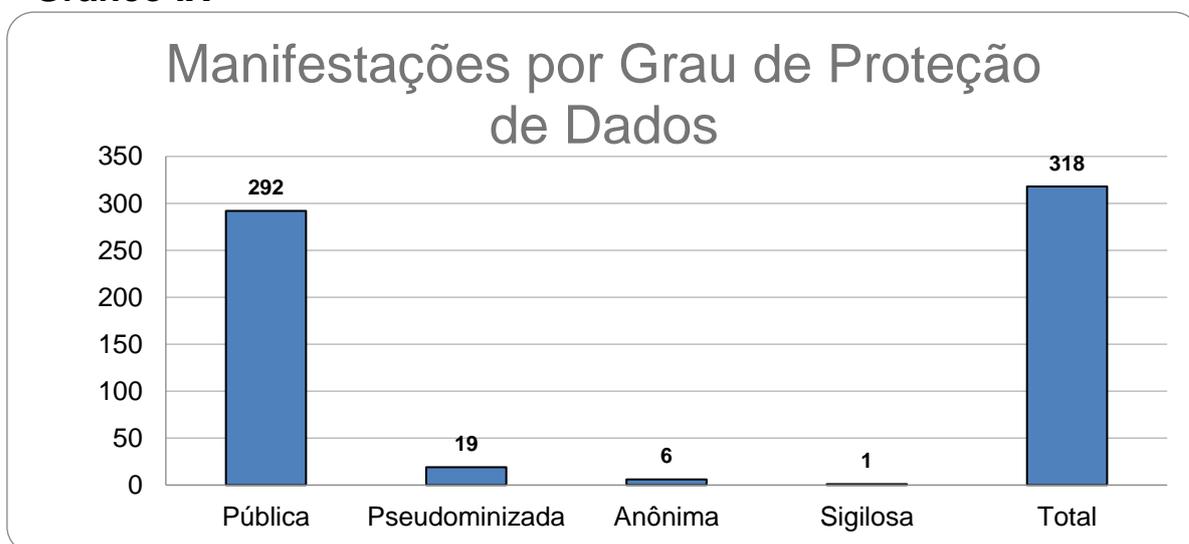
### Gráfico VIII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VIII demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a População Residente e População Flutuante (possuem imóveis, terrenos, comércios, entre outros). Nota-se que a Ouvidoria vem sendo utilizada pelos Munícipes com 56,92% dos manifestos, seguidos da População Flutuante representando 35,85% dos manifestos e 7,23% dos manifestos com indefinição de residência.

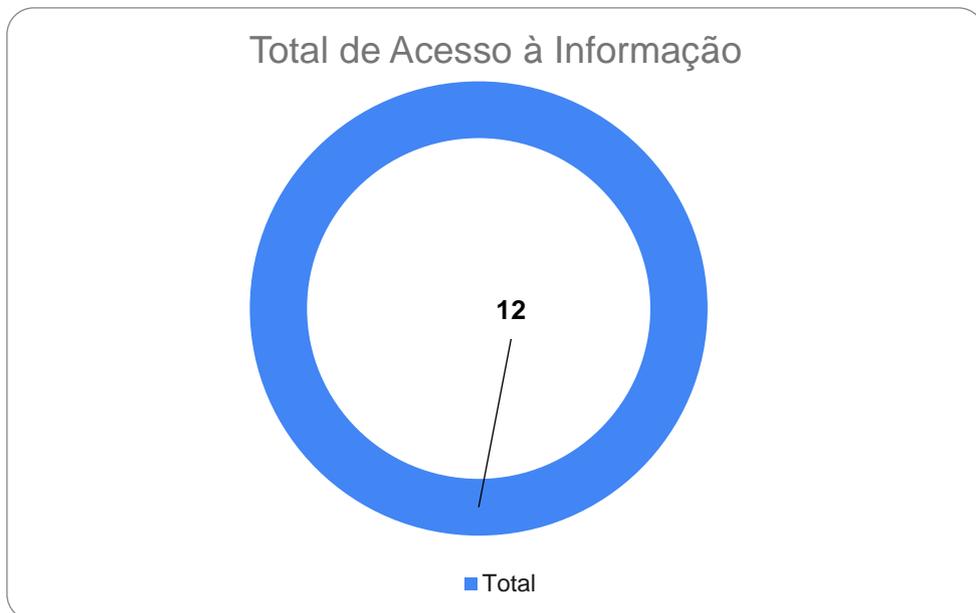
### Gráfico IX



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IX demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a Lei de Proteção de Dados conforme Lei 13.709/2018. Nota-se que as manifestações são classificadas de maneira a serem utilizadas como base de dados, manifestações Públicas sem restrições quanto às identidades informadas, seguido de manifestações Pseudonimizadas (não temos acesso aos dados do cidadão, somente com pedido de autorização e devida justificativa), manifestações Anônimas (cidadão não disponibiliza nenhum dado) e Sigilosa.

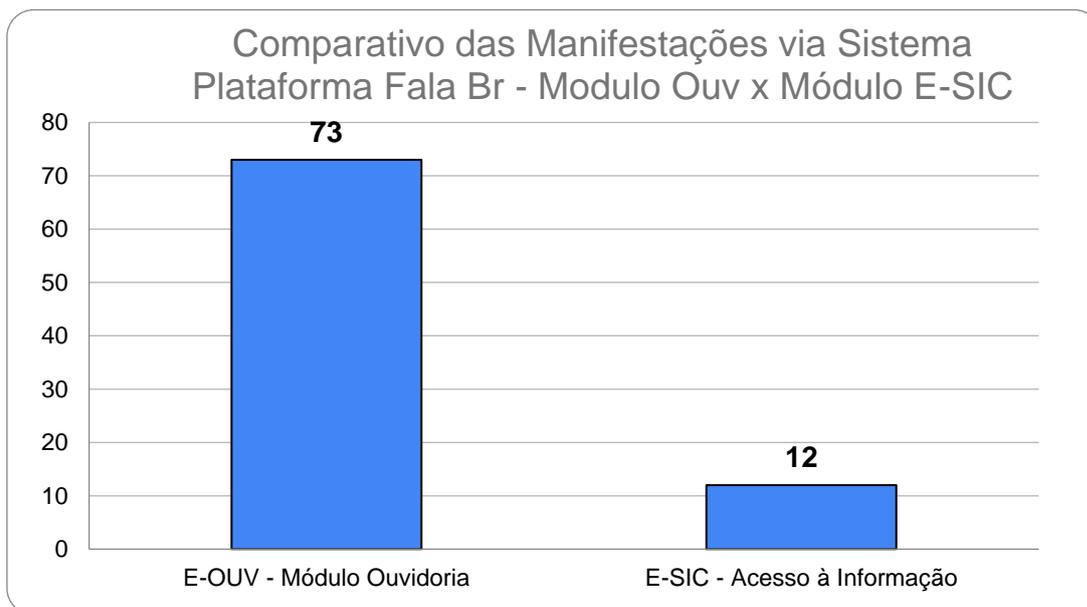
## Gráfico X



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico X demonstra a quantidade de Pedidos de Acesso à Informação, realizadas através da Plataforma FalaBr – E-Sic (Portal da Transparência), compreendendo o mês de Maio de 2024.

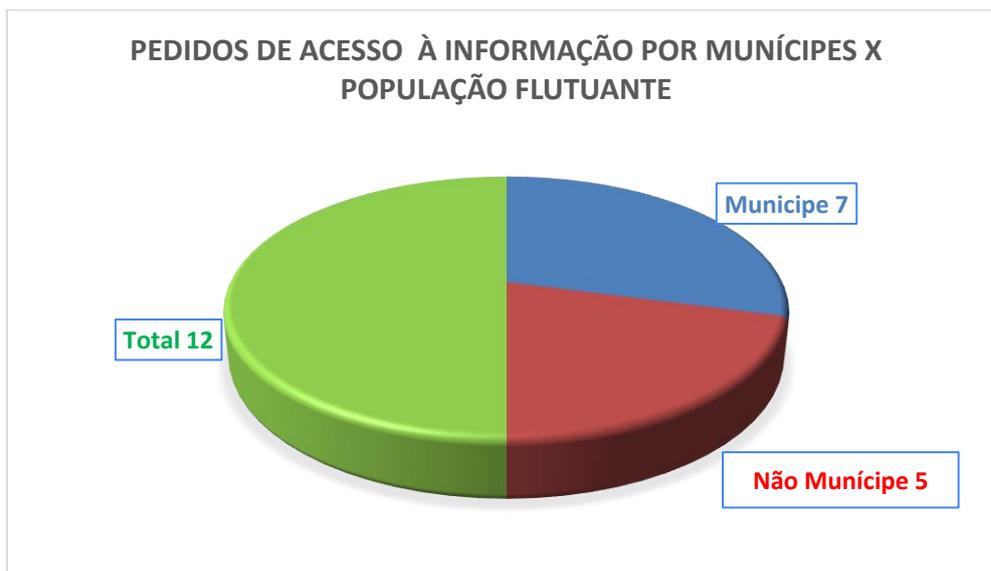
## Gráfico XI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico XI realiza um comparativo das manifestações realizadas na Plataforma FalaBr entre o Módulo da Ouvidoria e Módulo de Acesso à Informação. Importante destacar, que dos 12 pedidos de acesso à informação, nenhum destes tiveram a resposta negada, assim como não tivemos nenhum pedido de Recurso nas Instâncias.

## Gráfico XII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

**Tabela I**

<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO</b>		
<b>ITENS</b>	<b>QUANTIDADE</b>	
<b>NÃO COMPETE</b>		
ACESSO AO SISTEMA DO INSS	1	
CONSERVAÇÃO DOS TELEFONES PÚBLICOS	1	
EMPREGO EM COROA VERMELHA	1	
EXPLORAÇÃO DE MÃO DE OBRA	1	
RESGATE DE COTAS	1	
SEGURO DESEMPREGO	1	
SERVIÇOS DE PARTICULARES	1	
<b>TOTAL DO(A) NÃO COMPETE</b>	<b>7</b>	<b>2.2%</b>
<b>PORTRAN</b>		
BOLETO PARA PAGAMENTO DE MULTA	6	
COBRANÇA IRREGULAR DE ESTACIONAMENTO	1	
CONTATO DA PORTRAN	1	
DEMORA EM EMISSÃO DE CARTÃO DE ESTACIONAMENTO	1	
ESTACIONAMENTO IRREGULAR	1	
ESTACIONAMENTO IRREGULAR NO AEROPORTO	1	
PARADA IRREGULAR DE VEÍCULOS EM FAIXA PROIBIDA NO AEROPORTO	1	
VIA DE SINISTRO DE TRÂNSITO	1	
ANDAMENTO DE OCORRÊNCIA REGISTRADA	1	
<b>TOTAL DO(A) PORTRAN</b>	<b>14</b>	<b>4.4%</b>
<b>SEAD</b>		
CALENDÁRIO DE FERIADOS E PONTOS FACULTATIVOS	8	
CONTATO DO RH	3	
INFORMAÇÕES SOBRE PROCESSO SELETIVO DA EDUCAÇÃO	3	
INSS - DECLARAÇÃO DE TEMPO DE SERVIÇO	3	
OPORTUNIDADE PARA ESTAGIAR COMO TEC DO TRABALHO	1	
REIVINDICAÇÃO DE PONTUAÇÃO	1	
CONTATO DO SETOR DE LICITAÇÃO	1	
DUVIDAS SOBRE NOMEAÇÃO	1	

ESTAGIO NO SETOR PÚBLICO PARA CONCLUIR GRADUACAO	1	
FORMA DE CONSEGUIR TRANSFERENCIA PARA PREFEITURA DE PORTO SEGURO	1	
ACESSO A CONTRATOS	1	
ACESSO AO CONTRACHEQUE	1	
AUXILIO PARA ACESSAR O PORTAL E-CONTRACHEQUE	1	
CALENDÁRIO DE FERIADOS	1	
CERTIDÃO DE TEMPO DE SERVIÇO	1	
CONTATO DA CASA DO TRABALHADOR	1	
<b>TOTAL DO(A) SEAD</b>	<b>29</b>	<b>9.1%</b>
<b>SECAC</b>		
CONDUTA INAPROPRIADA DA GUARDA CIVIL	1	
<b>TOTAL DO(A) SECAC</b>	<b>1</b>	<b>0.3%</b>
<b>SEDUC</b>		
INFORMAÇÕES SOBRE PROCESSO SELETIVO	2	
LIMPEZA DA GARAGEM ÔNIBUS ESCOLARES	2	
MÁ CONDUTA DE PROFESSOR	2	
CONTATO DA SEDUC	2	
FILHOS SEM MATRICULAR POR FALTA DE VAGA ESCOLAR	1	
INFORMAÇÃO SOBRE DIREITO CONSTITUCIONAL A EDUCAÇÃO	1	
INFORMAÇÕES SOBRE PRECATÓRIO DA MÃE FALECIDA	1	
OFICIO À SER ENCAMINHADO PARA SEDUC	1	
SOLICITAÇÃO DE HISTÓRICO ESCOLAR	1	
AVALIAÇÃO DE METODOLOGIA DE ENSINO DOS PROFESSORES	1	
COMO É FEITA AS CONTRATAÇÕES DE PROFESSORES	1	
<b>TOTAL DO(A) SEDUC</b>	<b>15</b>	<b>4.7%</b>
<b>SEDUR</b>		
CONTATO COM A SEDUR	2	
FISCALIZAÇÃO DE OBRA IRREGULAR	2	
INFORMAÇÕES SOBRE CONSTRUÇÃO DE RESIDENCIAL EM ARRAIAL	1	
INVASÃO DE ÁREA PÚBLICA	1	
OBRA EM DESCONFORMIDADE COM CÓDIGO DE OBRAS	1	
PLANTA DE LOTEAMENTO	1	
DESCARACTERIZAÇÃO DE IMÓVEL DE RURAL PARA URBANO	1	

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA AVERBAR IMÓVEL	1	
FALTA DE RETORNO À REQUERIMENTO	1	
OBRA IRREGULAR E INVASÃO DE ÁREA PÚBLICA	1	
ACESSO À LEGISLAÇÃO DO MUNICÍPIO PARA PROJETOS DE ARQUITETURA	1	
ADEQUAÇÃO DE CALÇADA DE CONDOMÍNIO	1	
CAIXA D'ÁGUA CONSTRUÍDA DE FORMA INDEVIDA	1	
CONSTRUÇÃO IRREGULAR	1	
CONSTRUÇÃO IRREGULAR - INVASÃO DE PRIVACIDADE	1	
<b>TOTAL DO(A) SEDUR</b>	<b>17</b>	<b>5.3%</b>
<b>SEFAZ</b>		
CONTATO COM O SETOR DE TRIBUTOS	14	
DÚVIDA SOBRE EMISSÃO DE NOTA FISCAL	6	
BOLETO PARA PAGAMENTO DE IPTU	5	
BAIXA DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	4	
EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS	4	
ORIENTAÇÃO PARA EMISSÃO DE DAM	3	
2ª VIA DE IPTU	3	
CADASTRO PARA RETENÇÃO DE ISS	3	
CERTIDÃO DE VALOR VENAL	2	
REGULARIZAÇÃO DE IPTU	2	
SOLICITA CONTATO E ENDEREÇO DA SEFAZ	2	
DÚVIDAS SOBRE ALÍQUOTA DO ISS	2	
COMO EMITIR NF AVULSA	2	
EMISSÃO DE NOTA FISCAL	2	
EMISSÃO DE NOTA FISCAL - PESSOA FÍSICA	1	
ERRO AO CONSULTAR IPTU	1	
ERRO AO EMITIR BOLETO DE IPTU	1	
ERRO AO EMITIR CND	1	
FALHA NA COMPENSAÇÃO DO PAGAMENTO REALIZADO	1	
FALTA DE RETORNO DA SECRETARIA DA FAZENDA	1	
IMPLEMENTAÇÃO DA GESTÃO DE RISCOS NO MUNICÍPIO	1	
INFORMAÇÃO SOBRE PROTOCOLO ABERTO NO 1DOC	1	
INFORMAÇÕES SOBRE DESPESAS PÚBLICAS	1	

INFORMAÇÕES SOBRE TRIBUTAÇÃO DO MUNICÍPIO	1	
LIMPEZA DE VIA PÚBLICA	1	
LOCALIZAÇÃO DE PROPRIEDADE	1	
NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	1	
Nº DE INSCRIÇÃO/MATRICULA MOBILIARIA	1	
COMO SOLICITAR ISENÇÃO DE TAXA	1	
DÚVIDAS SOBRE RETENÇÃO DE ISS	1	
CONTATO DA SEFAZ	1	
DOCUMENTO DE REGULARIZAÇÃO DE DE PROPRIEDADE	1	
RENOVAÇÃO DE ALVARÁ	1	
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO CONTÁBI	1	
EMISSÃO DE DE GUIA DE ITBI	1	
EMISSÃO DE DOCUMENTO - NOTA FISCAL	1	
ORIENTAÇÃO PARA PAGAR TRIBUTOS - TFF	1	
ORIENTAÇÕES DE COMO FAZER DENÚNCIA	1	
PEDIDO DE ISENÇÃO DE ITBI	1	
REAVALIAÇÃO DO IPTU	1	
CERTIDÃO NEGATIVA	1	
COMO É FEITO ITBI	1	
COMO EMITIR BOLETO DO ITIV	1	
COMO EMITIR CERTIDÃO DE VALOR VENAL	1	
CÁLCULO DE ITBI	1	
CÁLCULOS DE TAXAS TRIBUTÁRIAS	1	
CERTIDÃO DE CADASTRO DE IMÓVEL	1	
CERTIDÃO DE CADASTRO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1	
CERTIDÃO DE CADASTRO IMOBILIÁRIO	1	
ALTERAÇÃO DE E-MAIL NO SISTEMA DE GESTÃO	1	
ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO E ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO	1	
ALVARÁ DE LICENCIAMENTO - ORIENTAÇÕES PARA EMITIR	1	
ARRECADAÇÃO DE IMPOSTOS NO DISTRITO DE TRANCOSO	1	
ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO PARA EMISSÃO DE ISS	1	
CADASTRO CEC PARA VINCULAR A PESSOA JURÍDICA	1	
CADASTRO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1	

CADASTRO PARA EMISSÃO DE NF	1	
INFORMAÇÕES SOBRE ORÇAMENTO PARTICIPATIVO	1	
TAXA DE TFF PARA PROFISSIONAIS AUTÔNOMOS	1	
TAXAS PARA EMISSÃO ALVARÁ	1	
ALÍQUOTAS DO ISSQN	1	
<b>TOTAL DO(A) SEFAZ</b>	<b>101</b>	<b>31.8%</b>
<b>SEHAB</b>		
CONTATO DA SEHAB	1	
RESPOTA A PROCESSO DE REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA	1	
<b>TOTAL DO(A) SEHAB</b>	<b>2</b>	<b>0.6%</b>
<b>SELIS</b>		
FALTA DE COLETA PERIÓDICA DE LIXO	3	
ABASTECIMENTO DE AGUA ITAPORANGA	1	
<b>TOTAL DO(A) SELIS</b>	<b>4</b>	<b>1.3%</b>
<b>SEMAC</b>		
POLUIÇÃO SONORA	2	
PROCESSO PARA SOLICITAR LICENÇA PARA REALIZAR CASAMENTO NA PRAIA	1	
RETIRADA DE COQUEIRO QUE CAUSA RISCO DE ACIDENTE	1	
ANIMAIS SOLTOS EM RODOVIA APRESENTANDO RISCO DE ACIDENTES	1	
ATERRAMENTO DA MATA	1	
DOCUMENTO DE LICENÇA AMBIENTAL	1	
LICENÇA PARA IMPLANTAR FIBRA ÓTICA	1	
PEDIDO DE PODA DE ÁRVORE	1	
<b>TOTAL DO(A) SEMAC</b>	<b>9</b>	<b>2.8%</b>
<b>SEMEL</b>		
DISPONIBILIDADE DE QUADRA DE ESPORTES	2	
<b>TOTAL DO(A) SEMEL</b>	<b>2</b>	<b>0.6%</b>
<b>SEMIO</b>		
CONSTRUÇÃO DE BUEIROS	4	
PEDIDO DE MANUTENÇÃO DAS ESTRADAS NÃO CALÇADAS DE TRANCOSO.	2	
REFORMA E CONSTRUÇÃO DE CLICOVIA	1	
REPARO EM VIA PÚBLICA	1	
SOLICITAÇÃO DE CALÇAMENTO DE RUA	1	

CONSTRUÇÃO DE PRAÇA EM ITAPORANGA	1	
CONTATO COM A SEDUR	1	
ESTRUTURA DE CAIXA D'ÁGUA CEDENDO	1	
FALTA DE MANUTENÇÃO EM VIA PÚBLICA	1	
PAVIMENTAÇÃO DA RUA NO PARQUE ECOLOGICO	1	
PAVIMENTAÇÃO DE RUA	1	
ALAGAMENTO EM VIA PÚBLICA	1	
COBRANÇA DE SERVIÇO DE PAVIMENTAÇÃO	1	
<b>TOTAL DO(A) SEMIO</b>	<b>17</b>	<b>5.3%</b>
<b>SEMOBS</b>		
INSTALAÇÃO DE PLACA DE PROIBIDO ESTACIONAR	1	
<b>TOTAL DO(A) SEMOBS</b>	<b>1</b>	<b>0.3%</b>
<b>SEPROJE</b>		
OBRAS DO NOVO PAC	1	
PROPOSTAS ENVIADAS PELA PREFEITURA AO NOVO PAC	1	
<b>TOTAL DO(A) SEPROJE</b>	<b>2</b>	<b>0.6%</b>
<b>SESP</b>		
PEDIDO DE REPARO DE ILUMINACAO PUBLICA	8	
CADASTRO DE AMBULANTES	5	
FALTA DE COLETA PERIÓDICA DE LIXO	4	
FALTA DE SERVIÇO DE CAPINAGEM	3	
FALTA DE CONSERVAÇÃO DA FONTE LUMINOSA DA PRAÇA INAIA	2	
DEMORA EM REPARO DE ILUMINAÇÃO	2	
PEDIDO DE PODA DE ÁRVORE	2	
PEDIDO DE TROCA DE LÂMPADAS QUEIMADAS	2	
RETIRADA DE ENTULHO APÓS LIMPEZA PÚBLICA	1	
RETIRADA DE ENTULHO DE OBRA PÚBLICA	1	
TERRENO VIZINHO COM FALTA DE LIMPEZA PROLIFERANDO DENGUE	1	
TROCA DE LAMPADA DE POSTE	1	
TROCA DE POSTE	1	
ACUMULO DE LIXO E ENTULHO	1	
FALTA DE CRONOGRAMA DE LIMPEZA PÚBLICA	1	
FALTA DE LIMPEZA DE LOTE VIZINHO CAUSANDO DANOS À VIZINHANÇA	1	

FALTA DE RETORNO NO DISQUE ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1	
CARTA DE AUTORIZAÇÃO DE CEMITÉRIO	1	
COMO ENVIAR DESPOJOS DE MAE FALECIDA PARA ESTE MUNICÍPIO	1	
CONTROLE DE AMBULANTES EM ARRAIAL D'AJUDA	1	
ILUMINAÇÃO PÚBLICA UTILIZANDO REDE DE ENERGIA PARTICULAR	1	
NORMAS E REGRAMENTO DOS AMBULANTES	1	
ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA ADMINISTRAÇÃO DO CEMITÉRIO	1	
<b>TOTAL DO(A) SESP</b>	<b>43</b>	<b>13.5%</b>
<b>SETUR</b>		
CONTATO DA SECRETARIA DE TURISMO	2	
FALTA DE PAGAMENTO À SERVIÇO PRESTADO	1	
INFORMAÇÕES SOBRE CONTRATOS PARA EVENTOS	1	
INFORMAÇÕES SOBRE CREDENCIAMENTO DE BANDAS - SJ	1	
INFORMAÇÕES SOBRE PROGRAMAÇÃO DE SÃO JOÃO	1	
INFORMAÇÕES SOBRE SELO DE TURISMO	1	
<b>TOTAL DO(A) SETUR</b>	<b>7</b>	<b>2.2%</b>
<b>SMAS</b>		
CONTATO DO CRAS	2	
OUTROS	1	
PROPOE PARCERIA COM A PREFEITURA PARA CAPACITAÇÃO DE MAO DE OBRA	1	
PROPOR ARTICULAÇÃO COM A SECRETARIA PARA TRATATIVAS COM OS CIDADÃOS	1	
AUXILIO CONSTRUÇÃO	1	
CONTATO DA SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	
CONTATO DO CAPS	1	
<b>TOTAL DO(A) SMAS</b>	<b>8</b>	<b>2.5%</b>
<b>SMS</b>		
CRIADOURO IRREGULAR DE PORCOS	4	
DEMORA DE MARCAÇÃO DE CONSULTA	3	
FOCOS DE DENGUE EM TERRENO DE PARTICULAR	2	
ASSÉDIO MORAL	2	
CONTATO DA SECRETARIA DE SAUDE	2	
MAL ATENDIMENTO NO CENTRO MÉDICO BAIANÃO	2	
MARCAÇÃO DE CONSULTA	1	

MÉTODOS CONTRACEPTIVOS PELO SUS	1	
NEGLIGÊNCIA EM LABORATÓRIO MUNICIPAL	1	
PEDIDO DE LAQUEADURA	1	
PROCURA DE EMPREGO PARA ENFERMEIRA	1	
PROCURA DE EMPREGO PARA MÉDICOS	1	
REIVINDICAÇÃO DE PONTUAÇÃO	1	
RETORNO PARA AGENDAMENTO DE TRATAMENTO	1	
SOLICITAÇÃO DE FUMACÊ	1	
SUPORTE DE PROCESSO SELETIVO- CONTATO	1	
VERIFICAR A VERACIDADE DE ATESTADO MÉDICO	1	
ATIVAR NO E-SUS APS AGENDAMENTO DE CONSULTAS ONLINE	1	
ATUALIZAÇÃO DE DADOS DE TRABALHO	1	
COMO CONSEGUIR MEDICAMENTO DE CONTROLE ESPECIAL	1	
INFORMAÇÃO SOBRE DISPONIBILIDADE DE MEDICAMENTO NA REDE	1	
INFORMAÇÕES DE VACINA CONTRA DENGUE NO MUNICIPIO	1	
INFORMAÇÕES SOBRE HOSPITAL DE ARRAIAL	1	
MA CONDUTA DA DENTISTA DO PARQUE ECOLOGICO	1	
DIFICULDADE DE ACESSIBILIDADE PARA CADEIRANTES NO TFD	1	
DIFICULDADE DE PEGAR MEDICAÇÃO PARA DIABETES NO PSF DO MIRANTE	1	
DIFICULDADE PARA TOMAR VACINA	1	
ELOGIO À EQUIPE DA UPA ARRAIAL	1	
ELOGIOS AOS SERVIDORES DA UPA DO ARRAIAL DA JUDA	1	
FISCALIZAÇÃO DE PISCINA EM CONDIÇÃO IRREGULAR	1	
<b>TOTAL DO(A) SMS</b>	<b>39</b>	<b>12.3%</b>
<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO</b>	<b>318</b>	

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Conforme informações apresentadas no presente relatório, a Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro, juntamente com o apoio e a Coordenação da Controladoria Geral e da Secretaria da Casa Civil, vem construindo dados para subsidiar possíveis sugestões e ações do município, com objetivo de estarmos em consonância com as determinações legais frente à transparência pública.

Importante salientarmos a participação do cidadão nos meios de controles de atividade pública. O que nos mostra um avanço na cultura que se difunde cada vez mais, onde o ente público deve existir para servir a sociedade da melhor forma possível. Temos na Ouvidoria um instrumento democrático, através do qual o cidadão possa exercitar os seus direitos.

A Ouvidoria Geral do Município vem realizando ações que fortaleçam mais as Políticas Públicas e em consonância com as leis que regem as Ouvidorias e ao Acesso à Informação, através dos diversos cursos e materiais disponibilizados pelo Governo Federal e em total apoio da Gestão Municipal.

  
**Andréia Costa Cerqueira**  
**Ouvidora Geral – Porto Seguro**  
**Decreto n° 12.668/21**