

Relatório Mensal – Setembro 2024

Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro foi instituída no ano de 2014, através da Lei Municipal Nº 1150/14 de 22 de Maio de 2014, que “Dispõe sobre o acesso à informação do Município de Porto Seguro e dá outras providências”.

Dentre as disposições preliminares ficam “estabelecidos os procedimentos para garantir o acesso às informações, em conformidade com a Lei Federal 12.527, de 18 de Março de 2011”.

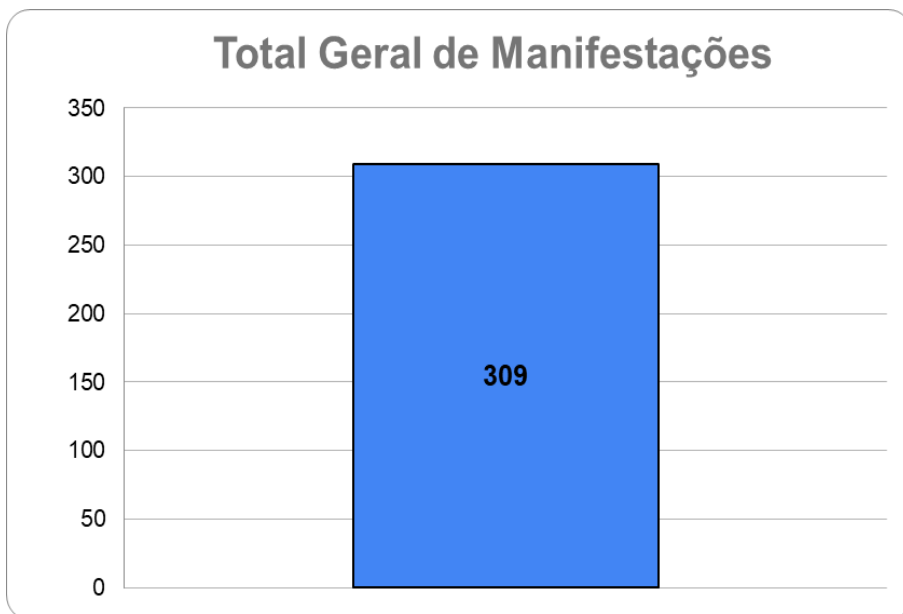
Em Agosto de 2018, foi realizado um acréscimo no Dispositivo da Lei 1150/14, através da Lei Municipal Nº 1433/2018, que dentre as Disposições Gerais “Acrescem junto à Lei Municipal os procedimentos para garantia de acesso à informação e para classificação de informações, sob restrições de acesso, observados grau e prazos de sigilo”.

A Ouvidoria Pública deve atuar no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro tem implantado como Canais de atendimentos os sistemas: Plataforma Fala BR, que disponibiliza os módulos de Ouvidoria (E-OUV) e o módulo de Acesso à Informação (E-SIC), Telefone fixo, WhatsApp, E-mail, Fale Conosco e Presencial.

Desta forma, descreveremos abaixo, todas as manifestações realizadas, através destes Canais de atendimento.

Gráfico I



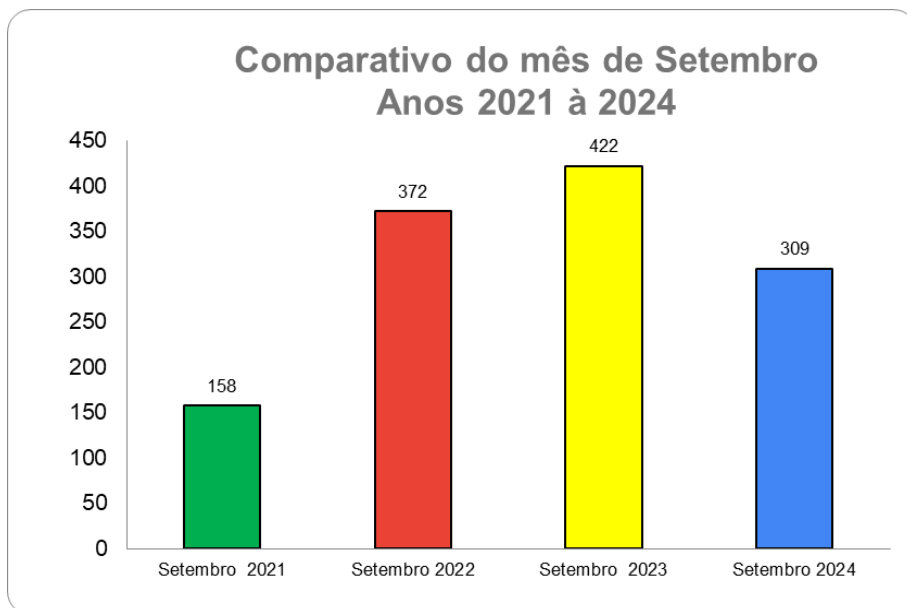
Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Gráfico I demonstra o total geral de atendimentos realizados no mês de Setembro de 2024.

Tab. I

Comparativo do mês Setembro dos Anos 2021 à 2024	
Setembro 2021	158
Setembro 2022	372
Setembro 2023	422
Setembro 2024	309

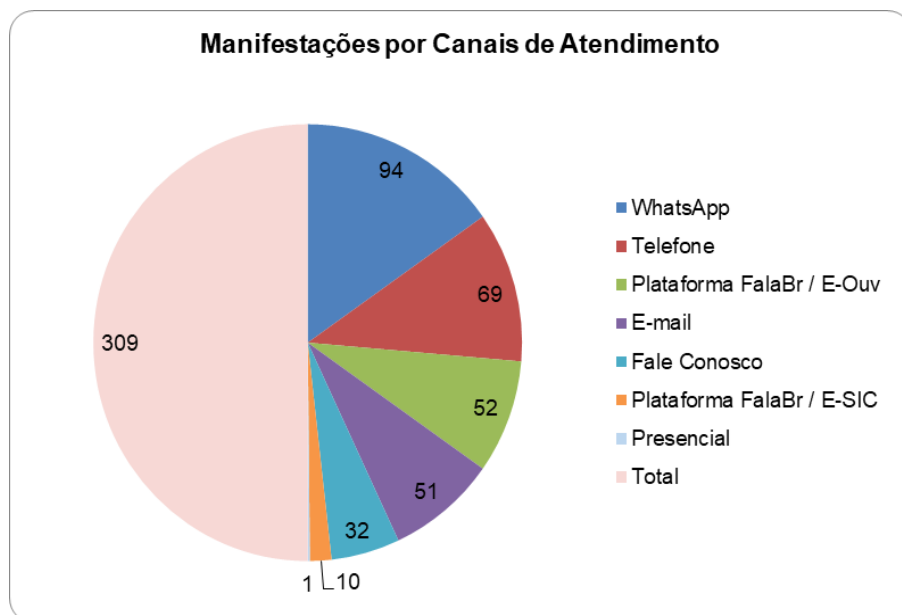
Gráfico II



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Acima demonstramos em forma de tabela e em forma de gráficos comparativos aos anos anteriores. Comparado o mês de Setembro de 2021 ao mesmo período de Setembro de 2024, nota-se um aumento no número de manifestações totalizando 95,57%. Comparado ao mesmo período de 2022 a 2024 percebe-se uma diminuição no ano corrente de – 16,94%. Já comparado o ano de 2023 a 2024 nota-se uma redução de -26,78 . O que só fortalece a credibilidade da população na utilização dos Canais disponíveis nesta Ouvidoria.

Gráfico III

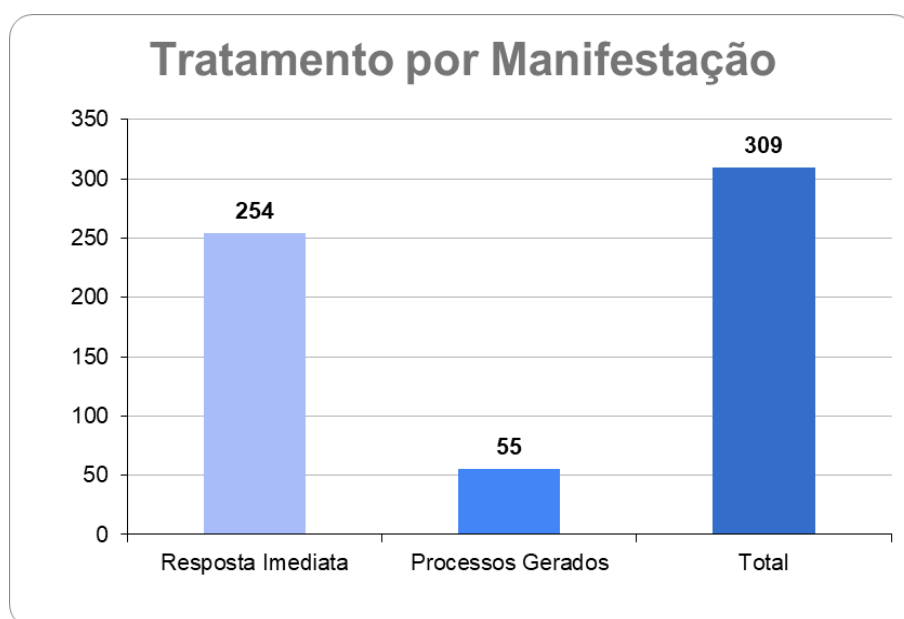


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico III acima demonstra o número de manifestações realizadas na Ouvidoria Geral do Município. Compreendendo o mês de Setembro de 2024, totalizando 309 manifestações. Destaca-se o número de 94 manifestações recebidas através do WhatsApp, seguidos pelo contato Telefônico com 69 manifestos, 52 através da Plataforma Fala Br – Módulo Ouvidoria, seguidos de 51 manifestos via E-mail, 32 manifestos através do Fale Conosco, 10 manifestos através da Plataforma Fala BR – Pedido de Acesso à Informação e 01 (um) atendimento de forma presencial.

Salientamos que todas as ações voltadas para divulgação dos Canais disponíveis nesta OGM, estão sendo realizadas com objetivo fortalecer as Políticas Públicas.

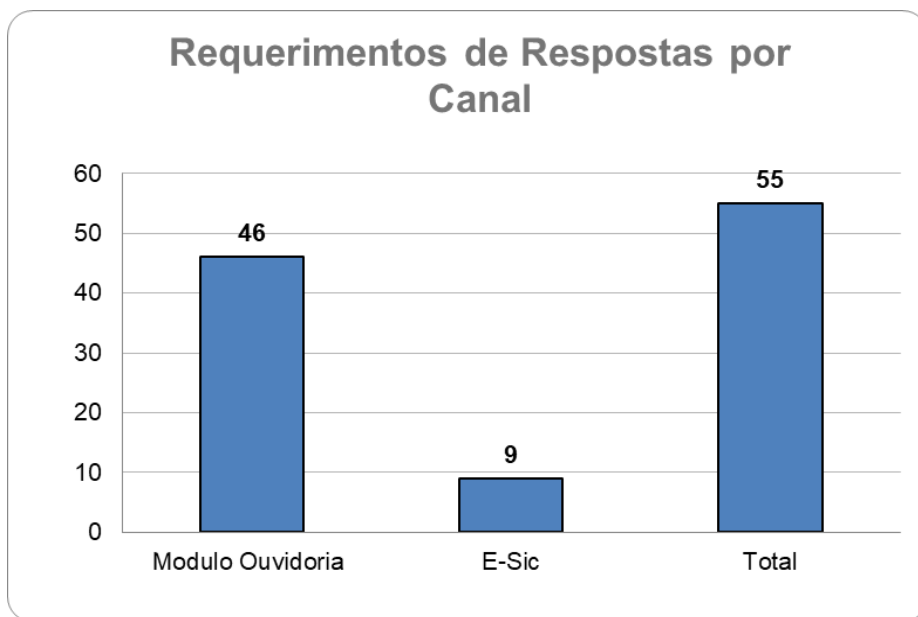
Gráfico IV



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IV demonstra a forma de tratamento fornecido as 309 manifestações registradas nos Canais disponíveis à população, sendo que destas, 254 manifestações foram respondidas de forma imediata, representando 82,28% de resolutividade e articulação junto aos outros setores e 55 manifestações necessitaram de informações complementares das Secretarias que integram o nosso município.

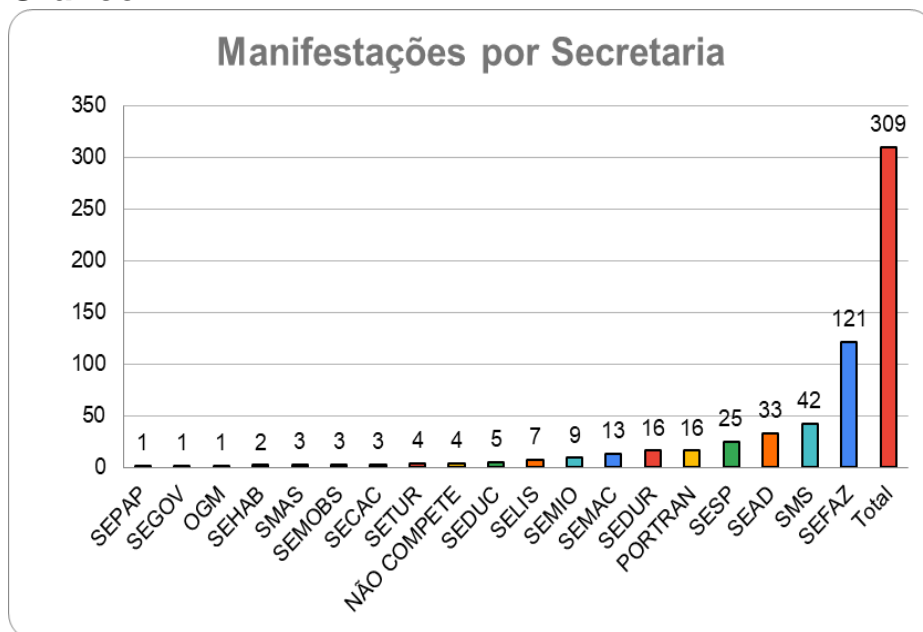
Gráfico V



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico V demonstra a quantidade de processos que foram montados para as Secretarias, específicos por Canal de atendimento, sendo que a Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria foi a que obteve maior índice de requerimentos.

Gráfico VI

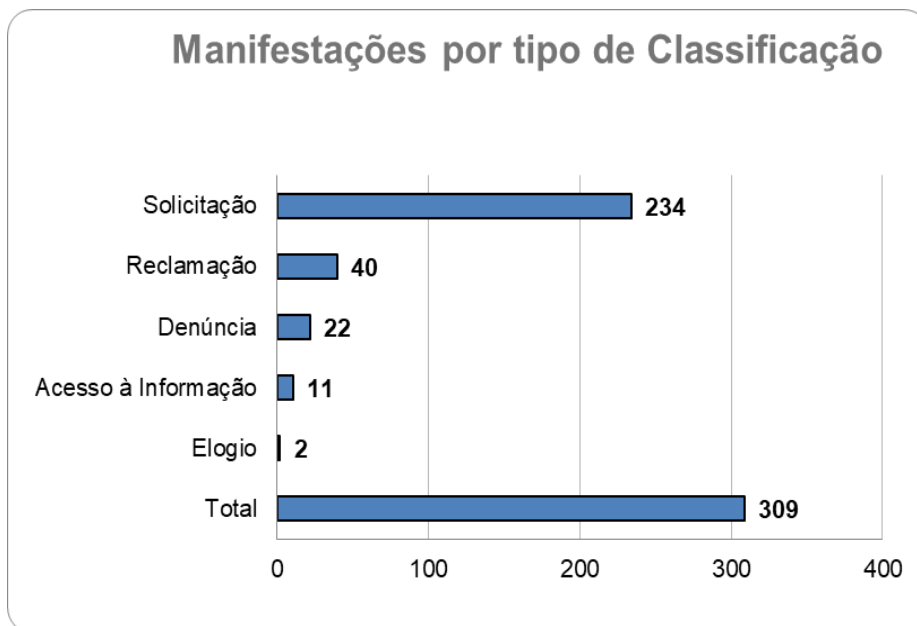


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VI demonstra a quantidade de manifestações por Secretarias, realizadas através dos Canais disponíveis para a população. Nota-se que a Secretaria Municipal

da Fazenda – SEFAZ apresenta maior índice das manifestações, correspondendo a 39,16% dos manifestos realizados, seguidos Secretaria Municipal de Saúde – SMS com 13,59%, Secretaria Municipal de Administração – SEAD com 10,68%, Secretaria Municipal de Serviços Públicos – SESP com 8,09%, Autarquia Municipal do Trânsito – PORTRAN e Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano – SEDUR ambas com 5,18%, Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Causa Animal – SEMAC com 4,21%, logo em seguida vem a Secretaria Municipal de Infraestrutura e Obras – SEMIO com 2,91%, Secretaria Municipal do Litoral Sul – SELIS com 2,27%, Secretaria Municipal de Educação – SEDUC com 1,62%, Não Compete (Assuntos que não Competem a Estrutura da Prefeitura) e Secretaria Municipal de Turismo – SETUR ambas aparecem com 1,29% dos manifestos, Secretaria Municipal da Casa Civil - SECAC, Secretaria de Mobilidade, Segurança e Defesa Civil - SEMOBS e Secretaria Municipal da Assistência Social - SMAS cada uma delas surgem com 0,97% das manifestações. As demais Secretarias ficaram abaixo de 1% cada e totalizam 1,62% dos manifestos realizados.

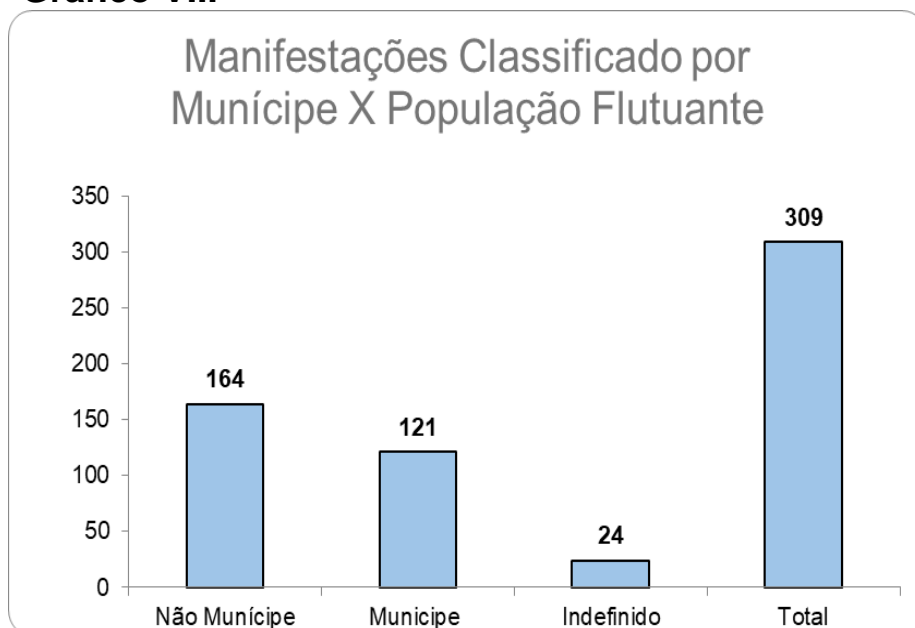
Gráfico VII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VII demonstra a quantidade de manifestações por Classificação, nota-se que a Solicitação representa 75,73% das necessidades dos cidadãos que utilizam os canais de atendimento da Ouvidoria Geral, seguidos de Reclamações com 12,94%, Denúncia com 7,12%, Pedidos de Acesso à Informação com 3,56%, Elogio com 0,65%.

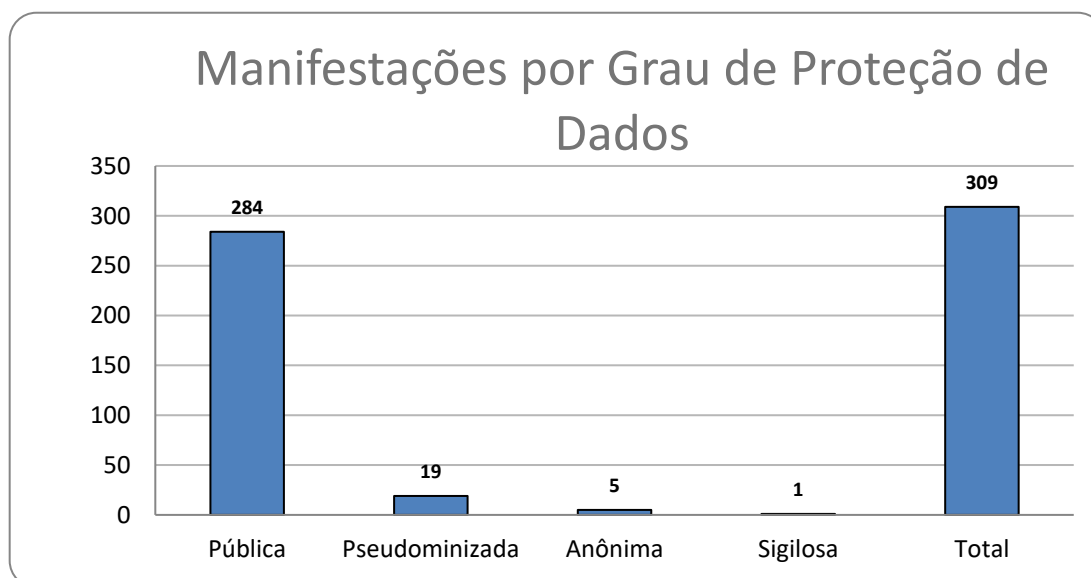
Gráfico VIII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VIII demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a População Residente e População Flutuante (possuem imóveis, terrenos, comércios, entre outros). Nota-se que este mês a Ouvidoria foi bastante utilizada pela População Flutuante representando 53,07%, seguidos pelos Muniçipes com 39,16% dos manifestos e 7,8% dos manifestos com indefinição de residência.

Gráfico IX



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IX demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a Lei de Proteção de Dados conforme Lei 13.709/2018. Nota-se que as manifestações são classificadas de maneira a serem utilizadas como base de dados, manifestações Públicas sem restrições quanto às identidades informadas, seguido de manifestações Pseudonimizadas (não temos acesso aos dados do cidadão, somente com pedido de autorização e devida justificativa), e manifestações Anônimas (cidadão não disponibiliza nenhum dado).

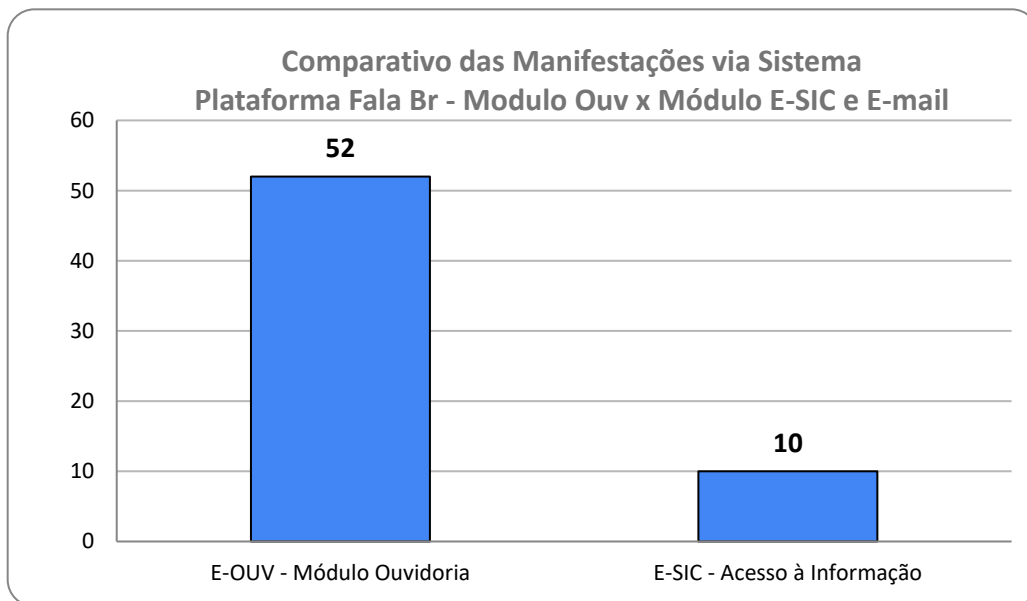
Gráfico X



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico X demonstra a quantidade de Pedidos de Acesso à Informação, realizadas através da Plataforma FalaBr – E-Sic (Portal da Transparência), compreendendo o mês de Setembro de 2024.

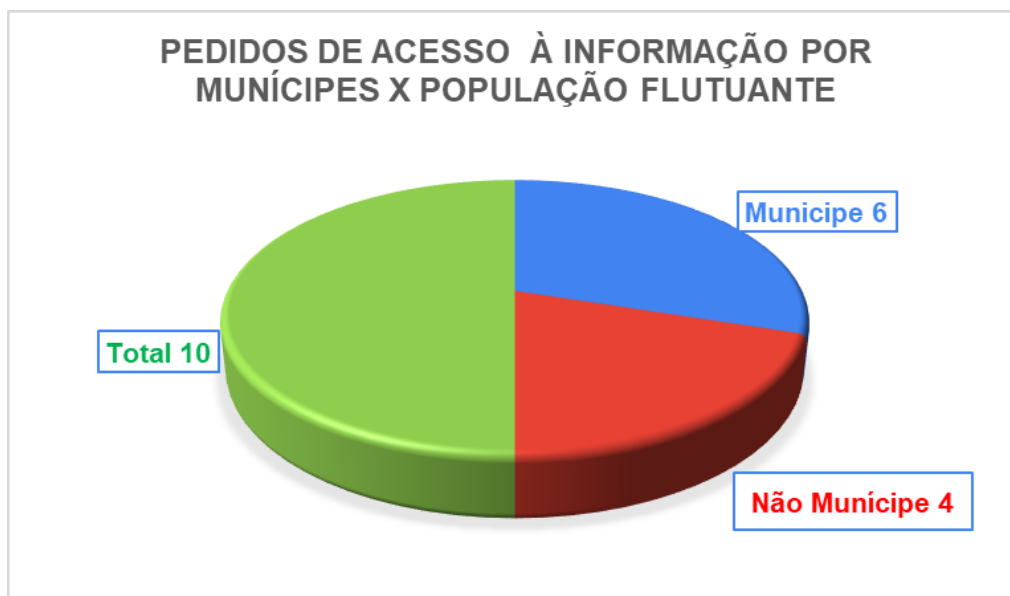
Gráfico XI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico XI realiza um comparativo das manifestações realizadas na Plataforma Fala.Br entre o Módulo da Ouvidoria e Módulo de Acesso à Informação. Importante destacar, que dos 10 pedidos de Acesso à Informação, nenhum destes tiveram a resposta negada, assim como tivemos apenas 03 recursos, sendo 1 processo recursal de 1ª de Primeira Instância 2 processos recursais que foram a 2ª Instância.

Gráfico XII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Tabela I

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA		
ITENS	QUANTIDADE	
SEFAZ		
CERTIDÃO DE VALOR VENAL	9	
CONTATO DA SEFAZ	9	
CONSULTA DE DÉBITOS DE IPTU	6	
CONTATO COM O SETOR DE TRIBUTOS	6	
ALÍQUOTAS DO ISSQN	5	
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL DE EMPRESA	4	
CONSULTA DE DÉBITOS	4	
EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA DE DEBITOS	4	
EMISSÃO DE GUIA DE ISS	3	
EXTRATO DE DIVIDA ATIVA	3	
BOLETO PARA PAGAMENTO DE IPTU	3	
COMO SOLICITAR INSCRIÇÃO MUNICIPAL	3	
CANCELAMENTO DE NOTA FISCAL	3	
CERTIDÃO DE CADASTRO DO IMÓVEL	2	
ATENDIMENTO CENTRAL DE TRIBUTOS	2	
CADASTRO PARA EMISSÃO DE ISS	2	
BAIXA DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	2	
GUIA DE ITBI - EMISSÃO	2	
EMISSÃO DE DE GUIA DE ITBI	2	
EMISSÃO DE ALVARÁ	2	
EMISSÃO DE CERTIDÃO DE DÉBITOS	2	
CONSULTAR SE EXISTE ALGUMA IM VINCULADA A CPF	2	
RECUPERAR CONTA NO ISS GESTÃO	2	
INFORMAÇÕES DE COMO EMITIR ALVARÁ	2	
ITBI- INFORMAÇÕES SOBRE EMISSÃO	1	
NEGOCIAÇÃO DE IPTU	1	

ORIENTAÇÃO PARA EMISSÃO DE NOTA FISCAL	1	
ORIENTAÇÕES PARA EMITIR NOTA FISCAL AVULSA	1	
PARCELAMENTO DE DÉBITOS	1	
PARCELAMENTO DO IPTU	1	
SITE DE TRIBUTOS APRESENTANDO ERRO	1	
SOLICITA DAM PARA PAGAMENTO DE ISS	1	
VALIDAÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO DE TERRENO	1	
VALOR DA TERRA NUA PARA DECLARAÇÃO DO ITR	1	
VERIFICAÇÃO DE ERRO EM NÚMERO DE INSCRIÇÃO IMOBILIÁRIA	1	
VIABILIDADE DE EMPRESA	1	
IDENTIFICAÇÃO DE PAGAMENTO DO SIMPLES NACIONAL	1	
INSCRIÇÃO MUNICIPAL PARA MEI	1	
EMISSÃO DE GUIA DO IPTU	1	
EMISSÃO DE NOTA FISCAL	1	
EMISSÃO RANFS	1	
ESPELHO DE IPTU	1	
2ª VIA DE IPTU	1	
ABERTURA DE EMPRESA	1	
ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	1	
CADASTRO PARA EMISSÃO DE NF	1	
CANCELAMENTO DE DAM	1	
CADASTRO DE CNPJ	1	
CADASTRO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1	
CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS PARA CPF	1	
COMO EMITIR CND	1	
CERTIDÃO DE CADASTRO IMOBILIÁRIO	1	
CERTIDÃO DE DIVÍDA ATIVA	1	
DADOS ESTATÍSTICOS MUNICIPAIS	1	
DADOS IMOBILIÁRIOS, ESTATÍSTICOS DE EMPRESAS E MERCADO DO MUNICÍPIO	1	
DATA DE ENCERAMENTO ISS	1	
DÉBITO DE ISS INCOERENTE	1	
DECLARAÇÃO DE NÚMERO DE PORTA	1	
DUVIDAS SOBRE ALIQUOTA DO ISS	1	

DÚVIDAS SOBRE RETENÇÃO DE ISS	1	
E-MAIL SEFAZ	1	
TOTAL DO(A) SEFAZ	121	39.2%
SMS		
DEMORA EM ATENDIMENTO DE POSTO DE SAUDE	5	
VAGA PARA MÉDICO	4	
CONTATO VIGILANCIA SANITARIA	3	
ELOGIO A SUPERVISOR DE POSTOS DE SAÚDE	2	
VAGA PARA DENTISTA	2	
FALTA DE GUIAS PARA MARCAÇÃO DE EXAMES	2	
FALTA DE MEDICAÇÃO	2	
FALTA DE MÉDICOS EM UBS	1	
FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA SUS	1	
MAL ATENDIMENTO EM POSTO DE SAÚDE	1	
MARCAÇÃO D PREVENTIVO	1	
PEDIDO INESPECIFICO CONTENDO ANEXO DE MARCAÇÃO DE TFD	1	
PROCEDIMENTO ODONTOLOGICO	1	
RETORNO DE MANIFESTAÇÃO ENCAMINHADA A SECRETARIA	1	
TAXISTA TRABALHANDO COM TUBERCULOSE EM ATIVIDADE	1	
VAGA PARA FISIOTERAPEUTA	1	
ESTABELECIMENTO DE SAUDE FORA DAS NORMAS SANITARIAS	1	
ESTABELECIMENTO EM CONDIÇÃO SANITÁRIA IRREGULAR	1	
DEMORA EM MARCAR CIRURGIA	1	
DEMORA PARA MARCAÇÃO DE EXAME	1	
CONDIÇÕES DE HIGIENE INADEQUADAS EM HOTEL	1	
ACESSO A MEDICAÇÃO DE ALTO CUSTO	1	
ACESSO AO CONTRACHEQUE	1	
ADICIONAL NOTURNO RETROATIVO	1	
CALIBRAÇÕES DOS EQUIPAMENTOS DO CENTRO CIRÚRGICO DE HOSPITAL	1	
CONDIÇÕES DO RESTAURANTE POPULAR	1	
CONDUTA INAPROPRIADA DE SERVIDOR POSTO DE SAÚDE	1	
CONTATO DA OUVIDORIA SUS	1	
CONTATO DA UPA 24H	1	

TOTAL DO(A) SMS	42	13.6%
SEAD		
CONTATO DO SETOR DE LICITAÇÃO	6	
INFORMAÇÕES SOBRE PRECATÓRIO	6	
INFORMAÇÕES SOBRE PROCESSO SELETIVO	2	
ABONO SALARIAL	2	
ATUALIZAÇÃO DE DADOS DE TRABALHO	2	
CERTIDÃO CONSTANDO REGIME DE CONTRIBUIÇÃO	1	
CERTIDÃO DE TEMPO DE SERVIÇO	1	
CONTATO DO RH	1	
CONTATO DO SETOR DE COMPRAS	1	
CONVOCAÇÃO DOS APROVADOS	1	
CREDENCIAMENTO COMO FORNECEDOR	1	
DECLARAÇÃO DE NÃO VÍNCULO	1	
FALTA DE RETORNO À SOLICITAÇÃO DE CERTIDÃO	1	
COTAÇÃO DETALHADA PARA PRODUTOS LISTADOS EM ATA	1	
ACESSO A CONTRACHEQUES	1	
ADICIONAL NOTURNO RETROATIVO	1	
PPP- PERFIL PROFISSIONAL PREVIDENCIÁRIO	1	
SITE DE INSCRIÇÃO COM INSTABILIDADE	1	
SOLICITAÇÃO DE RECLASSIFICAÇÃO	1	
VALOR DO SALÁRIO DE SERVIDOR	1	
TOTAL DO(A) SEAD	33	10.7%
SESP		
AUTORIZAÇÃO PARA TRABALHAR NA PRAIA	5	
FALTA DE COLETA PERIÓDICA DE LIXO	2	
FALTA DE LIMPEZA DE VIA PÚBLICA	2	
SOLICITAÇÃO DE RETIRADA DE ENTULHO	2	
REPARO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2	
RETIRADA DE ENTULHO DE VIA PÚBLICA	1	
FALTA DE SERVIÇO DE CAPINAGEM	1	
LIMPEZA E PODA DE ÁRVORES	1	
PEDIDO DE REPARO DE ILUMINACAO PUBLICA	1	

CADASTRO DE AMBULANTES	1	
DEMORA EM REPARO DE ILUMINAÇÃO	1	
ACUMULO DE LIXO E ENTULHO	1	
AMBULANTE COM 3 CARRINHOS DE ALIMENTOS	1	
AMBULANTE SEM CADASTRO	1	
ÁRVORE COM RISCO DE QUEDA	1	
AUTORIZAÇÃO PARA COLOCAR BARRACA DE VENDA	1	
AUTORIZAÇÃO PARA COLOCAR TRAILER NA ORLA	1	
TOTAL DO(A) SESP	25	8.1%
PORTRAN		
CONTESTAÇÃO DE MULTA RECEBIDA	9	
BOLETO PARA PAGAMENTO DE MULTA	5	
CONTATO DA PORTRAN	2	
TOTAL DO(A) PORTRAN	16	5.2%
SEDUR		
CONTATO COM A SEDUR	5	
OBRA SEM ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	2	
SOLICITAÇÃO DE CERTIDÃO PARA USO DE SOLO	1	
CORREÇÃO DE CADASTRO DO IPTU	1	
DESCARTE IRREGULAR DE AGUA DE PISCINA	1	
INFORMAÇÕES SOBRE CONCESSÃO DE LICENÇA DE OBRA	1	
IRREGULARIDADE DE HABITE-SE FORNECIDO PELA PREFEITURA	1	
MAPA DE ZONEAMENTO	1	
ACESSO À LEGISLAÇÃO DO MUNICÍPIO PARA PROJETOS DE ARQUITETURA	1	
CONSTRUÇÃO DE OBRA FORA DA REGULAMENTAÇÃO	1	
CONSTRUÇÃO IRREGULAR EM ÁREA INVADIDA	1	
TOTAL DO(A) SEDUR	16	5.2%
SEMAC		
POLUIÇÃO SONORA	2	
QUEIMADA E DESMATAMENTO EM ALTO DE PITINGA	1	
RENOVAÇÃO DE LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1	
DESCARGA DE ÁGUAS DOMÉSTICAS DE PISCINAS OU ESGOTO NAS RUAS,	1	
INFORMAÇÕES A CERCA DE LICENÇA AMBIENTAL	1	

ACESSO A PRAIAS	1	
ALVARÁ DE PUBLICIDADE	1	
AUTORIZAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE CULTO EM PRAÇA	1	
AUTORIZAÇÃO PARA SUPRESSÃO DE ÁRVORE	1	
CASTRACÃO DE ANIMAIS	1	
CERTIDÃO DE DÉBITOS AMBIENTAIS	1	
DECIBÉIS PERMITIDO DURANTE DIA E NOITE	1	
TOTAL DO(A) SEMAC	13	4.2%
SEMIO		
ALAGAMENTO EM RUA	2	
CRONOGRAMA E ABRANGÊNCIA DE EXECUÇÃO DE OBRA	1	
DEMORA NA CONCLUSÃO DE REPARO DA VIA PÚBLICA	1	
INFORMAÇÕES ACERCA DE OBRAS DE PAVIMENTAÇÃO EM ITAPORANGA	1	
OBRA DE LIGAÇÃO DE ÁGUA E PAVIMENTAÇÃO NOS BAIROS MIRANTE E MARIA	1	
OBRA SEM PLACA SINALIZADORA/IDENTIFICADORA	1	
PAVIMENTAÇÃO	1	
INFORMAÇÕES SOBRE OBRAS DE CALÇAMENTO E ASFALTO	1	
TOTAL DO(A) SEMIO	9	2.9%
SELIS		
ACUMULO DE LIXO E ENTULHO	1	
AGENDAMENTO DE REUNIÃO	1	
COLETA DE LIXO	1	
DESCARTE DE RESÍDUOS DE FORMA IRREGULAR	1	
LIMPEZA E PODA DE ÁRVORES	1	
PEDIDO DE REPARO DE ILUMINACAO PUBLICA	1	
SERVIÇO DE PATROL EM VIA SEM PAVIMENTAÇÃO	1	
TOTAL DO(A) SELIS	7	2.3%
SEDUC		
CONDUTA DE PROFESSORA	1	
CONTATO DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	1	
CONTATO DA SEDUC	1	
INFORMAÇÕES CULTURAIS SOBRE A FESTA DE IEMANJÁ	1	
MÁ CONDUTA DE PROFESSOR	1	

TOTAL DO(A) SEDUC	5	1.6%
NÃO COMPETE		
CONDIÇÕES DE RESTAURANTE EM SANTO ANTÔNIO	1	
CONTATO DA POLICIA CIVIL	1	
FUNERÁRIA DAVI	1	
NOME DO TENENTE 5 PELOTÃO DA POLÍCIA RODOVIÁRIA	1	
TOTAL DO(A) NÃO COMPETE	4	1.3%
SETUR		
BOLETO PARA PAGAMENTO DE TAXA DE TURISMO	1	
CONTATO DA SETUR	1	
CREDENCIAL DE ÔNIBUS TURÍSTICO	1	
CREDENCIAMENTO DE TRANSPORTE TURÍSTICO - EMISSÃO DE TAXA	1	
TOTAL DO(A) SETUR	4	1.3%
SECAC		
ABA NOTÍCIAS DO SITE DA DA PREFEITURA NÃO ESTÁ SENDO ATUALIZADA	1	
CONTATO DO ASSESSOR DE COMUNICAÇÃO DA PREFEITURA	1	
PORTAL DA PREFEITURA FORA DO AR	1	
TOTAL DO(A) SECAC	3	1.0%
SEMOBS		
ABUSO DE FLANELINHAS	1	
APOIO DA GUARDA MUNICIPAL	1	
CONSTESTAÇÃO DE RESPOSTA A PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	1	
TOTAL DO(A) SEMOBS	3	1.0%
SMAS		
CONTATO DO CRAS	1	
FALTA DE ATENDIMENTO NO CENTRO POP	1	
PROGRAMA ESSA CASA É MINHA	1	
TOTAL DO(A) SMAS	3	1.0%
SEHAB		
DÚVIDAS SOBRE REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA	1	
RESPOTA A PROCESSO DE REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA	1	
TOTAL DO(A) SEHAB	2	0.6%
OGM		


CONDUÇÃO INAPROPRIADA DOS TRAMITES DE ACESSO A INFORMAÇÃO	1	
TOTAL DO(A) OGM	1	0.3%
SEGOV		
CONTATO DO GABINETE DO PREFEITO	1	
TOTAL DO(A) SEGOV	1	0.3%
SEPAP		
DIMENSÕES E MODELOS DO SELO SIM	1	
TOTAL DO(A) SEPAP	1	0.3%
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA	309	

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme informações apresentadas no presente relatório, a Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro, juntamente com o apoio e a Coordenação da Controladoria Geral e da Secretaria da Casa Civil, vem construindo dados para subsidiar possíveis sugestões e ações do município, com objetivo de estarmos em consonância com as determinações legais frente à transparência pública.

Importante salientarmos a participação do cidadão nos meios de controles de atividade pública. O que nos mostra um avanço na cultura que se difunde cada vez mais, onde o ente público deve existir para servir a sociedade da melhor forma possível. Temos na Ouvidoria um instrumento democrático, através do qual o cidadão possa exercitar os seus direitos.

A Ouvidoria Geral do Município vem realizando ações que fortaleçam mais as Políticas Públicas e em consonância com as leis que regem as Ouvidorias e ao Acesso à Informação, através dos diversos cursos e materiais disponibilizados pelo Governo Federal e em total apoio da Gestão Municipal.


Andréia Costa Cerqueira
Ouvidora Geral - Porto Seguro
Decreto n° 12.668/21