

Relatório Mensal – Outubro 2024

Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro foi instituída no ano de 2014, através da Lei Municipal Nº 1150/14 de 22 de Maio de 2014, que “Dispõe sobre o acesso à informação do Município de Porto Seguro e dá outras providências”.

Dentre as disposições preliminares ficam “estabelecidos os procedimentos para garantir o acesso às informações, em conformidade com a Lei Federal 12.527, de 18 de Março de 2011”.

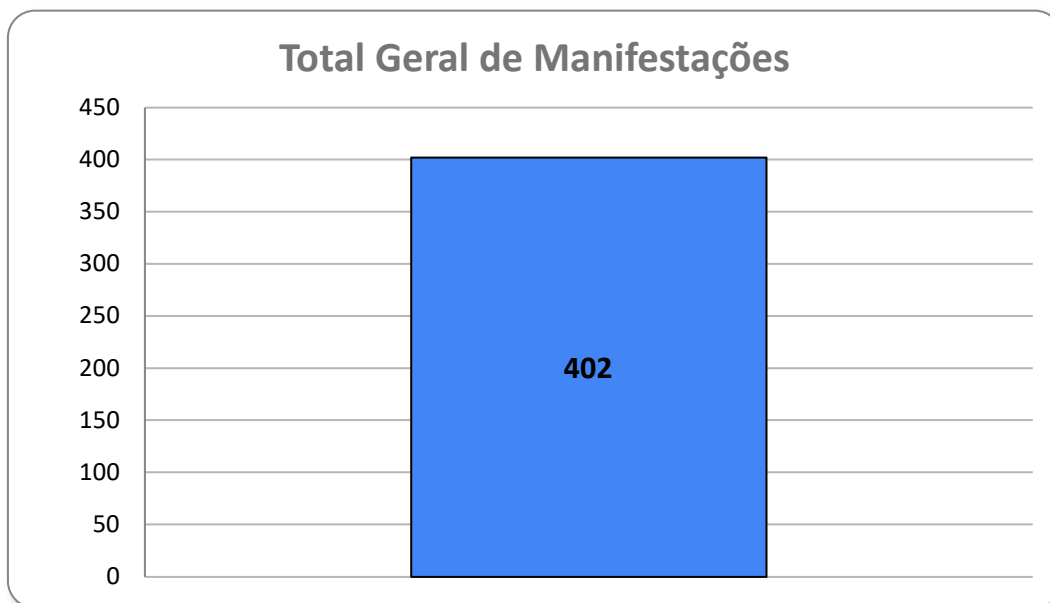
Em Agosto de 2018, foi realizado um acréscimo no Dispositivo da Lei 1150/14, através da Lei Municipal Nº 1433/2018, que dentre as Disposições Gerais “Acrescem junto à Lei Municipal os procedimentos para garantia de acesso à informação e para classificação de informações, sob restrições de acesso, observados grau e prazos de sigilo”.

A Ouvidoria Pública deve atuar no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro tem implantado como Canais de atendimentos os sistemas: Plataforma Fala BR, que disponibiliza os módulos de Ouvidoria (E-OUV) e o módulo de Acesso à Informação (E-SIC), Telefone fixo, WhatsApp, E-mail, Fale Conosco e Presencial.

Desta forma, descreveremos abaixo, todas as manifestações realizadas, através destes Canais de atendimento.

Gráfico I



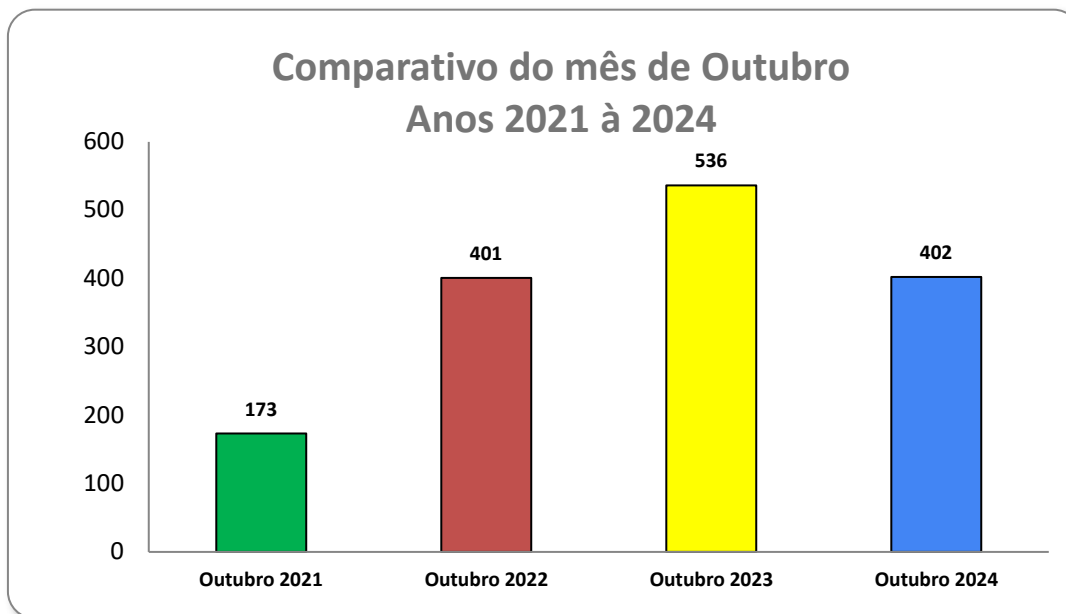
Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Gráfico I demonstra o total geral de atendimentos realizados no mês de Outubro de 2024.

Tabela I

Comparativo do mês Outubro dos Anos 2021 a 2024	
Outubro 2021	173
Outubro 2022	401
Outubro 2023	536
Outubro 2024	402

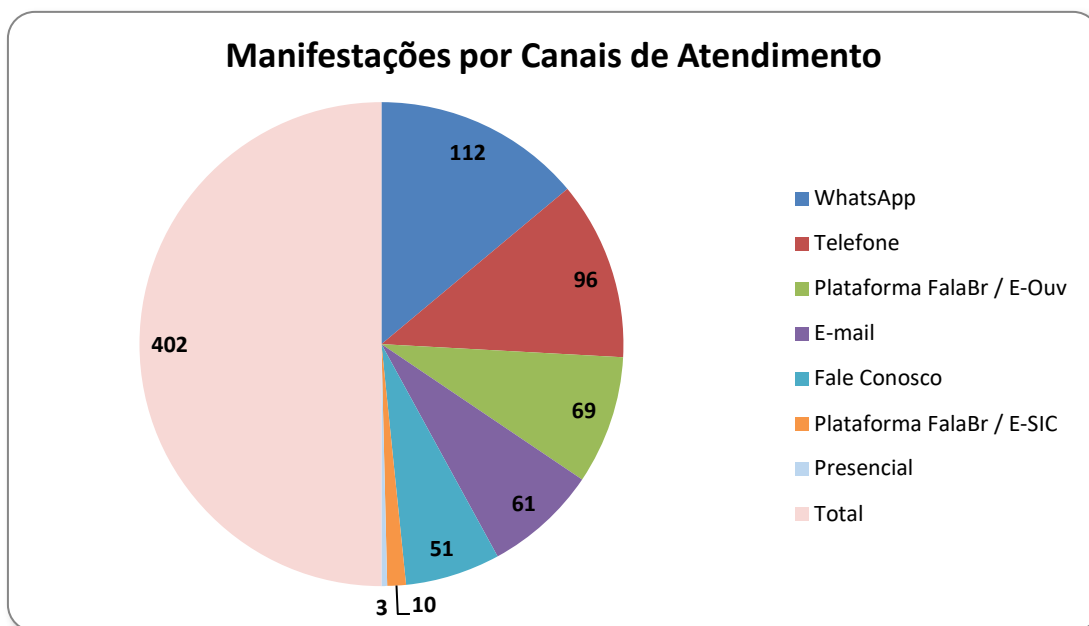
Gráfico II



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Acima demonstramos em forma de tabela e em forma de gráficos comparativos aos anos anteriores. Comparado o mês de Outubro de 2021 ao mesmo período de Outubro de 2024 nota-se um aumento no número de manifestações totalizando 132,37%. Comparado ao mesmo período de 2022 a 2024 percebe-se um aumento de 0,25%. Já comparado o ano de 2023 a 2024 nota-se uma redução de 25%. O que só fortalece a credibilidade da população na utilização dos Canais disponíveis nesta Ouvidoria.

Gráfico III

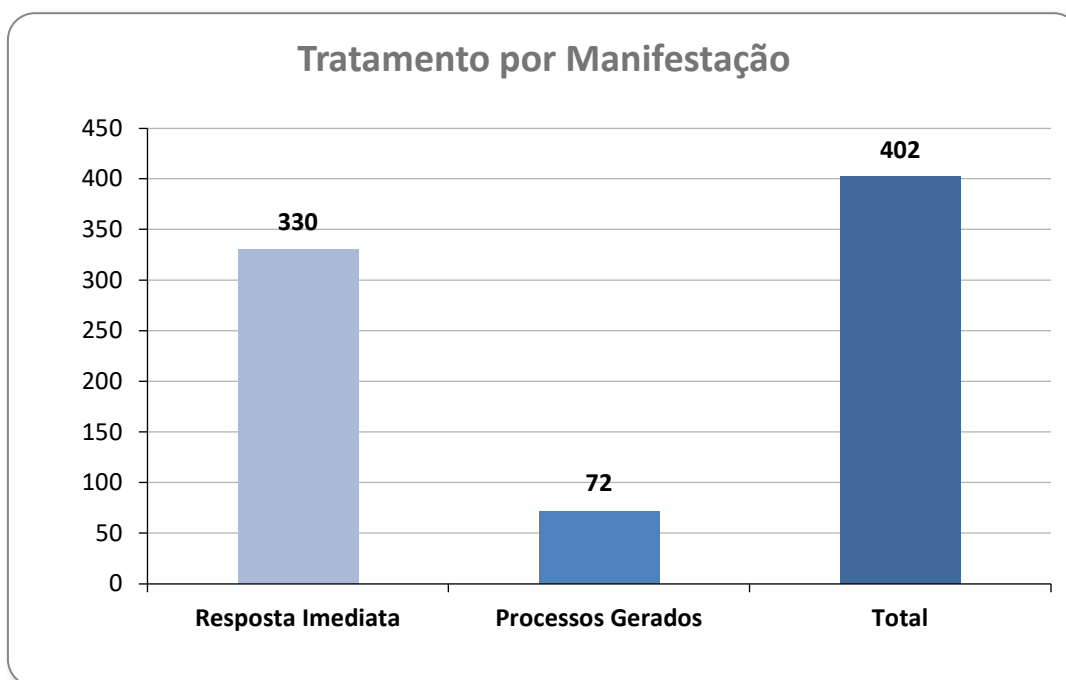


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico III acima demonstra o número de manifestações realizadas na Ouvidoria Geral do Município. Compreendendo o mês de Outubro de 2024, totalizando 402 manifestações. Destaca-se o número de 112 manifestações recebidas através do WhatsApp, seguidos pelo contato Telefônico com 96 manifestos, 69 através da Plataforma Fala Br – Módulo Ouvidoria, seguidos de 61 manifestos via E-mail, 51 manifestos através do Fale Conosco, 10 manifestos através da Plataforma Fala BR – Pedido de Acesso à Informação e 03 atendimentos de forma presencial.

Salientamos que todas as ações voltadas para divulgação dos Canais disponíveis nesta OGM, estão sendo realizadas com objetivo fortalecer as Políticas Públicas.

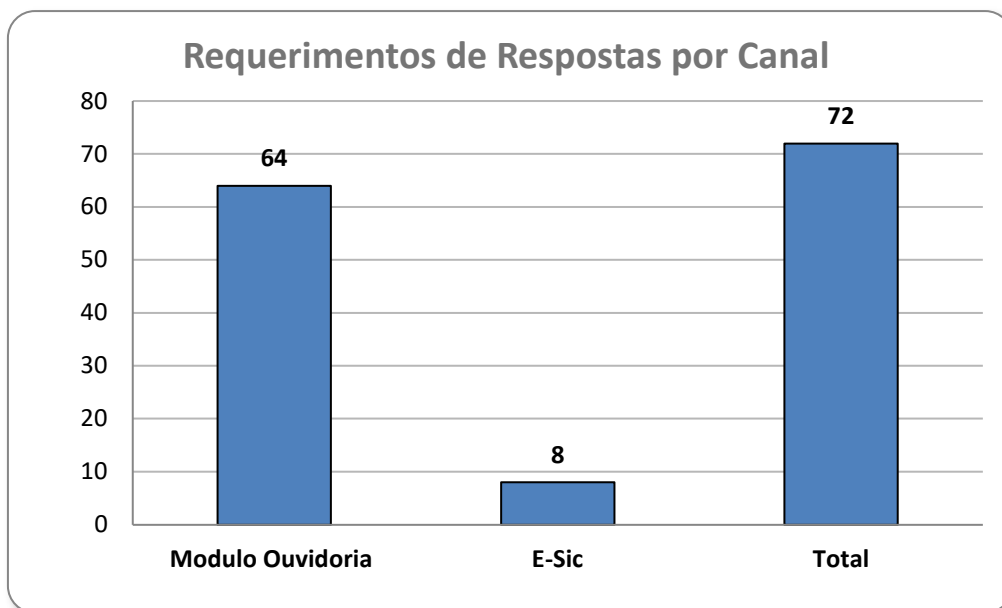
Gráfico IV



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IV demonstra a forma de tratamento fornecido as 402 manifestações registradas nos Canais disponíveis à população, sendo que destas, 330 manifestações foram respondidas de forma imediata, representando 82,09% de resolutividade e articulação junto aos outros setores e 72 manifestações necessitaram de informações complementares das Secretarias que integram o nosso município.

Gráfico V



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico V demonstra a quantidade de processos que foram montados para as Secretarias, específicos por Canal de atendimento, sendo que a Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria foi a que obteve maior índice de requerimentos.

Gráfico VI

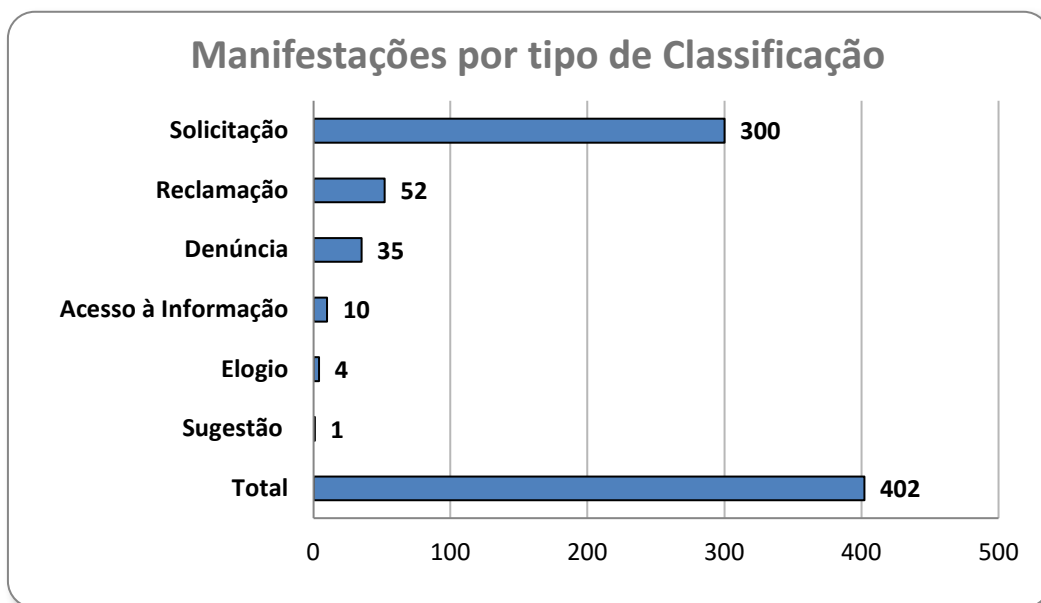


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VI demonstra a quantidade de manifestações por Secretarias, realizadas através dos Canais disponíveis para a população. Nota-se que a Secretaria Municipal

da Fazenda – SEFAZ apresenta maior índice das manifestações, correspondendo a 38,56% dos manifestos realizados, seguidos Secretaria Municipal de Saúde – SMS com 13,18%, Autarquia Municipal do Trânsito – PORTRAN com 6,47%, Secretaria Municipal de Administração – SEAD com 5,97%, Secretaria Municipal de Serviços Públicos – SESP com 5,72%, Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano – SEDUR com 5,47%, Não Compete (Assuntos que não Competem a Estrutura da Prefeitura) com 3,98%, Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Causa Animal – SEMAC e Secretaria Municipal de Infraestrutura e Obras – SEMIO e Secretaria Municipal de Turismo – SETUR as três aparecem com 3,73% cada, Secretaria Municipal de Educação – SEDUC com 2,49%, Secretaria Municipal da Assistência Social – SMAS com 1,99%, Secretaria de Mobilidade, Segurança e Defesa Civil - SEMOBS com 1,49%, Secretaria Municipal do Litoral Sul – SELIS com 1,24%. As demais Secretarias ficaram abaixo de 1% cada e totalizam 2,24% dos manifestos realizados.

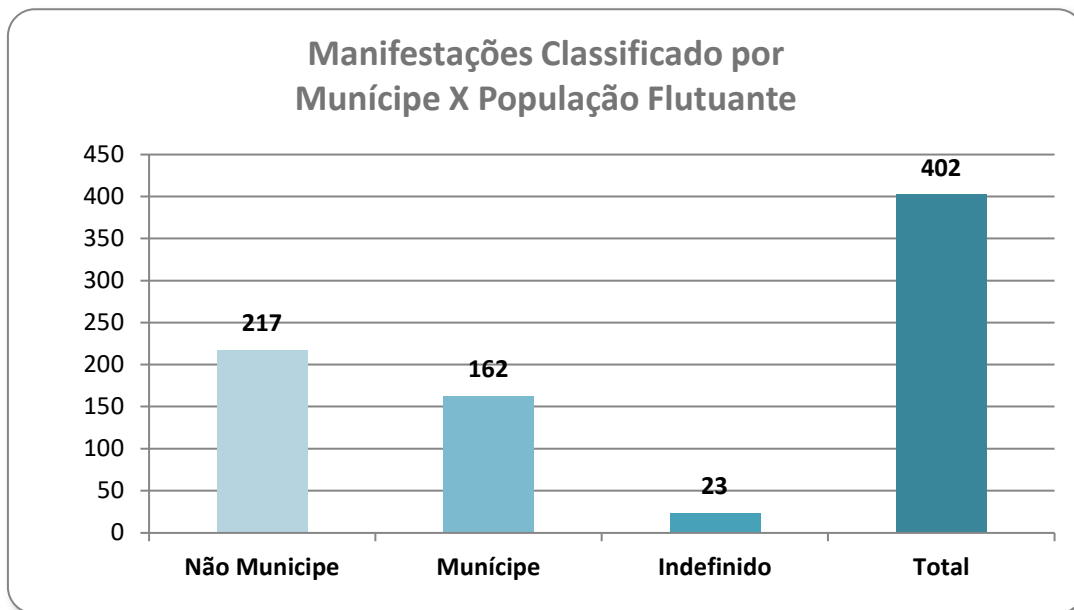
Gráfico VII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VII demonstra a quantidade de manifestações por Classificação, nota-se que a Solicitação representa 74,63% das necessidades dos cidadãos que utilizam os canais de atendimento da Ouvidoria Geral, seguidos de Reclamações com 12,94%, Denúncia com 8,71%, Pedidos de Acesso à Informação com 2,49%, Elogio com 1% e Sugestão com 0,25%.

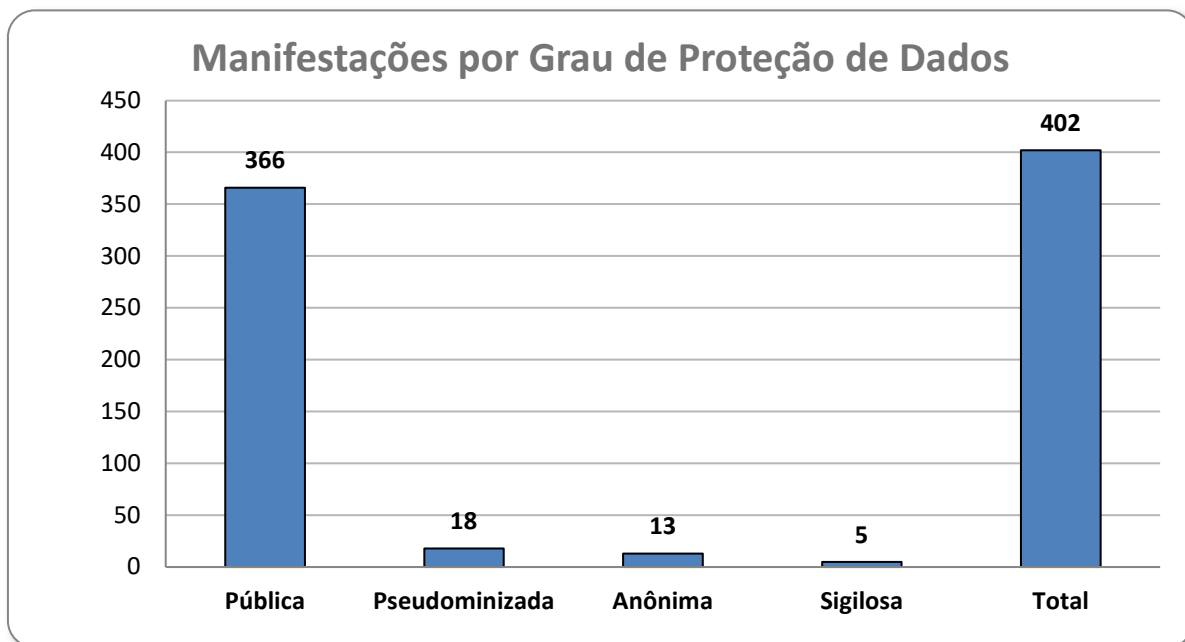
Gráfico VIII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VIII demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a População Residente e População Flutuante (possuem imóveis, terrenos, comércios, entre outros). Nota-se que este mês a Ouvidoria foi bastante utilizada pela População Flutuante representando 53,98%, seguidos pelos Munícipes com 40,30% dos manifestos e 5,72% dos manifestos com indefinição de residência.

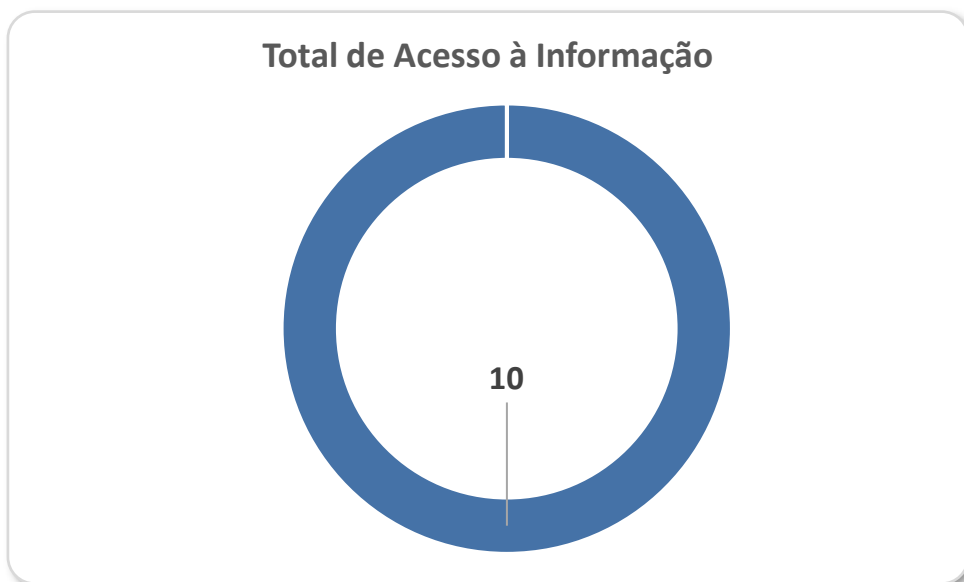
Gráfico IX



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IX demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a Lei de Proteção de Dados conforme Lei 13.709/2018. Nota-se que as manifestações são classificadas de maneira a serem utilizadas como base de dados, manifestações Públicas sem restrições quanto às identidades informadas, seguido de manifestações Pseudonimizadas (não temos acesso aos dados do cidadão, somente com pedido de autorização e devida justificativa), manifestações Anônimas (cidadão não disponibiliza nenhum dado) e Sigilosas.

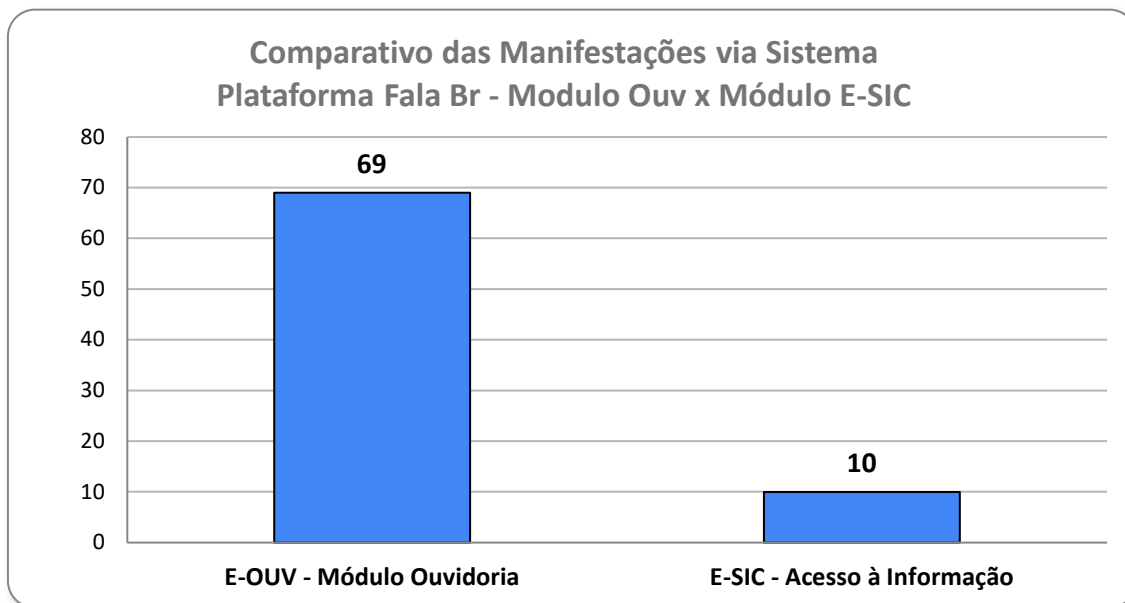
Gráfico X



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico X demonstra a quantidade de Pedidos de Acesso à Informação, realizadas através da Plataforma FalaBr – E-Sic (Portal da Transparência), compreendendo o mês de Outubro de 2024.

Gráfico XI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico XI realiza um comparativo das manifestações realizadas na Plataforma FalaBR entre o Módulo da Ouvidoria e Módulo de Acesso à Informação. Importante destacar, que dos 10 pedidos de Acesso à Informação, nenhum destes tiveram a resposta negada, assim como tivemos apenas 03 recursos, sendo 2 processos recursais de Primeira Instância e 1 processo recursal de Segunda Instância.

Gráfico XII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Tabela II

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA		
ITENS	QUANTIDADE	
SEFAZ		
CONTATO COM O SETOR DE TRIBUTOS	21	
BOLETO PARA PAGAMENTO DE IPTU	12	
CADASTRO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	8	
EMIÇÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA DE DEBITOS	8	
EMIÇÃO DE GUIA DE ISS	7	
CADASTRO PARA EMISSÃO DE NF	6	
ALÍQUOTAS DO ISSQN	5	
CADASTRO IMOBILIÁRIO	4	
EMIÇÃO DE NOTA FISCAL	4	
SOLICITAÇÃO DE ITBI	4	
RECOLHIMENTO DO ISS	3	
RESSARCIMENTO DE PAGAMENTO DE IPTU EM DUPLICIDADE	3	
ABERTURA DE EMPRESA	3	
REGULARIZAÇÃO DE DÍVIDA	2	
PARCELAMENTO DO IPTU	2	
EMIÇÃO DE GUIA DO IPTU	2	
ISENÇÃO DE ITBI	2	
CONSULTA DE DÉBITOS DE IPTU	2	
DECLARAÇÃO DE SERVIÇOS PRESTADOS	2	
DUVIDAS SOBRE ALIQUOTA DO ISS	2	
RECOLHIMENTO DE ITIV	2	
CERTIDÃO DE CADASTRO DE IMÓVEL	2	
CERTIDÃO DE VALOR VENAL	2	
COMO EMITIR CERTIDÃO MUNICIPAL	2	
EMIÇÃO DE DE GUIA DE ITBI	2	
COMO EMITIR NOTA FISCAL MEI	1	
CONSULTA DE DÉBITOS	1	
CERTIDÃO DE VIABILIDADE	1	

CERTIDÃO FISCAL DE ITBI	1	
CERTIDÃO DE DÍVIDA ATIVA - COMO EMITIR	1	
CÁLCULO DE ITBI	1	
CANCELAMENTO DE NOTA FISCAL	1	
CADASTRO PARA EMISSÃO DE ISS	1	
CADASTRO DE ENDEREÇO NO REGIN	1	
EMISSÃO DE CERTIDÃO DE DÉBITOS	1	
DIFICULDADE DE ACESSAR O PORTAL DE EMISSÃO DE NF	1	
CORREÇÃO DO ENDEREÇO EM ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	1	
EMISSÃO RANFS	1	
ENCERRAMENTO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1	
ESCLARECIMENTO ACERCA DE NOTIFICAÇÃO RECEBIDA	1	
FALTA DE CONTATO DA SEFAZ	1	
GUIA DE DECLARAÇÃO DE ITIV	1	
GUIA DE ITBI - EMISSÃO	1	
INCLUSÃO DE TIPO DE ATIVIDADES NO CADASTRO DE CONTRIBUINTE	1	
INFORMAÇÃO SOBRE TAXA DE FISCALIZAÇÃO	1	
INFORMAÇÕES DE COMO EMITIR ALVARÁ	1	
INFORMAÇÕES SOBRE O SISTEMA 1 DOC	1	
INFORMAÇÕES SOBRE PUBLICIDADE DE IMÓVEL	1	
INFORMAÇÕES SOBRE TRIBUTAÇÃO DO MUNICÍPIO	1	
IPTU E LOCALIZAÇÃO DE IMÓVEL	1	
IRREGULARIDADE EM ALVARÁ	1	
LIBERAÇÃO DE ACESSO AO SISTEMA PARA VINCULAÇÃO DE CPF	1	
NEGOCIAÇÃO DE IPTU	1	
ORIENTAÇÕES PARA CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1	
EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA MUNICIPAL	1	
PROBLEMAS PARA EMITIR A CND DO IPTU	1	
REGULARIZAÇÃO DE IMÓVEL	1	
VINCULAR CPF A CNPJ PARA EMISSÃO DE NF	1	
SOLICITA CONTATO E ENDEREÇO DA SEFAZ	1	
SOLICITA DAM PARA PAGAMENTO DE ISS	1	

ALÍQUOTA DO ISS	1	
ALÍQUOTA PARA EMISSÃO DE ITBI	1	
ALTERAÇÃO DE CADASTRO IMOBILIÁRIA	1	
ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE DO IPTU	1	
ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA MEI	1	
ATUALIZAÇÃO DE ALVARÁ	1	
ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO PARA EMISSÃO DE ISS	1	
ATUALIZAR GUIA DE ITBI	1	
TOTAL DO(A) SEFAZ	155	38.6%
SMS		
FISCALIZAÇÃO SANITÁRIA	6	
CONDUTA INAPROPRIADA DE SERVIDOR POSTO DE SAÚDE	4	
CONTATO VIGILANCIA SANITARIA	3	
DEMORA DE MARCAÇÃO DE CONSULTA	2	
ELOGIO AO GRUPO DE DOR CRÔNICA	2	
DEMORA EM RESULTADO DE EXAME	2	
FALTA DE ATENDIMENTO AGENTE DE SAÚDE	2	
FALTA DE MÉDICOS EM UBS	2	
INFORMAÇÕES SOBRE CLÍNICA DE HEMODIÁLISE	2	
GELO DE ESCAMA SUJO EM BARRACA DE PRAIA	2	
INFLORMAÇÕES SOBRE DOAÇÃO DE RAÇÃO PELO MUNICIPIO	1	
INSATISFAÇÃO DE CONDUTA DE AGENTE COMUNITÁRIO	1	
INSTALAÇÃO DE RX DE TRANCOSO	1	
MÁ QUALIDADE DA ÁGUA NO RESERVATÓRIO DE ITAPORANGA	1	
MAL ATENDIMENTO EM POSTO DE SAÚDE	1	
MAS CONDIÇÕES DE HIGIENE EM RESTAURANTE	1	
VAZAMENTO DE AMÔNIA EM EMPRESA	1	
FISCALIZAÇÃO SANITÁRIA A ESTABELECIMENTO	1	
DEMORA NO ATENDIMENTO MÉDICO NA UPA BAIANAO	1	
DEMORA PARA MARCAÇÃO DE CIRURGIA	1	
DIREITOS DOS PACIENTES	1	
ELOGIO A SERVIDOR PÚBLICO	1	

ELOGIO A SUPERVISOR DE POSTOS DE SAÚDE	1	
FALTA DE AGENTE DE SAÚDE.	1	
DEMORA DE RESULTADO DE EXAME	1	
CONDUTA INAPROPRIADA DE SERVIDOR PÚBLICO	1	
CONTATO DA OUVIDORIA SUS	1	
CONTATO DA POLICLÍNICA MUNICIPAL	1	
CONTATO DA SECRETARIA DE SAUDE	1	
CONTATO DO SAE CTA	1	
ACERTO DE DÉBITOS DE PRODUTOS FORNECIDOS	1	
ACESSO A CIRURGIA PELO SUS	1	
ATENDIMENTO A MORADORES DE RUA	1	
COBRANÇA DE DENÚNCIA REALIZADA À VIGILANCIA SANITARIA	1	
COLONOSCOPIA MARCADA EM HORÁRIO ERRADO	1	
CONDUTA INAPROPRIADA DE SERVIDOR DA UPA	1	
TOTAL DO(A) SMS	53	13.2%
PORTRAN		
BOLETO PARA PAGAMENTO DE MULTA	7	
CONTATO DA PORTRAN	4	
TRÂNSITO FECHADO DEVIDO A EVENTO	3	
CONTESTAÇÃO DE MULTA RECEBIDA	2	
CONTATO	2	
ANDAMENTO DE OCORRÊNCIA REGISTRADA	1	
CADASTRO IMOBILIÁRIO	1	
FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1	
INFORMAÇÃO SOBRE HORARIO DE CARGA E DESCARGA DE TRANSPORTE	1	
NOTIFICOU ACIDENTE DE TRÂNSITO E NÃO RECEBEU OCORRÊNCIA NO E-MAIL	1	
PAGAMENTO DE MULTA DE TRÂNSITO	1	
TRANSFERÊNCIA DE MULTA	1	
VIA DE SINISTRO DE TRÂNSITO	1	
TOTAL DO(A) PORTRAN	26	6.5%
SEAD		
CONTATO DO RH	3	

ACESSO A CONTRATO PÚBLICO DE EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇO	2	
CERTIDÃO DE TEMPO DE SERVIÇO	2	
DECLARAÇÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	2	
FORNECEDOR INTERESSADO EM OFERTAR PRODUTOS	2	
INFORMAÇÕES SOBRE PRECATÓRIO	2	
INFORMAÇÕES SOBRE PROCESSO SELETIVO	2	
RECURSOS DE PRECATÓRIO	2	
INFORMAÇÕES ACERCA DE DATA DE PAGAMENTO	1	
COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO PROCESSO SELETIVO	1	
CONTATO DE SERVIDOR PÚBLICO	1	
CALENDÁRIO DE FERIADOS	1	
CONVENIO BANCARIO PARA CONSIGNADOS	1	
CONVÊNIO DE ESTÁGIO	1	
CONVOCAÇÃO DOS APROVADOS	1	
TOTAL DO(A) SEAD	24	6.0%
SESP		
AUTORIZAÇÃO PARA COLOCAR BARRACA DE VENDA	3	
PEDIDO DE REPARO DE ILUMINACAO PUBLICA	2	
REPARO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2	
FALTA DE SERVIÇO DE CAPINAGEM	2	
FISCALIZAÇÃO DE AMBULANTES	2	
FISCALIZAÇÃO DE ESTABELECIMENTO COMERCIAL EM TRANCOSO	1	
HORÁRIO DE COLETA DE LIXO EM HOTEL	1	
LIMPEZA DE VIA PÚBLICA	1	
LIMPEZA DO CORREGO DO VILAGE	1	
LISTA DE GARIS DE TRANCOSO	1	
PEDIDO DE PODA DE ÁRVORE	1	
RETIRADA DE TOCOS DE ÁRVORES	1	
SOLICITA RETIRADA DE ENTULHO	1	
PERMISSAO PARA COLOCAR COMERCIO NAS PROXIMIDADES DA PASSARELA DA	1	
CADASTRO DE AMBULANTES	1	
COLOCAÇÃO INDEVIDA DE MESAS PLÁSTICAS EM VIA PUBLICA	1	

ESCLARECIMENTOS DE IMPLANTAÇÃO DE BARRACAS DE VENDAS EM ARRAIAL	1	
TOTAL DO(A) SESP	23	5.7%
SEDUR		
FISCALIZAÇÃO DE OBRA IRREGULAR	5	
CONSTRUÇÃO IRREGULAR EM ÁREA INVADIDA	3	
INVASÃO DE ÁREA PÚBLICA	2	
OBRA COM METROS QUADRADOS SUPERIORES A 20% E INVADINDO O MANGUE	2	
OBRA INVADINDO MANGUE, COM NÍVEIS DE CORTE E RECUO IRREGULARES	1	
LAUDO DE AVALIAÇÃO DE IMÓVEIS	1	
MATERIAL DE CONSTRUÇÃO ATRAPALHANDO VIA PÚBLICA	1	
MURO IRREGULAR	1	
OBRA CAUSANDO OBSTRUÇÃO DE RUA	1	
CONTATO COM A SEDUR	1	
DESABAMENTE DE ESTRUTURA PREDIAL QUE TRAZ RISCOS À VIDA	1	
APROVAÇÃO DE PROJETO ARQUITETÔNICO	1	
ABERTURA DO PROCESSO PARA DOCUMENTAÇÃO DE IMÓVEIS EM TRANCOSO	1	
CONSTRUÇÃO DE POSTO DE GASOLINA FORA DAS NORMAS LEGAIS	1	
TOTAL DO(A) SEDUR	22	5.5%
NÃO COMPETE		
AGENDAR PASSEIO PARA RECIFE DE FORA	1	
ARQUIVADA POR FALTA DE TEOR	1	
AUTORIZAÇÃO PARA EMBARQUE-DESEMBARQUE E MANTER GUICHÊ PARA VENDAS	1	
CERTIDAO DE ÓBITO	1	
CONTATO DA CÂMARA MUNICIPAL	1	
CONTATO DE LOJA COMERCIAL	1	
DEFESA DO CONSUMIDOR	1	
DEMORA EM MARCAÇÃO EM RETORNO NA UNACON	1	
DENUNCIA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR	1	
EMPRESA NÃO DÁ FÉRIAS AOS FUNCIONÁRIOS	1	
ENTRADA EM DIVÓRCIO	1	
FORMALIZAR MANIFESTAÇÃO DO PROCON	1	
INFORMAÇÃO SOBRE SEGURO DE VIDA PRIVADO	1	

RAÇÃO PARA ANIMAIS DE RUA	1	
RECEBIMENTO INDEVIDO DE BENEFICIO ASSISTÊNCIAL FEDERAL	1	
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES DE ÓRGÃOS/INSTITUIÇÕES DE OUTRAS ESFERAS	1	
TOTAL DO(A) NÃO COMPETE	16	4.0%
SEMAC		
AUTORIZAÇÃO PARA CASAMENTO NA PRAIA	2	
LICENCIAMENTO AMBIENTAL	2	
PEDIDO DE PODA DE ÁRVORE	2	
RETIRADA DE TOCOS DE ÁRVORES	1	
CACHORROS SOLTOS NA PRAIA	1	
CASTRACÃO DE ANIMAIS	1	
CONDUTA INAPROPRIADA DE SERVIDOR PÚBLICO	1	
CONSTRUÇÃO INVADINDO A PRAIA	1	
CONTATO DA SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE	1	
CONTATO DA SEMAC	1	
ANIMAIS EM CONDIÇÕES DE MAUS TRATOS	1	
ATENDIMENTO VIA WHATSAPP DA SEMAC	1	
TOTAL DO(A) SEMAC	15	3.7%
SEMIO		
DEMORA EM TERMINO DE OBRA DA PREFEITURA	2	
INFORMAÇÕES SOBRE OBRA DE PAVIMENTAÇÃO	2	
SOLICITAÇÃO DE CALÇAMENTO DE RUA	2	
SOLICITAÇÃO DE PAVIMENTAÇÃO DE RUA	2	
OBRAS PUBLICAS SEM PLACA	1	
REPARO DE CALÇAMENTO	1	
DRENAGEM DE VIA PÚBLICA	1	
OBRAS DE ASFALTO EM TRANCOSO.	1	
ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	1	
CONSTRUÇÃO DE DRENAGEM DE VIA PUBLICA	1	
CONTATO DA SECRETÁRIA DE OBRAS	1	
TOTAL DO(A) SEMIO	15	3.7%
SETUR		

CONTATO DA SECRETARIA DE TURISMO	3	
CREDENCIAMENTO DE EXCURSÃO	2	
INFORMAÇÕES SOBRE HOSPEDAGEM	2	
ORIENTAÇÃO SOBRE CREDENCIAMENTO DE VEICULO TURISTICO	2	
PROGRAMAÇÃO DO REVEILLON	1	
OFERTA DE SERVIÇO EMPRESA PRIVADA	1	
FESTIVAL LUIZ GONZAGA	1	
CREDENCIAL DE ÔNIBUS TURÍSTICO	1	
ACESSO AO PORTAL DO TURSIMO PELO SITE DA PREFEITURA	1	
CADASTRAMENTO DE VEÍCULO	1	
TOTAL DO(A) SETUR	15	3.7%
SEDUC		
CONTATO DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	3	
GESTÃO ESCOLAR	1	
MAS CONDIÇÕES EM ESTRUTURA ESCOLAR	1	
SOLICITAÇÃO DE HISTÓRICO ESCOLAR	1	
SOLICITAÇÃO DE AMPLIAÇÃO DO ATENDIMENTO PELO INSTITUTO ITAPORANGA	1	
CONDIÇÕES INSALUBRE DE ESCOLA	1	
CONDUTA INAPROPRIADA DE PROFESSOR (A)	1	
CONDUTA INAPROPRIADA DE SERVIDOR PÚBLICO	1	
TOTAL DO(A) SEDUC	10	2.5%
SMAS		
CONTATO DO CONSELHO TUTELAR	2	
CONTATO DO CRAS	1	
FALTA DE SEGURANÇA POR MA CONDUTA DE MORADORES DE RUA	1	
INSCRIÇÃO MINHA CASA, MINHA VIDA	1	
INFORMAÇÃO SOBRE VAGAS DE EMPREGO NO MUNICÍPIO	1	
INFORMAÇÕES SOBRE MINHA CASA MINHA VIDA	1	
AUXILIO SOCIAL	1	
TOTAL DO(A) SMAS	8	2.0%
SEMOBS		
SINALIZAÇÃO DE VIA PÚBLICA	2	

ABUSO DE FLANELINHAS	1	
FALTA DE SEGURANÇA POR MÁ CONDUTA DE MORADORES DE RUA	1	
MUDANÇA DE FLUXO DE TRÂNSITO	1	
PINTURA DE QUEBRA MOLAS	1	
TOTAL DO(A) SEMOBS	6	1.5%
SELIS		
CRONOGRAMA DE COLETA DE LIXO	1	
INSTALAÇÃO DE LIXEIRAS NA RUA MUCUGÊ	1	
LIMPEZA DO LOCAL DE ESCOAMENTO DA ÁGUA	1	
PEDIDO DE PODA DE ÁRVORE	1	
VARREDURA EM LADEIRA DA SANTA	1	
TOTAL DO(A) SELIS	5	1.2%
OGM		
DÚVIDA COMO FAZER DENÚNCIA	2	
ORIENTAÇÃO DE COMO REALIZAR DENÚNCIA NA PLATAFORMA	1	
TOTAL DO(A) OGM	3	0.7%
SECAC		
CONTATO DO GABINETE DO PREFEITO	1	
CONTATO DO PREFEITO	1	
IMPANTAÇÃO DOS RESTAURANTES POPULARES	1	
TOTAL DO(A) SECAC	3	0.7%
SEMEL		
CONTATO DO SECRETÁRIO DE ESPORTES	1	
FALTA DE REOARO EM QUADRA DE ITAPORANGA	1	
TOTAL DO(A) SEMEL	2	0.5%
PGM		
CONTATO DA PGM	1	
TOTAL DO(A) PGM	1	0.2%
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA	402	

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme informações apresentadas no presente relatório, a Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro, juntamente com o apoio e a Coordenação da Controladoria Geral e da Secretaria da Casa Civil, vem construindo dados para subsidiar possíveis sugestões e ações do município, com objetivo de estarmos em consonância com as determinações legais frente à transparência pública.

Importante salientarmos a participação do cidadão nos meios de controles de atividade pública. O que nos mostra um avanço na cultura que se difunde cada vez mais, onde o ente público deve existir para servir a sociedade da melhor forma possível. Temos na Ouvidoria um instrumento democrático, através do qual o cidadão possa exercer os seus direitos.

A Ouvidoria Geral do Município vem realizando ações que fortaleçam mais as Políticas Públicas e em consonância com as leis que regem as Ouvidorias e ao Acesso à Informação, através dos diversos cursos e materiais disponibilizados pelo Governo Federal e em total apoio da Gestão Municipal.



Andréia Costa Cerqueira
Ouvidora Geral - Porto Seguro
Decreto nº 12.668/21